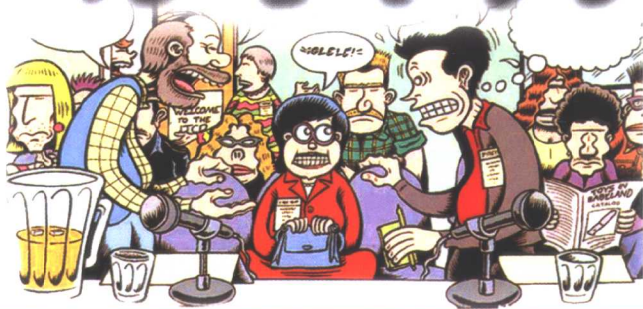


社会心理成功文库

SHI MIAO ZHONG DA ZAO
BAN SHI GAO SHOU

Li hui Bian zhu
李慧 编著

十秒钟打造 办事高手



练就办事的本领，稳固成功的基石



中央编译出版社

Central Compilation & Translation Press

社会心理成功文库

十秒钟打造

办事高手

李慧 编著

中央编译出版社

图书在版编目(CIP)数据

十秒钟打造办事高手/李慧编. —北京: 中央编译出版社,

2004.10

(社会心理成功文库)

ISBN 7-80211-000-9

I. 办... II. 李... III. 人间交往—通俗读物

IV. C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 094481 号

出版发行: 中央编译出版社

地 址: 北京西城区西直门内冠英园西区 22 号 (100035)

电 话: 66560272 (编辑部) 66560273 66560299 (发行部)

网 址: <http://www.cctp.com.cn>

E-mail: edit@cctpbook.com

经 销: 全国新华书店

印 刷: 北京飞达印刷有限责任公司

开 本: 880×1230 毫米 1/64

字 数: 1000 千字

印 张: 48.125

版 次: 2004 年 10 月第 1 版第 1 次印刷

定 价: 80.00 元(全八册)



序 言

当前的社会竞争日趋激烈，每个人都承受着生活的巨大压力，都强烈地渴望事业的成功与辉煌，生活的幸福与美满。可就是有人四处碰壁，一无所获，终生默默无闻；而有人如鱼得水，一帆风顺。

这到底是为什么呢？为什么两者会存在这么大的差异？

无数事实证明，每一个与成功失之交臂的人并不是缺乏成功的智慧和勇气，而是没有找到成功的方法，他们或者轻视自己的能力，或者认为自己的方法能够解决任何问题，其实这样往往起不到任何作用。

那些成就了一番事业的人，他们也并非天生的强者，只是他们善于总结和反思，从而找到易于自己发挥的强项，他们懂得自己能做什么，不能做什么，并付出实际行动。而那些被残酷现



实所淘汰掉的人往往总是在一个错误的方向一直走下去。

要生存，要进取，就不能随心所欲，我们必须懂得认识社会的复杂性，认识社会各行业竞争的规则。成功的人正是在思想上和素质上进行了认识自我和适应环境，才取得了一定意义上的成功，而那些正在通往成功的路上跋涉的人，该怎样才能少走弯路，取得成功呢？

本套丛书针对个人在社会上碰到的各种难题，全方位、多角度地进行了细致的阐述，深刻地剖析，重视实际、实效、实用，希望能为你在成功的道路上指点迷津，为你的成功助上一臂之力。

实用性强是本套丛书的显著特点，书中没有生硬的教条，从事实出发，对人们在生活中碰到的问题给出具体的解决方法，拒绝泛泛而谈。而具有可读性是本套丛书的又一特点，本书对问题的论述上深入浅出，通俗易懂，语言简洁明快而又含蓄生动，平淡之中屡见新奇。还有，本套丛书在博采百家之众长、援引中外古今学者的名家典范、力求精益求精的基础上，对原有内容进行创新，是那些渴望成功的人们人手必



备的实用处世手册。

本套丛书分为8本，每一本为一个独立的主题，从做人、办事、交际、识人、说话、幽默、赚钱到成功等不同角度告诉我们怎样取得成功，如何做一个成功的人。

一个人要想成功，取得卓越的成就，他必须首先学会做人。做人的学问，乃是人生中最大的学问了。《10秒钟打造做人高手》就是告诉你如何掌握做人的艺术，从而使人生如鱼得水、大放异彩。

我们的成功，也要靠我们不停地办事，办大事，最终达到理想境界。这就需要我们能办事、会办事、办成事。办事是一门学问，办大事是一门艺术。《10秒钟打造办事高手》教你怎么去办事，用什么方法去办事，办事时应该抱一个什么样的心态等，基于这些，提高自己的办事能力，显得义不容辞、刻不容缓。

办事离不开交际，与人打交道是一件重要而又十分复杂的事情，《10秒钟打造交际高手》教你和谐人际关系，使自己的事业进展顺利，避免受到损失和伤害，避免自己在与人交往中无意间伤害了别人的感情和利益，进而影响到自



己的人际关系网。

当你这一切都准备好了的时候，你想知道对方对你真正的看法吗？每个人在生活中，总会养成一种习惯，这些习惯却往往体现了这个人的真正性格，《10 秒钟打造识人高手》就是教你通透对方心理，对对方进行全面的判断。

有了这些判断，才能知道跟别人该说什么和不该说什么，《10 秒钟打造说话高手》告诉你恰当运用时机和语言技巧，该出口时就出口，对什么样的人说什么样的话。十秒钟打造全新的你，不说则已，一说惊人。

幽默是智慧的象征，如果你在谈吐之间加一些幽默元素，那么说话就更有趣味，人家也就更愿意与你交往了。《10 秒钟打造幽默高手》教你如何在芸芸众生当中脱颖而出，学着做一个懂得幽默的人，你的生活会平添无数乐趣。

每天微笑着面对生活、乐观向上的人，好运总是会光临他的，相信谁都不会拒绝自己应得的财富，每个人都会积极去争取更多的财富，实现更高的价值。君子爱财，取之有道。《10 秒钟打造赚钱高手》就是告诉你赚钱的捷径，仔细读过，你会发现赚钱其实很简单的！这些条件都具



备了，也就可以思考成功的真谛了，但还是不要急，因为成功总是要让人费一番周折的。坐下来看看这本《10 秒钟打造成功高手》吧，这是一本完整的成功计划，也是极具价值的人生指南，它从多个角度，多层次详细阐发了成功必备的各种素质，并对影响成功的各种因素做了充分的计划。相信它能带领你轻松走进成功的殿堂。

在这套丛书的编写过程中，我们参考了有关学者的相关资料，在此表示衷心的感谢。另外在丛书编写过程中，尽管我们力求精益求精，但仍难免有纰漏，望广大读者朋友批评指教！

编者

2004 年 8 月



目 录

第 1 章 办事先要树立好形象

- 个人形象对办事的重要性/3
- 有身份地位的人讲究服饰/5
- 办事着装的原则规范/8
- 学会主动打招呼/22
- 树立好处世的内在形象/27
- 主动与每一个人握手/33

第 2 章 办事要学会如何求人

- 放下身份办好事/37
- 脸皮厚点好办事/40
- 摆正求人心态好办事/46



十秒钟



高

SHI MIAO ZHONG
DA ZAO BAN SHI GAO SHOU

- 放弃就无法办成事/54
- 办事不能心急/56
- 求人办事要诚心诚意/58
- 办事不能一根筋/61
- 求人办事遭遇拒绝怎么办/65

第3章 办事要掌握好技巧

- 抬高别人的技巧/73
- 多来几次的技巧/78
- 套近乎的时间技巧/82
- 求人办事送礼的技巧/87
- 低姿态办事的技巧/91
- 办事说话的技巧/93
- 办大事的技巧/96
- 送客的技巧/98
- 选择自己熟悉的环境/100
- “胆小一点”的办事技巧/103
- 让他复述一遍的办事成功技巧/105



第4章 办事要调整好心态

- 自卑办不成事/109
- 克制自己好办事/112
- 办事顺利须微笑/115
- 克服羞怯好办事/118
- 办事先要建立自信/121
- 调节心态好办事/123

第5章 办事要建立好人缘

- 好人缘自然好办事/141
- 如何拥有好的人缘/145
- 办事时如何利用你的好人缘/169
- 好事不要做尽/200
- 办事时不忘为对方留一条退路/202

第6章 办事要学会说好话

- 办事时见什么人说什么话/207
- 求人时要学会没话找话/216



十秒钟



高

SHI MIAO ZHONG
DA ZAO BAN SHI GAO SHOU

办事的谈吐举止三大忌/218

突破谈话办事的障碍/219

办事说话的艺术/222

办事时应不说负面话/234

提高说话办事的应变能力/237

办事说话几个常见问题对策/240

第7章 办事要学会广交朋友

跟陌生人交朋友的技巧/247

巧织办事的成功关系网/264

结交身份高的人好办事/269

关怀灾难后的亲友好办事/274

学会在交往中伸缩自如/276

第8章 在同事那儿遇到难办的事怎么办

把握好求同事办事的分寸/287

被同事误解怎么办/290

出现小团体怎么办/292

如水之交好办事/295

强者扶助弱者好办事/306



- 看重每一个人好办事/308
- 朋友托你的事办不了怎么办/312
- 办公室内,如何巧织人际网/318

第9章 在上司那儿遇到难办的事怎么办

- 与上司发生冲突后怎么办/323
- 怎样获取上司的信赖/328
- 怎样托领导办事/339
- 让上司“听话”好办事/341
- 争取老板的支持好办事/343
- 上司不如你怎么办/347

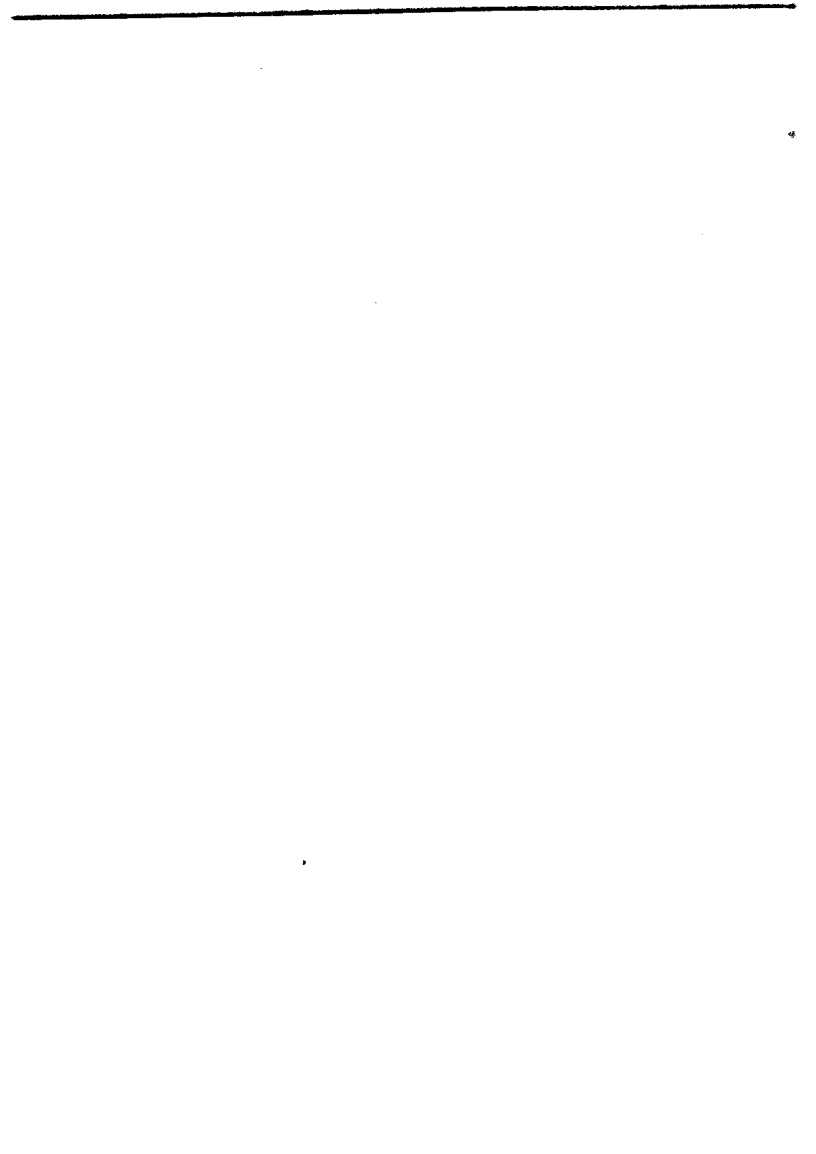
第10章 遇到难缠的人怎么办

- 只顾追求自己的利益不好办事/355
- 避免不必要的麻烦好办事/357
- 一再忍让办不成事/362
- 攻其傲气办成事/364

第 1 章

办事先要树立好形象







个人形象对办事的重要性

第 1 章

1

第 1 章

办事先要树立好形象

大凡给对方留下了好印象的人都善于与对方交往,善于与对方合作,善于与对方办事。

在这之中,人的第一印象很重要,你进门的一刹那,他就决定了对你的印象。产生第一印象 7 秒钟可以保持 7 年。人的第一印象一旦形成,就很难改变,如果第一印象不好,也许下面的谈判就可能泡汤失败。

一个业务员的失败, 80% 是因为留给客户的第一印象不好。也就是说,在你还没开口之前,别人就把你给否定了。

不知大家是否有过这样的经历:在电话里跟一位女士谈得很好,对方的声音很甜,这时你在心里就会有种种的猜想,比如,猜想她长得肯定跟她的声音一样美,肯定漂亮;她的素质一定很不错;她的气质一定会很高雅等等,就会有一种想和她见面的冲动,希望很快见到她。有这种想法是人的一种正常心理。

但有的时候,一旦见了面,或者还没见面,



十秒钟

打造



高手

SHI MIAO ZHONG
DA ZAO BAN SHI GAO SHOU

第1

事

办事先要树立好形象

远远地看见，就可能使你大失所望，没有了兴趣。为什么？具体也说不清楚，就是一种总体的感觉。这种感觉和原来的想像有很大的落差。就这么一瞬间，脑子里便会闪出一个非常感性的决定：不行，这人不行。

在个人形象中，人的衣着很重要。俗话说，佛靠金装，人靠衣装。三分长相，七分打扮。一般人都是先看你穿，再听你说，你穿得不好，对方就会失去兴趣。如果你随便穿穿，人家就随便听听，如果你盛装而来，别人就会洗耳恭听。有的时候，在别人不是很了解你的情况下，你的穿着打扮，会决定你办事的成败。

如果你想成为一个成功的人，平时就要以成功的标准来要求自己，不要认为现在不是正规场合，就随随便便，或者认为大家都是熟人，都是朋友，随便一点没关系。其实你平时的不注意，别人都看在眼里，心里都有一本账，到时候一有机会，或需要用人时，他不一定会考虑你，尽管你们平时很熟，是朋友，但因为别人已经对你定了格，你给别人就是这样的感觉，很多机会就会与你擦肩而过。

这一刹那的功夫，要靠你平时修炼。