

人际



你打算扩展人际关系时，首先应该评估一下你与身边最亲密的家人关系融洽吗？在人际关系的计分台上，婚姻生活和家庭生活就是每个人的第一考场。

—— 拿破仑·希尔

高手

丁磊 编著

如

何正确运用人际交往艺术



- ◎ 怎样建立自我交际圈
- ◎ 怎样克服人际交流的障碍
- ◎ 如何调节复杂的内部冲突
- ◎ 怎样让别人爱戴你

华艺出版社

RENJIGAOSHOU

● 人际

高手



经营智慧库

JINGYINGZHUIKU

- ☺ 怎样掌握广泛交友的艺术
- ☺ 人际交往需遵守的重要原则
- ☺ 如何与不同的人打交道
- ☺ 人际关系自测十法
- ☺ 人际交往的日常禁忌

- ☺ 创业高手
- ☺ 人际高手
- ☺ 业务高手
- ☺ 营销高手
- ☺ 生意高手
- ☺ 办事高手
- ☺ 沟通高手
- ☺ 说话高手

责任编辑:郑治清

封面设计:武晓强

ISBN 7-80142-360-7



9 787801 423603 >

ISBN 7-80142-360-7/2

定价: 23.80元

经营智慧库

人际高手

——如何正确运用人际交位的艺术

主编 漆 浩

编著 丁 磊

华艺出版社

图书在版编目(CIP)数据

人际高手/漆浩主编. —北京:华艺出版社,2001,10

(经营智慧库;1)

ISBN 7-80142-360-7

I. 人… II. 漆… III. 人际关系学—通俗读物 IV. C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 061604 号

人际高手——如何正确运用人际交往的艺术

漆浩主编 丁磊编著

华艺出版社出版发行

(100083 北京市海淀区北四环中路 229 号海泰大厦 10 层)

新华书店经销

北京师范大学印刷厂印刷

*

880×1230 毫米 32 开 13 印张 320 千字

2001 年 10 月第 1 版 2001 年 10 月第 1 次印刷

ISBN 7-80142-360-7/Z · 178

定价:23.80 元

前 言

英国有一句著名民谚说：“不懂得与人交往者，必不能成功。”这句话说出了一个与中国古语“得道多助，失道寡助”相同的深刻道理。每一个人都要学会了解他的同类并与之和睦相处，这是早在古巴比伦时期人们就总结出的道理，在现代文明如此发达的今天，这个道理仍然十分重要。

你想广交朋友吗？你想为自己创造一个宽松的人际环境吗？从现在起，你就必须阅读本书，以了解和掌握本书给你介绍的“让你八面玲珑的交际心法”。

要了解一个人的的人际关系，只要看看他的朋友有多少就可以了。一个人所建立的交际圈的大小，与他对人际关系的认识和把握密切相关。为此，本书开篇就介绍了怎样建立自己的交际圈这样一个重要的问题，告诉人们不要沉湎于自我孤独之中，要从尊重别人开始创造一个有利于合作的良好环境，要从长计议，进行人情投资，以寻找社会的广泛支持。

许多人虽然认识到人际交往的重要，却不知从何下手。为此，本书介绍了大量广泛交友、为人处事的方法和技巧，并就怎样制造交往的亲近感、怎样克服人际交流的障碍、怎样提高处事交友的能力、如何稳固和谐的人际关系、如何调节复杂的内部冲突、如何做个智慧的谈话者、如何识别单位中的小人等一系列问题，介绍了经验，提出了诚挚的建议。

不仅如此，本书还就如何处理好家庭关系、如何处理亲戚间的交往、如何对待朋友、如何处理好师生关系和同事关系、如何与天南海北的人打交道、如何与不同地方、不同年龄的人打交道

等问题做了针对性的解答。为了帮助读者了解自己的**人际关系能力**，本书还专列一章，介绍了**人际关系自测十法**，以帮助你自我诊断。本书有关“**人际关系交往的日常禁忌**”一章更会帮助你从人际交往的日常挫折和失败中总结出一套正确的人际交往方法，使你在社会交往中立于不败之地。

目 录

第一章 怎样建立自己的交际圈 (1)

“一个好汉三个帮”，在当今这个信息时代，很难想象一个事业有成的人离开他身边朋友的支持能自如地生存在这个社会上。如何建立自己的社交圈子，如何进行人际关系投资，成为衡量一个人事业成败的标尺。可见，建立自己的交际圈，创造一个有利于发挥个人能力的宽松环境，显得至关重要。那么怎样开创一个有利于自己生存的空间呢？请看——

- ◆怎样结识新朋友
- ◆解除孤独的三种有效方法
- ◆怎样寻找人生知己
- ◆一个好汉三个帮
- ◆不要沉湎于自我孤独之中
- √◆朋友多了路好走
 - ◆让一流的人在一起工作
- √◆成为你支持者中的一员
 - ◆尊重别人是赢得合作的保证
 - ◆找一个恩师指点迷津
 - ◆寻找你的社会支持者
 - ◆人际关系的四条经验
 - ◆人情投资要从长计议

- ◆ 人际关系投资有何特点
- ◆ 为什么要做人际关系的投资
- ◆ 如何有效地运用关系网

第二章 怎样掌握广泛交友的艺术 (35)

建立稳固关系网后，如何巩固、拓展这种关系就摆在我们面前。很多人害怕交友，很多人不擅交友，很多人不懂交友，甚至有很多人讨厌交友等等，不一而足。纵观人类历史上凡事业有成、功绩卓著的名人，有哪一位不是交友领域里的高手？他们交友的秘诀和魅力何在？带着这些问题，让我们共同走进交友艺术的殿堂吧！

- ◆ 掌握交友的艺术
- ◆ 如何克服害羞的习惯
- ◆ 为什么会产生交友的恐惧
- ◆ 如何克服交友恐惧
- ◆ 男性如何与人交往
- ◆ 交朋友不要图回报
- ◆ 常怀一颗帮助朋友的心
- ◆ 真诚地表示关怀
- ◆ 交朋友也要拘小节
- ◆ 约会迟到应相互宽容
- ◆ 要赠送你的微笑
- ◆ 表达由衷的善意
- ◆ 与朋友相处应采取什么方式
- ◆ 对待朋友要投桃报李

- ◆怎样说话才能讨人喜欢
- ◆如何给人一个愉快的印象
- ◆人情味能增进亲密感
- ◆要善于制造亲近感
- ◆怎样克服交往中的嫉妒心理
- ◆从克服虚荣心做起
- ◆谦虚能赚得好人缘
- ◆过分谦虚等于骄傲
- ◆用询问的方式帮助他人
- ◆只有付出才有回报
- ◆获得知心朋友的方法
- ◆如何交一个真正的挚友
- ◆为了朋友有时也要斩断情缘
- ◆与人交往不妨采用点迂回战术
- ◆什么时候都要随遇而安

第三章 怎样端正为人处世的态度 (89)

如果说交友艺术是对外关系不可缺少的技能，那么，一个人的为人处事则是其自身修养的问题了。“内因是事物变化的根据，外因是事物变化的条件”，在这里，我们可否这样理解：交际艺术固然是影响人际关系优劣的客观标准，推而及言，一个人的内在涵养、心理素质和对外界的处事态度则是决定人际关系动向的万本之源。

- ◆做一个靠得住的人
- ◆做人要讲信义

- ◆做人既要有义又要有谋
- ◆做人要大智若愚
- ◆做人不能太讲情面
- ◆要得到尊重必须诚实
- ◆与人做事要公平互利
- ◆对小人不能讲道义
- ◆与人交往没有小事
- ◆做人一定要缄口自重
- ◆示弱是与强敌交往的办法
- ◆闲聊也要讲道德
- ◆遇事要多做自我批评
- ◆要分清好习惯和坏习惯
- ◆发牢骚要适可而止
- ◆吹牛皮要注意分寸
- ◆反省自己能够说服他人
- ◆当面敢批评十分难得
- ◆无私才能成己之私
- ◆不要死要面子活受罪
- ◆不要在谈话中自以为是
- ◆不要忽略每一个人
- ◆不要居功自傲
- ◆真理比面子重要
- ◆处理面子问题的三个办法
- ◆过于骄傲必遭失败
- ◆讲礼貌也有内外之分
- ◆为人处事贵在随和
- ◆如何做个智慧的谈话者
- ◆如何识别单位中的小人

- ◆不要做市井小人
- ◆不要陷入自我的哀叹之中
- ◆冷静处理不会错

第四章 怎样采取人际关系的策略 (157)

我们生活在一个纷繁多变、复杂难测的社会中。而对各种各样瞬息万变、布满陷阱的人际诱惑，有人变得茫然无措，甚至误入歧途。人际关系学涵盖了人际交往中常见的一般规律，向你展示了丰富多彩的指导蓝图，让你在交际网络中机智多变，游刃有余。

- ◆人际关系学包括哪些内容
- ◆如何解决进退两难的局面
- ◆如何采取灵活的交际策略
- ◆要善于变不利为有利
- ◆如何理解人际交往中的基本关系
- ◆人际交往具有哪些基本功能和特点
- ◆怎样造就良好的人际关系
- ◆养成随时表扬的好习惯
- ◆怎样使自己的话变得更好听
- ◆说奉承话也有技巧
- ◆吐露秘密也有技巧
- ◆赏罚他人要有原则
- ◆消除嫉妒的三个方法
- ◆以诚相待城府很深的人
- ◆怎样在短时间密切双方的关系
- ◆如何寻找交谈的话题

- ◆寒暄聊天的学问
- ◆怎样成为社交高手
- ◆如何获得大众的支持
- ◆如何做到内治外安
- ◆安慰他人也要有技巧
- ◆怎样巧妙地给他人提意见
- ◆如何掌握批评的尺度
- ◆多说两个“对不起”
- ◆怎样拾回自己的面子
- ◆怎样使自己人见人爱
- ◆如何纠正一个人的错误
- ◆不说假话就办不成大事吗
- ◆如何营造告别的气氛
- ◆如何做个好邻居
- ◆别人的名字是你的财富

第五章 学点企业团队的关系学 (219)

作为企业管理来说，企业的发展离不开全体员工的鼎力支持和合作努力，抛开了这些，企业的发展就成为缘木求鱼、纸上谈兵。企业管理者和团体成员的关系既为管理者被管理者的关系，又为良好合作者的关系。如何调整两者的内部关系，使之沿着正常运作的轨道发展下去，这是每一个管理者都迫切需要解决的问题。

- ◆怎样调整企业内部的关系
- ◆企业人际关系的三个重点
- ◆怎样实现企业关系的调和

- ◆实现企业内部关系和谐的六种方法
- ◆如何创造团结的企业文化
- ◆如何提高企业的凝聚力
- ◆团体要发出同一个声音
- ◆怎样创造一个团结的集体
- ◆怎样进行团体成员间的沟通
- ◆怎样调解集体内部的冲突
- ◆如何改变领导人的孤家寡人形象
- ◆孤独主管的八个基本错误
- ◆怎样管理自己的亲属
- ◆怎样对待群体中的“意见领袖”

第六章 人际交往需遵守的重要原则 (247)

如果说人际交往的艺术是软件的话，那么，与人交往的必备基本原则就称之为硬件。所谓“原则”是指人际交往中必须遵守的法则，它关系到一个人在社会交往中的人格和魅力。它是作为衡量一个人从内在修养到外部气质而体现出来的整体风貌，这是做人的基本功。如果你有意欲提升个人的综合素质，下部分的提示将对你大有裨益。

- ◆信任是人际关系的基础
- ◆健全的人格是人间通行证
- ◆与人交往吃亏是福
- ◆与人交往要以和为贵
- ◆关系的最高原则就是“和”
- ◆人际交往要学会容忍

- ◆要具有容人之量
- ◆要具有打动他人的品质
- ◆怎样做个正人君子
- ◆对金钱地位不要过于迷恋
- ◆找准自己要扮演的角色
- ◆重要的是要学会适应环境
- ◆要面子又要给面子
- ◆忍耐才能成功
- ◆克服人际障碍才能获得成功

第七章 如何处理各种人际关系 (273)

人从出生的那天起，就决定了他有各种各样的血缘关系。长大后，又要面临各种人际关系矛盾的挑战，作为一个有血肉之躯的人来说，肩负着为人父、为人子、为人母、为人妻等等多重角色。如何在这多重角色中“八面玲珑”，乃成为每一个人都面临的课题。

- ◆怎样应付各种困境
- ◆怎样应付找麻烦的人
- ◆如何把握与人交往时的距离
- ◆如何处理好家庭关系
- ◆如何处理兄弟姐妹的财产纠纷
- ◆如何处理社会中的裙带关系
- ◆怎样处理亲戚间的交往
- ◆如何对待穷亲戚
- ◆如何进行谈话的应酬
- ◆如何处理职工迟到旷工的问题

- ◆如何面对即将调职或已调职的部属
- ◆老师应如何处理好与学生的关系

第八章 如何与不同的人打交道 (297)

谁都希望自己在各种交际场合中引人注目、受到欢迎。但这是希望，不是现实，除非你有独到的交际天赋，一般人不可能一下子都做得尽善尽美。如何与不同身份、不同性格、不同国籍的人交往，是一门学问，它需要我们付出实践的努力和细致的总结。

- ◆如何与天南海北的人打交道
- ◆如何与嫉妒心强的人相处
- ◆如何与日本人打交道
- ◆如何与韩国人打交道
- ◆怎样与陌生人交谈
- ◆如何与中年人交往
- ◆如何与同事相处
- ◆如何与高素质的人打交道
- ◆如何与反差较大的人交朋友
- ◆如何在闲谈中与人交往

第九章 如何做一个有魅力的女人 (321)

“回眸一笑百媚生”形容的是女性魅力所焕发出的光彩。爱美之心，尤女人为甚，如何在人际关系这个魔术师手中，做一个有吸引力的新女性呢？这就需要我们用女性外秀内慧的魅力以柔克刚，以智敌邪，做一个会

保持自己的女人，一个有生活情趣的现代女性。

- ◆男性如何与女性交往
- ◆职业女性如何相互交往
- ◆女性在社交过程中的“七不要”
- ◆女性在恋爱中应如何表现
- ◆夫妻之间也要运用“演技”
- ◆如何巩固和谐的夫妻关系
- ◆不是一家人不进一家门
- ◆夫妻吵架是必然的
- ◆孩子是交往的纽带
- ◆如何做个有魅力的女人
- ◆阴柔之中来点阳刚
- ◆女性社交的三个要诀
- ◆对付色狼的四招
- ◆女性交际能力不如男性吗

第十章 人际关系自测十法 (347)

古人云“以人为鉴可明得失”，你了解你自己吗？你反省过自己吗？你从旁观者角度审视过自己吗？你是一个怎样的人呢？以下自测向你淋漓尽致地剖析你自身、认识你自己。

- ◆你是位好邻居吗
- ◆你的心胸是宽还是窄
- ◆你的处世能力如何
- ◆你的交友能力如何

- ◆你是否是个得人心的领导
- ◆你是否是一个交际能手
- ◆你是一个称职的经理吗
- ◆你是合格的父母吗
- ◆你是一个有魅力的男士吗
- ◆你的婚姻是否幸福

第十一章 人际交往的日常禁忌 (375)

与人交往过程实质上是一个不断学习提升的过程。失败是成功的老师，在一次次挫折和回悟中，我们逐渐变得清醒理智起来。哪些该做、该说，哪些禁做、忌说。在闪烁迷离的交际光环中，我们不应该涉足以下禁忌：

- ◆说话一定要看好对象
- ◆不要使谈话陷入僵局
- ◆应当禁忌的五种不良习惯
- ◆老同学聚会应禁忌什么
- ◆建设事业必须回避的九个“雷区”
- ◆如何防止自己成为别人的眼中钉
- ◆哪八种人最不受欢迎
- ◆不宜与哪些人亲密交往
- ◆不要太屈服于“司空见惯”
- ◆嫉妒心理要不得