

● 阅读经典事例 · 思考职业生涯 ●

玩转



OFFICE

——职场生存100法则

丁明◎编著



100 → 则妙趣横生的事例
→ 个点化心灵的智慧
→ 件职业生存的法宝
→ 扇通向成功的大门

金城出版社

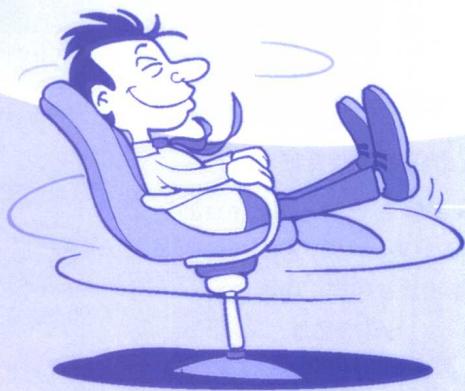
玩转



OFFICE

——职场生存100法则

丁明◎编著



金城出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

玩转 Office / 丁明等编著. —北京: 金城出版社,
2004. 10

ISBN 7 - 80084 - 624 - 5

I . 玩... II . 丁... III . 成功心理学—通俗读物
IV . B848.4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 089748 号

金城出版社出版发行

(北京市朝阳区和平里 11 区 37 号楼 100013)
电话: (发行部) 84254364 (总编室) 64228516

中国电影出版社印刷厂印刷

850 × 1168 1/32 9.375 印张 200 千字
2004 年 10 月第 1 版 2004 年 10 月第 1 次印刷
印数: 1—5500 册

ISBN 7 - 80084 - 624 - 5 / B · 96

定价: 20.00 元

前 言

在高度竞争的时代里,每一个身在职场中的人都感觉到日子比以前辛苦,如何求职择业,如何进行社会生活和人际交往,如何提升自身价值等等一系列问题围绕着我们。一个人的智慧具有十分重要的作用,借助前人的经验,读懂人生的智慧有助于你在竞争越来越激烈,人们斗志越来越勇猛的现今社会中笑傲职场,因为:善用智慧者胜,不善用者败。

本书精选了100个国内外经典事例,能够让人在几分钟内灵光一现,开启一些对职场生存课题的新思维。这些与实际生活完美结合、充满着现代气息、闪烁着智慧灵光的小故事,文字虽少,但滴水藏海。每一个故事,或是在阐述职场生存的方法,或是在领悟走向成功的奥秘,或是在寻找创立事业的真谛……用活泼的方式,讲述着永恒的道理,用通俗的语言,论述着深刻的哲理,给我们以启示,给我们以方法,给我们以智慧。

这些智慧就如一串珍珠,颗颗圆满晶莹,使本书成为一本闪光的“珍珠语录”,每一个身在职场中的人都需要它,也将乐意享用它。就让这些晶莹的珍珠和无价的智慧,给职场中迷惘的你指点无数的迷津吧。

编 者

2004年10月

目 录

1. 谨记“万丈高楼平地起” / 1
2. 主动地对待你的工作 / 5
3. 成功需要平和的心态和情绪 / 8
4. 有了计划立即行动 / 10
5. 依靠他人的力量 / 13
6. 时刻警惕环境的变化 / 16
7. 做一个善于倾听的人 / 19
8. 远离纷争 / 22
9. 要有团队意识 / 25
10. 因事择人 / 29
11. 忠诚是生存的保证 / 32
12. 永远不要放弃 / 35
13. 是金子总会发光 / 38
14. 细节决定成败 / 41
15. 去除虚荣的心态 / 44

目 录

- 16. 成为公司必不可少的人 / 47
- 17. 做一个积极主动的人 / 50
- 18. 机会随时都有 / 53
- 19. 什么样的选择决定什么样的生活 / 56
- 20. 勤耕耘会有好收获 / 60
- 21. 好马也吃回头草 / 63
- 22. 天生我才必有用 / 66
- 23. 踏实敬业的做人 / 69
- 24. 是穴鸟就不要做老鹰 / 72
- 25. 把置你死地的“泥沙”化作上升的平台 / 74
- 精彩事例 ● 26. 频繁换工作是对生命的浪费 / 78
- 27. 想些与众不同的事 / 81
- 28. 低头的智慧 / 84
- 29. 跑过对手就赢得世界 / 87
- 30. 把反省当作每日功课 / 89
- 31. 用恰当的方式与上司沟通 / 92
- 32. 以老板的心态来对待你的工作 / 95
- 33. 工作拒绝投机取巧 / 98
- 34. 勇敢一点, 毛遂自荐 / 101
- 35. 做好迎接机会的准备 / 103
- 36. 吸取失败教训才能进步 / 106
- 37. 做自己喜欢做的事 / 108

38. 抓住关键人物的眼光 / 110
39. 做事要“三思而行” / 113
40. 用鼓励成就成功 / 116
41. 用自信激发潜能 / 118
42. 流最多的汗，才能摘最甜的果 / 121
43. 牢牢抓住每一个细小的机会 / 124
44. 不可有“愤世嫉俗”的心理 / 127
45. 尽力对待自己的工作 / 130
46. 工作也应“与时俱进” / 133
47. 从别人的批评中获益 / 136
48. 切勿“这山望着那山高” / 139
49. 成功源于勤奋 / 142
50. 要有一颗百折不挠、勇于进取的恒心 / 145
51. 增强你的时间观念 / 148
52. 每天都要有饱满的精神 / 151
53. 充满热忱地去做 / 154
54. 忠诚的员工有魅力 / 157
55. 建立良好的人际关系 / 160
56. 相信自己的判断 / 162
57. 微笑让你锦上添花 / 164
58. 选择要明智 / 167
59. 不懂切勿装懂 / 170

- 60. 不计眼前利益，把目光放长远些 / 173
- 61. 要经得起老板的考验 / 177
- 62. 明确前进的侧重点 / 180
- 63. 进言有技巧 / 182
- 64. 及时给自己充电 / 185
- 65. 做一个勇于承担责任的人 / 188
- 66. 多问自己几个问题 / 190
- 67. 不要等待，马上行动 / 193
- 68. 成功需要“卧薪尝胆” / 196
- 69. 用行动点燃理想的火炬 / 198
- 70. 与你的岗位相契合 / 201
- 71. 最重要的是现在 / 204
- 72. 阳光照耀乐观的人 / 207
- 73. 思路一转天地宽 / 210
- 74. 像求生一样求知 / 213
- 75. 学会与人团结 / 216
- 76. 放慢步子歇一歇 / 218
- 77. 不要仅仅为了薪水而工作 / 220
- 78. 有好身体才能更好工作 / 223
- 79. 相信自己，才能成功 / 226
- 80. 一鸟在手，胜过双鸟在林 / 229
- 81. 夯实你人生大厦的地基 / 232

82. 不要吹嘘和膨胀自己 / 236
83. 学会变通 / 239
84. 陷阱与伪装 / 242
85. 感谢对手 / 244
86. 培养敏捷的思维 / 247
87. 涓涓细流成就汹涌波涛 / 250
88. 专注于你所认定的目标 / 253
89. 心存善念才有善报 / 255
90. 成功靠自己 / 259
91. “笨鸟先飞”与“笨鸟慢飞” / 262
92. 善用“拟态”和“保护色” / 264
93. 借用别人的智慧 / 267
94. 做事不可半途而废 / 270
95. 及时卸掉你的包袱 / 273
96. 用智慧创造机遇 / 277
97. 懂得选择，懂得放弃 / 280
98. 如果事情无法改变，那就改变自己 / 283
99. 不要忽视工作的“加油站” / 286
100. 不要让恐惧思想深入你心中 / 289

谨记“万丈高楼平地起”

有一个人，因为没有谋生的手段，他每天只能靠在城里乞讨度日，生活十分困窘。

刚好在此时，有个马医因为活太多，忙不过来，需要找一个帮手。这个乞丐便主动找上门去，请求在马厩里给马医打打杂，以此换取一日三餐。

这样一来，他再也不用沿街乞讨，晚上也不必漂泊流浪了。安全的生活使他的日子变得充实起来，他干活也格外卖力，并有心成为一个马医。

可是，有人却在他身边取笑他说：“马医本来就是一个被人瞧不起的职业，而你不过是为了混口饭吃，就去给马医打杂，当下手，这不是你的莫大的耻辱吗？”

这个昔日的乞丐平静地回答：“依我看，天下最大的耻辱莫过于寄生虫，靠乞讨度日。过去，我为了活命，连讨饭都不感到羞耻；如今能帮马医干活，用自己的劳动养活自己，同时还能学到东西，这又怎么能说是耻辱呢？”

生存策略

“万丈高楼平地起”的典故大家一定知道。没有多少人能生来就处于社会上层，更多的人都是靠从底层工作开始奋斗，如果肯吃苦、肯干，必定会有自己的一片天地。

在如今抱怨找不到工作的大部分人中，并不是真正地找不到工作，而是他们不愿从底层干起。他们的态度就像社会欠他们一份工作一样。他们总认为，政府或公司必须为他们的困苦负责任，许多人从不想自己奋斗一番。事实上，绝大多数人只要肯从底层奋斗起，都能有一番作为，从哪儿开始是无所谓的，最要紧的是，你到底要往哪儿去。

没有低贱的工作，只有卑微的工作态度，而工作态度完全取决于我们自己。

一个人所做的工作，是他生态度的表现。了解一个人的工作态度，从某种程度上说就是了解他那个人。有无数人因为养成了轻视工作、对手头工作敷衍了事的态度，终至一生处于社会的底层，不能出人头地。

在许多人看来，公务员、银行职员或大公司的白领所从事的工作才称得上是工作，是值得干的工作。

轻视自己的工作，无异于为自己的成功设置一道不可逾越的障碍。

在职场中，我们常常听到有人因不满意自己的工作而大发牢骚，他们不仅认为自己从事的工作卑微，没有任何价值，并且还以“做一天和尚撞一天钟”的态度去应付工作。

轻视自己的工作，看不起自己工作的人，通常是工作不敬业的人，也是在职场中最失败的人。

职场一点通

尤希去各家快餐店找工作。

找了几家，都受到了店主的拒绝。最后，总算第五家的经理对他有点兴趣。但经理告诉他，报酬相当低。尤希向经理表示这不成问题，他会提供一流的服务。

他工作很努力，结果在几个星期之内就成为那家连锁店的夜间部经理。尤希结识了许多顾客，改善服务，提高效率。他发现做得越多，效果就越好。

9个月后，连锁店的老板将他叫到办公室去，对他说：“我要派你到城西一座有90户住户的大厦去当助理经理。”这时尤希才知道老板在房地产方面也搞得有声有色。

然而，尤希告诉老板他只当过木匠，对管理大厦一无所知。

老板笑着对他说：“我查过你的快餐店的记录，利润增加了55%。管理大厦与管理快餐店的道理是一样的——乐

于助人、良好服务和优质高效。我想你一定能让大厦保持客满，准时收到房租，而且保养良好。”

结果尤希接受了那个工作——工资是他在快餐店时的 3 倍，还有一套漂亮的公寓。

主动地对待你的工作

一个和尚在寺庙里待了几年了，可还是做扫地、端茶的工作，有一天他越想越气，去找方丈说理。

“我在这辛辛苦苦干了几年了，为什么还是让我扫地、端茶?! 太没道理了!”

方丈抚了抚胡子，慢条斯理地说：“你没发现你扫地从来不知道把垃圾处理掉，端茶时也不知道把桌子上的灰尘抹掉吗?”

生存策略

这个和尚工作的失败在于：他没有主动精神，不知道主动做一些没有人交代他做的事情。

有主动精神的员工，会勇于负责，有独立思考能力。这些员工有别于那些像机器一样的员工，他们不会只按别人的吩咐机械地完成工作，他们往往会发挥创意，出色地完成任任务。而不能积极主动工作的员工，则墨守成规、害怕犯错，凡事只求遵循公司规则。他们会告诉自己，老板没有让我做

的事，我又何必插手呢？又没有额外的奖励！这两种不同的想法会明显地导致不同的工作表现。

在职场上，有两种人是永远都得不到提升的。一种人是不肯听命行事；另外一种人只肯听命行事。第一种人，他们被告告诉过多次后，还非常不情愿地去做事情；另一种人，仅次于自动自发地做应该做的事，那就是被告告诉怎么做，做什么时才着手去办。这些人得到的荣誉和财富永远只是那么一点点。

成功的机会不会白白降临到你的身上，只有那些主动做事，主动工作的人才能获得更多机会。但遗憾的是，意识到这一点的人并不多，大多数人早已养成了拖延懒惰的习惯。只有当你主动、真诚地提供真正有用的服务时，成功才会伴随而来。而每一个雇主也都在寻找能够主动做事的人，并以他们的表现来给予他们相应的回报。

所以，作为一名优秀的员工就要具备这种高度的敬业精神，对于上级交待的任务，应立即采取行动，而不是去讨价还价地谈条件，提一些愚蠢的问题。请记住：与其被动地服从，不如主动地去完成。

职场一点通

大卫在商店工作，他自认为自己是一个好雇员，做了自己应该做的事——记录顾客的购物款。然而有一天，当他正在和一个同事闲聊时，经理走了进来，环顾四周，然后示意大卫跟着他。经理一句话也没有说就开始动手整理那已经订出去的商品；然后又走到食品区，开始清理柜台，将购物车清空。

大卫惊讶地看着这一切，不是因为这是一项新任务，而是从前没有人告诉他要做这些事——其实现在也没人说过。

成功需要平和的心态和情绪

有一个人每天都在大街上赌博，他的赌注是一些瓦盆。不知道什么原因，他的运气总是很好，每天都能赢回一大堆瓦盆。

一天，一个富人看见他运气这么好，就给他很多黄金，让他用这些黄金来做赌注。可是几次，他都没有赢，而且还输得很惨。

○ 精彩事例

生存谋略

你可能会问：“为什么用瓦盆做赌注，技艺可以发挥得淋漓尽致，而用黄金做赌注，则大失水准呢？”

其实这是一个很简单的道理，如果做事过度用力或意念过于集中，平素可以轻松完成的事情却可能被弄糟。太想写好字时手总在颤抖，太想踢进球时脚总不听使唤，太想向老板汇报完工作时总紧张地说不出话，太想率领企业抓住千载难逢的市场机会时总是决策失误……

成功应该化作一种激励我们向前的动力，而不应该成为捆绑在我们身上的沙袋。所以，不管在什么时候，都把心态