



高级技术培训教材系列

维护

Windows Server 2003 环境

北京希望电子出版社 总策划

李学军 罗 靖 编 写



电子科技大学出版社



北京希望电子出版社
Beijing Hope Electronic Press
www.bhp.com.cn



高级技术培训教材系列

维护

Windows Server 2003 环境

北京希望电子出版社 总策划

李学军 罗靖 编写



电子科技大学出版社



北京希望电子出版社
Beijing Hope Electronic Press
www.bhp.com.cn

内 容 简 介

本书是 Windows Server 2003 高级技术培训教材之一。

全书共分为 7 章, 内容包括: 管理服务器, 监视服务器性能, 维护设备驱动程序, 磁盘管理, 文件存储管理, 服务器灾难恢复, 管理软件更新服务。每章都提供实验以及模拟题分析。本书内容新颖全面, 是系统工程师、网络安全管理员以及有志于从事系统和网络安全管理工程人员的首选书籍, 同时也是微软认证考试很好的参考资料, 对应课程号: 2275, 对应考试号: 70-290。

需要本书或技术支持的读者, 请与北京中关村 083 信箱(邮编 100080)发行部联系, 电话: 010-82702660
010-82702658, 010-62978181(总机)转 103 或 238, 传真: 010-82702698, E-mail: tbd@bhp.com.cn

图书在版编目(CIP)数据

维护 Windows Server 2003 环境 / 李学军, 罗靖编写.

成都: 电子科技大学出版社, 2004.12

ISBN 7-81094-516-5

I. 维… II. ①李… ②罗… III. 服务器—操作系统
(软件), Windows Server 2003 IV. TP316.86

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 052560 号

维护 Windows Server 2003 环境

李学军 罗靖 编写

出 版: 电子科技大学出版社(成都建设北路二段四号 610054)
北京希望电子出版社(北京海淀区上地信息产业基地 3 街 9 号
嘉华大厦 C 座 610 100085)

网 址: www.bhp.com.cn E-mail:tbd@bhp.com.cn

责任编辑: 周 岚 周 艳

发 行: 新华书店经销

印 刷: 北京媛明印刷厂

开 本: 787mm×1092mm 1/16 印张 19.5 字数 456.4 千字

版 次: 2005 年 3 月第 1 版

印 次: 2005 年 3 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-81094-516-5/TP.313

印 数: 0001-5 000 册

定 价: 35.00 元

总 序

“Windows 团队有 5000 个成员，加上额外的 5000 个合作伙伴，于是生产了超过 5000 万行的 Windows Server 2003 代码。所有人员遵从统一的领导制造代码，生成他们的工作结果，编译并连接为可执行程序或其他组件，最后组成一个 Windows 的 CD。这个过程持续 12 到 13 小时，每一天都在进行，这是曾经尝试过的最大的软件工程任务，没有其他软件项目可与之相比”。

——Mark Lucovsky (Windows Server 的设计师)

从微软公司推出 Windows Server 2003 beta 版本以来，我们就一直对它密切跟踪着。随着产品的发布，人们对它的兴趣也越来越浓。为了让广大读者、技术爱好者能找到一本专业的教材，我们集中了多名对 Windows Server 2003 感兴趣的工程师，他们都是处在微软教学第一线 MCT (Microsoft Certified Trainer) 的教员，以及对微软产品有着深厚经验技术的爱好者，这样大家就开始了 Windows Server 2003 技术的研究学习。针对这套知识体系以及微软公司新推出的面向 Windows Server 2003 的考试，我们策划编写了这一套丛书，希望通过它可以帮助大家对 Windows Server 2003 技术进行全面地了解，并对参加 MCSE 考试有所帮助。现在这套教材经过我们的不懈努力，终于与大家见面。

在这套丛书中，每一章的开始都简单介绍章节的主要内容和学习目标，以便读者在学习过程中作为参照。每章都包含部分的案例研究分析，从读者的角度去理解案例，可以大大加深读者的学习效果。结尾处均包含相关 MCSE 考试的模拟试题和答案分析。这些模拟试题能有效地帮助读者在学习具体知识的同时备战 MCSE 考试。

本套丛书注重理论联系实际，所有内容采用图文并茂的形式帮助读者理解，每一张截图都是作者从实际网络环境中精心准备得来。每章都设计了实践操作部分，让读者不仅可以学到理论知识，而且能在书中的指导下进行实践操作。丛书是想系统全面学习 Windows Server 2003 的网管人员、技术爱好者很好的辅助教材，其中的典型模拟试题的分析更是希望参加微软 Windows Server 2003 系统工程师认证 (MCSE) 的很好的参考资料。

从书中我们介绍了一些使用经验和心得，难免有不当之处，或者还有更好的方法欢迎赐教。如果有需要交流的地方可与作者联系，欢迎与您的真诚交流。

一件作品的完成是众人智慧与努力的结晶，在此特别感谢北京希望电子出版社。感谢编辑栾大成先生的努力工作，他的幽默风趣的言谈，踏实的工作态度让我记忆深刻。没有他用专业的眼光和细节的关注，这一系列的出版不能如此顺利。同时感谢在本书的编写过程中曾给予我帮助的朋友们：我的挚友刘春田、李明清，以及身边的众多给予帮助的朋友，你们带给了我启发和欢笑，愿你们可以完成心中所愿。给予我心灵上支持的杨蓉：带给你祝福，坚持下去，你的愿望一定会实现。谢谢你们的大力支持。

MCT (微软认证讲师) ——杨洪振

出版说明

Windows Server 2003 推出已有很长时间，但这种有史以来最强大的服务器操作系统却迟迟未能普及，很大的原因是缺乏相应的系统完整的教材和培训。为此，我们特组织优秀的微软认证讲师（MCT）编写了本套 Windows Server 2003 高级技术培训教材，以帮助你快速系统地掌握 Windows Server 2003 的相关技术和技巧，同时本书也可以作为获得微软最新的 MCSE/MCSA 认证的参考资料及自学培训教材。

全套教材共 6 本：

序号	书 名
1	管理 Windows Server 2003 环境
2	维护 Windows Server 2003 环境
3	实现 Windows Server 2003 网络基础结构：网络主机
4	实现和维护网络基础结构：网络服务
5	计划和维护 Windows Server 2003 网络基础结构
6	计划、实现和维护 Windows Server 2003 活动目录结构

本套培训教材都由第一线的微软认证高级技术培训中心讲师（MCT）编写，凝聚了 MCT 们多年实践和教学的经验，教材的每章都有学习重点，在必要章节附有实验供读者练习。另外，本套教材还包括大量的模拟试题，所有模拟试题都加入了试题分析和知识点解析以适应读者在各种环境中的实践能力。力求通过学习本套教材，即可成为一名优秀的 Windows Server 2003 系统管理人员，与此同时你将具备参加 MCSE/MCSA 考试的各种相关知识。

本套教材既可供系统管理员，广大网络技术人员和爱好者学习、参考使用 Windows Server 2003 系统，也可以作为微软认证 MCSE/MCSA 的自学参考教材。

编 者

前言

Windows Server 2003 是继 Windows 2000 之后微软公司推出的新一代操作系统。本书围绕服务器管理、服务器性能监视、维护设备驱动程序、磁盘管理、文件存储管理、服务器灾难恢复和软件更新服务管理等内容,以教程的方式向读者介绍了与之相关的大量知识。

全书共 7 章内容。

第 1 章 管理服务器

重点介绍与管理服务器有关的内容。具体包括管理一台服务器所需要完成的管理任务、管理一台服务器所需的工具和权限、配置远程桌面来管理服务器和管理远程桌面连接。

第 2 章 监视服务器性能

重点介绍与监视服务器性能有关的内容。具体内容包括监视服务器性能概述、如何实现实时监视、如何实现日志监视、配置计数日志、配置警报、服务器系统资源、如何监视服务器内存、如何监视 CPU 使用、日志和监视磁盘和监视网络使用。

第 3 章 维护设备驱动程序

重点介绍如何维护设备驱动程序。具体内容包括如何配置驱动程序签名选项和维护驱动程序。

第 4 章 磁盘管理

重点介绍如何实现磁盘管理。具体内容包括磁盘管理的基本概念、磁盘管理项目、如何管理装入的驱动器、如何实现磁盘的转换、如何创建一个卷以及如何导入一个磁盘。

第 5 章 文件存储管理

重点介绍如何进行文件存储管理。具体内容包括文件压缩管理、文件加密和磁盘配额管理。

第 6 章 服务器灾难恢复

重点介绍如何修复服务器的灾难性故障。具体内容包括故障恢复概述、故障恢复的常用方法、备份数据、计划备份、还原数据、配置卷副本和如何恢复服务器故障。

第 7 章 管理软件更新服务

重点介绍如何管理软件更新服务。具体内容包括软件更新服务概述、安装配置软件更新服务、管理软件更新服务。

本书结构清晰,内容详尽,通过实例分析和课后练习来帮助学习者理解和掌握所学习的知识、概念和操作技巧,是 Windows Server 2003 系统管理员必备的参考资料,也可以为参加微软的 2003 课程认证考试打下良好的基础。

本书由李学军、罗靖、程文娟、穆道生、仲巍、吴刚、周江俊、朱诗兵、杜刚、刘力天、刘伟、喻文芳和高晓玲编写,最后由赵洪利教授统稿审定。在编写过程中得到了王春江、李常青的大力支持和帮助,在此深表谢意。

由于时间仓猝,编写者水平有限,错误在所难免,恳请读者指正。

目 录

第 1 章 管理服务器	1	4.4 管理动态卷	142
1.1 管理服务器	1	4.5 管理导入的外部磁盘	146
1.2 远程桌面管理	13	4.6 内容小结	148
1.3 选择远程管理工具	20	4.7 课后练习	149
1.4 管理远程桌面连接	21	4.8 模拟试题分析	173
1.5 内容小结	25	第 5 章 文件存储管理	177
1.6 课后练习	25	5.1 文件压缩管理	177
1.7 模拟试题分析	40	5.2 文件加密	182
第 2 章 监视服务器性能	42	5.3 管理磁盘配额	185
2.1 监视服务器性能概述	42	5.4 内容小结	190
2.2 如何监视服务器性能	44	5.5 课后练习	190
2.3 创建和配置计数器日志	54	5.6 模拟试题分析	207
2.4 创建和配置警报	59	第 6 章 服务器灾难修复	209
2.5 服务器系统资源	62	6.1 服务器灾难修复概述	209
2.6 监视服务器内存	63	6.2 备份数据	211
2.7 监视 CPU 性能	66	6.3 计划备份	222
2.8 监视磁盘性能	69	6.4 还原数据	225
2.9 监视网络性能	71	6.5 共享文件夹的卷副本	227
2.10 内容小结	73	6.6 服务器故障恢复	231
2.11 课后练习	74	6.7 内容小结	237
第 3 章 维护设备驱动程序	100	6.8 课后练习	237
3.1 设备驱动程序	100	6.9 模拟试题分析	261
3.2 维护驱动程序	107	第 7 章 管理软件更新服务	272
3.3 内容小结	109	7.1 软件更新服务概述	272
3.4 课后练习	110	7.2 安装配置软件更新服务	276
3.5 模拟试题分析	123	7.3 管理软件更新服务	283
第 4 章 磁盘管理	126	7.4 内容小结	290
4.1 磁盘管理项目	126	7.5 课后练习	291
4.2 管理装入的驱动器	137	7.6 模拟试题分析	301
4.3 实现磁盘转换	139		

第 1 章 管理服务器

- 管理服务器
- 配置远程桌面管理服务器
- 选择远程管理工具
- 管理远程桌面连接

在本章中将重点介绍与准备管理服务器的有关内容。具体的内容包括：管理一台服务器所需完成的管理任务、管理一台服务器所需的工具和权限、配置远程桌面来管理服务器和管理远程桌面连接。

学习目标

- 描述管理一台服务器所需完成的管理任务
- 描述管理一台服务器所需的工具和权限
- 掌握如何配置远程桌面实现管理
- 掌握如何管理远程桌面连接

1.1 管理服务器

一名系统管理员的主要职责就是管理系统内的服务器。由于大多数系统管理员与所要管理的服务器通常不在同一个位置，因而必须通过远程的方式来实现对服务器的管理。

- 管理服务器的组成员
- RunAs 命令概述
- 创建和使用 RunAs 命令
- 计算机管理
- 使用计算机管理实现管理远程服务器
- 远程管理的 MMC
- 配置 MMC 远程管理服务器

1.1.1 管理服务器的组成员

为了管理一台服务器，必须拥有适当的权限来执行相应的管理工作。我们必须十分清楚分配给域本地组的权限，由于域本地组的成员可以根据其拥有的权限来实现指定的功能，因此可以通过这些组来执行相应的管理任务。

当一台计算机变成了域控制器时，在 Active Directory 的目录服务中将创建几个默认组。默认的，这些默认组预先定义了一些权限及相应的管理任务。默认组位于 Builtin 容器和 Users 容器中。Builtin 容器包含用本地作用域定义的组。Users 容器包含通过全局作用域定义的组和通过本地作用域定义的组。

注意：默认组不能被删除。可以将容器中的组移动到域中的其他组或组织单位，但不能将它们移动到其他域。

在 Built-in 容器中所包含的组如下所示:

- 管理员组 (Administrators)
- 备份操作员组 (Backup Operators)
- 账户操作员组 (Account Operators)
- 服务器操作员组 (Server Operators)
- 打印机操作员组 (Print Operators)

管理员组 (Administrators)

Administrators 组的成员可以执行操作系统所支持的所有功能。该组的成员拥有对域中所有域控制器的完全控制。默认情况下, Domain Admins 和 Enterprise Admins 组是 Administrators 组的成员, Administrator 账户也是 Administrators 组的默认成员。由于 Administrators 组在域中具有完全控制的权限, 因此对于管理员组的成员要进行严格限制, 只有在用户需要对系统进行完全访问时, 才有必要将该用户添加到 Administrators 组。例如公司中的一名负责打印机的桌面援助技师, 应当将该技师添加到 Print 操作员组, 而不应该将该技师添加到 Administrators 组。

注意: 用户只有在必要的时候才应以管理员的身份登录到系统。

备份操作员组 (Backup Operators)

Backup Operators 组的成员可以使用 Backup 工具来备份和还原域中域控制器上的所有文件, 不论其各自对这些文件的权限如何。

账户操作员组 (Account Operators)

Account Operators 组的成员可以创建、修改和删除位于 Users 或 Computers 容器中的用户、组和计算机的账户以及域中的组织单位, 除了 Domain Controllers 组织单位。Account Operators 组的成员无权修改 Administrators 或 Domain Admins 组, 也无权修改这些组的成员的账户。

服务器操作员组 (Server Operators)

在域控制器上, Server Operators 组的成员可以共享磁盘资源、可以进行交互式登录、创建和删除网络共享资源、启动和停止某些服务、使用 Backup 工具备份和还原文件、格式化硬盘以及关闭计算机。

打印机操作员组 (Print Operators)

Print Operators 组的成员可管理、创建、共享和删除本地和网络打印机, 以确保用户轻松地连接和使用打印资源。

域本地组的成员被分配适当的权限来执行系统任务, 例如备份/恢复文件、修改系统时间。可以使用这些组来管理资源, 例如位于域中任意一台计算机上的文件系统和打印机资源。

当我们以 Administrators 组成员的身份运行计算机, 将使系统容易受到特洛伊木马及其他安全风险的威胁。访问 Internet 站点或打开电子邮件附件的简单行动都可能破坏系统。不熟悉的 Internet 站点或电子邮件附件可能有特洛伊木马代码, 这些代码可以下载到系统并被执行。如果我们以本地计算机的管理员身份登录, 特洛伊木马可能使用管理访问权重新格式化我们的硬盘, 删除文件并创建新的用户账户。如果以 Active Directory 中 Domain Admins 组、Enterprise Admins 组或 Schema Admins 组成员的身份登录, 特洛伊木马可能使用管理访问权创建新的域用户账户, 并使架构、配置或域数据处于危险之中。因此只有在必要的时

候才应以管理员的身份登录到系统。

1.1.2 Run As 命令概述

运行方式 (Run as) 向用户提供辅助登录的功能, 就像 Secondary Logon 一样。管理员可以以非管理员账户登录系统而无需注销, 管理员可以在不同的安全上下文中运行应用程序和命令来执行管理任务, 在运行应用程序和命令前 Run as 会提示用户使用不同的凭据。

Secondary Logon 是使用一种安全上下文, 然后在初次登录会话中验证并使用第二个账户的登录方法。在 Windows 2000、Windows XP Professional 和 Windows Server 2003 中, Secondary Logon 由 RunAs.exe 和服务启用。

为了使用 Runas 来执行管理任务, 系统管理员需要两个用户账户: 有着基本特权的经常性账户和管理账户。每个系统管理员可以有一个不同的管理账户, 或者所有的系统管理员可以共享一个管理账户。

使用 Runas 可以执行计算机大多数的操作。当我们以管理员组成员的身份登录到计算机时, 安全是一个非常重要的问题。有些由 Windows 间接启动的项目, 例如 Windows 资源管理器、打印机目录和桌面, 这些项目不能通过 Runas 来启动。还有一些任务不能通过 Run as 命令来执行, 例如更新操作系统、配置系统参数、注销用户账户再以管理员身份登录。

为了管理本地和远程计算机, 可以使用 Runas 命令来打开在 Microsoft Management Console (MMC) 中创建的定制控制台。可以利用 Runas 命令来访问定制控制台中的服务和管理工具。

打开命令控制台的步骤为:

1. 单击 Start → Run 打开 Run 对话框, 如图 1-1 所示。

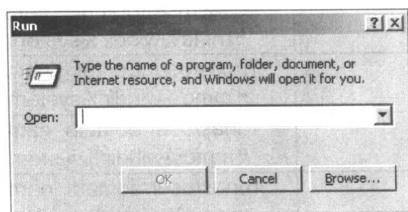


图 1-1 Run 对话框

2. 在 Open 中输入 mmc 打开控制台, 如图 1-2 所示。

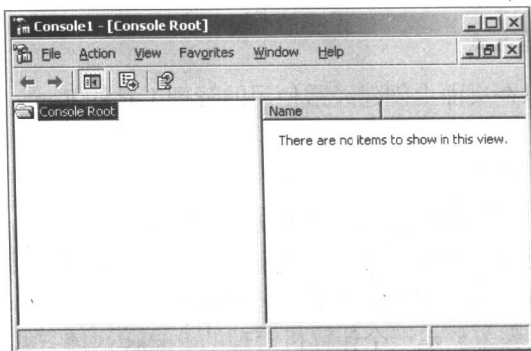


图 1-2 MMC 控制台

尽管 Runas 命令主要是由系统管理员使用的，但是拥有多个账户的任何一个用户都可以使用 Runas 在不同的安全上下文中启动应用程序而无需注销。

可以通过以下三种方法来使用 Runas 命令：

- 右击 Start 菜单上的应用程序，然后单击 Runas。
- 在 Windows 资源管理器中右击一个应用程序，然后单击 Runas。
- 在命令提示符下使用 Runas 命令。这种方式主要用于脚本化的管理任务或启动在本地管理上下文中的命令解释器。在命令提示符下使用 Runas 命令的语法规则是：
runas/user:domain_name\user_name program_name。例如要以管理员的身份打开计算机名为“beijing”中一个名为“diskmgmt.msc”的控制台，可以在命令提示符下键入：
runas/user:beijing\administrator “mmc%windir%\system32\diskmgmt.msc”，此时系统会提示你键入域管理员密码，如图 1-3 所示。

```
D:\>runas/user:beijing\administrator "mmc %windir%\system32\diskmgmt.msc"
Enter the password for beijing\administrator:
Attempting to start mmc D:\WINDOWS\system32\diskmgmt.msc as user "beijing\administrator" ...
```

图 1-3 在命令提示符下使用 Runas 命令

如果键入的密码正确，系统将打开指定的磁盘管理控制台。

表 1-1 列出了几种常用的管理工具及其对应的 Runas 命令。

表 1-1

管理工具	Runas 命令
Computer Management	runas/user:domain_name\administrator “mmc%windir%\system32\compmgmt.msc
Device Manager	runas/user:domain_name\administrator “mmc%windir%\system32\devmgmt.msc
Disk Manager	runas/user:domain_name\administrator “mmc%windir%\system32\diskmgmt.msc
Active Directory	runas/user:domain_name\administrator “mmc%windir%\system32\dsa.msc
MMC	runas/user:domain_name\administrator “mmc%windir%\system32\administrator mmc
Command Prompt	runas/user:domain_name\administrator “mmc%windir%\system32\administrator cmd
Performance	runas/user:domain_name\administrator “mmc%windir%\system32\perfmon.msc

1.1.3 创建 Run As 快捷方式

为了节省时间，可以在桌面上创建经常使用的管理工具的 Runas 快捷方式，例如性能、计算机管理、设备管理和磁盘管理。

创建 Runas 快捷方式的步骤为：

1. 右键单击 Desktop，把鼠标指向 New，然后单击 Shortcut。
2. 在 Type the location of the item 中键入 runas 以及希望使用的命令参数。
3. 单击 Next，键入快捷方式的名称，然后单击 Finish。

例如参照上述三个步骤来创建一个计算机管理的 Runas 快捷方式。

1. 右键单击 Desktop，指向 New，然后单击 Shortcut，打开 Create Shortcut 页。

2. 单击 Browse, 选择 c:\winnt\system32\compmgmt.msc, 或者在 Type the location of the item 中键入 runas/user:hope.com\administrator “mmc%windir%\system32\compmgmt.msc, 然后单击 Next 打开 Select a Title for the program 页。(hope.com 是我们所在的域名)
3. 在 Type a name for this shortcut 中键入 Computer Management, 然后单击 Finish。

1.1.4 使用 RunAs 命令

例如, 当前我们以 User 的身份登录到服务器, 并且现在想安装一个新的软件包, 实现的方法可以有以下两种:

方法 1 以管理员的身份登录系统

1. 注销 User 账户。
2. 以 Administrator 的账户登录。
3. 使用 Add/Remove Programs 安装新的软件。
4. 注销 Administrator 账户。
5. 以 User 的账户登录。

方法 2 采用 Runas 命令

1. 打开控制面板。
2. 按下 Shift 键, 右键单击 Add/Remove Programs, 选择 Run As 命令, 打开 Run As 对话框, 如图 1-4 所示。

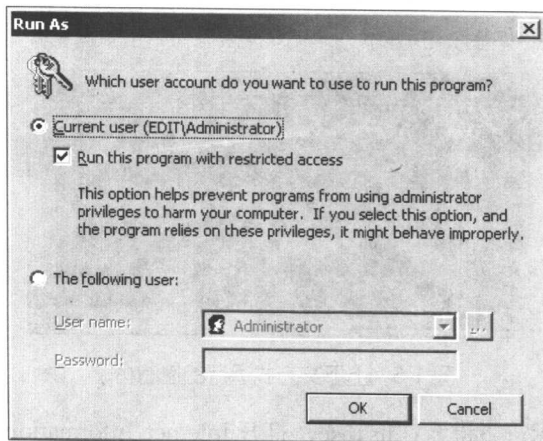


图 1-4 Run As 对话框

3. 选择以 Administrator 的身份启动 Add/Remove Programs。

比较上述两种方法, 可以发现使用 Runas 的方法可以以非管理员的账户来运行应用程序和命令, 从而简化了任务管理。

可以通过以下三种方式来使用 Runas 命令:

- ✎ 开始菜单 (Start Menu)
- ✎ Windows 资源管理器 (Windows Explore)
- ✎ 命令提示行 (Command line prompt)

开始菜单 (Start Menu)

从开始菜单中使用 Runas 命令的步骤为:

1. 从 Start 菜单上右击一个应用程序。
2. 单击 Runas, 打开运行身份对话框。
3. 单击 The following users。
4. 在 User Name 和 Password 文本框中键入有效的账户名称和口令。
5. 单击 OK。

Windows 资源管理器 (Windows Explore)

从 Windows 资源管理器中使用 Runas 命令的步骤为:

1. 打开 Windows 资源管理器, 右击一个可执行文件。
2. 单击 Runas, 打开运行身份对话框。
3. 单击 The following users。
4. 在 User Name 和 Password 文本框中键入有效的账户名称和口令。
5. 单击 OK。

命令提示行 (Command line prompt)

从命令提示行下使用 Runas 命令的步骤为:

1. 从 Start 菜单上单击 Run, 打开 Run 对话框。
2. 键入 Runas/user:domain_name\ administrator cmd, 然后单击 OK。
3. 键入 Administrator 账户的口令。
4. 打开一个管理上下文方式运行的控制台, 这个控制台的标题是 “Running as Beijing \administrator 运行”, 如图 1-5 所示。

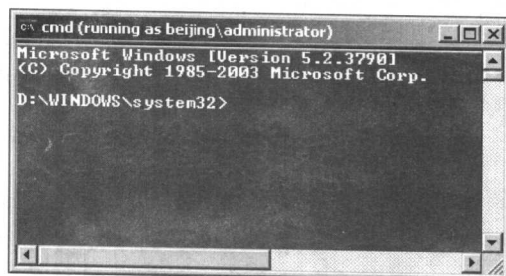


图 1-5 上下文方式运行的控制台

5. 例如可以在命令提示符下键入: iis.msc, 打开 Internet Information Service 管理控制台, 如图 1-6 所示。

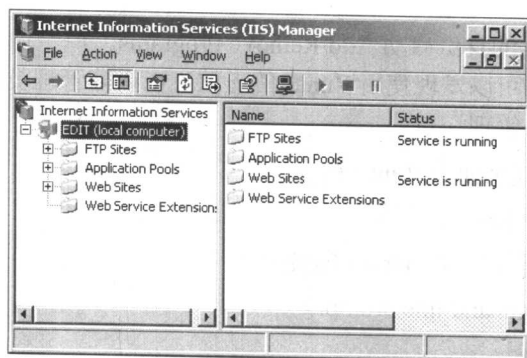


图 1-6 IIS 管理控制台

除了上述三种使用 Runas 命令的方式外，还可以通过双击 Runas 的桌面快捷方式来打开管理工具，例如性能管理工具、设备管理器和磁盘管理等。

1.1.5 计算机管理

计算机管理 (Computer Management) 是一个管理工具集，可以用于管理本地或远程计算机。它将几个管理实用程序合并到一个控制台树，并提供对管理属性和工具的便捷访问。

可以使用计算机管理来完成下述管理任务：

- 监视系统事件，如登录时间和应用程序错误。
- 创建和管理共享资源。
- 查看已连接到本地或远程计算机的用户列表。
- 启动和停止系统服务，如“任务计划”和“索引服务”。
- 设置存储设备的属性。
- 查看设备的配置以及添加新的设备驱动程序。
- 管理应用程序和服务。

计算机管理将管理工具分成以下三类：

- 系统工具
- 存储工具
- 服务和应用程序工具

系统工具 (System tools)

可以使用系统工具集中的工具来管理指定计算机上的系统事件和性能。在系统工具集中的工具包括：

1. 事件查看器 (Event Viewer)：使用事件查看器可以监视和管理事件日志中记录的事件，其中事件日志包括应用程序日志、安全日志和系统日志。可以通过查看日志来跟踪安全事件，并确定可能的软件、硬件或系统故障。事件查看器控制台如图 1-7 所示。

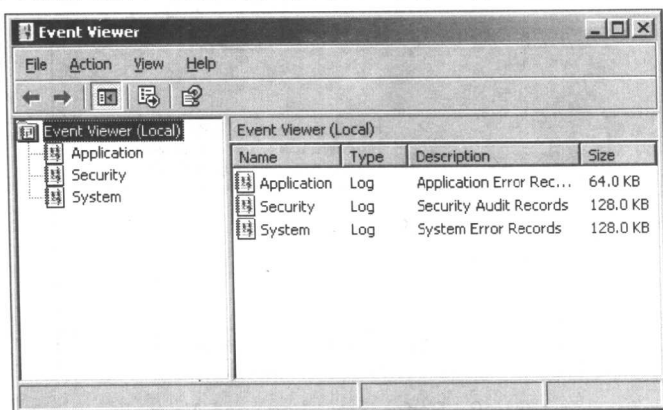


图 1-7 Event Viewer

2. 共享文件夹 (Shared Folders)：使用共享文件夹管理单元通过网络来创建、查看和管理共享资源。可以通过共享文件夹来查看文件和会话，或者关闭文件和会话。共享文件夹控制台如图 1-8 所示。

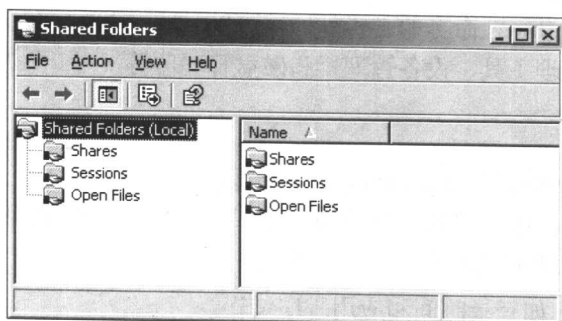


图 1-8 Shared Folders

3. 本地用户和组 (Local Users and Groups): 本地用户和组可创建并管理存储在本地计算机上的用户和组。本地用户和组控制台如图 1-9 所示。

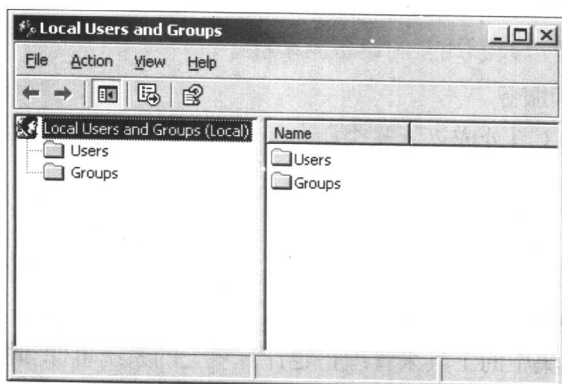


图 1-9 Local Users and Groups

4. 性能日志和警报 (Performance Logs and Alerts): 性能日志和警报可用来自动收集本地或者远程计算机的性能数据。性能日志和警报控制台如图 1-10 所示。

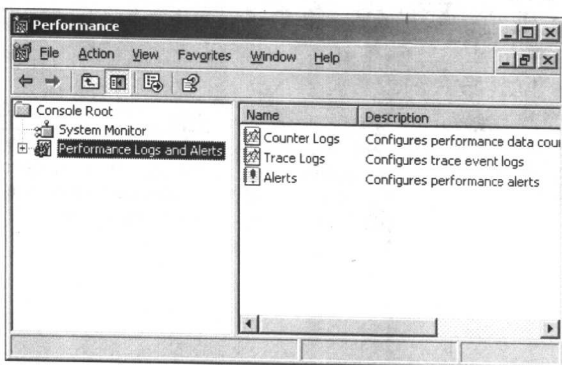


图 1-10 Performance Logs and Alerts

5. 设备管理器 (Device Manager): 设备管理器可用来查看安装在计算机上的硬件设备, 可以更新硬件设备的驱动程序, 可以修改硬件设置及解决设备冲突的问题。设备管理器控制台如图 1-11 所示。

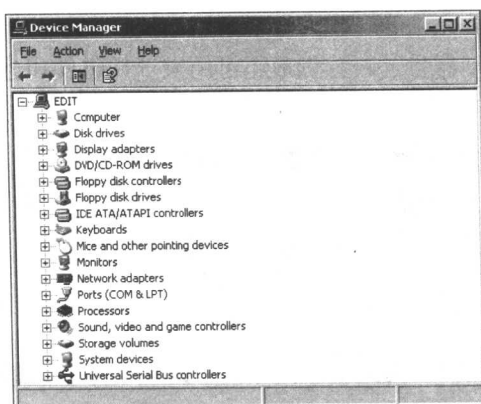


图 1-11 Device Manager

存储工具 (Storage tools)

可以使用存储工具集中的工具来管理计算机上的存储设备。存储工具集中的工具包括：

1. 可移动存储 (Removable Storage)：可移动存储可用来跟踪可移动存储媒体 (磁带和光盘) 并管理包含这些媒体的库。可移动存储控制台如图 1-12 所示。

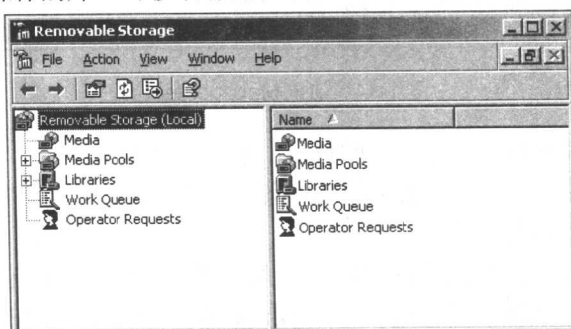


图 1-12 Removable Storage

2. 磁盘碎片整理 (Disk Defragmenter)：磁盘碎片整理可用来分析本地卷并定位及合并碎片的文件和文件夹。磁盘碎片整理控制台如图 1-13 所示。

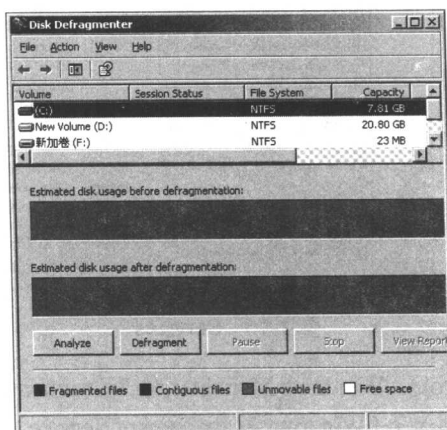


图 1-13 Disk Defragmenter

3. 磁盘管理 (Disk Management): 磁盘管理可用来执行与磁盘相关的任务, 如创建和格式化分区和卷、分配驱动器号。磁盘管理还可用来管理磁盘和分区或它们所包含的卷。磁盘管理控制台如图 1-14 所示。

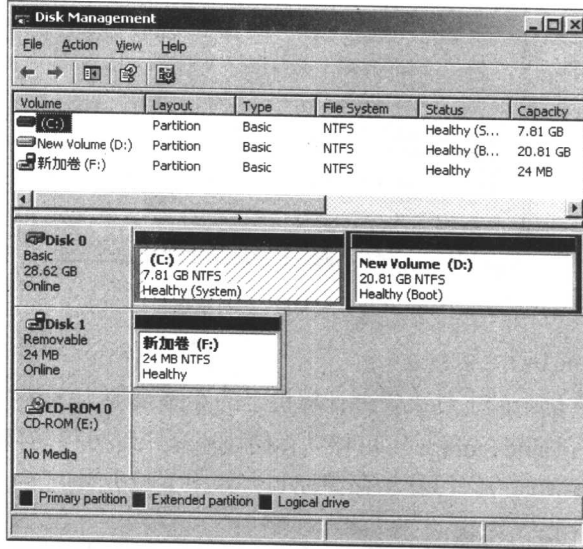


图 1-14 Disk Management

服务和应用程序工具 (Services and application tools)

可以使用服务和应用程序工具集中的工具来管理指定计算机上的服务和应用程序。在服务和应用程序工具集中的工具包括:

1. 服务 (Services): 服务可用来管理本地和远程计算机上的服务, 包括启动、停止、暂停、恢复和禁止。例如使用服务来停止一台远程计算机上的服务。服务控制台如图 1-15 所示。

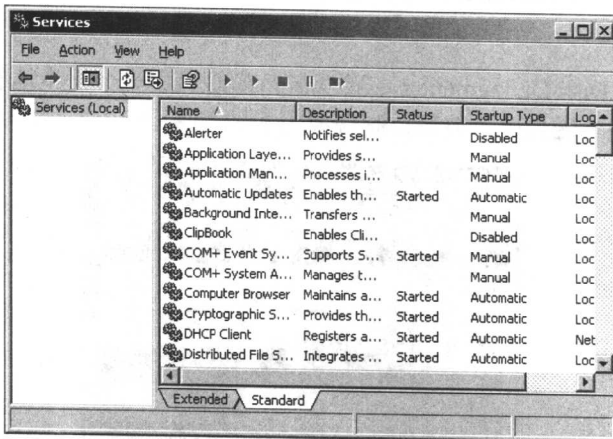


图 1-15 Services

2. WMI 控制 (WMI Control): Windows Management Instrumentation (WMI) 控制可用来配置和管理 Windows 管理服务 (Windows Management Service)。WMI 控制控制台如图 1-16 所示。