

高职高专“十五”规划教材

GAOZHI
GAOZHUAN
SHIWU
GUIHUA JIAOCAI

职业指导与创业教育

程文义 主编 孔德建 副主编



中国电力出版社
<http://jc.cepp.com.cn>

高职高专“十五”规划教材

GAOZHI
GAOZHUAN
SHIWU
GUIHUA JIAOCAI

职业指导与创业教育

主 编	程文义
副主编	孔德建
编 委	李 强 李春杰
	王 斌
主 审	焦鹏寿



中国电力出版社

<http://jc.cepp.com.cn>

内 容 简 介

本书是依据教育部颁布的“职业教育规划教材指导方案”编写的。全书注重应用性和针对性,并列举了许多求职、面试、签约、岗前准备的实例,便于读者模仿演练和学习。全书分职业与就业、就业准备、面试、劳动合同和创业教育五章。本书可作为职业学校各专业的公共基础课教材,也可作为职业培训人员的参考书。

本书的作者是教育部“职业指导和创业教育的研究与实验”课题研究的参与者,并从事了多年的就业指导与创业教育工作,有着丰富的实践经验。

图书在版编目(CIP)数据

职业指导与创业教育/程文义主编. —北京:中国电力出版社, 2004

高职高专“十五”规划教材

ISBN 7-5083-2583-4

I. 职… II. 程… III. 职业选择—高等学校:技术学校—教材 IV. C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 090440 号

中国电力出版社出版、发行

(北京三里河路 6 号 100044 <http://jc.cepp.com.cn>)

汇鑫印务有限公司印刷

各地新华书店经售

*

2004 年 9 月第一版 2004 年 9 月北京第一次印刷

787 毫米×1092 毫米 16 开本 7 印张 160 千字

印数 0001—3000 册 定价 12.00 元

版 权 专 有 翻 印 必 究

(本书如有印装质量问题,我社发行部负责退换)

序

随着新世纪的到来,我国进入全面建设小康社会、加快推进社会主义现代化的新的发展阶段。新世纪新阶段的新任务,对我国高等职业教育提出了新要求。我国加入世界贸易组织和经济全球化迅速发展的新形势,也要求高等职业教育必须开创新局面。

高职高专教材建设是高等职业教育的重要组成部分,是一项极具重要意义的基础性工作,对高等职业教育培养目标的实现起着举足轻重的作用。为贯彻落实《国务院关于大力推进职业教育改革与发展的决定》精神,进一步推动高等职业教育的发展,加强高职高专教材建设,根据教育部关于通过多层次的教材建设,逐步建立起多学科、多类型、多层次、多品种系列配套的教材体系的精神,中国电力教育协会会同中国高等职业技术教育研究会和中国电力出版社,组织有关专家对高职高专“十五”教材规划工作进行研究,在广泛征求各方面意见的基础上,制订了体现高等职业教育特色的高职高专“十五”教材规划。

高职高专“十五”规划教材紧紧围绕培养高等技术应用性专门人才开展编写工作。基础课程教材注重体现以应用为目的,以必需、够用为度,以讲清概念、强化应用为教学重点;专业课程教材着重加强针对性和实用性。同时,“十五”规划教材不仅注重内容和体系的改革,还注重方法和手段的改革,以满足科技发展和生产实际的需求。此外,高职高专“十五”规划教材还着力推动高等职业教育人才培养模式改革,促进高等职业教育协调发展。相信通过我们的不断努力,一批内容新、体系新、方法新、手段新,在内容质量上和出版质量上有突破的高水平高职高专教材,很快就能陆续推出,力争尽快形成一纲多本,优化配套,适用于不同地区、不同学校,特色鲜明的高职高专教育教材体系。

在高职高专“十五”教材规划的组织实施过程中,得到了教育部、国家电力公司、中国电力企业联合会、中国高等职业技术教育研究会、中国电力出版社、有关院校和广大教师的大力支持,在此一并表示衷心的感谢。

教材建设是一项长期而艰巨的任务,不可能一蹴而就,需要不断完善。因此,在教材的使用过程中,请大家随时提出宝贵的意见和建议,以便今后修订或增补。(联系方式:100761 北京市宣武区白广路二条1号综合楼9层 中国电力教育协会教材建设办公室 010-63416222)

中国电力教育协会

二〇〇二年十二月

2A 024/2

前言

随着社会主义市场经济的发展和教育体制改革的不断深入,以“自主择业,双向选择”为核心的毕业生就业市场化运作模式已初步形成。对毕业生开展科学的就业指导已成为职业学校毕业生就业工作的重要内容,结合我校参加全国教育科学“十五”规划教育部重点课题《职业指导和创业教育的研究与实验》的课题研究,我们组织编写了《职业指导与创业教育》一书。面对激烈的市场竞争,职业技术教育在培养学生努力学习文化知识、提高综合素质的同时,必须提高毕业生获得就业机会的技能,增强毕业生的就业适应性,提高毕业生自我就业、自主创业的能力。本书从实战的角度对毕业生如何应对用人单位的面试提供全方面指导。

本书共包括以下内容:职业与就业、就业准备、面试、劳动合同、创业教育。本书系统介绍了毕业生在面试前应做的各种准备工作,如个人简历及求职信的写作技巧,如何赢得面试机会,面试的技巧,求职失败的原因及成功面试以后从法律、政策的角度如何签订就业协议书,并对初入职场的毕业生在职业生涯规划方面作了初步指导。

本书由山东省城市建设学校组织编写,程文义任主编,孔德建任副主编,李强、李春杰、王斌参加了本书的编写工作。全书由焦鹏寿主审。由于作者水平有限,教材编写过程中难免有疏漏和不当之处,敬请读者批评指正。

编者

2003.12

会教育现代中国中

1121111002

目 录

序
前言

第一章 职业与就业	1
第一节 职业基础知识	1
第二节 职业学校的专业与就业	3
第二章 就业准备	10
第一节 职业学校毕业生的正确择业心态	10
第二节 职业学校毕业生择业程序	12
第三节 用人单位的招聘录用程序	14
第三章 面试	16
第一节 面试前的准备工作	16
第二节 如何赢得面试机会	31
第三节 面试的技巧	50
第四节 求职失败原因分析及对策	68
第四章 劳动合同	75
第一节 正确认识就业协议	75
第二节 签约前后的心理误区	79
第三节 试用期的注意事项	80
第五章 创业教育	89
第一节 创业	89
第二节 创业的个人条件	94
第三节 创业与社会发展	97
第四节 创业动机和创业过程	99
参考文献	106

第一章

职业与就业

第一节 职业基础知识

一、职业的产生

职业是一种社会现象,并非人类一开始就有。在原始社会初期,生产力水平极其低下,人们的活动没有明确的社会职能的区别,因此,就没有职业可言。随着生产力的发展,在原始社会末期出现了畜牧业和农业、手工业和农业的两次社会大分工,随后就逐步出现并产生了职业。

二、职业的含义

对职业的含义,人们有着不同的看法和观点。从“职业”的词义看,“职”即职责,“业”即事业、行业。所谓“职业”,即一种承担了某种责任、义务的行业性、专门化的活动。从社会的角度来看,职业是劳动者获得的社会角色,是人们在社会中所从事的作为主要生活来源的工作。职业对我们每个人来说并不陌生,每个人小时候都是靠父母辛勤工作来养育的,他们可能是农民、工人、教师、工程师等。

三、职业特征

- (1) 经济性,即从中获取收入。
- (2) 技术性,即可发挥才能和专长。
- (3) 社会性,即承担生产任务,履行公民义务。
- (4) 促进性,即符合社会需要,为社会提供有用的服务。
- (5) 连续性,即所从事的劳动相对稳定。
- (6) 差异性,不同职业间存在着很大的差异,劳动条件、工作对象、工作性质等都不相同。

(7) 时代性。职业具有时代性,随着时代的发展和社会的进步,职业在不断地变化,新的职业不断产生;另一方面,职业具有鲜明的时代特色,不同时期有不同的热门职业。我国曾出现过的当兵热、下海热、出国热,到现在的考研究生热,都反映出特定时期人们对某种职业的热衷程度。

四、职业的作用

(1) 职业是播种劳动果实的土壤。人们通过职业为社会奉献劳动,社会按照一定的标准付给劳动者报酬,这些报酬成为劳动者及其家庭成员生存和发展的主要经济来源。职业是有

报酬的劳动,是人谋生的手段,职业劳动因为岗位的不同、劳动复杂程度的不同、劳动科技含量的不同,所获得的报酬也不同。劳动者一旦失业,其自身及其家庭生活就会失去主要的经济来源。劳动者通过职业,不仅要求得生存,而且还要谋求发展,比如为工作而学习,使自己的业务能力不断提高,在工作中取得更大的成绩,为社会做出更多的贡献。

(2) 职业是劳动者创造人生价值的舞台,是实现生活理想的桥梁,职业活动使理想插上翅膀,使人的聪明才智得到充分发挥。

通过职业,人们获得一定的社会角色,为社会做出贡献,得到社会的承认。在职业这块土壤上,人们挥洒汗水,播下种子,收获果实。天道酬勤,你为社会做的贡献越大,社会给你的回报就越高。只有在职业的舞台上,才能使劳动者的潜能得到充分的发挥,最大限度地实现自己的人生价值。

总之,职业不仅是人们谋生的手段,也是为社会做奉献的岗位,是实现人生价值的舞台。职业对人生的这些作用是相互联系、密不可分的,其中谋生是基础,实现价值是追求,奉献是目的。

五、职业分类

国外的职业分类一般有三种类型:

(1) 按脑力劳动和体力劳动的性质、层次进行分类。这种分类方法把工作人员划分为白领工作人员和蓝领工作人员。

(2) 按心理的个别差异进行分类。这种分类方法把人格类型划分为六种:实际型、研究型、艺术型、社会型、企业型和传统型。

实际型:喜欢有规则的具体劳动和需要基本操作技能的工作,典型职业包括技能型和技术性的职业,如农民、摄影师、制图员等。

研究型:喜欢智力的、抽象的、分析的及独立的定向任务这类研究性质的工作,典型职业包括科学研究人员、教师、工程师等。

艺术型:喜欢富有想象和创意、自由、具有艺术性质的工作和环境,典型职业包括演员、画家、歌手、诗人、作家等。

社会型:喜欢社会交往、关心社会问题、乐于教导和帮助他人,典型职业包括教师、教育行政人员、咨询人员等。

企业型:喜欢从事企业管理及其相关工作,典型职业包括政府官员、企业领导、销售人员等。

传统型:喜欢有系统有条理的工作任务,典型职业包括秘书、公务员、会计、图书管理员、出纳员等。

以上六种人格类型两两之间有的是交叉关系,有的是全异关系。当然,这种划分并不十分科学,但可以作为参考。

(3) 依据职业的主要职责进行分类。这种分类方法较为普遍。

参照国际标准职业分类,从中国实际情况出发,在充分考虑经济发展、进步和结构变化的基础上,1999年,我国正式颁布了《中华人民共和国职业分类大典》,将中国目前社会根据分工的不同分为1838个职业、8个大类。这8大类依次是:国家机关、党群组织工作人

员；各类专业技术人员；办事人员及其有关人员；商业与服务业人员；农林牧渔业生产人员；生产人员、运输人员及其有关人员；军队；不便分类的其他劳动者。

职业学校毕业生就业主要为第二类，其他类别的从业人数相对较少。

六、职业的发展趋势

(1) 职业分类在数量上由少到多，新职业出现的频率逐渐加快。奴隶社会末期（周朝），社会职业分为六大类，即主公、士大夫、百工（各种手工业、工匠）、商人、农夫、妇功（纺织、编织的妇女）；到宋朝达 220 行，明朝增加到 300 多行，当时人们把社会职业分工统称为 360 行。解放后，各种工作岗位增至 1 万种左右。

(2) 职业分工由简单到精细。职业的产生是社会分工的结果。一般分工为第一产业、第二产业、第三产业；特殊分工出现了不同行业；个别分工划分出职业岗位。

从行业上划分，第一产业指农业、林业、渔业、畜牧业等，是国民经济的基础行业；第二产业是指工业、交通业、建筑业等国民经济发展的主导行业；第三产业是指商业、金融业、保险业、旅游业、信息咨询服务等行业。

(3) 职业活动的内容不断弃旧更新。同样的职业在不同时代，工作内容会有很大变化。

(4) 职业的专业化增强，并出现综合化和多元化趋势。

(5) 第三产业的职业数量大量增加。

第二节 职业学校的专业与就业

一、专业与就业

所谓专业，是根据学科分工或生产部分的分工把学业分成的门类。学校通过专业设置进行人才培养。比如，建筑类学校开设的工业与民用建筑、市政工程、给排水工程、规划、设计等专业。我国职业教育设有 518 个专业，每个专业都有一定的培养目标，学校根据培养目标，制订教学计划，但这种教学计划并不是一成不变的，有时需依据现实社会对人才的要求标准和本校的条件，不断的调整、充实和完善。学生亦需按此进行学习，形成自己的专业特长，为将来进入职业活动做准备。为便于学生多方面就业，不少学校为帮助学生掌握更多的专业知识和技能，除完成本专业教学计划之外，还增开第二专业的课程，供同学们选修。

就业，就是参加工作，是同学们人生中的一个重要起点，从此，同学们将从学业社会进入职业社会。虽然你在中等职业学校里某一个专业学习期满，具备了某一方面（工种）的知识和技能，也拿到了毕业证书和技能等级证书，做好了必要的就业准备，但并不等于你马上就可以找到理想的工作。从小学读书到现在，你大部分时间是在学校里度过的，缺乏对社会、对国家就业方针政策的全面了解。尤其当前就业形势较为严峻，劳动力市场竞争较为激烈，你若依赖、等待、挑挑拣拣，就难以就业。倘还不思进取，市场将会无情的将你淘汰，意味着毕业即失业。

二、专业与职业

由于社会分工的存在，人们从事着不同的社会劳动，在不同的国民经济产业、行业领域中，有成千上万种不同的职业。专业是学校根据社会分工的需要分成的学业门类，是从学科

与技术的角度来划分的。因此,专业 and 职业是两种不同属性的概念。但是专业与职业有密切的联系,它们之间有一定的对应关系。

不管学习哪个专业,我们都可大体上知道将来要从事的职业领域。例如,从大的分类讲,学工科的可以当技工、技术员、技师,学农科的可以当农业劳动者、农业技术员和农业经营者;学服务的可以当服务员、营业员、售票员,也可以当经理等。

一个具体的专业,它与职业的对应关系,可以是社会上的一个具体职业,甚至只是职业中的一个方面或部分,更多的情况是,一个专业往往可以对应多种职业,甚至是一个宽广的职业群。

职业学校的专业设置是与当地社会经济发展的需要密切结合的。它强调专业对职业的适应性和应用性。在科学技术飞速发展、社会主义市场经济体制逐步完善的今天,职业学校的专业设置,已从过去按行业、产品、岗位细分专业的做法,逐步深化为综合交叉。专业的课程内容也不再只为一种工作做准备,而是为某领域通用技术奠定基础,使学生能在相同的职业群中一专多能。因此,在职业学校就读某一专业,就有可能在这一专业所对应的职业类群中求职择业。

三、专业与择业

从我们进入职业学校就读某一专业开始,我们未来的职业方向或第一次选择就业的方向就大体上确定了。有些学生认为,既然如此,职业学校的毕业生就没有选择职业的问题了,这是一种误解。职业学校的毕业生从学业社会进入职业社会,第一次选择职业是十分重要的,这是由:

(1) 国家劳动就业机制确定的。我国已确立社会主义市场经济体制,劳动就业机制也发生了很大的变革。国家对高等学校和中等职业学校的毕业生已从“计划分配”转入“市场调节”、实行双向选择、自主择业,这样就迫使毕业生必须走向市场求业。

(2) 专业特点决定的。在中等职业学校所学的专业与社会职业有一定的对应关系。所学的专业知识技能,也是某一职业领域中共同的基础知识和基本技能。这一特点不仅能保证职业学校毕业生在一定的行业和职业群中就业的优势,还能提供在这些行业和职业群中有一定的选择空间,可以使毕业生找到较适合的位置。

(3) 客观环境变化决定的。这是因为,一方面专业学习滞后于社会经济的发展变化,任何学校的专业都是相对稳定的,但社会经济发展却是日新月异,因而市场对劳动力的需求也在不断变化,这样就会出现你入学前选择的热门专业,到毕业时已由热变冷,很艰寻求对口职业了;另一方面,社会上与你所学专业相关的职业岗位供大于求,而你的专业水平一般,除本专业之外又无其他所长,必然竞争力不强,寻求职业就相对困难了。

所以,我们不要被所学的专业框死,而要审时度势多研究实际需求,抓住就业机遇,立足于“先就业,后择业;先生存,后发展”的原则。实际上专业与职业,学习专业基础知识和职业能力,都是一个动态过程。职业和社会环境在社会经济发展中不断变化,我们的职业意向和职业能力也必须在学习中不断适应环境的变化。

四、专业和学历证书及职业资格证书的关系

当我们在职业学校的某一专业学习期满,经考试合格后都会得到一份证明其所接受的这

段教育的证明性文件——毕业证书,上面标明你所学的专业及所具有的文化程度。职业资格证书是一个人能否胜任某一职业的证明,是由劳动、人事部门或由其委托的部门颁发的。

不同职业对学历有不同的要求。我国实行九年制义务教育,因此,获得职业资格证书的起点学历,至少是初中毕业。

在职业生活中学历很重要,但学历并不等于能力,学历高的人能力并不一定高,学历低的人能力并不一定低。例如,世界首富比尔·盖茨就是大学没有学完,连个大专文凭也没有的人。这里需要说明的是没有学历并不等于没有能力、没有知识。近两年企业单位用人的调查显示,选用人才,学历并不是唯一的条件,用人单位越来越看中的是人的综合能力。同学们在校学习期间,应做到德智体美劳全面发展,实现学历和能力的统一。

学历证书和职业资格证书是相互包含的。随着职业资格证书制度的实行,越来越多的职业学校在完成正常教学计划的同时,进行相关的职业资格证书的考试、考核,鼓励学生一专多能。国家有关部门也明确规定学历认定是获得职业资格证书的必要条件。所以说,学历证书和职业资格证书是密不可分的。

改革开放以来,我国的劳动力市场在逐步的发育和完善。全面提高劳动者素质,必须充分开发和利用我国丰富的劳动力资源,坚持把人才的培养和利用结合起来,制定各种职业的资格标准和录用标准,实行学历文凭和职业资格证书制度。我国《劳动法》规定:国家确定职业分类,对规定的职业制定职业技能标准,实行职业资格证书制度。双证书制度将会逐步推行,这不仅有利于鼓励和调动大家学习专业理论知识和专业技能的积极性,而且有利于同学们积极适应各种专业岗位的需求。

五、就业形势

职业学校的毕业生要顺利的找到适合自己的职业,就必须对就业环境有清醒的认识,了解市场对毕业生的需求程度和方向,这样才能很好的度过择业期。

1. 中国面临世界上最激烈的就业竞争

进入 21 世纪,经济全球化进程在不断加快,科学技术发展日新月异,世界面临着前所未有的机遇和挑战。贫困和失业成为阻碍各国社会经济发展的首要课题。面对经济全球化和世界经济发展趋缓的新形势,反失业、反贫困的任务仍然十分艰巨。特别是发展中国家,无论是综合国力还是劳动者素质,都需要适应新形势的严峻挑战。

中国拥有全世界 1/5 的劳动力,解决就业的任务非常繁重。

从上世纪 90 年代中期开始,中国出现劳动力过剩,就业问题已成为社会生活中非常紧迫的问题。截至 2002 年底,全国城镇登记失业率为 3.6%,2003 年控制在 4.5% (《中国的劳动和社会保障状况》白皮书)。而据中国社会科学院人口研究所估算,实际城镇失业率在 5%~6% 之间,有专家认为综合考虑各种情况,实际数字可能达到 10% 左右。“十五”期间我国将新增劳动力 4650 万人,加上现有的 1750 万下岗待业劳动者和农村 1.5 亿剩余劳动力,要满足这 2 亿多人的就业至少需要今后 5 年中每年增加几千万个工作岗位。据估计今后 10 年,我国劳动人口占总人口的比例还会持续上升,到 2010 年以后才会下降。因此,今后相当长时期内,高失业率将与长失业期并存,就业弱势群体将持续扩大。当前就业问题的严峻还表现在它与农村问题是紧密联系在一起的。中国现在仍然是一个处在工业化、城市化过程

中的农业国,农村滞存了数以亿计的剩余劳动力,城乡每年还有 1200 多万新成长劳动力进入劳动大军。入世后,仅考虑 3% 的粮食进口,也将减少农业就业机会上千万个,农村劳动力转移的规模在现有 100 多万的基础上,每年还将增加至少 200 万。在上述各种因素的综合作用下,即使每年只增加失业人员 200 万,也将使我国城镇失业和不充分就业人口达到经济活动人口的 8% 以上,这在新中国历史上是前所未有的。

不仅仅是工人,职业学校的毕业生也开始出现失业现象。作为一种新失业现象,也可以叫做毕业即失业现象。可以说,在整个“十五”期间及以后的若干年,我国将进入严酷的高失业和就业结构大调整时期,世界上没有哪一个国家面临像中国这样的就业挑战。随着 1999 年高校扩招的首届毕业生走出校门,一个严峻的现实摆在了人们面前:需求少了,毕业生多了。而今后的几年里,随着扩招的毕业生数量逐年增加,严峻的就业形势将愈演愈烈。

2. 加入 WTO 对毕业生就业的影响

据估计,中国入世后每年可刺激经济增长近 1.5 个百分点,创造就业机会 450 万个。换句话说,入世应有助于推动中国的就业增长。但入世后国内所面临的实际就业情况是:短期内就业压力将会大增。入世后中国面对的主要挑战是农业和另外一些竞争力不足的传统产业会出现结构性失业。而市场对外语类、金融财会类、商贸类、旅游类、法律类及经济管理类等专业的需求将全面大增。中国加入 WTO 后也为各大中专院校的专业设置敲响了警钟,学校的专业设置不能脱离市场需求,学校专业的设置应紧跟市场。

3. 中等职业学校毕业生就业趋势

趋势一:学生就业期望值缩水。随着各类民营企业的快速发展及传统重点就业岗位中的亮点变暗,影响到学生的就业心理期望值。

趋势二:就业成本提高。如制作高成本的简历,提高包装自己的费用,还有学生盲目参加各种各样的招聘会所需支出的费用。

趋势三:不就业现象增多,其中有一部分选择自己创业。

趋势四:更多地流向经济发达地区,但这种速度会很快减慢。这里有两方面的影响因素。一是市场因素,人才市场的供求关系会改变学生的就业观念。就业活动是“双向选择”的行为,不能凭学生一相情愿。经济发达地区向人才提供的就业机遇毕竟有限,渴求实现自我价值的毕业生不可能“一意孤行”地耗在大城市中无所作为。随着各类学校办学规模不断扩大,毕业生数量日益增多,将迫使毕业生不得不把眼光投向新的就业领域。学生们会逐步意识到,经济不发达,需要人才的地方,才是广阔的舞台,职业学校毕业生应根据市场需求调整自己的择业定位。二是政策导向因素,我国为发展西部地区的经济,已经相应出台了鼓励人才到西部地区工作的政策。

六、就业指导的现状与发展

1. 就业指导的含义

人才频繁流动,人才竞争激烈,各类人才政策不断出台,但许多学生对人才政策和人才需求行情知之甚少,无法正确分析自己的优劣势,无法确立自己的职业定位,往往盲目求职,难免迷失自己。职业学校应届毕业生往往在毕业前一学期就草草地完成毕业设计,然后开始花大量时间去收集各类招聘信息,跑人才市场,到浩瀚的网络中寻找适合自己的就业机

会,感觉就像大海捞针。如果有专门的机构和专业的就业指导人员提供诸如求职前的信息收集、人才需求行情调查和人才政策分析对比等服务,那么求职者就会有的放矢,减少盲目性。

就业指导是一些社会组织帮助人们走上职业道路的各种措施体系的总称,是对未就业者(主要是学生)和已就业者(主要是失业、离职等)的学力、智力、体力、个人性格、经历、志向以及家庭与社会环境、职业岗位等各种条件进行全面了解与分析,然后根据社会职业需求情况做出职业方面的建议。使其能够选择合适的职业和可以胜任的工作,从而较好地完成个人职业定位的过程。随着我国市场经济的发展,学校教育 with 就业之间、学生学习与职业选择之间的关系日益密切。为适应市场经济体制需要而进行的教育体制改革,将传统的统包统分的就业格局打破,职业学校毕业生自主择业已是主要就业形式。这一方面唤起了学生参与职业选择和社会生活的主体意识,但另一方面,缺乏系统的职业知识教育和指导,不少学生在求职择业过程中无所适从,迫切地需要得到学校和社会的帮助。

2. 就业指导问题分析

对于每一个人来说,明确自己的职业定位十分重要,规划自己的职业生涯,有时可以说是规划自己的一生。如果把一个人的职业生涯比做一次旅行,那么职业咨询和指导就像在“画地图”。有一张属于自己的就职地图,会使人心更踏实,方向更明确,能认清自己的位置,看到更多更好的途径,少走弯路。对于无法明确自己职业定位的人来说,就业指导人员可以凭借其广泛的与劳动力市场、职业生涯相关的理论知识,通过科学的测评方法,帮助他们客观而准确地认识自己的特点、兴趣及适合的职业类别,从而在求职过程中变被动为主动,变别人选择自己为自己选择别人。一般来说,就业指导包括职业的方向定位、个人的分析及咨询服务三个方面的内容。就业指导与个人的兴趣、能力、个性特点和客观要求相结合,通过正确认识自身素质、专长和潜在资质,同时对个人的局限和自身条件作客观评估,实现人和职业的合理搭配,并做出恰当的职业选择。

我国的学校就业教育工作相对滞后,就业指导工作还没有得到学校足够的重视。总体来说,学校就业指导教育应加紧以下方面的工作:

第一,学校教育缺乏行之有效的就业教育。学校教育 with 生产实践、劳动就业互相脱离的现象仍然存在,只管培养,不管市场,只管毕业,不管学生去向。不少职业学校虽然成立了就业咨询指导等机构,但由于缺乏系统的、一体化的职业知识教育和正确的就业指导工作,学生缺乏关于社会分工和社会职业方面的知识,职业意识淡薄,职业选择带有很大的盲目性。

第二,学校就业信息渠道不畅。多数学生将媒介作为他们获取职业信息的主要渠道。家庭成员的影响、学校的就业指导分别列为获取职业信息渠道的第二、三位。这说明,当前学校的就业指导工作还没有完全到位,学校教育帮助学生获取职业信息,形成正确的择业观方面的主渠道作用还没有真正发挥出来。

第三,缺乏专职指导人员和系统的就业指导课程。大多数学生对就业缺乏正确的认识,职业学校的招生就业部门在为学生获取职业需求信息、沟通学校和人才市场联系方面起了一定的作用,但在人员配置、各种心理测试及信息反馈的手段方面还很欠缺,因此,就业指导

工作并没有取得预期的效果。

由于以上原因,学生在职业定位过程中,更多的受到社会宣传媒介对于某些行业的舆论引导,盲目的崇尚和关注一些实惠和热门的职业和专业,并把他们作为自己的职业理想和选择目标。不能恰当的处理好个人理想、特长和社会需要的关系,这是现在学生就业难的主要原因。

3. 就业指导的发展对策

加强学校中的职业教育和就业指导是我国社会与经济发展的必然要求,因此,必须采取行之有效的措施。

第一,完善就业市场。在有效的劳动力市场信息体系的基础上,进行职业状况分析与预测,是加快学校、政府、社会、市场相互作用的运行机制的转换、推动全国统一的劳动力市场形成和发展的必要条件。与各种要素市场的发展相比,目前劳动力市场的发展相对滞后,这是因为劳动力市场的形成牵涉劳动用工制度、公务员制度、工资分配制度等一系列制度的改革,还要相应的改革医疗保险制度、失业保险制度、住房制度,否则,就无法实现劳动力的自由流动。同时要制订劳动法等系列法规,劳动力市场才有可能实际运作起来,学生才能进入市场公平公正地竞争就业。在这种条件下,市场供求信息才可能通过学生求职和录用的实际情况及趋势发展反映到学校。

第二,开展就业指导活动。学校教育作为一种专门的社会机构,有明确的目的,能够按照社会整体发展的要求,有选择地传递价值观念和职业知识,对学生进行职业理想、职业意识和职业行为教育。学校应将就业指导工作纳入系统的教学计划中,在现有的各种教育教学活动中强化学校教育的就业指导功能。如开设就业指导课,系统地讲授关于社会职业和学生个性特点的基本知识,帮助学生建立正确的职业观,培养选择专业与职业的方法;开展职业咨询活动,为学生提供个别化、具体化的指导与帮助。根据就业指导工作的具体目标和任务,必须有针对性的开设就业指导课程。

第三,加强专职就业指导教师队伍建设。目前各职业学校缺乏专职的就业指导教师,有关工作人员对就业指导的理论和实践还缺乏比较系统的了解,缺乏有效的评价学生心理特点的方法,难以成为学生职业教育的主要指导者。因此,要提高就业指导工作的质量,必须加强专职教师队伍建设。

第四,切入素质教育。从就业指导的角度引导学生全面提高自身素质,不但容易被学生接受,而且能够得到家长配合,还便于文化课、专业科教师结合教学内容加以实施,把全面提高素质教育落在实处。从这个意义上看,不仅担任就业指导的教师是指点人生的导师,而且每一位教师都担负着就业指导的任务;不但在毕业年级安排与就业直接相关的指导,而且在低年级也应该安排就业指导的基本内容。

第五,了解职业的重点。一是了解与本专业对应职业群有关的职业资格。例如,建设类专业的学生不但应了解与建筑有关的职业资格,还应了解规划、物业管理、监理、造价等职业资格,甚至水电安装、暖通的职业资格。仅就建筑工程而言,就应让学生知道至少有四类证书与职业生涯有关:①施工员上岗证书,这是具有从业资格的基本条件;②预算员证书,这是今后能否具有职业资格的证明;③专业技术职务证书,如助理工程师、工程师、高级工

程师,这是专业水平的体现;④跨职业的能力水平证书,如外语、计算机、普通话等。除此以外,还应该让学生知道更多的相关证书,或者是与取得第二、三类证书有关的证书,或者是与提高求职成功率有关的证书。对于这些证书,不但要让学生分清种类和功能,更要让学生知道取得这些证书应具备的学识、技术和能力及资格标准,为学生能结合自己的专业方向进行生涯设计奠定基础。二是科技进步对本专业对应职业群及相关职业群的影响和这些职业群的演变趋势。三是树立“双向选择、竞争上岗”的观念。一个人在一个单位的一个岗位上工作一辈子的可能性越来越小,要让学生了解劳动力市场及其运作机制,树立竞争上岗、多次就业的观念。

第六,强化创业教育。在就业指导中强化创业教育,既具有现实意义,也具有深远意义。劳动者通过劳动联合、资本联合创立的小企业,是个体、私营等非公有制以及集体经济起步的重要形式;是吸引民间资金和优秀人才创办企业,发展国民经济的重要渠道;是完善分配结构和分配方式,落实“允许和鼓励一部分人先富起来,允许和鼓励资本、技术等生产要素参与收益分配”的重要体现;是深化劳动人事制度改革,更新学生就业观念,拓宽毕业生就业门路的重要手段。创业教育的实质在于让受教育者“愿创”、“敢创”、“会创”,即通过创业意识树立、创业品质培养和创业知识学习,形成创业能力。结合专业知识和技能的学习,渗透创业意识、创业心理的内容,并补充怎样选择、怎样建立、怎样管理企业的知识,是学校创业教育的重要形式。创业教育不仅是就业指导教师的任务,也应该成为全体教师特别是专业课教师的职责。

总之,就业指导工作是一项全面系统的社会化工程。学校的就业指导,是学生综合能力特别是社会能力形成的重要途径,而社会能力又是情商的重要组成部分。就业指导,不但有其特定的作用和内涵,而且有相当丰富的外延。就业指导应该也必须成为学校教学的重要内容。学校除了在校内开发相对独立的就业指导活动领域以外;还应当加强与社会、企业界、人事管理部门的联系,及时了解社会经济发展对人才的需求以及各种职业门类和专业对学生知识、能力的要求,从实际出发,运用科学的、现代化的手段收集、处理社会信息,提高职业信息的可靠性和针对性,使就业指导工作规范化、科学化。

第二章

就 业 准 备

第一节 职业学校毕业生的正确择业心态

一、毕业生常见的择业心理

第一，期望值过高。部分毕业生面对学校、社会提供的众多需求信息莫衷一是，这山望着那山高；有些毕业生只看重收入高、舒适安逸的岗位，与用人单位洽谈时，一开口就是工资、奖金、住房等，结果往往因为过多考虑个人利益而被用人单位拒之门外。这些毕业生在择业上图享受，挑剔过多，往往不能及时找到满意的单位。

第二，盲目的攀比心理。不从自身和社会的实际出发，而是盲目地去攀比。一些毕业生看到自己的同学进了大公司、好企业，自己也非要找个差不多或更好的单位，否则便觉得丢人。他们不顾自身的实际情况，结果往往错失良机。

第三，依赖心理。有些毕业生对自己缺乏清醒的认识，不了解自己的特长和能力，在择业去向缺乏个人独立的决断，较多的依赖家庭、学校和老师。优柔寡断，举棋不定，其结果是坐失良机。

第四，自卑心理。有些毕业生在职业选择中缺乏对自己正确的认识和自信心，畏首畏尾，表现怯懦。总觉得自己竞争力不强，面对社会需求中适合自己的岗位也不敢前去应聘，或在双向选择中一次受挫便情绪低落，悲观失望，听天由命。

第五，有些毕业生由于虚荣心强，择业时往往把注意力集中在大城市或社会知名度高、经济效益好的单位。他们的失败，往往是由于不从发挥自己的优势出发，不考虑自己的竞争能力，不顾及自己的专长爱好。择业的目的是为了别人羡慕，而不是为自己寻找用武之地。这些人的当务之急是要树立正确的就业观。

第六，有些毕业生缺乏竞争意识，总觉得择业人群中强手如林，条件比自己优越的比比皆是，于是就自甘落后，作茧自缚，不战自败。

第七，嫉妒别人。嫉妒心重的人，在择业中唯恐别人超过自己，有时还把别人的失败作为自己的安慰。培根说过：“每一个埋头自己事业的人是没有功夫去嫉妒别人的。”

在择业过程中，如果发现平时与自己各方面条件相当甚至不如自己的同学、同乡、同龄人捷足先登略胜自己一筹时，应当采取积极的态度，变嫉妒为羡慕，奋起直追，“你行我也行，我比你更行”，通过不懈的努力，缩小差距。

二、毕业生应具备的择业心态

时代的改革浪潮已波及到了社会的各个方面,职业学校学生还没有毕业,就已为择业而奔波,在经济体制改革逐步深入、社会竞争日趋激烈的今天,择业就是竞争就业。文凭仅仅是学历证书,而不是就业上岗通行证,面对瞬息万变的职场,如何步入自己职业生涯,具备良好的择业心态是十分必要的。

第一,正视社会,敢于竞争。正视社会是毕业生择业必备的健康心态之一。积极的心态是正视社会、适应社会。而脱离社会、逃避社会是不可取的。目前毕业生的职业选择虽然还只能在有限的空间内进行,有时受偶然性因素影响很大,但总的趋势是随着社会主义市场经济的推进,社会越来越尊重知识、尊重人才,而且随着毕业生就业制度的改革、就业政策的深化,社会会将尽可能地为毕业生求职择业提供较好的环境,职业选择的机会将大大增加,这也将会为毕业生施展自己的才能提供广阔的天地。

我国经济体制改革的重要成果之一,是生产关系发生了深刻的变革,多种经济形式及各种经营方式迅猛发展起来。经济体制发生了深刻的变化,可以使许多毕业生的择业目标由原来只关注全民所有制单位的单项选择转变为面向各种所有制单位的多向选择,尤其是新的用人制度的实施,改变了职业终身不变的固有观念,多数毕业生接受了职业可以变迁的理念。

目前,我国的生产力从总体上讲还比较落后,社会为毕业生提供的工作岗位不可能使人人都满意,供需形势也不平衡。一方面,大中城市、沿海发达地区的国有大型企业、事业单位人才密集,人才积压、人浮于事的现象依然存在;另一方面,中小型企业、私营企业、民营企业、乡镇企业、艰苦行业和边远地区人才仍然很匮乏。改变择业心态,到祖国需要我的地方去既是职业学校教书育人的先决,也是彻底改变毕业生求职难的根本。

面对人才市场,职业学校毕业生必须去竞争,必须强化择业的竞争意识,在心理上彻底同“铁饭碗、大锅饭”的传统告别。几十年来,只要被职业学校录取并顺利毕业的学生就可以成为国家干部,谓之曰:“进了公家的门,就是公家的人。”这种没有竞争的统配包销制度,不仅对发展生产力和造就人才来说是一种桎梏,而且给人们的心理造成了一种就业依赖感,不消除这种依赖,就不能形成竞争意识。因此,职业学校毕业生必须从社会进步和深化改革的角度加深对竞争机制的认识,强化自身的竞争意识,转变观念,做好参与竞争的心理准备。

第二,不怕挫折,放眼未来。挫折是指个人在从事有目的的活动过程中,遇到干扰和障碍,致使目的不能实现。职业学校毕业生在择业的道路上,面对挫折要敢于正视。

(1) 生活中必有挫折,人生的道路不是平坦的,挫折与竞争相伴随,挫折与创造相伴随,挫折与人生相伴随。要前进,必须遇到挫折;要成功,必须战胜挫折;要成长,必须屡经挫折。

(2) 挫折对身心健康有重要意义,即挫折可以使人最大限度地调动身心潜能,使自己的知识、经验、技能技巧达到激越状态,从而有利于冲破障碍,战胜挫折,超越自我,实现目标。

(3) 在挫折面前是前进还是后退,是关系到一个人的生活幸福或痛苦、职业成功或是失