

激情是企业的活力之源

—— 培育激情文化 · 打造激情团队 ——



敬业的激情

Passion for Work

· 企业与员工双赢的圣经 ·

〔美〕格菲·埃布尔 著 (Guffy Eble)

金 雨 编译

中国商业出版社



PASSION FOR WORK

敬业的激情

· 企业与员工双赢的圣经 ·

〔美〕格菲·埃布尔 著 (Guffy Eble)

金 雨 编译



江苏工业学院图书馆
藏书章

“敬业的激情”是一种既平凡又伟大的激情，是一种对职业的意义有深刻领悟的激情。将敬业的观念转化为敬业的激情必将导致来自生命深处的行动，企业最根本的动力来自于员工敬业的激情，这正是现代企业成功的秘诀。

美国著名培训大师格菲·埃布尔在多年的培训实践中，把员工培训的目标对准激情的发掘，为企业找到了活力之源。巨大的成功使他在美国企业界享有盛名，《敬业的激情》也成为继《没有任何借口》后的又一超级畅销书。

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

敬业的激情/(美)埃布尔(Eble, G.)著;金雨编译.

—北京:中国商业出版社,2004.9

ISBN 7-5044-5226-2

I. 敬… II. ①埃…②金… III. 企业管理;人事管理

IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 100268 号

责任编辑:陈朝阳

中国商业出版社出版发行

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

北京星月印刷厂印刷

*

880×1230 毫米 32 开 6 印张 100 千字

2004 年 10 月第 1 版 2004 年 10 月第 1 次印刷

定价:18.00 元

* * * *

(如有印装质量问题可更换)

版权所有 翻印必究

序言 找回敬业的激情

长期以来,我和我的同事一直致力于探究卓越企业和成功人士永续发展的秘密,探究其基业长青之道。在为成千上万的员工和上百家不同行业的企业服务的过程中,我们发现了在卓越的背后所隐藏着的本质的因素,那就是激情,负责尽职的激情,敬业的激情。只有时刻拥有激情才是实现卓越的源泉,只有具备勇气和激情的人才能追求到卓越。

道理和观念的力量是巨大的,但只有转化成生命激情的道理与观念才是行为的根本动力。激情是企业的活力之源,激情是企业文化的灵魂。一个缺乏

激情的人很难想像能够高效率、创造性地开展工作；而一个由缺乏激情员工组成的企业是一个没有生命力的企业。

正是因为激情，古希腊时代先进的雅典城邦最终被落后的斯巴达城邦所打败，因为前者仅仅沉迷在繁复的思想观念之中，后者却将简单的信念变成了献身于信念的激情。为什么很多企业的老总和培训部门苦口婆心地对员工讲道理，企业还是死气沉沉，为什么员工明白了很多道理、接受了很多观念还是打不起精神，关键的原因是他们忽略了道理和激情之间的关系，他们不知道只讲道理是不够的，也不明白只是空洞地鼓动员工的激情也是不够的，只有把讲道理的目标对准激情的发掘，把道理转化成激情，企业才能找到活力之源。我们希望敬业的激情能带动企业员工培训的一场“革命”：即从“观念培训”向“激情培训”的转变。

“敬业的激情”是一种既平凡又伟大的激情，它不是一种纯粹来自本能的激情，而是一种对职业的意义有深刻领悟的激情。“敬业”指的是对职业的一种现代态度，它包括敬业的观念与激情。而在敬业

的观念与激情之间,敬业的观念是首要的,因为必先有敬业的观念才有敬业的激情,不过敬业的激情是最为根本的,因为敬业的观念不转化为敬业的激情就没有来自生命深处的行动。观念可以是一种理性的认同,而激情却来自于生命本身。因此,企业最根本的动力来自于员工敬业的激情而非敬业的观念,如何将敬业的观念转化为敬业的激情是现代企业成功的秘诀。

据现代心理学的研究,人有懒惰的天性,他好逸恶劳,对职业有本能的排斥,不过,人也有创造的天性,他要建功立业,对职业又有本能的亲和,因此,“敬业的激情”既不是天生的,也不是没有生命根据的,但它却是人的创造本能战胜懒惰本能的结果。在人的职业生涯中,究竟是创造本能战胜懒惰本能,还是懒惰本能压倒创造本能,这就要看一个人自己努力的程度和企业以及社会的培育程度。

在人类的历史上,真正拥有“敬业的激情”的时代还不多见。在奴隶社会和封建社会,劳动被看作是奴隶和下等人的事情,高等人是不劳动的,而对劳

劳动者来说,他们与劳动也是对立的,因为劳动者的劳动不是为自己,而是被迫的,因此,在那个时代没有任何敬业的激情可言,人们厌恶劳动,逃避工作,劳作最多是无可奈何的谋生手段。

“敬业的激情”出现在资本主义最初的兴盛时期,即 18—19 世纪。据著名的社会学家马克斯·韦伯的研究,这一时期之所以能出现一种普遍的“敬业的激情”,关键在于人们被告知并相信他们的世俗职业是上帝交给人的“天职”,只有通过兢兢业业地工作、创造世俗的财富,人才能获得进入天堂的资格。在那个有着虔诚信仰的时代,一旦人们将职业与宗教目标联系起来,将世俗的从业看作一种拯救自己的行为,人们对职业的敬畏、虔诚和全身心投入的激情就空前地爆发出来了。韦伯称这种激情为一种基于新教伦理的资本主义精神,正是这种精神创造了早期资本主义的辉煌。

不过,叫企业家头疼的是,随着宗教信仰的衰落,敬业的激情也慢慢消失了,因此,每个企业家都面对着一个韦伯之后的难题:在没有宗教信仰或宗教信仰越来越衰微的历史条件下,如何激发和培育

现代人敬业的激情？

显然，在今天还想借助于上帝信仰来重建敬业的激情是不合时宜的，于是有人想依靠物质诱惑和奖励来挽救败落的敬业激情，但事实证明，单纯诱之以利只能换来一种没有任何虔敬精神的逐利激情，一种对金钱的激情。当然，一种真正的敬业的激情应该获得物质的回报，但它绝不只是为了物质回报，它有更高贵的精神目标，只有这样一种激情才是企业活力的不竭之源，它不会因物质回报的多少而算计和克扣自己的付出。

我认为，在今天的历史条件下，要重建敬业的激情，既不能祈望上帝，也不能指望金钱，而是要信赖我们自己的理性。我相信只要诉诸于每个人自己的理性，让他们领悟到敬业对他们职业生涯的意义，唤醒他们的创造本能，帮助他们战胜懒惰本能，一种敬业的激情就一定会重新爆发出来。出于这种考虑，本书采取由理入情的策略，把道理的讲解和激情的发掘有机地联系起来，以大量的事例来唤起读者切身的同感，使他们在对各种道理的咀嚼中，重燃正在冷却的敬业激情。除此之外，我认为现代职业是一



个复杂的系统,对它的激情投入绝不是一种空洞的浪漫,而要落实为对每一个环节、每一个侧面一丝不苟的全身心的投入,因此,我从五个方面来谈论敬业的激情,它们是负责尽职的激情、律己服从的激情、诚实忠诚的激情、积极进取的激情与合作分享的激情。显然,这五大激情之间是有密切关联的,因此,我建议企业在对员工进行激情培育时,一定要注意它们之间的协调,切不要孤立地进行。

一位企业老总在得知我在写这样一本书时,对我感叹说:“现在的人心太冷,要他们重燃敬业的激情恐怕只是你的一相情愿了。”但我没有这么悲观,我相信敬业的激情就在每个人的心中,我们完全可以引导人们经由理性的反思,在生命的体验中重燃敬业的激情。我也相信:一个由富有敬业激情的员工组成的企业才是有整体生命力和旺盛创造力的企业,一个具有敬业激情的员工才能在职业生涯中战胜人性的弱点,进而体会到真正的爱与恨、痛苦与快乐、光荣与幸福。换句话说,敬业的激情会给企业带来最本原的动力,会给员工带来一种全新的、真正的生活,因此无论对企业还是对员工,敬业的激情



都不是可有可无的东西。

培育激情文化,打造激情团队。在敬业的激情指引下,终将达到企业与员工双赢的理想局面。

目 录



CONTENTS

>>>

序言 找回敬业的激情 001

I 负责尽职的激情 001

工作是一种有职业的生活 005

负责尽职是无条件的 010

焕发崇高而伟大的岗位激情 015

把工作做到最好 022

选择激情 选择完美 026

Passion For Work

目 录



CONTENTS

>>>

II	诚实忠诚的激情	033
	保护自己的舌头	037
	良知看着你	042
	诚信是一个人最内在的激情	048
	忠诚是崇高的义务	054
	忠诚是一丝不苟的责任	061
	忠诚是公司的命脉	066

Passion For Work

目 录



CONTENTS

>>>

III	律己服从的激情	075
	服从是员工的天职	079
	服从的激情	086
	守纪无余地	090
	自制力是成功的保障	095
	养成律己服从的习惯和激情	102

Passion For Work

目 录



CONTENTS

>>>

IV	合作分享的激情	109
	团队合作的奇迹:1+1=3	114
	与公司共命运	120
	因团体而强大	125
	把工作与激情连接起来	130
	合作分享的激情	135

Passion For Work

目 录



CONTENTS

>>>

V 积极进取的激情	141
创造“伟大的气氛”	145
激情深藏于内心	148
坚持到底的激情	153
打败精神的是精神本身	157
只有去找,就一定有办法	162
更好更强更完善	168
后记	174

Passion For Work



I 负责尽职的激情



