

倾听世界上最伟大的成功导师戴尔·卡耐基讲述

做最棒的员工

To Be The Greatest Employee

职场人生的宝典 创造卓越的利器

易静 费宏斌 主编



你的职业生涯，不仅仅是获得好的工作、地位和待遇，更重要的是如何勤奋、忠诚、敬业；当你把自己的目标和公司的利益融为一体，把敬业作为你的最高奋斗目标时，你的职业生涯也就获得了成功！

—— 戴尔·卡耐基

最完美的
职业生涯
培训教程

东方出版社

倾听世界上最伟大的成功导师戴尔·卡耐基讲述

做最棒的员工

To Be The Greatest Employee

易静 费宏斌 ◎主编



东方出版社

图书在版编目(CIP)数据

做最棒的员工/易静 费宏斌主编.-北京:东方出版社,2005.1

ISBN 7-5060-2031-9

I.做... II.①易... ②费... III.成功心理学 IV.B848.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 095775 号

做最棒的员工

TO BE THE GREATEST EMPLOYEE

作 者: 易 静 费宏斌 主编

策划编辑: 胡航钟

责任编辑: 姚劲华

装帧设计: 蒋宏工作室

版式设计: 中兴文化工作室

出版发行: 东方出版社

地 址: 北京朝阳门内大街 166 号

邮政编码: 100706

经 销: 全国新华书店

印 刷: 北京新华印刷厂

版 次: 2005 年 1 月第 1 版

印 次: 2005 年 1 月第 1 次印刷

开 本: 889×1194 毫米 1/32

印 张: 8

字 数: 150 千字

书 号: ISBN 7-5060-2031-9

定 价: 18.00 元

版权所有,盗版必究。有奖举报电话:010-65120599

前言

你是最棒的

在现代这个充满竞争,知识、信息迅速更替的商业社会里,企业已成为很多人工作的场所、事业发展的平台。而作为企业里的员工,对企业的忠诚、敬业程度如何,直接决定了你在企业里的发展和前途。因此,要想成功,就必须了解职场中的规则;要想成功,就必须符合企业和老板对人才的要求,成为老板喜欢的人、不可缺少的人;要想成功,就必须使自己的利益与企业的利益紧密相连,在企业获利的同时,自己也就获得了相应的报酬。

本书以提升职业人士综合素质为目的,让你从一个普通员工成为一个在职场上纵横驰骋,创造卓越的优秀员工和成功人士。

面对瞬息万变的职场风云，本书将是一盏指航的明灯，引导你从自我做起，塑造全新的自我，做一名最棒的员工。

作为一名优秀的员工：

需要积极主动的态度，自动自发地做好自己的工作；

需要对企业、对老板的无限忠诚，只有忠诚才能让你获得老板的信任，才会得到更多担当重任的机会，才有更多成功的机遇；

需要敬业的精神，对自己的工作充满激情，勤奋努力地做事，发扬钻研精神和创新精神，勇于奉献自我，精益求精地把工作做到最好。

每一个人都希望获得事业的成功，实现自己的价值。企业和员工是一个利益共同体，在商业竞争中，企业的发展需要全体员工在各自的岗位上尽职尽责；同时，员工发展又必须以企业的发展为前提，只有企业在商业竞争中获得了胜利，才能实现员工的利益。

在当今日新月异的社会中，知识发展如此之快，信息变化如此迅速，固步自封、停滞不前就意味着倒退，意味着失败。只有不断地追求最高新的产品、最合理的资源利用，才能跟上时代的步伐，在竞争中获胜；只有不断地超越平庸，追求卓越，追求完美，才能创造成功，

前 言

你 是 最 棒 的

实现企业和员工的双赢。

这个世界，不加热到 100 度，你就永远喝不到开水；不付出 100% 的努力，你就永远只能看着别人成功。记住，成功和荣誉永远只属于最棒的员工！

刘 姝

2004 年 11 月于北京



目 录

第一章 老板喜欢这样的员工

- 迷人的个性产生无穷的魅力/3
- 拥有一项过硬的专业能力/6
- 积极的心态是职业人士成功的法宝/9
- 自信是成功的第一要素/12
- 具备服从的品性/16
- 做一名忠诚的员工/20
- 敬业，成就伟业的重要保证/23
- 勤奋，走向成功的必备美德/26
- 高效，成功的最佳捷径/30
- 创造卓越，赢得老板的心/33

第二章 精心规划你的职业蓝图

- 决定你一生的职业生涯/39
- 寻找你的职业理想/43
- 选择适合你的职业/46
- 学会选择，懂得放弃/50
- 提高职业生涯的品位/53
- 勤学好问，不断提升自己/57



Contents

积累事业的资本/61

与公司一同发展/64

工作着，快乐着/67

第三章 立即行动，没有任何借口

把信送给加西亚/73

追寻成功的机遇/76

没有任何借口/80

保持积极主动的心态/84

让信心成长为参天大树/87

该做的事马上去做/90

珍惜生命中的每一天/93

养成良好的习惯/96

打败心中的敌人/100

借口是拖延的温床/104

执行，不找任何借口/107

第四章 协作共赢才是赢

协作共赢才是赢/113

坚定成功的信念/116

责任是优秀员工的特质/119



Contents

- 诚信是最好的品牌/122
- 创新是成功的牵引力/126
- 宽容有助于推动你的职业生涯/130
- 用沟通搭起稳固的双赢桥梁/133

第五章 职场呼唤忠诚

- 忠诚是一种美德/139
- 面对诱惑，选择忠诚/142
- 忠诚的魅力是无限的/146
- 忠诚意味着更多的信任和机会/149
- 一点忠诚胜过更多智慧/152
- 保守企业的秘密/155
- 随意跳槽，就是缺乏忠诚/158
- 职场呼唤忠诚/161

第六章 敬业是人生的一种使命

- 干一行，爱一行/167
- 爱一行，钻一行/171
- 把职业当成事业/174
- 抱着快乐的热情去工作/177
- 勤奋是成功人士的习惯/181



Contents

精益求精，追求完美/186
珍惜每天的 24 小时/189
以老板的心态对待工作/192
用创新扣开成功之门/196

第七章 做最棒的员工

进取心与成功有约/201
扬起自信的风帆/204
用乐观的心态拥抱未来/207
要事第一/211
发挥自己的专长/214
细节决定成败/217
精益求精是生命中的成功品牌/220
正确思考的奇迹/223
唤醒内心沉睡的巨人/227
勤奋是最好的资本/230
毅力是行动的最佳伴侣/234
聆听良知的声音/239
要做就做最好/243

第一章

老板喜欢这样的员工





迷人的个性产生无穷的魅力

在这个五彩缤纷的世界上，人们都在从事着各种各样的职业。有的人在职场上如鱼得水，游刃有余；而有的人却处处碰壁，一愁莫展……

产生这种不同情况的根源在于每个人具有不同的品质和个性。品质是一个人所拥有的高尚的品格和职业道德，它包括忠诚、敬业、勤奋；而个性是人们内在品质的具体体现，即性格特征。性格决定了你适合干什么职业，所谓“性格即命运”就是这个道理。任何一种选择，都跟你的个性有密切的关系。豁达、豪爽、坚毅便是成功职业人士的个性特征。

迷人的个性产生魅力。魅力就是一个人内在的神奇力量！它能散发出迷人的光芒，深深地吸引着周围许多人的关注。

大凡成功人士，他们的举手投足间都洋溢着一种独特的气息，他们的思想言行里都浸透着一种震

慑心灵的力量,令“无数英雄竟折腰”!

魅力不是天生就俱有的,它是后天从量变到质变的精华。我们无法改变自己的颜容,但是,我们完全可以塑造自己的个性。作为一个企业的员工,要想得到老板的赏识、同事的尊重,必须要注重个人的自身修炼,首先应从品德入手,在此基础上挖掘自身的潜在能量,从而施展个人的无限魅力。

魅力是你的外部形象与内在特质的和谐统一。这些也就是之所以你与其他员工表现不同的地方。老板欣赏的是你对工作的认真与执著,而不是你华丽和飘逸的外表。每个人在工作中表现的个性是各不相同的,所以散发出来的魅力也各有所异。有的人表现忠诚,有的人非常敬业,有的人特别勤奋……等等,这些都是你内在品质的特点。

在 19 世纪 30~40 年代,法国巴黎贫民区的一个 30 岁左右的青年,每天一到深夜 12 点钟,他便在一间简陋的小屋里开始忙碌起来,他拉上窗帘,点亮蜡烛,伏案写作。写着,写着,他忽而仰面大笑,忽而凄然落泪。时间“滴答滴答”地过去了,他仍奋笔疾书。他的眼皮已经疲倦得睁不开了。于是他站起来活动活动筋骨,喝了一杯浓浓的咖啡,又继续伏案写作……

这个通宵写作的青年,就是大名鼎鼎的法国著名作家——巴尔扎克。他每天半夜 12 点起床写书,





这样坚持了 20 多年，共写成 90 多部小说，合称为《人间喜剧》，这是世界文学宝库中的一颗璀璨的明珠。巴尔扎克的成功与不朽，完全取决于他那勤奋、坚毅的个性和认真执著的精神！是敬业精神的具体体现。最认真勤奋的人最具有魅力！

企业老板器重的员工都具有忠诚、敬业、勤奋的优良品质。这样的员工不但给公司创造了利润，同时也提升了自己的人生价值。

总之，塑造豁达、豪爽、坚毅的个性是走向成功职业生涯的第一步，培养忠诚、敬业、勤奋的品质是攀登人生高峰的必要因素。

任何一种伟大高尚的事物，无论是艺术品还是科学成就，都源于独立的个性。有个性的人不一定能成功。而有良好的个性的人才能成功，成功职业人士必定有着良好的个性。

良好的个性产生无穷的魅力。忠诚、敬业、勤奋是一个职场人士的内在魅力的辐射！

一个拥有魅力的人，在职场上肯定是一个成功的人！因为他拥有迷人的个性，散发着成功的光辉，在勤奋进取中充分体现了他的人生价值，同时也深刻地影响着他周围的世界和人们！

最棒员工特质 1

塑造豁达、豪爽、坚毅的个性，培养忠诚、敬业、勤奋的品质。

拥有一项过硬的专业能力

羊皮卷里有一句非常经典的话：能够在这个世界上独领风骚的人，必定是专心致志于一事的人；伟大的人从不把精力浪费在自己不擅长的领域中，也不愚蠢地分散自己的专长。

是的，如今的职场竞争中，拥有一项过硬的专业能力，你才能轻松地获胜。在你的本职工作中表现出精益求精的态度和掌握这方面的突出技能是非常重要的。这将成为你一生中最宝贵的财富。

在这个世界上各行各业的技术高手，才华横溢的人不胜枚举，可是真正成功的人有几何？职业人士懂得把自己熟悉的专长发挥到极致，然后成为这个行业里别人不可替代的顶尖人物。这样的人生才是快乐且富有的，因为他们是在做自己喜欢的且得心应手的事业。

在职场中成功与失败的区别不在于工作的数量





和经历，而是在于工作的质量和效率。一个能专心致志，锲而不舍，全力以赴地从事自己的本职工作的员工，他必定会超越平庸，走向卓越之路的。

与其诸事平平，不如一事精通，这是成就伟业的一种规律，也是职业人士攀登职业高峰的秘诀。

分散精力，摇摆不定，犹豫不决的员工是绝对不会在职场中成功的。有的员工往往这山望着那山高，像猴子掰玉米似的，结果是一无所获。

一个人精通一件事，哪怕是一项平凡的技艺，只要他做得比所有人好，那么也能获得丰厚的奖赏。特别是在日益竞争激烈的职场上，你想占有一席之地，并拥有名誉和至高的地位，你就必须选择一项你喜欢的职业作为进取目标，然后真心地全力以赴，付诸行动。

某大型企业的机修工杰克年仅 28 岁，个子 1.53 米，只有初中文化程度，按常理说他应该说是很自卑的，然而他却十分自信，薪水高于一般的职员。他从小酷爱思考、学习，尤其是关于机电方面的。刚进入公司时，他只是普通的流水线上操作工，但他却从不在休息时间闲着，经常跟在老师傅后面看修机器，日积月累，他渐渐地熟悉了这套机器的安装和检修程度，其中他还摸索了一些零件检修的秘诀。有一天下午，整个车间的机器突然停止了运转，热闹的车间顿时安静了下来，这时老总慌了手脚，因