

0101011001

10011

1001

01011001

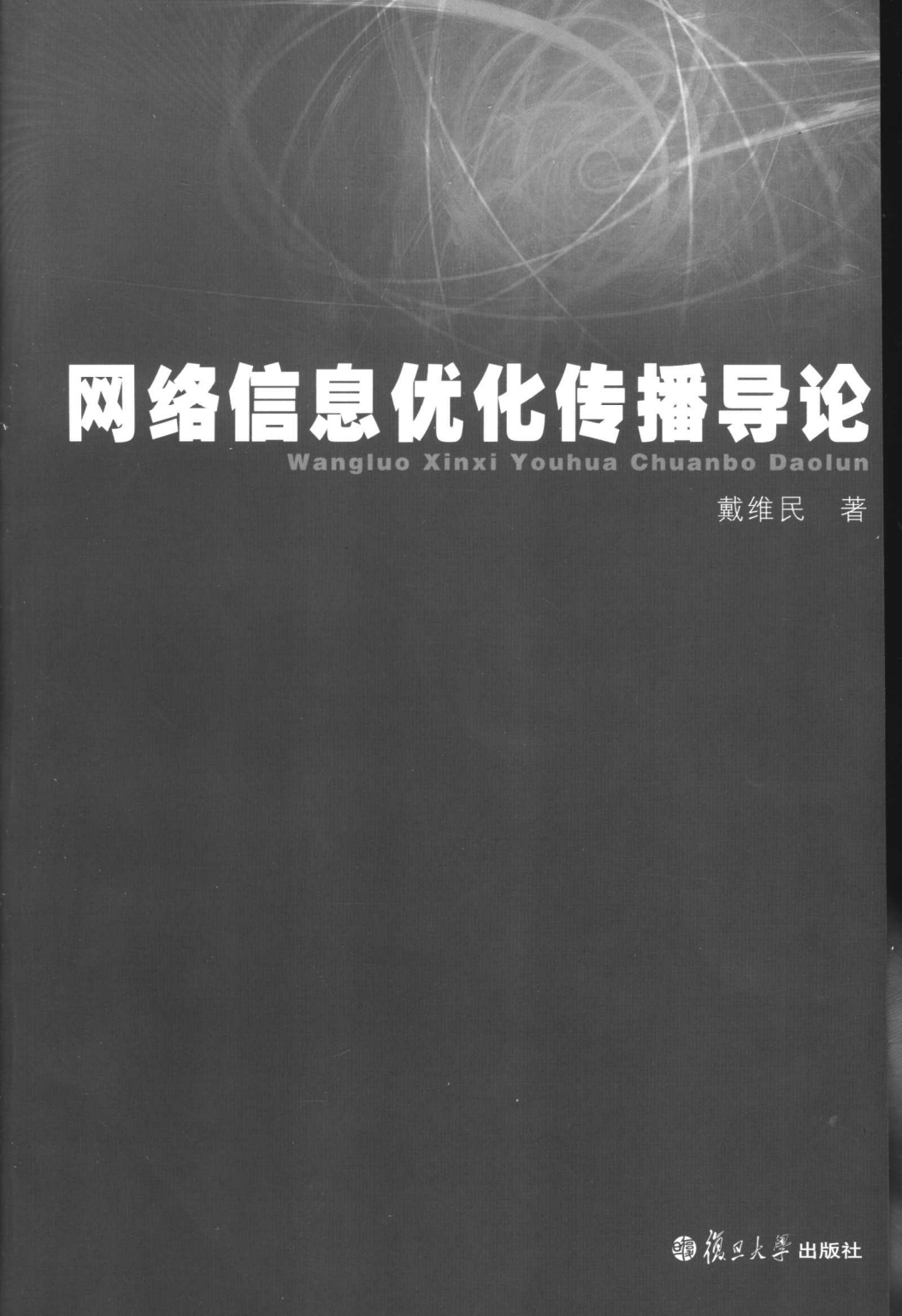
1011

0111

网络信息优化传播导论

Wangluo Xinxì Youhua Chuanbo Daolun

戴维民 著



网络信息优化传播导论

Wangluo Xinxi Youhua Chuanbo Daolun

戴维民 著

图书在版编目(CIP)数据

网络信息优化传播导论/戴维民著. —上海:复旦大学出版社, 2004. 7

ISBN 7-309-04078-3

I. 网... II. 戴... III. 计算机网络 - 传播媒介 - 信息处理 - 最佳化 IV. G206.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 057970 号

网络信息优化传播导论

戴维民 著

出版发行 复旦大学出版社

上海市国权路 579 号 邮编:200433

86-21-65118853(发行部); 86-21-65109143(邮购)

fupnet@fudanpress.com <http://www.fudanpress.com>

责任编辑 章永宏

装帧设计 孙曙

总编辑 高若海

出品人 贺圣遂

印	刷	句容市排印厂
开	本	850 × 1168 1/32
印	张	10.75 插页 2
字	数	240 千
版	次	2004 年 7 月第一版第一次印刷
印	数	1—3100

书	号	ISBN 7-309-04078-3/G · 536
定	价	16.00 元

如有印装质量问题, 请向复旦大学出版社发行部调换。

版权所有 侵权必究

作者简介

戴维民，男，1962年生，博士（传播学），教授，大校军衔。现任南京政治学院上海分院信息管理系主任，博士生导师，军事信息管理研究所所长，《信息管理》杂志主编。中国索引学会常务理事，中国图书馆学会理事，国际知识组织学会会员，教育部高等教育档案学教学指导委员会副主任委员，上海图书馆学会常务理事兼学术委员会主任。1998年入选空军“攀高计划”首批拔尖人才。享受国务院政府特殊津贴专家。主要研究方向为网络传播、信息组织、信息资源管理等。独著、主编或合著《情报检索语言综论》、《信息组织》、《军事科学网络信息资源指南》等各类著作20余部，发表《中国学术期刊国际影响力分析》等论文150余篇。

内 容 提 要

本书全面系统地分析了网络媒体、网络空间、网络信息、网民以及传播新格局等网络传播构成要素及其直接或间接所产生的网络信息传播障碍,如信息安全威胁、数字鸿沟、信息污染、信息超载、网络侵权以及网络犯罪等。针对性地提出了技术支持、道德自律及法律规制及其“三位一体”的网络信息传播控制手段和优化机制。也就是技术先行,“德治”与“法治”并举,辅以行政监管和综合治理措施,从而达到网络信息优化传播的目的。

本书为网络传播专业教材,也可供传播学者和网络管理者参考。

序

信息对于整个人类、每一个国家、每一家企业以及每个人的重要意义已不言而喻。

获取信息最便捷的方式就是网络。一个人端坐在电脑前,移动鼠标,查阅信息、处理信息,这已成为现代化的一个标志,现代人的一个象征。

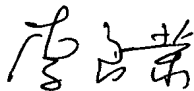
然而,网络带给人们的不仅是便捷、快乐,还有无尽的烦恼。信息垃圾、信息虚假、网络侵权、网络欺诈等等网络传播障碍,时时刻刻地困扰着网民,威胁着网络安全。

消除网络传播障碍,优化网络传播,这既是全球性的理论课题,更是每个国民的急需。为解决这一问题,包括中国在内的世界各国,投入的人力、物力、资金之巨,论文数量之多已难以尽数。

戴维民博士原先是从事信息管理的,在网络信息管理方面是名行家,在攻读博士以前已经具有教授职称。为了探究网络安全,他选择传播学专业来攻读博士学位。在写作本书过程中,他查阅了海量的著作和论文。正是综合运用网络技术、管理和传播学的厚实的理论功底、实践经验,戴维民认识到网络半是技术、半是文化的基本特点,并由此提出技术支持、道德自律、法律规制“三位一体”的整体控制机制以优化网络信息传播,这无疑为网络安全保障提供了一个完整的、全新的框架。

呈现在读者面前的这本书是在戴维民博士论文的基础上修

改、补充而成。戴维民的博士论文,无论是在评审中还是答辩过程中,都得到了专家、教授们的好评。现在,我郑重推荐给所有对网络有兴趣的读者,相信大家能从中获得诸多启示。

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized Chinese characters '李子阳' (Li Ziyang).

复旦大学新闻学院教授、博士生导师

前言

因特网,是 20 世纪人类最伟大的发明,也是 20 世纪留给 21 世纪最辉煌的人类文明。它带来了大众传播的重大发展和伟大变革,开创了网络传播时代。网络传播不仅改变了大众传播模式、传播效率,更重要的是改变着我们的工作 and 生活方式,改变着社会形态和社会结构。网络传播是一柄双刃剑,它一方面推动了人类传播文明发展,创造了前所未有的社会进步;另一方面,也产生了许多负面影响,如对国家信息安全的威胁,对社会道德秩序的破坏,对社会文明的冲击等。

网络传播的正负效应同出一源,这就是它的技术依赖性、网络空间的虚拟性、网络信息的数字化以及网民的精英化及其传播行为的自由化等。正是这些因素导致了网络空间的诸多传播障碍,如信息安全威胁、数字鸿沟、信息污染、信息超载、网络侵权以及网络犯罪。这些障碍又导致了网络空间的种种矛盾和冲突。

本书通过对网络媒体、网络空间、网络信息、网民以及传播新格局等深入系统的分析,发现网络传播的这些构成要素直接产生了影响网络信息有效传播的各种障碍,在对这些传播障碍进行全面研究的基础上,针对性地提出了技术、道德和法律及其“三位一体”的网络信息优化传播手段和机制。

首先是技术手段。保证网络信息有效传播的技术措施涉及网络传播的各个阶段和环节,其主要和关键技术是网络信息安全技

术、网络信息组织技术和网络信息检索技术等。网络信息安全技术可以防护黑客攻击、病毒入侵、非法访问,可以对污染信息进行过滤和筛选,使网络系统和网络信息处于一种安全保护状态。网络信息组织技术是通过规范网络信息的描述和内容揭示,使数量庞大的且无序的网络信息构成一个有序的信息传播系统。网络信息元数据描述技术、搜索引擎组织方式以及超链接组织方式等是网络信息组织的新技术、新方法。网络信息检索技术是实现网络信息传播行为的主要方式之一,也是网民利用网络信息的核心技术。网络信息检索技术吸取了以往检索技术的成熟内容,并有了重大发展,在检索工具、检索策略、检索技术运用等方面有重要突破,其中搜索引擎是网络检索工具的杰出代表,自然语言信息检索得到空前的运用和普及,成为网络信息检索的主流技术。

其次是道德手段。由于网络传播中的道德失范,社会责任淡化,道德人格扭曲,网络信任危机,道德相对主义盛行和无政府主义泛滥,道德文化冲突等严重影响了网络空间的道德秩序和网络文明,必须采取相应的道德控制方式。这些方式包括网德教育,构建网络道德行为规范,网络道德自律,规范和净化网络语言,提倡网络礼仪,网络道德心理调适,以及网络文明建设等,在一个崇尚道德境界的时代,道德控制具有不可替代的价值。

第三是法律手段。网络空间也同样需要法治,网络发达国家及国际社会在网络立法方面已经积累了很多经验,为我国网络立法提供了借鉴。我国在网络立法方面虽取得了明显进展,但立法任务还非常艰巨,与网络空间的法律需求相去甚远,尤其是在法律体系建设、网络立法的国际合作,以及司法监督等方面应大力加强。在人格权(如隐私权)保护、知识产权(如著作权)保护、惩治

网络犯罪等突出方面应先行一步,加大立法和执法力度,以确保法律武器的强制作用。

每种手段都有它特有的控制力,但孤立地运用一种手段都难以达到理想的目的。技术、道德和法律好比网络空间的三道防线,维护着网络空间的信息传播秩序和信息安全,保证了网络信息的有效传播。技术支持、道德自律及法律规制“三位一体”构成了整体的优化机制,也就是技术先行,“德治”与“法治”并举,更显其整体优化控制机制。此外,还必须加强行政监管和综合治理措施,以更好地保证网络信息有效传播目标的实现。网络信息传播是可以控制的,有控制的传播可以达到更好的效果,但是控制的过程是逐步实现的。

因特网的发展及其对当今社会方方面面的影响是过去任何媒体所不能比拟的。因特网一半是技术,一半是文化。网络传播的变革同样是技术和理念双重影响,网络信息有效传播控制问题是一个复杂的课题,综合性课题,它不仅涉及多个学科知识,还面对一个不断发展变化的技术背景。当笔者开始在一个庞大的框架下开始写作时,感到了背景知识的缺乏和难以深入研究的制约。在阅读了海量文献和进行了相关考察后,还是开始了艰难的前行,我深知,本研究不可能做到既面面俱到又深入细致,但我努力对这样一个很有意义的课题构建一个研究框架,梳理出一个研究思路,为以后的研究提供一个研究基础,相信它对构建网络传播学的学科框架也具有借鉴意义。

目录

序	1
前言	1
第一章 绪论:新媒体·新环境·新传播	1
第一节 网络传播新媒体	1
第二节 网络传播新环境	18
第三节 网络传播新受众——网民	26
第四节 网络传播新秩序	35
第五节 网络传播新理论	41
第二章 网络传播障碍	51
第一节 信息安全威胁	52
第二节 数字鸿沟	67
第三节 信息污染	80
第四节 信息超载	90
第五节 网络侵权	100
第六节 网络犯罪	108
第七节 网络传播的矛盾冲突	119
第三章 网络传播的技术控制	125
第一节 网络信息安全技术	126
第二节 网络信息组织技术	150
第三节 网络信息检索技术	175

第四章 网络传播的道德控制	201
第一节 网络道德与网络伦理学.....	202
第二节 网络传播中的道德失范与道德危机.....	208
第三节 网络传播中的道德控制方式.....	215
第五章 网络信息有效传播的法律控制	236
第一节 网络法及其对网络传播的法律调节.....	236
第二节 网络立法进展及其特点分析	241
第三节 网络法重点调控的领域.....	257
第四节 我国网络传播法律体系的构建.....	279
第六章 网络媒体评价	292
第一节 网络媒体评价的意义与内容	292
第二节 评价机构.....	294
第三节 网络流量分析	297
第四节 网络信息综合指标评价.....	302
第五节 网络影响力评价.....	308
结语	311
参考文献	316
后记	329

第一章

绪论：新媒体·新环境·新传播

因特网为信息传播提供了功能强大的平台,因特网是一种新型的信息传播媒体,是现代信息技术的集成,它创造了与现实物理空间不同的网络空间,一种虚拟的空间。在网络空间里所传播的信息都是以二进制表示的数字化信息。新的空间和新的信息为传播带来了许多新情况、新问题。网络空间的交互性改变了大众传播模式;网络受众,即网民,不再单单是被动的信息接受者,同时也是传播者;网络媒体对媒体的整合能力和网络空间的无疆域性大大推动了跨媒体传播和传播全球化;网络传播对传播理论提出了新的需求,需要建立网络传播学的理论体系。全新的网络传播环境既是实现新传播的条件,也同时是制造传播障碍的源头。因此,我们对新媒体、新环境、新受众、新传播和新理论的分析,可以发现网络信息传播障碍产生的原因及其负面影响。

第一节 网络传播新媒体

一、因特网的发展与扩散

信息革命是推动人类社会发展的根本动力。迄今为止,我们

经历了语言的诞生、文字的诞生、印刷术的诞生、利用电磁波和计算机及通信技术五次信息革命。每一次信息革命实质上是信息传播的革命。语言的诞生,标志着人类信息传播活动的范围和效率的飞跃性提高,人类信息传播活动从具体走向抽象。文字打破了时间和空间的限制,使信息传播得更久更远。印刷术的发明使人类信息传播的速度和范围急剧地扩展,人类信息的存储能力进一步加强,并初步实现了广泛的信息共享。电信革命的实现,是人类划时代的进步。计算机技术的诞生和发展,尤其是与通信技术的结合(因特网就是结合的产物),实现了信息传播的根本变革,使人类进入了网络信息传播时代。

从现代传播学意义上讲,有人将信息传播划分为三个时代:第一个是纸质传播时代(媒介载体为报纸、书籍、杂志等形式);第二个是电子传播时代(媒介载体为广播、电影、电话、电报、电视等形式);第三个是数字传播时代(媒介载体为高清晰度电视、电脑、VCD、DVD、CD、因特网等)。因特网是数字传播时代的标志。从技术层面上讲,这三个时代的划分是科学进步的三次飞跃^①。

因特网是指全球最大的、开放的、由许多规模不等的计算机网络相互连接而成,采用 TCP/IP 的网络。主要提供电子邮件(网络通信)、远程登录、文件传输、电子布告牌及信息浏览等多种信息传播服务。是一个世界性的信息资源网络。1997 年,全国科学技术名词审定委员会发布试用新词,将 Internet 命名为“因特网”,并作为统一的推荐名。在实际使用中,互联网、国际互联网等名称概

^① 王晴川:《跨媒体传播:传媒领域的“大同世界”》,引自视网联新闻中心(<http://www.cjr.com.cn>)。

念使用也很多。本书中,除一些引文外,都统一使用因特网的名称。

因特网是计算机技术与现代通信技术的结合。计算机的发展可分为五个阶段^①: 初创阶段(20 世纪 30 年代末—40 年代左右); 主机阶段(20 世纪 50 年代末—60 年代中); 小型机阶段(20 世纪 60 年代中—80 年代初); PC 机阶段(20 世纪 80 年代初—90 年代中); 网络阶段(20 世纪 90 年代中—2010 年左右)。

给信息传播带来伟大革命的因特网起源于美国军方的阿帕网(ARPANET)。20 世纪 60 年代末,正值美苏冷战时期,当时的美国国防部考虑到对于传统的计算机网络,一旦遭受到苏联的核打击,摧毁军事指挥中枢中某一台关键的计算机,或切断这台计算机与其他部分的联系,网络就会瘫痪,后果将不堪设想。军方认为有必要开发一个新型的计算机网络,当它受到攻击时,即使部分网络被摧毁,其余部分会自动建立新的联系,仍能正常工作。于是,由美国国防部资助,美国国防部研究工程局(DARPA)承建,通过一个网络把美国的几个军事及研究的计算机主机连接起来,这就是因特网的开始——ARPANET 网。

美国的 DARPA 从一开始建网,就考虑到要在这个网络上,使用不同种计算机,不同种操作系统,这样就使每个原有的计算机不必更换操作系统就可以加入 ARPANET 运行。为此他们开发研制了至今仍在使用的 TCP/IP 通信协议。1990 年,ARPANET 在完成历史使命后便停止了运作,ARPANET 的成功,使许多人都清楚地

^① 刘吉、金吾伦等:《千年警醒:信息化与知识经济》,社会科学文献出版社 1998 年版,第 59 页。

意识到了它的潜力。

因特网的最初发展有四位杰出科学家作出了突出的贡献,他们都被称为“因特网之父”:雷纳德·克兰罗克(Leonard Kleinrock)——为阿帕网第一节点远程通讯试验亲自“接生”的教授;拉里·罗伯茨(Lawrence G. Roberts)——阿帕网项目技术负责人;罗伯特·卡恩(Robert Kahn)——阿帕网总体结构设计者;文特·塞尔夫(Vinton Cerf)——1973年底,与卡恩合作完成了著名论文《关于分组交换网络的协议》,首先提出并逐渐完善了网络规则,即两个关键协议:IP(Internet 协议)和TCP(传输控制协议),合起来即TCP/IP。TCP/IP 协议标志着因特网正式诞生^①。

阿帕网起源于军事目的,但对人类的信息传播文明作出了重大贡献,因为“阿帕网既起了实际作用,又为进行高级网络技术研究提供了机会。传输控制协议就是在阿帕网的环境下出现的。这些协议使因特网的概念从本地网到广域网成为现实”^②。因特网的诞生,给人类社会带来了巨大变革。“从阿帕网到因特网的发展再一次证实:一项技术诞生以后,不管它的最初目的如何,往往会因为社会的需要和技术本身的发展规律而发生变化”^③。

因特网至今的发展历史可分为三个发展阶段(如表 1-1 所示),但真正的革命性意义则是始于 20 世纪 90 年代的实际应用,概括地说,因特网起源于 20 世纪 60 年代,发展于 80 年代,应用于

① 叶平:《因特网的四位“父亲”》(<http://www.cpcw.com/>)。

② 美国信息研究所:《知识社会》,江西教育出版社 1999 年版,第 189 页。

③ 殷晓蓉:《阿帕对于因特网的贡献及其内在意义》,载《国际新闻界》2001 第 5 期。

90年代。而21世纪之初仍将是因特网大发展的时代。

表 1-1 因特网发展的三个阶段^①

阶 段	时 期	特 点
APRA 阶段	1968—1986 年	因特网的研究与试用
NSF 阶段	1986—1995 年	因特网的科研应用
Internet 阶段	1995—2010 年	因特网商业化和立体化

1994 年是因特网发展的标志性的一年,因特网联通了世界上的 150 多个国家和地区,并开始向商业应用发展,因此,1994 年被称为因特网的商业年,后来又把 1997 年的大发展称为网络年。

从近几年看,因特网技术将走向更为成熟和更广泛的应用。网络发达国家已开始的下一代网络(NGN)和网络技术开发研究代表了发展成果之一。下一代网络将具有更广阔的业务范围。其主要目标是:支持实时的多媒体业务,缩减服务投向市场的时间,支持多种接入方式和多种接入终端,支持移动性,确保现有网络的平滑演进以及具有经济、可扩展的网络结构^②。在“2002·中国网络媒体论坛”的发言中,张向宁提出了他对于“下一代互联网”的十大预言。即:①由“更集中”变为“更分散”;②互联网从一种“工具”变为一种“助理”;③“广告”广泛地转变为“专告”(或称为“窄告”);④信息从失衡变为平衡和完全透明;⑤媒体从由少数人主导变为由多数人主导;⑥努力目标由满足“物理带宽”转变

① 刘吉、金吾伦等:《千年警醒:信息化与知识经济》,社会科学文献出版社 1998 年版,第 59 页。

② 赵慧玲、单秀云:《下一代网络体系结构及相关问题的研究》(<http://www.chinatelecom.com.cn/>)。