

南京佑佐管理咨询有限公司

HR系列辅导教材之一

企业人力资源管理人员国家职业资格认证考试

助理人力资源管理师

(职业 三 级)

应试习题集

主编 蔡启明 钱 焱 徐洪江



立信会计出版社

LIXIN KUIJI CHUBANSHE



南京佑佐管理咨询有限公司 HR 系列辅导教材之一
企业人力资源管理人员国家职业资格认证考试

助理人力资源管理师(职业三级)

应 试 习 题 集

主编 蔡启明 钱 焱 徐洪江

立信会计出版社

图书在版编目(CIP)数据

助理人力资源管理师(职业三级)应试习题集/蔡启明等主编. —上海:立信会计出版社, 2004. 9

ISBN 7-5429-1323-9

I. 助… II. 蔡… III. 企业管理-劳动力资源-资源管理-资格考核-习题 IV. F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 088097 号

出版发行	立信会计出版社
经 销	各地新华书店
电 话	(021)64695050×215 (021)64391885(传真) (021)64388409
地 址	上海市中山西路 2230 号
邮 编	200235
网 址	www.lixinaph.com
E-mail	lxaph@sh163.net
E-mail	lxzbs@sh163.net (总编室)

印 刷	立信会计常熟市印刷联营厂
开 本	787×1092 毫米 1/16
印 张	20.25
字 数	473 千字
版 次	2004 年 9 月第 1 版
印 次	2004 年 9 月第 1 次
印 数	3 000
书 号	ISBN 7-5429-1323-9/F·1205
定 价	29.50 元

如有印订差错 请与本社联系

前 言

企业的管理水平是企业的生命线,企业内部的人力资源管理是企业管理的重中之重,企业的人力资源管理又与从业人员的素质有很大的关系。我国从20世纪90年代初期开始设立人力资源管理本科专业,到现在为止不过是十几年的光景。目前在企业中从事人力资源管理工作的人员绝大部分都不是科班出身,这给企业科学化、规范化的内部管理带来很大的难度。国家劳动和社会保障部做了一个非常有益的尝试,通过职业资格认证考试来规范企业人力资源管理人员的从业市场并通过系统培训来提高从业人员的整体素质。

国家劳动和社会保障部从2001年开始推行企业人力资源管理人员的职业资格认证制度,江苏省从2003年上半年开始推行这项认证制度。从那时起,本书作者就参与到这个认证工作中来,不但受邀成为江苏省人力资源管理专家组成员参与推广和阅卷工作,也作为高校教授的身份在全省参与考前培训工作。在培训的过程中作者深刻体会到学员对系统的人力资源管理知识和人力资源管理实际操作技巧的渴望,但同时由于时间有限,很多学员在培训的过程中对如何顺利通过考试也产生担忧。

南京佑佐管理咨询有限公司是一家职业资格认证考试的专业技术支持公司,这个公司曾为四分之一的江苏省人力资源管理的考生提供技术支持,不但有网站(www.ujoy.cn)上教师的授课录像,还有大量的模拟试题供学员练习以及专家的网上全程答疑。佑佐咨询公司一直因为提供公司内部培训教材而受到学员的好评,本次佑佐咨询公司委托南京航空航天大学管理科学与工程系主任蔡启明教授和钱焱副教授协同佑佐咨询公司徐洪江副总经理共同组织编写佑佐系列HR辅导教材,本书是其中的一本。参加本书编写的还有:林彦、李春琳、鲁浩、谢卫青、牛玉奇和徐送。

本书由以下四部分组成:

第一部分为职业道德部分。本部分的参考书目为国家劳动和社会保障部编写的培训教材《国家职业资格培训教程——职业道德》。由于时间紧,学生要把这本教材全部吃透,难度很大。本部分通过总结《国家职业资格培训教程——职业道德》的大纲,并附以习题的方式来加强学员对职业道德的理解。

第二部分为基础知识部分。本部分的参考书目为国家劳动和社会保障部编写的培训教材《国家职业资格培训教程——基础知识》。本部分主要由以下六部分组成:劳动法、人力资源管理、劳动经济学、统计学知识、计算机知识和写作知识。本部分的练习题主要为选择题和判断题。

第三部分为工作要求部分。本部分的参考书目为国家劳动和社会保障部编写的

培训教材《国家职业资格培训教程——工作要求(上)》。本部分主要由以下六部分组成:人力资源规划、招聘与配置、培训与开发、绩效管理、薪酬福利管理和劳动关系管理。本部分的练习题除了选择题和判断题外,还有计算题、案例分析题和方案设计题。

第四部分为模拟试卷部分。本部分提供了2套模拟试卷,以检验学员对全部知识点的理解和掌握。

由于时间比较仓促,书中的不足之处在所难免,欢迎广大读者和同行专家给予批评和指正。作者真切希望本书能为学员顺利通过助理人力资源管理师的考试提供有益的帮助。

作 者

2004年8月

目 录

第一部分 职 业 道 德

绪 论	3
0.1 简要大纲	3
0.2 习题汇编	3
0.2.1 单项选择题	3
0.2.2 多项选择题	4
第一章 职业道德与企业的发展	7
1.1 简要大纲	7
1.2 习题汇编	7
1.2.1 单项选择题	7
1.2.2 多项选择题	8
第二章 职业道德与人自身的发展	10
2.1 简要大纲	10
2.2 习题汇编	10
2.2.1 单项选择题	10
2.2.2 多项选择题	11
第三章 文明礼貌	12
3.1 简要大纲	12
3.2 习题汇编	12
3.2.1 单项选择题	12
3.2.2 多项选择题	13
第四章 爱岗敬业	15
4.1 简要大纲	15
4.2 习题汇编	15
4.2.1 单项选择题	15
4.2.2 多项选择题	16
第五章 诚实守信	17
5.1 简要大纲	17
5.2 习题汇编	17
5.2.1 单项选择题	17
5.2.2 多项选择题	18

第六章 办事公道	19
6.1 简要大纲	19
6.2 习题汇编	19
6.2.1 单项选择题	19
6.2.2 多项选择题	20
第七章 勤俭节约	21
7.1 简要大纲	21
7.2 习题汇编	21
7.2.1 单项选择题	21
7.2.2 多项选择题	22
第八章 遵纪守法	23
8.1 简要大纲	23
8.2 习题汇编	23
8.2.1 单项选择题	23
8.2.2 多项选择题	24
第九章 团结互助	25
9.1 简要大纲	25
9.2 习题汇编	25
9.2.1 单项选择题	25
9.2.2 多项选择题	26
第十章 开拓创新	28
10.1 简要大纲	28
10.2 习题汇编	28
10.2.1 单项选择题	28
10.2.2 多项选择题	29
第十一章 职业道德修养	30
11.1 简要大纲	30
11.2 习题汇编	30
11.2.1 单项选择题	30
11.2.2 多项选择题	31
参考答案	32
绪论	32
第一章 职业道德与企业的发展	32
第二章 职业道德与人自身的发展	32
第三章 文明礼貌	32
第四章 爱岗敬业	33
第五章 诚实守信	33
第六章 办事公道	33

第七章 勤劳节俭	33
第八章 遵纪守法	33
第九章 团结互助	34
第十章 开拓创新	34
第十一章 职业道德修养	34

第二部分 基础知识

第一章 劳动法	37
1.1 简要大纲	37
1.2 习题汇编	40
1.2.1 单项选择题	40
1.2.2 多项选择题	46
1.2.3 判断题	49
第二章 人力资源管理	51
2.1 简要大纲	51
2.2 习题汇编	60
2.2.1 单项选择题	60
2.2.2 多项选择题	67
2.2.3 判断题	70
第三章 劳动经济学	71
3.1 简要大纲	71
3.2 习题汇编	74
3.2.1 单项选择题	74
3.2.2 多项选择题	80
3.2.3 判断题	81
第四章 统计学知识	83
4.1 简要大纲	83
4.2 习题汇编	85
4.2.1 单项选择题	85
4.2.2 多项选择题	87
4.2.3 判断题	89
第五章 计算机知识	90
5.1 简要大纲	90
5.2 习题汇编	91
5.2.1 单项选择题	91
5.2.2 多项选择题	93
5.2.3 判断题	94
第六章 写作知识	95

6.1 简要大纲.....	95
6.2 习题汇编.....	99
6.2.1 单项选择题.....	99
6.2.2 多项选择题	100
6.2.3 判断题	100
参考答案.....	101
第一章 劳动法.....	101
第二章 人力资源管理.....	101
第三章 劳动经济学.....	102
第四章 统计学知识.....	103
第五章 计算机知识.....	103
第六章 写作知识.....	104

第三部分 职 业 技 能

第一章 人力资源规划.....	107
1.1 工作要求	107
1.2 简要大纲	107
1.3 习题汇编	114
1.4 参考答案	126
第二章 招聘与选拔.....	132
2.1 工作要求	132
2.2 简要大纲	133
2.3 习题汇编	140
2.4 参考答案	154
第三章 培训与开发.....	159
3.1 工作要求	159
3.2 简要大纲	160
3.3 习题汇编	166
3.4 参考答案	178
第四章 绩效管理.....	188
4.1 工作要求	188
4.2 简要大纲	188
4.3 习题汇编	192
4.4 参考答案	204
第五章 薪酬福利管理.....	210
5.1 工作要求	210
5.2 简要大纲	211
5.3 习题汇编	216

5.4 参考答案	230
第六章 劳动关系管理	239
6.1 工作要求	239
6.2 简要大纲	240
6.3 习题汇编	248
6.4 参考答案	262
附录一 模拟试卷一	268
附录二 模拟试卷二	291
参考文献	312

第一部分

职业道德

绪 论

0.1 简要大纲

一、鉴定要求

理解道德的内容,懂得道德是做人的根本;能够正确认识道德与法律的区别与联系;掌握职业道德的概念;能够正确认识职业道德与自身工作的关系;把握《公民道德建设实施纲要》以及中共十六大报告中有关社会主义思想建设的主要内容。

二、鉴定重点

1. 道德与职业道德

(1) 道德:

- ① 道德的概念;
- ② 以德治国和依法治国是治国的重要方略;
- ③ 中华民族的优秀道德。

(2) 职业道德:

- ① 职业道德的概念;
- ② 职业道德的特征;
- ③ 市场经济对职业道德的正、负面影响。

2. 公民道德建设的主要内容

- (1) 公民道德建设的指导思想和方针政策。
- (2) 公民道德建设的主要内容。

3. 党的十六大报告中有关社会主义思想建设的主要内容

0.2 习题汇编

0.2.1 单项选择题

- 1. 2001 年中共中央颁布的有关职业道德建设的文件是()。
 - A. 《全国职业道德规范》
 - B. 《关于加强党的建设几个重大问题的决议》
 - C. 《公民道德建设实施纲要》
 - D. 《关于加强精神文明建设的决定》
- 2. ()在未来的社会将成为唯一的行为规范。
 - A. 道德
 - B. 法律
 - C. 政策
 - D. 条文
- 3. 下面关于以德治国与依法治国的关系的说法中正确的是()。

- A. 依法治国比以德治国更为重要
 - B. 以德治国比依法治国更为重要
 - C. 德治是目的,法治是手段
 - D. 以德治国与依法治国相辅相成,相互促进
4. 以下说法正确的是()。
- A. 市场经济就是资本主义经济
 - B. 市场经济是一种经济手段
 - C. 市场经济不适用于社会主义
 - D. 社会主义经济是计划经济
5. 市场经济对职业道德有()。
- A. 正面影响
 - B. 负面影响
 - C. 没影响
 - D. 正、反面影响

0.2.2 多项选择题

1. 中共十六大报告指出,认真贯彻公民道德建设实施纲要,弘扬爱国主义精神,以为人民服务为核心,以集体主义为原则,以()为重点。

- A. 无私奉献
 - B. 爱岗敬业
 - C. 诚实守信
 - D. 遵纪守法
2. 道德是处理()的特殊行为规范。
- A. 人和人的关系
 - B. 个人和社会之间的关系
 - C. 个人与自然之间的关系
 - D. 自然和社会的关系
3. 道德规范和法律规范的联系在于()。
- A. 二者在作用上相辅相成,相互促进
 - B. 二者在内容上相互重叠、相互渗透
 - C. 二者能相互转换、相互作用
 - D. 法律规范包括道德规范
4. 市场经济是()。
- A. 高度发达的商品经济
 - B. 信用经济
 - C. 是计划经济的重要组成部分
 - D. 法制经济
5. 我国公民道德建设的指导思想是以()。
- A. 马克思列宁主义,毛泽东思想,邓小平理论为指导
 - B. 全面贯彻江泽民同志的“三个代表”重要思想
 - C. 坚持党的基本路线、基本纲领
 - D. 五讲四美三热爱
6. 在全民族中牢固树立建设有中国特色社会主义共同理想的()。
- A. 世界观
 - B. 人生观
 - C. 价值观
 - D. 道德观
7. 在全社会大力倡导()的基本道德规范。
- A. 爱国守法
 - B. 明理诚信
 - C. 团结友善
 - D. 勤俭自强
 - E. 敬业奉献
8. 努力提高公司道德素质,促进人的全面发展,培养一代又一代()的四有新人。
- A. 有理想
 - B. 有道德
 - C. 有文化
 - D. 有纪律
9. 市场经济增强了人们()。
- A. 自立意识
 - B. 竞争意识



- C. 效率意识
D. 民主法治意识
E. 开拓创新意识
10. 社会主义道德建设要坚持()为基本要求。
A. 以为人民服务
B. 以集体主义为原则
C. 以爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义
D. 社会公德、职业道德、家庭美德
11. 要大力倡导以()为主要内容的社会公德。
A. 文明礼貌
B. 助人为乐
C. 爱护公物
D. 保护环境
E. 遵纪守法
12. 要大力倡导以()为主要内容的职业道德。
A. 爱岗敬业
B. 诚实守信
C. 办事公道
D. 服务群众
E. 奉献社会
13. 要大力倡导()为主要内容的家庭美德。
A. 尊老爱幼
B. 男女平等
C. 夫妻和睦
D. 勤俭持家
E. 邻里团结
14. 中共十六大报告有关社会主义思想道德建设的论述是要建立()的社会主义思想道德体系。
A. 与社会主义市场经济相适应
B. 与社会主义法律规范相协调
C. 与中华民族传统美德相承接
D. 与职业道德相联系的
15. 认真贯彻公民道德建设实施纲要应加强()教育。
A. 社会公德
B. 职业道德
C. 家庭美德
D. 法律规范
16. 人类社会在成长发展过程中逐渐形成了两大规范,它们是()。
A. 道德规范
B. 法律规范
C. 社会公德
D. 职业道德
17. 道德和法律的区别()。
A. 从道德和法律的产生、发展来看,道德要比法律的产生早很多,而且最终将替代法律,成为唯一的行为规范
B. 从依靠的力量来看,二者也不同。法律是由国家制定的,并由国家强制执行的。道德则不是由国家强制执行的,它是依靠社会舆论的褒贬、人们的良心、教育感化、典型示范等唤起人们的知耻心,培养人们的道德责任感和善恶判断能力来进行调控的
C. 道德和法律作用的范围不同。法律只干涉人们的违法行为,而道德对人们行为所干涉的范围则要广泛得多、深入得多
D. 虽然道德先于法律产生,但社会最终将变成法制社会

18. 中华民族传统美德的主要内容()。
- | | |
|--------------|----------------|
| A. 父慈子孝,尊老爱幼 | B. 立志勤学,持之以恒 |
| C. 自强不息,勇于革新 | D. 仁以待人,以礼敬人 |
| E. 诚实守信,见利思义 | F. 公忠为国,反抗外族侵略 |
| G. 修身为本,严于律己 | |

第一章 职业道德与企业的发展

1.1 简要大纲

一、鉴定要求

掌握企业文化的概念、内容和功能,正确认识职业道德与企业文化之间的内在关系;深入理解职业道德对增强企业凝聚力和竞争力的作用。

二、鉴定重点

1. 企业文化

- (1) 企业文化的内涵;
- (2) 企业文化的主要内容;
- (3) 企业文化的价值和功能;
- (4) 职业道德与企业文化的关系。

2. 职业道德对增强企业凝聚力的作用

职业道德有利于协调员工同事间、员工与领导之间及员工与企业之间的关系。

3. 职业道德对提高企业竞争力的作用

- (1) 职业道德有利于提高企业的产品和服务质量;
- (2) 职业道德可以降低产品成本、提高劳动生产率和经济效益;
- (3) 职业道德可以促进企业技术进步;
- (4) 职业道德有利于企业摆脱困境,实现企业阶段性的发展目标;
- (5) 职业道德有利于企业树立良好形象,创造著名品牌。

1.2 习题汇编

1.2.1 单项选择题

1. 企业价值观以及由此而形成的企业精神是()的核心。
A. 企业目标
B. 企业文化
C. 企业作风
D. 企业礼仪
2. 企业中()的关系是企业各种关系中最重要的一种关系,它是其他各种关系的基础。
A. 职工和领导
B. 职工同事
C. 职工与企业
D. 部门与部门
3. ()是企业的生命,任何企业若不能保证它,即使暂时盈利,最终仍摆脱不了破产的