

职业 发展导论

——从起步走向成功



ZHIYE FAZHAN DAOLUN

王荣发/主编



华东理工大学出版社
EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

职业发展导论

——从起步走向成功

王荣发 主编



华东理工大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

职业发展导论——从起步走向成功 / 王荣发主编.

—上海: 华东理工大学出版社, 2004. 2

ISBN 7-5628-1487-2

I. 职... II. 王... III. 大学生-职业选择-研究
IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 000935 号

责任编辑 韩宽程
封面设计 戚亮轩

职业 发展 导 论

——从起步走向成功

王荣发 主编

出版 华东理工大学出版社	开本 850×1168 1/32
社址 上海市梅陇路 130 号	印张 10.375
邮编 200237 电话 (021)64250306	字数 240 千字
网址 www.hdlgpress.com.cn	版次 2004 年 2 月第 1 版
发行 新华书店上海发行所	印次 2004 年 2 月第 1 次
印刷 上海展望印刷厂	印数 1-8050 册
ISBN 7-5628-1487-2/G·240 定价: 18.00 元	

内 容 提 要

本书旨在为职业人员,特别是正处于择业阶段的大学生和刚刚走上职业岗位的青年职业人员全力发展自己、追求更高职业发展目标提供指导。

本书内容包括职业生涯设计、职业生涯准备、职业生涯选择、职业发展规划、职业生活调适、职业制胜谋略、职业效率管理等,对从业人员从起步走向成功,从选择理想职业到实现职业发展理想有着重要的参考价值和指导意义。

本书理论联系实际,配有翔实的案例分析,形成独特体系,具有较强的实践性和操作性。



ZHIYE FAZHAN DAOLUN

目 录

第一章 绪论：理想职业与职业理想	1
第一节 职业及其意义	1
第二节 选择理想职业	10
第三节 追求职业理想	22
案例分析	29
第二章 职业生涯设计	33
第一节 职业生涯发展理论	33
第二节 现代职业生涯设计	39
第三节 职业生涯八大要素	41
第四节 对自己的职业生涯负责	55
案例分析	60
第三章 职业生涯准备	63
第一节 知识的建构	63
第二节 能力的提高	77
第三节 素质的培养	91
案例分析	107

QAV/25



第四章 职业生涯选择	110
第一节 职业选择理论.....	111
第二节 社会需要与个人素质.....	121
第三节 择业技巧运用.....	134
案例分析.....	146
第五章 职业发展规划	149
第一节 目标的确立.....	150
第二节 目标的分解.....	160
第三节 目标的追求.....	170
案例分析.....	180
第六章 职业生活调适	182
第一节 职业心理的优化.....	182
第二节 职业素质的培养.....	203
第三节 职业障碍的化解.....	222
第四节 职业法规的运用.....	230
附一 具体职业对人才的素质要求.....	238
附二 就业协议的签订.....	240
案例分析.....	241
第七章 职业制胜谋略	243
第一节 学习制胜.....	243
第二节 创新制胜.....	249
第三节 机遇制胜.....	255
第四节 信息制胜.....	260



第五节 合作制胜.....	265
第六节 公关制胜.....	270
第七节 风险制胜.....	275
案例分析.....	280
第八章 职业效率管理.....	283
第一节 情绪管理与激情.....	283
第二节 事业管理与毅力.....	291
第三节 知识管理与创新.....	299
第四节 时间管理与效率.....	309
案例分析.....	316
主要参考文献.....	319
后记.....	322



第一章

绪论：理想职业与职业理想

职业生活同家庭生活和公共生活一起,构成了人类复杂的社会生活。如果说婚姻和家庭是人类种族延续的社会组织形式,那么,职业生活就是人类社会生活得以发展的社会组织形式,职业活动就是人类实现物质生活资料和精神生活资料生产的基本实践形式。无论是作为一种社会组织形式,还是作为一种基本实践形式,职业生活都涉及每一个社会存在的个体,涉及作为个体存在的每一个人。职业与人的一生密切联系着,是人安身立命之所在。在人的一生中,职业生活是人一生的主体,是人生旅途中最关键、最辉煌的阶段。因此,认识理解职业,选择理想职业,追求职业生活的理想境界,是人生的重要课题和主题。

第一节 职业及其意义

一、职业的产生和发展

职业的产生和发展是同生产力的发展相一致的,是随着生产力水平的提高和社会分工的发展而产生和发展的。在原始社会,水平低下的生产力还不足以使人们形成专门的职业,虽然由男子出外去作战、打猎、捕鱼,由妇女采集果实、从事原始农业、管理家务、制作食物与衣着,但那只是按照性别、年龄进行的自



然分工。在相当长的一个时期内,根本谈不上人类社会职业的存在。只是在原始社会末期,出现了从农业分离出来的手工业,出现了专门经营交换的商业,开始了脑力劳动和体力劳动的分立和对应,人们在社会生活中不得不对社会承担一定的职责,从事专门的业务,并以此而区别于其他人的时候,才形成了职业。

因此,职业是社会劳动分工发展的必然产物,社会分工是职业划分的基础和依据。在人类社会经济发展的历史长河中,职业并非一成不变,而是在多种因素作用下不断变化与发展的。社会生产力的发展引起的社会分工的变化,决定和制约着职业的发展和变化。历史上三次社会大分工的出现,都引起了职业分工的变化。社会经济因素是直接制约和影响职业变化的重要因素。社会政治制度、宗教、文化、经济发展等诸多因素都会带来许多职业的兴衰。总之,职业的产生、发展和变化根源于生产力水平和社会分工的发展。

马克思指出,任何新的生产力,只要它不仅仅是现有生产力量的扩大(例如开垦新的土地),都会引起分工的进一步发展。随着生产力特别是科学技术的迅猛发展,当今世界出现了农业社会、工业社会和后工业社会即信息社会多元并存的局面。人类活动日益丰富多彩,社会职业的变迁也出现了前所未有的动荡、分化、重组的格局,不但已有的职业在不断变化,而且新的职业种类也层出不穷。职业种类发展的数量之多、速度之快,令人眼花缭乱,形成了现代经济生活的一个明显特征。置身于这种错综复杂的职业关系之中,我们清楚地感受到了职业发展对我们的影响,使得我们再也不能对它熟视无睹。



职业分类

职业是现实经济运行和社会生活中客观存在的社会现象。



职业的产生与发展是社会经济发展的结果,是社会分工的必然产物。随着社会的进一步发展,职业的规模和种类也越来越庞大繁杂。

在现代社会里,举例说明职业种类的繁多已成了可笑的方法。社会上的职业及其人员仿佛像变魔术似的让人捉摸不定,昨天,“自然力的征服,机器的使用,化学在工业和农业中的应用,轮船的行驶,铁路的通行,电报的使用,整个整个大陆的开垦,河川的通航……”还使恩格斯惊叹不已,而今天,在我们一般人的眼里,这些都已习以为常,显得有点过时了。经济、政治、科学、文化、艺术和社会服务等实际生活的各个领域都发生了很大的变化,促使了职业的分工多种多样,职业的性质千变万化。

职业分类的实质是精细的社会劳动分工。现代社会的职业体系是一种人力资源的配置,是社会经济制度的重要组成部分,通过这种配置建立起与社会发展相适应的社会分工体系。正确进行职业分类,就要正确体现社会分工,遵循经济运行的客观规律,这无疑对促进社会经济合理有效、健康有序地发展具有重大意义;同时,职业分类恰当地赋予劳动者以劳动角色,以利于劳动者能力和劳动积极性的充分发挥。但在社会经济运行过程中,具体如何划分职业,则是人们根据客观经济运行和社会经济发展的需要而设置、划分和归类的。由于各国社会经济发展水平的差异,社会发展历史各异,国情不同,因此各国的具体职业分类也不尽相同。

对职业分类最早予以重视的是英国、美国等西方国家。作为人口统计的一项基础性工作,英国在 1841 年将职业分列了 431 种。美国早在 1820 年的人口普查工作中即已列出职业统计项目。1850 年,美国进行了专门的职业普查,划分了 15 大行业、323 种职业;1860 年又增至 584 种;1965 年确定为 21 741



种。1980年的《美国百科全书》认定美国有25 000种职业。法国自1982年以来采用了新的职业分类方法(PCS),将职业分为8个大类、24个种类、42个详细类别。加拿大1982年出版的《加拿大职业分类辞典》,将职业分为23个主类、81个子类、499个细类。日本1985年的社会分层与流动调查(SSM)将288种职业分成了9大类。

鉴于各国社会经济发展水平不同,职业分类标准不一,因此,国际间职业分类不具可比性。为便于国际比较,1958年,国际劳工组织制定了《国际标准职业分类》(ISCO)。1966年,在日内瓦第十一届国际劳工统计专家会议上,通过了《国际标准职业分类》的修订版。国际劳工局将职业分成8大类,包括专家、技术人员及有关工作者;政府官员和企业经理;事务性工作者和有关工作者;销售工作者;服务工作者;农业、牧业和林业工作者,渔民和猎人;生产和有关工作者,运输设备操作者和劳动者;不能按职业分类的其他劳动者。在8大类之下又划分为83个小类、284个细类及1 506个职业项目,所列职业共计1 881个。国际劳工组织这一工作的开展为各国职业分类提供了一个范本,增强了国际之间职业资料的可比性,有利于国际交流与合作,因而具有非常重要的意义。

中国的职业分类与国际劳工组织的分类方法基本相似,参照国际标准,在区分物质资料生产与非物质资料生产的基础上,按从业人员所从事的社会经济活动的同一性或工作性质的同一性进行了职业分类。1982年3月,国家统计局、国家标准局、国务院人口普查办公室公布了中国的《职业分类标准》,将全国范围内的职业分为8个大类。这8大类依序是:(1)各类专业技术人员;(2)国家机关、党群组织和企事业单位负责人;(3)办事人员和有关人员;(4)商业工作人员;(5)服务性工作人员;



(6) 农林牧渔劳动者；(7) 生产工人、运输工人和有关人员；(8) 不便分类的其他劳动者。其中第一、二、三大类主要是脑力劳动者，第四、五、六、七大类主要是体力劳动者。在大类之下分设 64 个中类、301 个小类。1986 年 6 月 21 日，国家统计局和国家标准局发布了《中华人民共和国国家标准——职业分类与代码》，将全国职业仍分为上述大类，下列 63 个中类、303 个小类。

职业的种类纷繁复杂，要对它进行分类，谁也无能为力。以上述种种的分类来对应纷繁的职业，难免捉襟见肘。因此，这样的分类也只能具有相对的意义。

三、职业的涵义

职业的概念由来已久，但由于研究目的之不同，学者们从不同的角度、不同的侧面对职业的内涵进行了不同的界定。概括起来看，主要是从社会学和经济学意义上进行的界定。

(一) 社会学上的职业涵义

从社会学角度界定职业的概念的，主要有日本社会学家尾高邦雄。他认为职业是某种一定的社会分工或社会角色的持续的实现，因此职业包括工作、工作的场所和地位；并指出：“职业是社会与个人，或整体与个体的结节点；通过这一点的动态相关，形成了人类社会共同生活的基本结构；整体靠个体通过职业活动来实现，个体则通过职业活动对整体的存在和发展作出贡献。”美国学者泰勒则认为职业的社会学概念，可以解释为一套成为模式的与特殊工作经验有关的人群关系。这种成为模式的工作关系的结合，促进了职业结构的发展和职业意识形态的显现。中国学者陈婴婴则将职业界定为：“个人进入社会的物质生产或非物质生产过程后获得的一种社会地位，个人通过这一社会位置加入社会资源的生产和分配体系，并建立相应的社会关



系。”另外,还有中国学者认为,职业是人的社会角色的一个极为重要的方面(姚裕群、朱启臻,1991年)。在《社会学小词典》中职业被定义为:指在存在社会分工的社会中,人为的作为独立的社会单位存在,谋求自己生计的维持,同时实现社会联系和自我实现而进行的持续的人类活动的方式。由美国迈克尔·曼主编的《国际社会学百科全书》则认为:职业这一术语最初本是表示从事法律、教会、医疗和军事服务的传统意义上的“自由的职业”,现在被认为具有职业的或声称有职业身份的职业群体的数量。“职业乃是作为具有自我利益的职业群体在分工中力图保护和维持其垄断领域而予以运用的工具。”国家通过对某一职业群体的社会承认和对其职业地位的法律有效性的认可,直接介入和成就了职业领域。

6 总结诸多社会学家对职业的界定,可以看出社会学的职业涵义包括四个方面的内容。

1. 职业是社会分工体系中的一种社会位置

这种位置是个人进入社会生产过程之后获得的,其取得的途径可能是通过社会资本的继承或社会资本的获取。但职业位置一般不是继承性的,而是获得性的。

2. 职业是一种模式

职业是已经成为模式并与专门工作相关的人群关系和社会关系,或者说已成为模式的工作关系的结合。它是从事某种相同工作内容的职业群体。

3. 职业同权力和利益紧密相连

首先是拥有垄断权,每一种职业(群体)在社会分工中都有自身的位置和作用,使别人依赖于他们,需要他们,这就在一定程度上拥有了对他人的权力,而且总是要维护这种权力,保持自身的垄断领域。其次是经济收益权,任何一个职业(群体)凭其



被他人所需要、所依赖,从而获得经济收入。

4. 职业是国家确定和认可的

任何一种职业的产生,必定为社会所承认,为国家的职业管理部门所认可,并具有相应的职业标准。因此,职业的存在必须有法律效力,为国家授予和认可。

(二) 经济学上的职业涵义

经济学上的职业概念与社会学存在着明显的不同。法国的一本权威词典将职业界定为:“为了生活而从事的经常性活动。”美国学者阿瑟·萨尔兹撰写的《社会科学百科全书》将职业定义为:人们为了获取经常性的收入而从事连续性的特殊活动。日本劳动问题专家保谷六郎认为,职业是有劳动能力的人为了生活所得而发挥个人能力,向社会作贡献而连续从事的活动。中国学者则认为:职业是指人们从事的相对稳定的、有收入的、专门类别的工作;职业是劳动者能够稳定地从事的有酬工作;职业是劳动者能够稳定地从事某项有酬工作而获得的劳动角色(潘锦棠,1991年)。经济学意义上的职业,同劳动的精细社会分工是紧密相连的。劳动者相对稳定地担当某项具体的社会劳动分工,或者较稳定地从事某类专门的社会工作,并从中获取收入,那么这种社会工作便是劳动者的职业。

可见,经济学的职业概念有其特定的内涵,概言之,主要包括四个方面的内容。

1. 职业是社会分工体系中劳动者所获得的一种劳动角色

职业根源于社会分工,在整个社会生产过程中,有诸多工种或岗位,职业是处于最底层、最具体、最精细、最专门的社会分工,可称为某一种职业的分工。这些不同工种、岗位或特定环节的职业赋予劳动者以不同的工作内容、职责、声誉和社会地位,以及不同的劳动规范和行为模式,于是劳动者便具有了特定的



社会标记和专门的劳动角色,如农民、工人、医生、教师、企业家、科学家、编辑、邮递员、乘务员等等。

2. 职业是一种具有社会性的活动

职业是劳动者所进行的社会生产劳动或社会工作,均为他人所必需并为国家所认可,所以,职业是社会的职业。

3. 职业具有连续性和稳定性

劳动者连续、不间断地从事某种社会工作,这种工作才能成为劳动者的职业;或者相对稳定地从事某项工作的劳动者,才成其该职业的劳动者。如果不相对固定地从事某项专门工作,朝秦暮楚,离开了工作的稳定性,就无所谓职业。

4. 职业具有经济性

劳动者从事某项职业,必定要从中取得经济收入。换言之,劳动者就是为了不断取得个人收入,才较为长期、稳定地承担某项社会分工,从事该项社会职业的。没有经济报酬的工作,即使其劳动活动较为稳固,也非职业工作。例如家庭主妇,便没有职业可言。

四、职业的意义

在现实生活中,每一个成年公民都应该从事一定的职业。概括上述职业涵义的分析,所谓职业就是一个人赖以生存发展的社会劳动岗位。作为职业,应该满足下列三个条件:(1)给予就业者合理的报酬,满足就业者的生活需求;(2)赋予就业者一定的社会角色,使其在履行义务和职责的过程中发展个性和才能;(3)提供就业者体现个人价值的机会和舞台,使其在工作中赢得尊严、荣誉、声望和影响力,达到自我实现的目的。因此,在现代社会的前提下,职业具有更为重要的意义,它意味着:其一是谋生手段,其二是社会角色,其三是自我实现之路。



职业首先是一种谋生手段,是人们为获取主要生活来源而从事的社会活动。职业,对于芸芸众生来说,就是生计,是果腹御寒、支撑家庭的手段。这是不能轻易放弃的事。为了生存,人们必须忍耐,忍受肉体的苦痛和精神的疲乏。在以货币为一般等价物的社会里,金钱是人们消除恐惧、获得人生安全感、满足各种物质文化生活需要的基本手段。职业活动最基本的意义就是谋利,人们从事职业活动,获得现金或实物等经济上合理的报酬,以作为生活的凭借,这是天经地义的事。

职业不仅是一种谋生手段、一个“饭碗”,职业作为一种社会现象,是与社会分工和生产内部的劳动分工相联系的。有了社会分工即有了职业。职业意味着人们在社会生活中,对社会所承担的一定的职责和所从事的专门业务。职业总是与一定的业务工作范畴相联系的,从事一定的职业就是扮演一定的社会角色,就必须承担与这一社会角色相应的职责。社会分工和生产内部的劳动分工,使一个人有相对固定的岗位。与这一岗位相适应的是人的劳动技能。一个人一旦加入职业活动,就必须凭己所能,履行角色所赋予的社会义务,履行了角色义务才能获得相应的报酬。所以,工作不只是一种活动,而且是一种社会角色,是一种义务和责任。履行义务,承担责任,获得报偿和社会肯定,是职业的应有含义。

职业如果仅仅是一种角色、义务和责任,它就失去了人的主体活动的目的性。在人身被占有或依附的社会结构中,劳动者的行为是被支配的(奴隶的劳动甚至不被奴隶主视为人的行为和职业的活动),因而他们的劳作更多的是停留在谋生或履行义务的水平上。当社会确立了人格的独立和精神的等值,人的地位和财产取决于竞争的成败时,就激发了人的创造性,职业就被赋予自我实现之路的含义。



所有的生物,一旦降生于世,发展其生命就是它的意义所在。对于一个人来说,发掘其潜能,展现其才华,贡献其心智,实现自我价值是生命的渴望和意义所在。职业提供给人们自我实现的机会,人们通过工作发展个性和才能,达到自我实现的目的。成功的职业生活不只是获得多少报酬,或是否尽到岗位责任,而且意味着在参与社会职业生活中,在多大程度上将自己的能力、才华和创造力发挥出来,促进社会的进步和发展。因此,职业活动就成了人们贡献才能,创造社会财富,赢得社会肯定、尊重、荣誉、声望,实现自我价值的过程。

第二节 选择理想职业

10 职业是人生的一部分,人生包含了他的职业,职业又塑造了人生。在选择职业的过程中,人们总是依据现实自我及其职业理想进行择业活动的,而选择了职业,也就是选择了自我的将来和将来的自我。如果说市场经济的自由择业机制为我们提供了良好的择业环境,那么利用好这个择业机制和择业环境,正确地选择自己理想的职业,则有赖于每个人的自我把握。

一、择业与就业

人们在进入某个职业岗位之前,总要进行反复的职业选择,通过对不同职业的比较、选择,择其最优而从之,使自己与最适合自己的劳动资料相结合,从而寻找到最恰当的职业,这种寻找主要是通过自身的职业选择或再选择实现的。

所谓选择适合、恰当的职业,通常有这样三个要求:

其一,职业选择要有利于取得较好的经济效益,以保证个人的生存发展有一定的经济来源,因而能够激发工作热情和积极