



专 用 于 国 家 职 业 技 能 鉴 定

国家职业资格培训教程

计算机

Computer

网络管理员

—— 基础知识

劳动保障部
中国就业培训技术指导中心
组织编写



清华大学出版社

专用于国家职业技能鉴定
国家职业资格培训教程

计算机网络管理员

——基础知识

劳动和社会保障部
中国就业培训技术指导中心 组织编写

清华大学出版社

北京

内 容 简 介

本系列培训教程是根据《计算机网络管理员国家职业标准》的要求编写的。教程的设计思路是以理论为基础,强调实际应用能力的培养,本套丛书共分为基础知识、网络管理员、高级网络管理员和网络管理师4个分册。

《计算机网络管理员——基础知识》包括职业道德和基础知识两部分,分别介绍了职业守则、计算机机房环境基础知识、计算机软件和硬件基础知识、网络基础知识、网络与通信英汉对照相关术语和相关法律、法规等内容。

本书是国家职业技能考核与培训推荐用书,不仅可供各专业学生学习,还可供各级培训中心、职业学校的师生参考。

版权所有,翻印必究。

本书封面贴有清华大学出版社和中国就业培训技术指导中心激光防伪标签,无标签者不得销售。

图书在版编目(CIP)数据

计算机网络管理员——基础知识/劳动和社会保障部中国就业培训技术指导中心组织编写. —北京:清华大学出版社,2004

(国家职业资格培训教程)

ISBN 7-302-08344-4

I. 计… II. 劳… III. 计算机网络—技术培训—教材 IV. TP393

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 025071 号

出 版 者: 清华大学出版社

<http://www.tup.com.cn>

社 总 机: 010-62770175

地 址: 北京清华大学学研大厦

邮 编: 100084

客户服务: 010-62776969

组稿编辑: 刘 彤

文稿编辑: 柴文强

封面设计: 艺铭设计

版式设计: 刘祎森

印 装 者: 北京国马印刷厂

发 行 者: 新华书店总店北京发行所

开 本: 185×260 印 张: 9.5 字 数: 207千字

版 次: 2004 年 6 月第 1 版 2004 年 6 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-302-08344-4/TP·6016

印 数: 1~5000

定 价: 21.00 元

本书如存在文字不清、漏印以及缺页、倒页、脱页等印装质量问题,请与清华大学出版社出版部联系调换。联系电话: (010)62770175-3103 或 (010)62795704

前言

职业技能鉴定与职业资格培训教程编写组编 人力资源和社会保障部中国就业培训技术指导中心

为推动计算机网络管理员职业培训和职业技能鉴定工作的开展,在计算机网络管理员从业人员中推行国家职业资格证书制度,劳动和社会保障部中国就业培训技术指导中心在完成《计算机网络管理员国家职业标准》(以下简称《标准》)制定工作的基础上,组织部分参加《标准》编写和审定的专家及其他有关专家,编写了国家职业资格培训教程(以下简称《教程》)《计算机网络管理员——基础知识》、《计算机网络管理员——网络管理员》、《计算机网络管理员——高级网络管理员》和《计算机网络管理员——网络管理师》。

《教程》紧贴《标准》,内容上力求体现“以职业活动为导向,以职业技能为核心”的指导思想,突出职业培训特色;结构上,《教程》是按照模块化的方式,分网络管理员、高级网络管理员、网络管理师3个级别进行编写。《教程》的章对应于《标准》的“职业功能”,节对应于《标准》的“工作内容”,节中阐述的内容对应于《标准》的“技能要求”和“相关知识”等内容。针对《标准》中的“基本要求”,还专门编写了《计算机网络管理员——基础知识》,包括职业概述、职业道德、职业基础知识等方面的内容。

本书适用于各级计算机网络管理员的基础知识培训,是计算机网络管理员职业技能鉴定的推荐用书。

在本书的编写过程中,得到了北京清华万博网络科技股份有限公司的大力支持,在此表示感谢。

由于时间仓促,不足之处在所难免,欢迎提出宝贵意见和建议。

劳动和社会保障部中国就业培训技术指导中心

目 录

第一章 计算机网络管理从业人员的职业道德	1
第一节 职业道德基本知识	2
第一单元 什么是职业道德.....	2
第二单元 职业道德的特点.....	3
第三单元 职业道德的内容与要求.....	4
第四单元 加强职业道德建设的重要意义.....	6
第二节 职业守则	8
第一单元 遵纪守法,尊重知识产权.....	8
第二单元 爱岗敬业,严守保密制度.....	12
第三单元 爱护设备.....	22
第四单元 团结协作.....	23
第二章 计算机机房环境的基础知识	27
第一节 电源系统基础知识	28
第二节 计算机房空调系统基础知识	33
第三节 消防系统基础知识	39
第三章 计算机基础知识	41
第一节 计算机的硬件基础知识	42
第二节 计算机的软件基础知识	58
第四章 计算机网络基础知识	61
第一节 数据传输与通信基础知识	62
第二节 网络体系结构基础知识	75
第三节 网络设备基础知识	102
第四节 网络管理基础知识	105
第五节 网络应用基础知识	111

第五章 计算机网络与通信英汉对照相关术语	115
附录 相关法律、法规知识	119
第一部分 知识产权的相关知识	120
中华人民共和国专利法(节选)	120
中华人民共和国著作权法(节选)	123
第二部分 中华人民共和国劳动法	125
第三部分 国家有关网络的法律、法规	135
互联网电子公告服务管理规定	135
中华人民共和国计算机信息网络国际联网管理暂行规定	137
中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例	138

第一章

计算机网络管理从业 人员的职业道德

第一节 职业道德基本知识

第二节 职业守则

第一节

职业道德基本知识

第一单元 什么是职业道德

【学习目标】 了解职业道德的概念及相关知识。

职业道德指的是从事一定职业的人在特定的工作和劳动中所应遵循的特定的行为规范。恩格斯指出：“每一个阶级，甚至每一个行为，都各有各的道德。”^①职业道德是一般社会道德的特殊形式。职业道德的出现，与社会分工发展是有联系的。原始社会的大分工，是原始职业分工的雏形，它包含了职业道德的萌芽。随着奴隶社会职业分工的日益发展，使人们在职业活动中发生各种各样的联系，为了调整不同职业内部、不同行业之间，以及每个从业人员之间的关系，便产生了职业道德。由于职业活动是人类最基本的实践活动，因而职业道德比婚姻家庭道德、社会公德更能反映一定社会、一定阶级的道德要求和道德面貌。在古希腊柏拉图的《理想国》和我国战国时期的《周礼》、《考工记》中就已提出了职业道德的规范。马克思和恩格斯在《关于费尔巴哈的提纲》一文中指出：以一定的方式进行生产活动的一定的个人，发生一定的社会关系和政治关系，一定的生活活动方式就形成一定的职业活动。职业的不同，也就形成不同的道德意识和道德行为。职业道德作为一种社会意识，是社会的、阶级的道德在职业生活中的具体体现，反映着行为的道德、调解的特殊方向，又带有具体职业或行业活动的特点，是一般道德原则和道德规范的重要补充。职业道德是在特定的职业生活中形成的，但在阶级对立的社会里，必然受阶级道德的制约。社会生产力的发展水平和生产方式，以及占统治地位的阶级的制约，决定了职业道德的时代性。职业道德包含对整个人类都有利的一些起码的公共生活准则，即社会公德。但当这个公德违背统治阶级根本利益的时候，就要受到统治阶级的限制。只有在推翻了剥削阶级的统治，实现了生产资料公有制以后，职业道德才能与社会公德统一起来。社会主义社会制度确立后，随着生产资料公有制的实现，职业道德的性质发生了变化，形成了

^① 《马克思恩格斯选集》第4卷第236页。

新型的职业道德。各行各业共同遵循为人民服务的道德原则,成为社会主义和共产主义道德体系的重要组成部分。

职业道德的基本特点:在范围上,它存在于从事一定职业的人中间,是家庭、学校教育影响下所形成的道德观念的进一步发展;在内容上,它具有较大的稳定性和连续性,形成比较稳定的职业心理和职业习惯;在形式上,它具有具体、多样和较大的适用性。良好的职业道德有利于人们养成良好的道德习惯,有利于促进社会生活的稳定发展,在社会主义条件下,有利于两个文明建设的发展。

第二单元 职业道德的特点

【学习目标】 了解职业道德的特点。

职业道德是社会道德体系的重要组成部分,又是具有相对独立性的特殊领域。职业道德具有自身的一些基本特点。



一、规范性和专业性

职业道德是基于一定职业的特殊需要,以及与社会联系的特定方式所产生的对本职业的道德要求。正因为职业产生于社会分工,所以任一职业都有与其他职业不同的性质和任务。每种职业都有各自的服务内容,有不同的服务对象和与其他职业不同的性质和任务。在不同职业中,每种职业都有各自的具体规定,即各自的职业规范,甚至各个工种、岗位的职业规范都不一样。不同职业的职业道德的具体内容是不同的,职业道德具有很强的专业性。所有从业人员都要严格按照各自职业的规范约束自己的行为。这表明在实现职业道德时具有明显的规范性和专业多样性特点。



二、普适性和广泛性

职业道德是适应职业生活而产生的。职业道德体现在职业劳动者与其服务对象之间的各种关系和行为中,涵盖了广泛的社会生活领域和社会成员;职业道德也是社会各行各业的劳动者组成的职业群体都必须遵守的道德,对一切从业人员来说,只要从事职业劳动,在其特定的职业生活中就都必须遵守职业道德。因此职业道德从其要求上来说,具有较大的普适性和广泛性。



三、可操作性与准强制性

职业道德在表现形式上具有明显的可操作性与准强制性。职业道德在调整职业活动中形成特殊关系时,作为一种观念形态,并不单纯地表现为抽象的理论或一些原则性的规定,而是从各职业从业人员的道德实践中概括提炼出一些具体明确的道德要求,往往采取制定诸如制度、章程、守则、公约、誓词、条例等简洁实用的形式表现出来,用以约束和激励该职业的从业人员。这种对从业人员道德要求的明确规定非常具体,具有很强的可操作性。同时,这种道德要求又与行政纪律结合起来,如有违反,还会受到一定的经济制裁以及行政纪律制裁,这就使得职业道德不仅仅是一种软约束,而且具有一定程度的强制性。



四、相对稳定性和连续性

由于人们的职业生活具有历史的相对稳定性和连续性,因此,职业道德比起其他行为规范来就更加具有稳定性和连续性。职业道德本身是从某职业的特性和要求引申出来的,一定要同某职业的生活、需要和系统相结合,并要考虑到某职业的工作对象或服务对象的要求,所以在内容和结构上具有较强的稳定性和连续性。职业道德内在的稳定性和连续性特点,反映在从事不同职业的人的道德风貌、道德心理和道德行为的差异。因为长期的特定职业实践,逐渐形成了比较稳定的职业传统习惯、比较稳定的职业行为准则、比较特殊的职业心理和品格。不同的职业行为习惯和心理品格会造成从事不同职业的人在作风、性格、意识、习气等方面的不同。

第三单元 职业道德的内容与要求

【学习目标】 了解职业道德的内容和要求。

社会主义的职业道德是社会主义道德体系的重要组成部分。中共十四届六中全会在关于加强社会主义精神文明建设的决议中提出,要“大力倡导爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会的职业道德”,这既是我国未来职业道德建设的根本指南,也昭示了我国现阶段职业道德的主要内容和要求。



一、爱岗敬业

爱岗敬业是职业道德的核心和基础。对从业人员来说,无论从事哪一项职业,都能够爱岗敬业。爱岗就是干一行爱一行,安心本职工作,热爱自己的工作岗位;就是要把

自己看成单位、公司、部门的一分子,要把自己从事的工作视为生命存在的表现方式,尽心尽力去工作,这是无论从事何种职业都应有的道德要求。由于社会发展的限制,今天还不可能使每个社会成员都按照自己的主观意愿选择职业岗位,但对任何从业人员来说,不管是主动选择的岗位,还是被动选择的岗位,最基本的条件就是应热爱自己的职业岗位。即使有人不情愿地成为了现在职业的劳动者,在还没有调换工作之前,仍应当坚守工作岗位,履行职业责任,努力调整自己的工作方式和行为态度,在积极乐观的情绪下尽心尽力地工作。爱岗和敬业是紧密联系在一起。敬业是爱岗意识的升华,是爱岗情感的表达。敬业通过对职业工作的极端负责任、对技术的精益求精表现出来,通过乐业、勤业、精业表现出来。



二、诚实守信

诚实守信这一职业道德准则,是职业在社会中生存和发展的基石。要求从业者在职业生活中应该慎待诺言、表里如一、言行一致、遵守职业纪律。这表现在职业劳动中,就要求从业者诚实劳动,有一分力出一分力,不怠工,遵纪守法;诚实守信还表现在从业的业务活动中,就是严格履行合同契约,不弄虚作假,不偷工减料,不以次充好,重合同守信用。



三、办事公道

办事公道是处理职业内外关系的重要行为准则。要履行其社会职能,发挥其社会作用,既需要保持该职业性质和维护该职业工作正常进行的行为规范和规章制度,需要该职业内部的规范协调;也要处理好因该职业而引起的与各方面的职业关系。因此从业人员在职业工作中,首先应自觉遵守规章制度、平等待人、秉公办事、清正廉洁,不允许违章违纪、维护特权、滥用职权、损人利己、损公济私。任何一项职业都有其自身的性质和特点,它的存在都有其社会的需要。从业人员应在自己的本职工作岗位上,自觉遵守按照行业特点制定的工作原则。工作原则是维持各职业工作正常进行的规定,是本部门、本行业长远利益、整体利益和社会大众利益的保证。按原则办事是办事公道的具体体现。其次,本职业社会职能和作用的发挥,不能不受到各方面职业关系的制约,必须是在同其他许多有关职业的协同活动中才能完成。而在这种协同活动中,需要互相照顾对方的利益,也需要互相对对方负有一定的义务。因此各行业从业人员在职业工作中互相合作,兼顾国家、集体、个人三者的利益,追求社会公正,维护公益是办事公道的职业道德的基本要求。



四、服务群众

服务群众,满足群众要求,尊重群众利益是职业道德要求的目标指向的最终归宿。任何职业都有其职业的服务对象。作为一项职业之所以能够存在,就是有该项职业的职业对象对这项职业有共同的要求。如求医的病人要求医生能治好他的病,购物的顾客要求商人能卖给他所需要并称心的商品,求学的学生要求教师能传道授业解惑,报刊、书籍的

读者要求报刊和书籍能给他们提供有益的信息和各种知识等。

在我们的社会中,所有职业的共同服务对象就是人民群众。每一个职业劳动者都是群众的一员,他们在职业岗位上,是作为服务者,为群众提供服务;而在其他场合就成为被服务者,接受他人提供的服务。实际上,不同职业的差别只在于服务的具体形式、手段、范围不同而已,服务群众的主体和对象都是平等的。在现代社会中生存的每个人都接受着无数人直接或间接提供的各种各样的服务。因此服务群众就是群众自我服务,相互共同服务。服务群众要求任何职业都必须极力设法满足它的职业对象的要求,处处为职业对象的实际需要着想,尊重他们的利益,赢得他们的信任和信赖。



五、奉献社会

奉献社会是职业道德的本质特征。每一项职业,都有其各自的特殊社会职能。这种特殊的社会职能就是社会对该项职业所提出的要求,也就是从业人员从事职业劳动的社会意义。任何职业都必须忠实地履行其社会职能。每项职业的从业人员对各自职业应尽的职责,又是他们对社会所应尽的义务。从他们从事各自职业的第一天起,他们就理所当然地对社会承担了这种义务。这就要求每个从业人员要顾全大局,主动承担社会义务。每个从业人员,在他们的职业生活中,按照其职业的特殊社会职能出色地恪尽职守,应该在职业道德中作出肯定的评价。从业人员爱岗敬业、诚实守信、办事公道和服务群众,就是为社会、为他人作出奉献。奉献社会并不意味着否定个人的正当利益。个人通过职业活动奉献社会,每个社会成员通过职业活动获得正当的收入,社会由此得到财富,真正体现了个人与社会的相依性。而只有那些树立了奉献社会的职业理想、在职业劳动中自觉、主动地奉献社会的劳动者,才能真正体会到奉献社会的乐趣,才能最大限度地实现自己的人生价值。

第四单元 加强职业道德建设的重要意义

【学习目标】 了解职业道德建设的重要意义。

(一) 加强职业道德建设是社会主义道德建设的重要任务,是社会主义精神文明建设的重要内容。职业道德构成了社会道德的主体部分。职业道德是社会道德的指导思想和基本原则的具体化,一个社会的道德风貌和道德水平,是由各行各业的道德状况反映出来的。只有全社会的绝大多数从业人员都能在本职工作中自觉遵守职业道德规范,且不断提高职业技能,才会有和谐的人际关系和满意的工作效率,才能创造出有序、文明的社会氛围。职业道德体现了社会道德的总风貌,直接影响着社会的文明状况。职业道德的状况是一个社会精神文明发展的显著标志。

(二) 加强职业道德建设是纠正行业不正之风,形成良好的社会道德风貌的重要手段。在社会生活中,每一种社会职业都以自己独特的方式与整个社会发生联系,并以自己的职业道德对社会的道德风尚和习俗产生一定的影响。如果所有的从业人员都能在自己的工作中,以职业道德的要求和规范去行使自己的职业权利、履行自己的职业义务,去待人接物、处世做人,就能避免和纠正行业不正之风,就能建立起良好的人际关系,形成优良的社会道德风尚。

(三) 加强职业道德建设是提高劳动者素质的重要途径。一个人的社会生活是多方面的,但主要的是职业生活。人们通过所从事的职业活动实现自我,发展个性,参与社会,一个人对社会所做的贡献最主要的也是体现在职业工作中。因此一个人在其职业工作中的道德品质和道德境界更直接、更主要的表现是其道德素质。

加强职业道德建设,使从业人员在职业工作中用良好的职业道德要求自己,养成良好的职业习惯,从而认识自己对社会所担负的职责和义务,深刻理解人生的意义。确立正确的人生目的,进而去追求奉献社会的人生价值。形成高尚的道德品质和道德人格,是提高劳动者素质的重要途径。

(四) 加强职业道德建设是提高工作效率和质量,促进社会生产力发展的必要条件。

第二节

职业守则

同其他工作一样,作为网络管理的从业人员在工作中也有自己的职业道德。基于计算机网络管理工作的特点,计算机网络管理从业人员在工作中应遵守以下职业守则。

第一单元 遵纪守法,尊重知识产权

【学习目标】 了解并学习法律和知识产权相关知识。

在我国民法中知识产权的定义为:智力成果的创造人依法所享有的权利和生产经营活动中标记所有人依法所享有的权利的总称,包括著作权和工业产权。这里的工业产权是指商标权和专利权。知识产权制度是几百年前伴随工业革命而产生的,是近几十年来作用日趋重要的先进制度。知识产权制度是先进生产力发展的产物,对现代社会先进技术的发展起了巨大的推动作用。知识产权制度自产生以来,一直在激励技术创新,保护技术创新。如果没有知识产权制度,新技术就不可能飞速发展和日新月异,人类的科技经济发展不可能达到今天这样的水平。



一、知识产权的重要性

(一) 知识产权制度是激励技术创新的源泉和动力

我国自 1985 年实施《专利法》以来,知识产权制度不断完善,对技术创新、科技和经济的发展起了重要作用。但由于我国执行《专利法》时间不长,国民的知识产权意识还很薄弱,知识产权制度对促进科技创新、推动科技进步的巨大作用还没有充分显示和发挥出来。我国的技术创新活动还不够活跃,因此需要用制度来激励技术创新的热情,保护技术创新的积极性。

知识产权制度允许专利所有权人对专利技术具有一定的垄断性,禁止侵犯和假冒专利技术。专利所有权人可以利用对专利技术的独占性,通过专利技术的实施,获得垄断利润。实施专利技术带来的垄断利润不仅可以使专利所有权人收回研发成本,还可以进一

步加大对技术创新的投入,从而使技术创新不断地得以延续和放大。延续和不断放大的技术创新,使技术创新投入越来越大,参加技术创新的人越来越众,技术创新的范围越来越广,技术创新周期越来越短,技术创新成果越来越多。技术创新的作用日趋重要,技术创新使科技和经济得以持续、快速、健康地发展,使人类社会发生了翻天覆地的变化。

如果没有知识产权制度,专利技术不具有一定的垄断性,专利技术就可能被人任意侵犯和假冒。侵犯专利技术的企业就可能以较低的成本、较快的速度进行生产和以较低的价格进行销售并获利。那么,研发专利技术的企业就不能获得应得的利益,而可能因前期过多的研发投入,收不回研发成本。技术创新的成果得不到保护,创新者的创新利益和积极性受到打击,就不可能再次对技术创新进行投入,技术创新就可能中断,技术创新行为就不能被放大。不连续和不断缩小的技术创新将使企业失去竞争力,一个地区失去技术创新的源泉和动力,也将使民族失去发展和进步的源泉和动力。

因此,通过完善知识产权制度,是激励和保护技术创新的源泉和动力,具有非常重要的意义。

(二) 完善知识产权制度是落实“四个尊重”^①的重要举措

知识产权是专门人才运用知识,在劳动和创造的过程中获得的,是知识、人才、劳动、创造的具体体现。知识产权,尤其是高技术领域的知识产权凝聚了科技人员长期艰苦的劳动和创造。是经过了数不清的日日夜夜的不懈奋斗以后,经历了无数次的失败以后,花费了大量的人力、物力、财力以后才获得的。科技人员的这种创造精神,不仅要学习,而且还要鼓励,要尊重,要保护。知识产权同样要尊重和保护他们的创造成果。假冒、仿制专利技术和产品违反了《专利法》,侵犯了专利权人的合法权益,根本谈不上尊重知识产权,更谈不上“尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造”。

要把“四个尊重”落实到实处,一个很重要的方面,就是要把尊重知识产权落实到实处。如果科技人员创造的知识产权得不到有效尊重,也就不能很好地体现“四个尊重”。我们要通过完善知识产权制度,加大对知识产权的保护力度,禁止侵犯知识产权,在全社会形成尊重知识产权的氛围,形成“四个尊重”的氛围。要落实“四个尊重”,各级科技管理部门和企业要积极鼓励广大科技人员积极开展自我技术创新,让广大科技人员能够主动申请课题,主动选择研究内容,主动研究专利技术,主动申请专利,形成自主知识产权。让广大科技人员的创新热情和创新能力充分发挥出来,充分体现人才、知识、劳动和创造对企业的发展,对社会进步所起的关键作用。

(三) 完善知识产权制度是走新型工业化道路的需要

党的十六大报告指出,要“走出一条科技含量高、经济效益好、资源消耗低,环境污染少、人力资源优势得到充分发挥的新型工业化路子”。完善知识产权制度,充分发挥知识

^① 江泽民,《中国共产党第十六次全国代表大会报告》。

产权对资源的调节作用,将促进和保障经济建设走上新型工业化道路。

知识产权制度避免了低水平的重复研究,提高了创新水平,保证了创新的先进性,节省了创新资源,提高了创新资源的利用率。知识产权制度在保证专利权人对专利技术具有独占性的同时,要求专利权人公开专利技术的内容。科技人员可以通过专利检索,了解相关的专利技术信息,不必花同样的或更多的人、财、物力去研究同一课题,而可以把有限的人、财、物投入到新的研究课题上。可以在别人专利技术的基础上开展技术创新,使技术创新可以更新、更好、更省、更强、更快,从而达到节省资源,提高资源利用率的目的。

知识产权制度还避免了重复生产,提高了经济资源的利用率。知识产权制度禁止假冒和仿制专利技术。保护专利权人,通过实施专利技术获得良好的经济效益,使创新投入能够获得最大的回报。如果知识产权得不到有效保护,别人轻而易举地进行仿制,将使相同产品的产量迅速上升,利润迅速下降。仿制者投入人、财、物进行生产并低价销售,引起市场杂乱无序,将使知识产权所有人收不回创新投入,仿制者收不回生产的投入,造成土地资源、设备资源、人力资源、资金资源等的巨大浪费,这是与新型工业化道路背道而驰的。

要走新型工业化道路,必须完善知识产权制度。应用知识产权制度对资源的保护和调节作用,使技术创新和工业生产实现资源消耗低、经济效益好,各种资源优势得到充分发挥。



二、计算机网络与知识产权

由于当初在制定和实施我国的《知识产权法》的时候,还没有考虑到网络侵权这一种形式,因此,在我国的法律体系中对网络知识产权尚无专门立法。有些人认为网络本身就是资源共享的,而且是开放型的状态,其可供进入的端口很多,只要愿意,谁都可以在网上发表言论,或从网上下载那些根本不知道属的是真名还是假名的文章。但是,须知网络只是信息资源载体的一种形式,其本质与报纸等传统媒体没有任何区别。网络经济也同现实中的经济规律是一样的,同样要遵守共同的游戏规则,这其中就包括对网络资源的利用问题。否则,无论对谁都是不公平的,因为,任何有价值的创造都应当获得其相应的报酬。

近年来,网上侵权引发的投诉时有发生,其中的案件涉及的有抄袭、域名纠纷和不正当竞争案。从现在的发展趋势看,这一范围内的侵权行为有增无减,呈逐年上升的态势。抄袭所带来的不仅仅是对权利的不尊重,很大程度上它还影响着整个社会的公信力以及我国法制化、民主化的进程。其实,不光是我国面临此问题,世界各国尤其是那些网络十分普及的发达国家,这种网上侵权更是非常猖獗。而各个国家也都在加紧完善现有的法律法规,以打击这种网上不法行为。

许多业内人士都在为避免网上侵权的问题积极想办法,以适应形势发展的需要,但是我国法律对于网上行为的界定还非常模糊,这也造成了司法实践的困难。



三、网上侵犯知识产权的形式及方法

我们常说网络侵权实际上经常指的是侵犯版权,但实际上网上侵犯知识产权的形式也是多种多样的。目前网络侵犯知识产权的形式主要有四种。

(一) 版权侵犯

对于版权的侵犯即对于我们常说的著作权的侵犯。版权的无形型与网络的开放性特征相一致,所以导致了这种侵权方式。一方面,一些网站把别人的文字作品未经著作权人许可在互联网上公开发表。另一方面,一些报纸杂志等传统媒体从网上直接下载别人的文章而发表。这两种都属于侵犯版权的行为。

(二) 不正当竞争

在这里,《反不正当竞争法》是规范知识产权的一大重要法规。正如一位资深律师所言,“如果把知识产权比作一座冰山的话,那么,版权、商标权、专利权正如浮在上面的飘浮物,而《反不正当竞争法》则是沉在下面的坚冰,是网络侵权所依据的法律基础。北京海淀区法院知识产权法庭在1998年受理的第一起域名侵权案件,就基本上是按照《反不正当竞争法》予以处理的。

(三) 商标侵权

一种方式是明显地把别人的驰名商标的图案或者文字冠之于网页的显著位置,其目的,有的是为了链接的方便,而有的则是为了提高自己网站的知名度。这就容易造成别人的误解和误认,构成对驰名商标所有人权利的直接侵犯。还有一种方式是隐形的商标侵权。现在大部分网站都有搜索引擎,当把某个关键词输入进去的时候,就会立刻找到相关内容或者网站。但是在网上有人就是利用了互联网的这一功能,把别人的驰名商标、企业名称“埋植”进自己网站的源代码中,如此,搜索的结果往往就是该驰名商标或者企业名称。这被认为是网络广告的一种形式,也是为什么我们有时输入关键词搜索后而得到的答案却与关键词风马牛不相及的原因。但是,它实际上是造成了对别人商标和企业名称的一种侵犯。

(四) 域名纠纷

许多国内的企业域名被他人抢注。当然,在网上对知识产权的侵犯不仅仅只有这四种形式,随着互联网的日益普及,还会出现形形色色的侵权方式,但无论形式如何变幻,侵权人行为的实质却只有一个,那就是未经许可而擅自使用、传播他人的智力成果。

作为计算机网络管理的从业人员首先应加强自身的知识产权意识,自觉遵守国家和地方的相关法律、法规。除此之外由于目前我国网上知识产权立法还不很完善,因此从职业道德的角度应要求自己自觉树立起尊重他人劳动、维护他人知识产权的观念。