

YIYUAN FENJI
GUANLI CANKAO YONGSHU

医院分级管理参考用书

医学临床“三基”训练 医院管理 分册

中南大学·主编单位■

吴钟琪·主编■

于宗河·主审■

湖南科学技术出版社 

医院分级管理参考用书

医学临床“三基”训练 医院管理分册

中南大学·主编单位

吴钟琪·主编 于宗河·主审

编委会名单(按姓氏笔画为序)

主 编：吴钟琪

主 审：于宗河

副主编：尹邦良 孙维佳 黄祖发

作 者：尹邦良 孙维佳 许 毅 朱 毅

吴钟琪 吴泓光 吴安华 李奉华

李新中 严慧芳 陈哲林 周 薇

徐秀华 袁新民 黄祖发 黄俊辉

蒋再轶 蒋冬梅 蒋乐善 蒋三军

粟克强 雷光阳 谭 辉

湖南科学技术出版社

医院分级管理参考用书

医学临床“三基”训练

医院管理分册

主编单位：中南大学

主 编：吴钟琪

主 审：于宗河

责任编辑：邹海心 鲍晓昕

出版发行：湖南科学技术出版社

社 址：长沙市湘雅路 276 号

<http://www.hnstp.com>

邮购联系：本社直销科 0731-4375808

印 刷：长沙市银北盛印务有限公司

(印装质量问题请直接与本厂联系)

厂 址：长沙市岳麓区观沙岭

邮 编：410013

出版日期：2004 年 10 月第 1 版第 1 次

开 本：850mm×1168mm 1/32

印 张：14.75

字 数：350000

书 号：ISBN 7-5357-4036-7/R·922

定 价：26.00 元

(版权所有·翻印必究)

序

自从社会上有了医院就有了医院管理，而医院管理独立作为一门专业学科存在，则是近一个世纪的事情。医院管理需要综合组织特定的人员、设施，以特定技术措施服务于人类健康事业。20 世纪下半叶以来，医院管理的理念从“以疾病为中心”转变为“以病人为中心”；医院管理的模式和方法经历了从经验管理—科学管理—文化管理的不断变革、不断升华。

我国医院管理自 20 世纪初起步以来，医院管理者队伍茁壮成长，组建了中华医院管理学会及地方医院管理学（协）会，国内外学术交流活动活跃，出版了医院管理学著作和学术期刊。20 世纪 80 年代以后，我国还陆续开展了活跃医院管理的高等教育和研究生培训，我国医院管理作为一个专业学科已粗具规模并获得了迅速发展，推动了医院改革与发展。与此同时，我国在总结自己经验的基础上，借鉴和学习国际上先进的医院管理手段，开展了医院分级管理和医院评审工作。1989 年，卫生部颁布了《综合医院分级管理标准（试行草案）》和《医院分级管理（试行草案）》，我国医院分级管理与医院评审工作全面展开，使我国医院管理在标准化、规范化的道路上向前推进了一大步。1994 年国务院又发布了《医疗机构管理条例》，使我国医院管理进一步走上了法制化的轨道。

为配合医院分级管理的实施，湖南医科大学曾于 1992 年在吴钟琪教授主持下编写了《医院分级管理参考用书·医学临床“三基”训练》丛书的医师、护士、医技三本分册，继而又于 2003 年编写了与这套丛书相配套的《试题集》。这两套丛书

发行以后，受到全国各医院的普遍欢迎，对提高医务人员的业务素质起了巨大的作用。近日又获悉，由吴钟琪教授领衔，中南大学的三个附属医院和湘雅医学院（前身为湖南医科大学）又组织专家编写了这套丛书中的《医院管理分册》，作为长期从事医院管理的工作人员，我有幸预先得知编写计划，先睹了部分样稿，感到十分欣慰。这本书可以说是一本优秀的医院管理“三基”的教材，同时，对广大医院管理人员来说也是一份丰富的医院管理知识与技术的“自助餐”。想要什么，信手拈来，爽快惬意！本书必将对提高广大医院管理的管理知识、管理水平发挥重要作用。

医院管理是一项复杂的系统工程，涉及医学、法学、伦理学、管理学等诸多方面，医院管理者必须掌握医院管理的科学规律，了解当今国内、国际先进的管理理论和方法，为提高医院服务水平和医疗质量而大显身手。

当前，我国医院管理者大多是从临床专业人员转型而来，医院管理学知识准备难免有所不足。本书以管理方面“三基、三严”培训的视角进行颇具特色的编纂并适时出版，将为之提供一本简明、实用的学习资料，提供一种较好的学习方式。我作为一个多年的医政工作者十分高兴地向全国医院管理同道推荐本书，希望他们在即将恢复的医院分级管理工作中认真学习和运用这些知识，进一步探索切合我国医院实际和医院发展规律的管理理论和方法，增强自己的管理能力和水平，迅速赶上医院管理发展的脚步，把我国的各级医院办得更好，努力开创我国医院工作的新局面。

于宗河

2004年8月

前 言

为适应我国医院分级管理建设的需要，我们于1992年编写了一套《医学临床“三基”训练》的丛书，由湖南科学技术出版社出版发行。该书出版后受到全国各级医院和医务工作者的普遍欢迎，并于1996年和2002年两次再版。2003年我们又在《医学临床“三基”训练》一书的基础上编写了一套《医学临床“三基”训练试题集》，供读者作“三基”培训后的自测和备考之用，同样受到广大读者的欢迎。这两套丛书先后多次进入全国科技类畅销图书的排行榜并名列前茅，在我国医院分级管理建设中起了一定的推动作用。

对医院实行分级管理于20世纪60年代起源于美国，以后在世界各国推广。我国实施医院分级管理始于20世纪80年代末期。各级医院为达到医院分级管理的标准和要求而进行的医院分级管理建设，是一项复杂的系统工程，也是提高各级医院综合素质和水平的重要建设。医院分级管理建设包括医院的规模、管理、技术、质量等多方面的内容，但其中最重要的是管理建设和人力资源建设。

1997年下发的《中共中央、国务院关于卫生改革与发展的决定》中曾明确指出，要重点建设两支队伍：德才兼备的专业卫生队伍和职业化的管理队伍。前述两套丛书主要是为医院专业人员基础培训，提高专业人员素质所编写；本书则是为医院管理人员管理知识培训，提高医院管理水平而编写。

在发达国家，医疗机构管理作为一门科学备受重视，医疗

机构的领导者多为管理型人才，具有工商管理硕士（MBA）或公共管理硕士（MPA）的背景，而且对医院的管理强调企业化的理念，注重医院的经济管理和经济效益。我国现阶段医疗机构管理队伍的主体是“业务型”人才，即专家型领导。领导者从专业岗位上提拔上来，缺乏系统的管理知识培训，主要凭经验管理。我们相信，本书对他们将会有所裨益。

随着市场经济的发展和医药卫生体制改革的不断深化，以及经济全球化和我国入世后面临的新形势，科学化管理显得越来越重要，医院在日趋激烈的竞争中能否求得生存，其关键在于是否拥有一批职业化的、具备现代管理素质的领导者。中共中央《2001~2005年全国干部教育培训规划》提出，要把干部教育培训放在更加重要的战略地位，继续抓好干部专业知识和能力的培养，重点学习社会主义市场经济知识、法律法规知识、现代管理知识、现代科技知识等履行岗位职责必备的知识和技能，培养一大批急需的现代管理等方面的专业人才。卫生部在《中国2001~2015年卫生人力发展纲要》中将卫生管理干部培训工作作为卫生人力资源开发与管理的重要目标之一，提出在未来15年全国卫生管理人员岗位培训率要达到100%，持证上岗率达到95%。自2005年开始，新上岗的管理人员必须经过规范的卫生管理岗位培训并获得培训合格证书。2001年6月，卫生部在《关于开展卫生管理岗位干部培训试点工作的通知》中，要求逐步建立卫生行业管理岗位任职资格准入制度，实现卫生管理人员的职业化。今后专业管理人才将逐渐走向医院的管理岗位，医疗机构管理者职业化将成为必然。在目前过渡阶段，医学专家型的管理干部则应自觉努力学习医院管理知识，提高管理和经营能力，以适应医院改革发展形势的需要。

医院管理学是研究医院管理现象及其规律性的科学，是一门应用型的边缘学科，它既与医学科学相联系，又与社会科学

密不可分。本书不是医院管理学的系统论述，而是通过基本知识问答和各型试题的形式对医院管理学的基本内容进行了介绍。本书共分 15 章，分别介绍了医院的医疗、护理、教学、科研、设备、后勤、人力资源、医院经营、药事、信息资源等方面的管理知识。书末附有 5 套综合试卷，其中包括传染性非典型肺炎综合试卷，备读者学习后使用。因为这些试卷以复习、自测为目的，加之各试卷题量也不完全一致，因此未设定评分标准。

本书适于各级各类医院的管理人员（包括基层管理人员）使用，可作为医院分级管理建设中管理干部培训的参考用书，也可作为管理知识考核的命题参考资料；本书还可作为各级卫生行政部门工作人员，特别是医政管理干部的参考用书。本书内容广泛涉及医院临床医疗、护理等相关内容，因此对于临床各医学专业的负责人及护士长等也是一本具有重要实用价值的读物。即便对于医院的一般工作人员，学习一些与他们工作相关的医院管理知识，也是十分必要和有益的。

由于篇幅所限，本书以突出政策性和实用性内容为主，对于一些基础管理理论未予详细介绍。

本书不论在内容和编辑上必将存在缺点和疏漏，诚望读者不吝指正。

编 者

2004 年 6 月

目 录

§ 1 医院管理基本	问答	(81)
知识	§ 4.3 各型试题及参考答案	(91)
§ 1.1 概 述	§ 5 医疗风险与医疗	
§ 1.2 基础理论和基本知识	安全管理	(102)
问答	§ 5.1 概 述	(102)
§ 1.3 各型试题及参考答案	§ 5.2 基础理论和基本知识	
.....	问答	(105)
§ 2 医院经营管理	§ 5.3 各型试题及参考答案	(114)
.....	§ 6 护理管理与护理	
§ 2.1 概 述	质量管理	(122)
§ 2.2 基础理论和基本知识	§ 6.1 概 述	(122)
问答	§ 6.2 基础理论和基本知识	
§ 2.3 各型试题及参考答案	问答	(124)
.....	§ 6.3 各型试题及参考答案	(135)
§ 3 医院质量管理与	§ 7 医院感染管理	
医疗质量管理		(144)
.....	§ 7.1 概 述	(144)
§ 3.1 概 述	§ 7.2 基础理论和基本知识	
§ 3.2 基础理论和基本知识	问答	(145)
问答	§ 7.3 各型试题及参考答案	(172)
§ 3.3 各型试题及参考答案	§ 8 医院药事管理	
.....		
§ 4 病案管理		
§ 4.1 概 述		
§ 4.2 基础理论和基本知识		

..... (189)	§ 12.1 概 述 (299)
§ 8.1 概 述 (189)	§ 12.2 基础理论和基本知识 问答 (301)
§ 8.2 基础理论和基本知识 问答 (191)	§ 12.3 各型试题及参考答案 (312)
§ 8.3 各型试题及参考答案 (203)	§ 13 医院信息管理 (322)
§ 9 教学与科研管理 (217)	§ 13.1 概 述 (322)
§ 9.1 概 述 (217)	§ 13.2 基础理论和基本知识 问答 (324)
§ 9.2 基础理论和基本知识 问答 (219)	§ 13.3 各型试题及参考答案 (343)
§ 9.3 各型试题及参考答案 (238)	§ 14 医院文化建设 (354)
§ 10 医院后勤管理 (252)	§ 14.1 概 述 (354)
§ 10.1 概 述 (252)	§ 14.2 基础理论和基本知识 问答 (357)
§ 10.2 基础理论和基本知识 问答 (254)	§ 14.3 各型试题及参考答案 (366)
§ 10.3 各型试题及参考答案 (264)	§ 15 综合试卷 (375)
§ 11 医院装备管理 (272)	§ 15.1 综合试卷(一)及参考 答案 (375)
§ 11.1 概 述 (272)	§ 15.2 综合试卷(二)及参考 答案 (394)
§ 11.2 基础理论和基本知识 问答 (274)	§ 15.3 综合试卷(三)及参考 答案 (413)
§ 11.3 各型试题及参考答案 (290)	§ 15.4 综合试卷(四)及参考 答案 (432)
§ 12 医院人力资源 管理 (299)	§ 15.5 传染性非典型肺炎试 卷及参考答案 (453)

§ 1 医院管理基本知识

§ 1.1 概 述

医院管理学是研究医院管理现象及其规律性的一门应用科学，它与医学科学、社会科学、人文科学等多种学科有密切联系，并以它们为基础。

医院管理学研究的主要对象是医院系统及其各个层次的管理现象和规律，同时也研究医院系统在社会中的地位和作用，以及它们之间的相互关系。一般可将医院管理学分为综合理论和应用管理两大部分。

综合理论部分主要研究医院管理原理和方法，其内容包括医院管理概论、研究对象、学科发展史、医院管理职能与方法等。

应用管理部分主要研究医院管理中相互联系又有区别的各要素，这些要素包括医院经营管理、人力资源管理、医疗管理、教学管理、科研管理、技术管理、信息管理、物资设备管理、财务管理及医院文化管理等。

作为本书的“概论”，本章主要介绍医院管理学的综合理论部分。有关应用管理部分的内容在以下各章节中将分别予以详细介绍。本章所涉及的主要内容如下：

(一) 医院管理的基本知识

在我国现代医院管理学形成于 20 世纪 60 年代, 发展于 80 年代, 仍属一门较新的、发展中的管理学科。本章着重介绍了有关医院管理的内容和方法, 对于医院管理的理论问题未作深入探讨。

(二) 卫生法规

本章对卫生法规的概念、意义和特征进行了简要的介绍, 同时就卫生法的基本原则和层次体系, 以及卫生法的制定和卫生法的实施等作了进一步的说明。此外还介绍了卫生法的责任、卫生行政救济、卫生行政复议、卫生行政诉讼、卫生行政赔偿、卫生行政执法的基本概念和实施办法。

(三) 卫生政策

本章对世界卫生组织 (WHO) 的全球卫生政策作了简要的陈述, 并重点介绍了我国的各项卫生政策方针, 特别是对《中共中央、国务院关于卫生改革与发展的决定》、《全国医院管理条例》、《全国医院工作条例》等重要文件中的有关卫生政策性的内容作了必要的介绍。

(四) 区域医疗规划

本章简要介绍了区域医疗规划的概念、目的、意义、指导原则等内容。

(五) 疾病的预防和防疫

流行病学中的许多问题不仅是医学专业问题, 而且深入涉及医院的管理工作, 同时防疫工作也是医院重要任务之一。因此本书将疾病的预防和防疫这部分内容纳入了总论部分。本章介绍了传染性疾病的流行病学, 以及传染病的预防措施和监测管理, 并特别对严重急性呼吸综合征 (SARS) 的流行病学及其管理作了较详细的介绍; 对慢性病的三级预防工作也作了扼要的陈述。

(六) 医院分级管理和评审

1989 年底卫生部发布了《关于实施医院分级管理的通知》，我国医院分级管理及评审工作正式启动。1994 年国务院颁布的《医疗机构管理条例》中明确规定“国家施行医院评审制度”，自此医院评审纳入了法制轨道。

本章简要叙述了医院分级管理和评审的基本概念、目的和方法，对医院评审工作中存在的问题和改进办法本章未予评述。

(七) 医疗保险

医疗（健康）保险是一项社会因素十分复杂并具有广泛风险的保险业务。由于各国的具体情况不同，所以医疗保险制度也各异。我国的职工医疗保险制度建立于 20 世纪 50 年代，由公费医疗和劳保医疗组成。90 年代以后我国开始对职工医疗保险制度进行改革，我国目前实行的是城乡职工基本医疗保险及补充医疗保险制度。本章就医疗保险的特征、原则及实施办法等作了简要的叙述；对基本医疗保险制度的内容和实施办法作了简要的介绍。

我国医疗保险正处于发展和逐步完善的阶段，商业医疗保险尚处于初创阶段，广大农村居民的医疗保险还有待于进一步探索。本章未就商业医疗保险及农村合作医疗等进行深入讨论。

(八) 医疗道德

医德建设是医院管理的重要内容之一。本章介绍了我国制定的医德规范标准，另就其他有关医德的问题作了必要的说明。

(九) 循证医学

循证医学是 20 世纪 80 年代诞生的一门新兴的方法学，它对提高医疗工作效率，改善医疗质量，节省医疗开支，加强医

疗管理等都具有重要的作用，已在世界范围内得到迅速地推广和应用。本章简要地介绍了循证医学的基本原理及其在医学领域的实际应用，供医院管理人员学习、参考。

§ 1.2 基础理论和基本知识问答

1. 试述目前我国医院的类型。

答：各国医院的类型不尽相同。目前我国的医院大致可分为综合医院和其他类型医院，具体可按照收治范围、特定任务、医院所有制和医院经营性质等进行归类（表 1-1）。

表 1-1 我国医院类型

划分依据	类 型
收治范围	综合医院、专科医院、康复医院、妇幼保健院、儿童医院、中医医院、中西医结合医院、民族医院、中心卫生院、疗养院
特定任务	军队医院、企业医院、医学院附属医院
所 有 制	公立医院、民营（民办）医院（含中外合资、合作医院）
经营性质	非营利性医院、营利性医院

自 20 世纪 80 年代末，在我国建立医院评审制度后，把医院划分为三级，即一级医院、二级医院、三级医院。三级医院是规模最大的，一级医院是规模最小的。国家对医院实行分级管理。

2. 试述区域医疗规划的概念及其制定的步骤与方法。

答：区域医疗规划是以区域内人群的实际医疗保健需求为依据，以合理配置利用医疗卫生资源及公正地向居民提供及

时、安全、适宜的基本医疗保健服务为目的，在分析社会、经济、医疗服务需求、医疗服务利用和医疗卫生资源的详尽资料基础上，将区域内各级各类、不同隶属关系、不同所有制形式的医疗卫生机构进行统一配置和布局的宏观规划。

制定区域医疗规划，首先要确定相应的区域；其次要依据统一的原则和方法进行卫生服务调查，在此基础上，根据区域内医疗保健需求和资源状况和趋势，适宜配置医疗设施，以使之公正、高效、合理地提供包括保健、预防、诊断治疗、康复在内的综合医疗服务；第三要合理分配区域内各医疗机构的功能、任务，使之相互联系、协作和补充，建立健全系统化的医疗保健网络。因此，从这一意义上讲，区域医疗规划也可称之为医疗机构功能分担规划。

3. 何谓管理和科学？

答：管理是为了组织共同劳动。只要有多数人在一起共同劳动，就需要有人来组织和指挥，即从事管理。因此管理是社会生产力的重要组成部分。

管理是一门科学，即管理学。管理科学是领导人用有关原理和方法，将大家的力量和活动引向共同目标的学问。

4. 试述医院的基本功能。

答：医院的功能也就是医院的任务。医院的基本功能如下：

(1) 医疗：医疗是医院的主要功能，包括诊疗和护理两大业务主体。医疗分为门诊医疗、急诊医疗、住院医疗和康复医疗。

(2) 教育和培训：应对医院的全体职工进行终身在职教育。例如医务人员的“三基”训练，住院医生的规范化培训，各种培训班、研讨会等均属此范畴。

(3) 科学研究：结合医疗实践进行广泛的科学研究是不断

提高医疗质量的重要保证。

(4) 预防和社会医疗服务：医院除应完成医疗任务外，还应开展社会医疗服务和疾病防疫等多项工作。同时还应开展健康咨询、疾病普查、妇幼保健、计划生育和卫生宣教等工作。

(5) 康复功能：包括院内康复医疗和院外康复指导等。

5. 试述卫生法律责任的概念。

答：卫生法律责任是指卫生法主体由于违法行为、违约行为或者由于法律规定而应承担的某种不利后果。卫生法律责任具有以下特点：

(1) 违反卫生法律规范应承担的法律后果；

(2) 承担法律责任必须由卫生法律、法规和规章做明确、具体的规定；

(3) 具有国家强制性，即卫生法律责任的履行由国家强制力保证，违法者拒绝承担由其违法而必须承担的法律后果时，将强制其承担相应的法律责任；

(4) 必须由国家授权的专门机关在法定职责范围内依法予以追究。

6. 试述卫生法律责任的种类。

答：卫生法律责任分为行政责任、民事责任和刑事责任三种。

(1) 卫生行政责任：指卫生行政法律关系主体违反卫生行政法律，但尚未构成犯罪者。责任包括行政处罚和行政处分。

(2) 卫生民事责任：指医疗机构和卫生工作人员违反法律，侵害公民的健康权利时，应向受害人承担损害赔偿的责任。民事责任主要是财产责任，在法律允许的条件下，民事责任可以由当事人协商解决。

(3) 卫生刑事责任：指违反卫生法的行为，侵害了刑法所

保护的社会关系，已构成犯罪时所应承担的法律后果。

7. 何谓卫生行政救济？简述卫生行政救济的途径。

答：卫生行政救济是指公民或单位认为卫生行政机关的行政行为造成对自己合法权益的损害，请求有关国家机关给予补偿、救济的法律制度的总称。

请求卫生行政救济的途径包括：要求卫生行政复议，提出卫生行政诉讼和要求卫生行政赔偿。

8. 试述在医疗工作中对患者的自主权法律上做了哪些明确规定。

答：一是扩大了患者的自主权利，如患者可以查阅、复制本人的病历资料等；二是把卫生人员的部分职责转化为患者的权利。我国现行的卫生法律、法规已从不同角度对患者的医治权、知情权、同意权、选择权、隐私权、参与权、申诉权、赔偿请求权等做了明确、具体的规定。

9. 何谓卫生行政复议？

答：卫生行政复议系指公民、法人或者其他组织认为卫生行政机关的具体行政行为侵犯其合法权益，按照法定的程序和条件向作出该具体行政行为的上一级卫生行政机关提出申请，受理申请的行政机关对该具体行政行为进行复查，并作出复议决定的活动。

10. 试述卫生行政诉讼的概念及其特点。

答：卫生行政诉讼是指公民、法人和其他组织认为卫生行政机关的具体行政行为侵犯了自己的合法权益，依法向人民法院起诉，人民法院在双方当事人和其他诉讼参与人的参加下，审理和解决行政案件的活动。

卫生行政诉讼具有以下特点：它是通过审判方式进行的一种司法活动；是通过审查行政行为合法性的方式，解决行政争议的活动；是解决特定范围内行政争议的活动。