

青／春／风／采／丛／书



交往篇

# 共塑心桥

李小芬

海燕出版社  
团中央宣传部编



青／春／风／采／丛／书

交往篇

共塑心桥

李小芬

海燕出版社  
团中央宣传部编

(豫)新登字06号

青春风采丛书 交往篇

**共塑心桥**

**李小芬 著**

海燕出版社出版

河南第二新华印刷厂印刷

河南省新华书店发行

787×1092毫米 36开本 5.25印张 70 千字

1993年1月第1版 1993年1月第1次印刷

印数 1—5,360 册

ISBN 7—5350—0751—1/I·189

---

定 价 2.85 元

## 到生活实践中去读书（代序）

青年人是最注意自己的形象的——不仅是镜子里的形象，更重要的是在别人心中的形象。

但是有不少青年人也常常为自己的形象感到苦恼——其实这不是苦恼，而是对忽然展现在面前的熟悉而又陌生的世界无法把握的惶惑。

青年人以什么形象走入社会？有老师总比没有老师好，过来人毕竟有宝贵的经验。

可惜，愿当学生的人并不容易找到好的老师，能当老师的人又常常含而不露。

于是青年人只有向书本求教，几乎在世界各国的青年读者群中，谈论塑造自己形象的修养书刊都是他们追踪的热门。

但是很少有人光靠书本上的条条就能成为一个富于修养、有良好形象的人。因为真正的“条条”无法写在书本上，只能蕴含在现实的社会实践中。一个有美好希望的青年人，必须把自己主观的向往

与社会客观对他的要求一致起来，才可能正确地塑造自己。而社会客观对青年人的要求总是在不断发展的。

书本上条条的局限性还在于人间社会的丰富多彩。用世上最美的颜色来装饰衣服，红的、黄的、粉的……如果人们都穿上一种美色，也就没有任何美感可言。倒是夏日街头各色裙衫随心所欲地搭配，才显出人类社会万紫千红的风采。同样，青年人的美好形象没有某种千篇一律的模式，每个人只能在自己个性的基础上剪裁，才能使自己有活的风采。

一个有风采的青年人应该有远大的理想和有社会价值的抱负。一个年轻人要是不能也不想为社会或他人做点什么，再有修养和才华也不会给人们留下好的形象。

我在这套谈青年人修养的书前写这么几句话，大有点“反其道而行之”的味道，其实我想的只是这样一个意思：把这套书带进你的真实生活中去吧，用你的亲身体验来检验立说者们的经验。

李源潮

一九九二年六月五日

# 目 录

---

第一章 交往的功能	( 1 )
一、青年与交往	( 1 )
二、交往可以传播知识	( 4 )
三、交往可以沟通感情	( 6 )
四、交往可以协调关系	( 7 )
五、交往可以调节情绪	( 9 )
第二章 交往的准则	( 13 )
一、审慎选择	( 13 )
二、尊重理解	( 16 )
三、平等相处	( 19 )
四、宽厚待人	( 20 )
五、坦诚相见	( 22 )
六、严守信用	( 24 )

# 目 录

---

七、不失原则.....	(25)
第三章 交往中的辩证法.....	(26)
一、既要看重自己又要尊重别人…	(26)
二、既要索取又要给予.....	(28)
三、既要真诚待人又要谨慎从事…	(29)
四、既要看“第一印象”又不凭印 象取人.....	(31)
五、既要交新朋，又要顾旧友.....	(32)
六、既要听名，也要观心.....	(34)
七、既要让人注意自己又不要以我 为中心.....	(35)
八、既要使自己成熟老练又不要流 于世故.....	(36)

# 目 录

---

九、既要坚持原则又要注意灵活性 (37)

第四章 交往的对象 ..... (39)

一、与父母交往 ..... (39)

二、与老师交往 ..... (42)

三、与同学交往 ..... (44)

四、与同事交往 ..... (46)

五、与领导交往 ..... (47)

六、与儿童交往 ..... (49)

七、与陌生人交往 ..... (50)

八、与杰出的人交往 ..... (52)

第五章 交往的途径和方法 ..... (54)

一、打电话 ..... (54)

二、聊天 ..... (57)

# 目 录

---

三、寄贺卡.....	(58)
四、聚会.....	(61)
五、通信.....	(63)
六、旅游.....	(64)
七、赠送礼品.....	(66)
第六章 交往的礼仪.....	(68)
一、介绍.....	(68)
二、握手.....	(69)
三、待客.....	(70)
四、送客.....	(71)
五、请客.....	(72)
六、做客.....	(74)
七、访友.....	(75)

# 目 录

---

八、外出.....	(76)
九、购物.....	(77)
十、在公共场所.....	(78)
第七章 交往的技巧.....	(80)
一、增强自身的魅力.....	(80)
二、善于运用交往语言.....	(84)
三、与人交谈的自我约束和表现...	(86)
四、让真心的微笑经常挂在脸上...	(88)
五、拒绝别人的诀窍.....	(89)
第八章 交往与性格.....	(93)
一、总的原则.....	(94)
二、内向型性格.....	(97)
三、外向型性格.....	(99)

# 目 录

---

四、火爆型性格.....	(101)
五、孤僻型性格.....	(103)
第九章 交往与性别.....	(105)
一、异性交往的益处.....	(107)
二、女性交往应注意的问题.....	(110)
三、男性交往应注意的问题.....	(112)
四、异性交往应注意的问题.....	(114)
第十章 交往与时间.....	(117)
一、生日.....	(118)
二、取得成就之时.....	(119)
三、遇到困难的时候.....	(120)
四、生病的时候.....	(121)
五、外出或归来的时候.....	(122)

# 目 录

---

六、亲属到来的时候.....	(123)
七、朋友犯错误的时候.....	(123)
八、主要节假日.....	(125)
第十一章 交往的忌讳.....	(129)
一、羞怯心理.....	(130)
二、嫉妒心理.....	(132)
三、多疑心理.....	(136)
四、冷漠心理.....	(138)
五、市俗心理.....	(140)
第十二章 交往的典范.....	(142)
一、并肩四十年创造共产主义学说 的马克思和恩格斯.....	(142)
二、尊重他人的毛泽东.....	(144)

# 目 录

---

- 三、周总理对待外宾……………(145)
- 四、孙中山尊重护士……………(147)
- 五、宋庆龄鄙视虚伪的人……………(147)
- 六、向警予与好友分道扬镳……………(149)
- 七、鲁迅写信……………(150)
- 八、彭德怀与王震……………(151)
- 九、贺龙与关向应的友情……………(152)
- 十、陈毅让房……………(153)
- 十一、雷锋对待同志……………(155)



# 第一章

---

## 交往的功能

### 一、青年与交往

人来到这个世界上，必然要和方方面面打交道，或喜，或怒，或哀，或乐，大都与交往相关。

有的人随任“交往”的翅膀自由地飞翔，既沐浴过阳光雨露，也经受过风雪冰霜；有人用“情感与理智”驾驭着“交往”的翅膀飞翔在天空，眼前展现着无限伸展的空间。

“交往”竟是这样凡俗，每个人，那怕你平平常常，也离不开交往而存在；交往，又是这样神圣，每个人，那怕你是能人超人，离开了交往也无法生

存、发展。

如果说，交往是每个人必不可少的生活内容，对于青年说来，更是如此。正如俄国一位著名的教育家说的那样：“没有那个层次的人比青年更迫切需要交往，也没有什么年龄的人比青年更看重友情。”德国著名的青年心理学家斯普兰格，在他的名著《青年心理学》一书中，也曾生动地写道：

“没有谁比青年从他们的孤独小房里，更加用充满憧憬的目光眺望窗外的世界了，没有谁比青年从他们深沉的寂寞中，更加渴望接触和理解外界的世界了，没有谁比青年更加向远方世界大声的呼唤的了。

“从进入中学后，最喜欢干的事情之一，就是交朋友。”这是一些青年朋友向我吐露的真心话。从中，我们可以看到，交往是青年正常的生理需要。青年处于成长的旺盛时期，一些心理学家把年龄从十四、五岁到十七、八岁或至二十岁，称为“第二次诞生期”或称为“心理上的断乳期”。意指人的第一次诞生是人与母体的脱离，第二次诞生则是脱离各方面的监护，自己独立地跨入社会生活。心理上的断乳，是指心理上的脱离母体而完全独立。这是人生发展的一个重要时期，可以说是一个质变。在这个时期，除了接受家庭、学校的主导教育外，还需要接触更广阔的社会，广泛参加各种各样的

社会活动，以此开阔视野，增长知识，丰富自身。

另一些青年朋友说：“我交朋友的目的，就是要通过品味他人的酸甜苦辣、了解他人的人生轨迹，去设计自己的生活坐标，寻求自己的那个星座。”这种说法也不无道理，它反映了青年人把交往作为今后走上社会，实现自我价值的心理准备。因此，可以说交往是青年走向社会的需要。社会是一个色彩斑斓的万花筒，社会又是千万个你我他（她）的集合体。每个人不可能是“鲁滨逊”，都是构成社会的一分子。不管你自觉不自觉、愿意不愿意，总是要通过与他人的接触交往、纵横协作才能生存发展，有所作为。青年人通过交往，接触到社会上形形色色的人和大大小小的事，一方面开阔自己的视野，增加社会知识，熟悉基本生活技能，适应社会规范；另一方面也通过与他人的比较，更为客观地认识自我，以选定自己的最佳目标，调整自己的奋斗航向。

还有一些青年朋友说：“每当我取得成功时，最希望让朋友分享喜悦；而当我遇到挫折时，最愿意向朋友们倾诉衷肠。”这又反映了青年人在社会活动中最富于感情交流的特点。因此，又可以说交往是青年人走向社会的心理准备。青年人处于成长

时期，对于未来世界充满了憧憬和幻想。同成年人相比，青年人更需要通过交往，增加彼此情感交流，把自己归属于一定的“情感集体”中，这种“情感集体”被行为科学理论的代表人物梅奥称之为“非正式组织”。当其中一员遇到困难和挫折时，从这个“情感集体”中可以通过交流得到抚慰，达到重新振作之效果。同时当其中一员感到忧虑、孤独、失望和烦闷时，而这个“情感集体”又能够提供发泄、沟通、溶解之机会，从而获得一种心理平衡。

那末，交往是否可以满足青年的这些愿望呢？回答当然是肯定的。

## 二、交往可以传播知识

人的知识有的来自书本，有的来自实践，其中就有来自人对社会的观察及人与人的交往。《红楼梦》书中有两句话，“世事洞明皆学问，人情练达即文章”。就是讲的后者。人的时间和精力是有限的，而知识却是无限的。特别是在当今知识更新越来越快，学科分支越来越细，综合交叉越来越复杂的信息时代，人们要想跟上时代的步伐并有所建树，必须要及时吸收新的信息，以充实自己的知识库，