

DO NOT
SHIRK RESPONSIBILITY

不要推卸责任

敬业 忠诚 责任 服从 执行

〔美〕查尔斯·格罗 著
徐海华 编译



责任不是别人给你强加的负担，而是你敢于
挑战自己的积极选择！

——林顿·约翰逊 美国第32任总统

不要推卸责任

敬业 忠诚 责任 服从 执行

〔美〕查尔斯·格罗 著
徐海华 编译



 群言出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

不要推卸责任/ (美) 格罗著; 徐海华编译. - 北京:
群言出版社, 2004.6

ISBN 7 - 80080 - 397 - X

I. 不… II. ①格…②徐… III. 责任感 - 通俗读
物 IV. B822.9 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 038962 号

责任编辑 都 铎
封面设计 云龙工作室
出版发行 群言出版社
(北京东城区东厂胡同北巷 1 号)
邮政编码 100006
联系电话 65265404 65263345
电子信箱 qunyancbs@tom.com qunyancbs;dem@xinhuanet.com
印 刷 北京今典印刷有限公司
经 销 全国新华书店
版 次 2004 年 6 月第 1 版
2004 年 6 月第 1 次印刷
开 本 880 × 1230 1/32 印张 6.25
字 数 200 千字
印 数 1 - 5000 册
书 号 ISBN 7 - 80080 - 397 - X/B·13
定 价 16.80 元

DO NOT SHIRK RESPONSIBILITY

前 言

责任是什么？就是工作使命。我们常能碰到一些员工把责任视为儿戏，总是让工作留下缺憾，让别人进行修修补补。其实，你可以这样做，也可以不这样做。选择前者的结果，就是断送自己更多的工作机会，以至于最后被炒掉；选择后者，就能为自己争取更多的成功机遇，而让自己步步高升。

可以看出，一个员工究竟有无责任，关系到自己的前途。在实际工作中，“推卸责任”和“承担责任”是完全不同的，正如美国哈佛大学著名管理学家在《员工与责任感》一书中所说：

当你很容易选择推卸责任的时候，证明你已经有了做错的念头，因为你就会抱着一种随遇而安的心理去应付工作和老板，但假如在每一次工作降临到你头上的时候，你的第一反应就是这是我挑战自己的开始，那么你就会以最高度的责任感去把它做到极至，从而为自己在老板心目赢得了信任票。

前
言



DO NOT SHIRK RESPONSIBILITY



不要推卸责任

老板的信任建立于你的责任，你总想推卸责任，老板自然就会选择那些敢于承担责任的人，为他们创造更多的成功条件。有些员工，并不很清楚这一点，总认为老板爱选择那些能讨他喜欢的人，其实，这是最大的误解。任何一个老板，特别是想干一番大事业的老板，一定是赞赏那些极有责任感的人，而且在一般人无法完成某一项工作时，那些敢于挺身而出、把责任浸透在工作中的人是老板最欣赏的人。

责任不是负担——如果你认为不是这样，那么就意味着你对责任的理解太浅薄了，至少没有把责任与成功相挂，这是千万要不得的工作态度。美国西点军校非常强调“责任就是荣誉，责任就是胜利！”，因此，欧美几十家大公司都以止为员工工作的精神，马克·布利就是在这种精神下成长的一名优秀员工，最后登上了德国汉诺威文体有限公司的总裁。

与不要推御责任相关的，就是你的工作积极性和认真态度，抓住这两点，你就会出类拔萃。

最后，请每位渴求有大幅度提升自己价值的员工记住：

责任不是别人给你强加的负担，而是你敢于挑战自己的积极选择！



目 录

CONTENTS

忠诚敬业

忠诚敬业	003
敬业是成功的保障	007
克制自己, 兢兢业业	009
坚忍不拔	013
敢于吃亏	018
把敬业当成习惯	020
提倡敬业精神	023

激活工作的热情

伟大的热忱能战胜一切	037
激活工作的热情	042
不为薪水而工作	046
用热忱干好每一份工作	049

DO NOT SHIRK RESPONSIBILITY

乐在办公室

053

自动自发

征服你的老板

059

尽最大努力去做

063

努力工作

066

集中精力

070

迅速有效地完成工作

074

赢得赏识

080

以老板的心态来工作

085

用心去做每件事

088

自动自发

091



目 录

CONTENTS

立刻行动

不要拖延	099
今日事今日毕	103
不要掩饰错误	107
分清轻重缓急	110
别找借口	112
减少报怨	116
反省自己	119
从整理办公桌开始	123
珍惜时间	127
合理的工作秩序	132
立刻行动	138

DO NOT SHIRK RESPONSIBILITY

主动承担责任

要有责任心	143
勇于承认错误	146
敢于独当一面	149
拿出行动	151
勇于担当	153
主动承担责任	156
学会忍辱负重	161
善为老板排忧解难	162

DO NOT
SHIRK RESPONSIBILITY

忠诚敬业



DO NOT SHIRK RESPONSIBILITY

忠诚敬业

职业是人的使命所在，是人类共同拥有和崇尚的一种精神。敬业就是敬重自己的工作，将工作当成自己的事，其具体表现为忠于职守、尽职尽责、认真负责、一丝不苟、善始善终等职业道德，其中揉合了一种使命感和道德责任感，这种道德感在当今社会得以发扬光大，使敬业精神成为一种最基本的做人之道，也是成就事业的重要条件。

任何一家想竞争取胜的公司必须设法使每个员工敬业。没有敬业的员工就无法给顾客提供高质量的服务，就难以生产出高质量的产品。推而广之，一个国家如果想立于世界之林，也必须使其人民敬业。警察应该尽职尽责为民众服务；行政官员应该勤奋思考并制订和执行政策；议员代表应该勤于问政；只有每个人做一行爱一行，才能被称为敬业的社会。

然而，无论我们从事什么行业，无论到什么地方，我们总是能发现许多投机取巧、逃避责任寻找借口之人，他们不仅缺乏一种神圣使命感，而且缺乏对敬业精神的理解。

忠诚
敬业



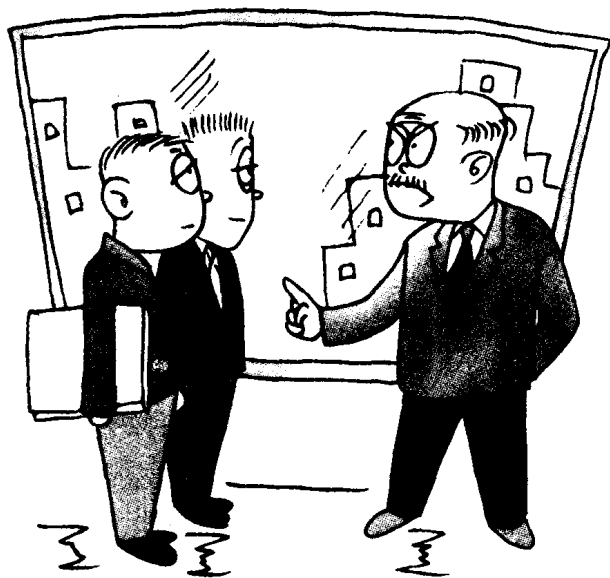
DO NOT SHIRK RESPONSIBILITY

DO NOT SHIRK RESPONSIBILITY

敬业表面上看起来是有益于公司，有益于老板，但最终的受益者却是自己。



不要推卸责任



绝对直面现实，永远不为自己找借口

当你有了问题，特别是难以解决的问题，可能让你懊恼万分。这时候，有一个基本原则可用，而且永远适用。这个原则非常简单，就是绝对服从命令，永远不为自己找借口。

成败往往取决于个人人格。一个勤奋敬业的人也许并不能获得上司的赏识，但至少可以获得他人的尊重。那些投机取巧之人即使利用某种手段爬到一个高位，但往往被人视为人格低下，无形中给自己的成功之路设置了障碍。不劳而获

DO NOT SHIRK RESPONSIBILITY

也许非常有诱惑力，但很快就会付出代价，他们会失去最宝贵的资产——名誉。诚实及敬业的名声是人生最大的财富。

受人尊重会获得更多的自尊心和自信心。不论你的薪水多么低，不论你的老板多么不器重你，只要你能忠于职守，毫不吝惜地投入自己的精力和热情，渐渐地你会为自己的工作感到骄傲和自豪，就会赢得他人的尊重。以主人和胜利者的心态去对待工作，工作自然而然就能做得更好。

一个对工作不负责任的人，往往是一个缺乏自信的人，也是一个无法体会快乐真谛的人。要知道，当你将工作推给他人时，实际上也是将自己的快乐和信心转移给了他人。

有人问成功学家比伦·普斯先生：“你觉得大学教育对于年轻人的将来是必要的吗？”比伦·普斯先生的回答发人深省。

“单单对商业而言不是必须的。商业更需要的是敬业精神。事实上，对于许多年轻人来说，大学教育意味着在他们应当培养全力以赴的工作精神时，被父母送进了校园。进了大学就意味着开始了他一生中最惬意最快活的时光。当他走出校园时，年轻人正值生命的黄金时期，但此时此刻他们往往很难将自己的身心集中到工作上，结果眼睁睁地看着成功机会从身边溜走，真是很可惜啊。”

事实上，各行各业都需要全心全意、尽职尽责的员工，因为尽职尽责正是培养敬业精神的土壤。如果在你的工作中没有了职责和理想，你的生活就会变得毫无意义。所以，不

忠
诚
敬
业



DO NOT SHIRK RESPONSIBILITY



不要推卸责任

不管你从事什么样的工作，平凡的也好，令人羡慕的也好，都应该尽心尽责，求得不断的进步。

即使你的环境困苦，如果能全身心地投入工作，最后你获得的不仅有经济上的宽裕，还会有人格上的自我完善。

在德州一所学校演讲时，麦金莱总统对学生们说：“比其他事情更重要的是，你们需要尽职尽责地把一件事情做得尽可能完美；与其他有能力做这件事的人相比，如果你能做得更好，那么，你就永远不会失业。”

尽职尽责！无论做什么事，它都会决定你日后事业上的成败。一个成功的经营者说：“如果你能真正制好一枚别针，应该比你制造出粗陋的蒸汽机赚的钱更多。”然而，多少年来，人们并没有领会到这一点。

好了，朋友们，我们应该把敬业当成一种习惯，有了这种习惯，你就不愁在事业上无所发挥了。

一旦你领悟了全力以赴地工作能消除工作的辛劳这一秘诀。你就掌握了获得成功的原理，即使你的职业是平庸的，如果你处处以尽职尽责的态度去工作，也能增添个人的荣耀。

总而言之，如果你下定决心要成功，你就必须保证自己行走在成功的路上。你可以选择得过且过的生活，也可以追求一种完美的生活。

DO NOT SHIRK RESPONSIBILITY

敬业是成功的保障

世界上只有平凡的人，没有平凡的工作。做任何一项工作，重要的不在于干什么，而在于怎么干。

洛克菲勒是美国石油大亨，他的老搭档克拉克这样说：“他有条不紊和细心认真到了极点，如果有一分钱该归我们，他要取来；如果少给客户一分钱，他也要客户拿走。”

洛克菲勒对数字有着极强的敏感，他常常在算账，以免钱从指缝中悄悄溜走。他曾给西部一个炼油厂的经理写过一封信，严厉质问：“为什么你们提炼一加仑火油要花 1 分 8 厘 2 毫，而另一个炼油厂却只需 9 厘毫？”这样的信还有：“上一个月你厂报告有 1119 个塞子，本月初送给你厂 10000 个。本月份你厂用去 9537 个，却报告现存 1012 个。其他 570 个塞子哪去了？”这样的信据说洛克菲勒写过上千封。他就是这样从书面数字——精确到毫、厘、个，分析出公司的生产经营情况和弊端所在，从而有效地经营着他的石油帝国，洛克菲勒这种严谨认真的工作作风是在年轻时养成的。他 16 岁时初涉商海，是在一家商行当簿记员。他说：“我从

忠
诚
敬
业



DO NOT SHIRK RESPONSIBILITY

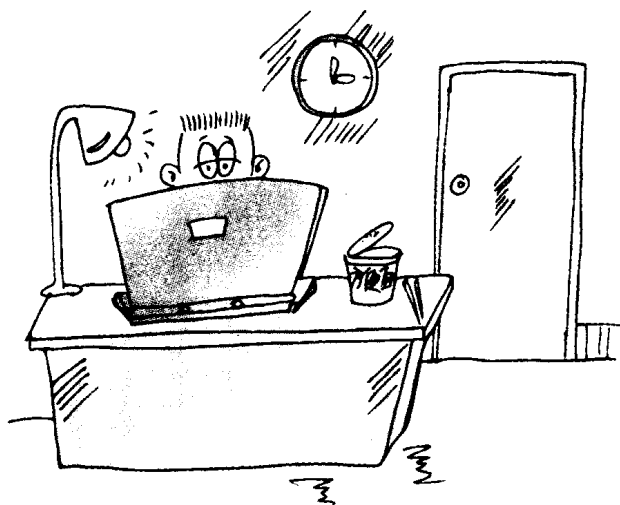
DO NOT SHIRK RESPONSIBILITY



不要推卸责任

16岁开始参加工作就记收入支出账，记了一辈子。它是一个能知道自己是怎样用掉钱的惟一办法，也是一个人能事先计划怎样用钱的最有效的途径。如果不这样做，钱多半会从你的指缝中溜走。”

由此，我们可以看出：有条不紊和细心认真是干大事业者必备的素质，超乎寻常的敬业精神是成功的可靠保障。



超乎寻常的敬业精神是成功的可靠保障