

● 本书详细讨论 Windows 系统与文件救援修复的各种问题，彻底解决你遇到的各种疑难杂症

~MCSE 最佳参考书籍~

Windows

排困解难

程秉辉 John Hawke 著

救援修复篇

本书特点

- 无法进入 Windows、安全模式、完全无法启动…最完整排困解难
- 无法进入 Win2K 或 WinXP…最完整排困解难流程
- 15 种死机原因与排困解难
- 修复被恶意网站或信件关闭的各种 IE 功能、无法运行、注册表编辑器
- 对磁盘中无法读取或损坏遗失的数据进行修复
- 对磁盘进行查看将可能损坏扇区的数据搬移到其他安全地方
- 格式化与重分区后仍可救回之前的文件
- 有效救回误删除或许久前已删除的文件
- MS-Office、邮件、影片、图片、音乐、ZIP 文件…救援修复
- 各种光盘、U盘、数码相机内存卡、传统软盘、ZIP、JAZ 磁盘…
- 无法读取、无法复制、找回已删除文件…完整排困解难

本书光盘包含 5 个教学影片



高手指点



电子科技大学出版社



北京希望电子出版社
Beijing Hope Electronic Press
www.bhp.com.cn

● 本书详细讨论 Windows 系统与文件救援修复的各种问题, 疑难杂症

TP316.7
56D

~MCSL 最佳参考书目~

Windows

排困解难

程秉辉 John Hawke 著

救援修复篇

本书特点

- 无法进入 Windows、安全模式、完全无法启动…最完整排困解难
- 无法进入 Win2K 或 WinXP…最完整排困解难流程
- 15 种死机原因与排困解难
- 修复被恶意网站或信件关闭的各种 IE 功能、无法运行、注册表编辑器
- 对磁盘中无法读取或损坏遗失的数据进行修复
- 对磁盘进行查看将可能损坏扇区的数据搬移到其他安全地方
- 格式化与重分区后仍可救回之前的文件
- 有效找回误删除或许久前已删除的文件
- MS-Office、邮件、影片、图片、音乐、ZIP 文件…救援修复
- 各种光盘、U盘、数码相机内存卡、传统软盘、ZIP、JAZ 磁盘…
- 找回已删除文件…完整排困解难

教学影片



高手指点



电子科技大学出版社



北京希望电子出版社
Beijing Hope Electronic Press
www.bhp.com.cn

内 容 简 介

很多读者对于 Windows 系统的死机、无法进入与各种系统方面的问题仍是需求殷切,因此我们集成了有关这方面的各种相关问题,设计了更组织化、架构化的流程,帮助读者方便快速的找出问题的所在,进而解决你的疑难杂症。

另外我们也加入在硬盘、各种光盘、随身盘、内存卡、传统软盘...等各种保存媒体有问题或无法读取文件的救援与修复,还包含各种图片、音乐、影片、MS-Office、ZIP 压缩文件的救援修复,可算是市面上最完整详实的救援修复工具书了,也希望我们这本最后之作在你在面对 Windows 的各种问题时能有最大的帮助。

本书是所有 Windows 用户必备的桌面参考书,也是系统管理员的重要参考资料。

本书配套光盘包含本书中提到的绝大部分工具软件。另外还有部分视频资料。

图书在版编目(CIP)数据

Windows 排困解难 DIY. 救援修复篇 / 程秉辉, John Haw

ke 著. 成都: 电子科技大学出版社, 2004.4

ISBN 7-81094-366-9

I. W... II. ①程...②J... III. 窗口软件, Windo

ws IV. TP316. 7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 115355 号

Windows 排困解难 DIY——救援修复篇

程秉辉 John Hawke 著

- 出 版 : 电子科技大学出版社 (成都建设北路二段四号 邮编: 610054)
北京希望电子出版社 (北京市海淀区知春路甲 63 号卫星大厦三层 100080)
北京市海淀区中关村南大街16号 100081
网址: www.bhp.com.cn E-mail: lwm@bhp.com.cn kobe@bhp.com.cn
电话: 010-62520290, 62521724, 62528991, 62630301, 62524940, 62521921 (发行)
010-82675588-318, 62532258, 62562329 (门市) 010-82675588-501, 82675588-201 (编辑部)
- 责 任 编 辑 : 杜倩 栾大成
- 发 行 : 新华书店经销
- 印 刷 : 北京双青印刷厂
- 开 本 : 787mm×1092mm 1/16 印张 42.5 字数 773.75 千字
- 版 次 : 2004 年 4 月第一版
- 印 次 : 2004 年 4 月第一次印刷
- 书 号 : ISBN 7-81094-366-9/TP·207
- 印 数 : 0001-5000 册
- 定 价 : 55.00 元 (含 1CD)
-

作者感言

John Hawke 老兄与小弟所写的 Windows 排困解难系列书籍，自从推出以来广受许多读者的支持与爱护，不过算算时间已经过了五个年头，面对市场的变化与各种不同读者的需求，我们忍痛让这个系列的书籍暂时告别读者，也因此本书应该算是 Windows 排困解难系列书籍的最后力作。

在排困解难系列的十多本书中，我们发现大多数的读者对于 Windows 系统的死机、无法进入与各种系统方面的问题仍是需求殷切，因此我们重新集成了有关这方面的各种相关问题，设计了更组织化、架构化的流程，帮助读者更能方便快速的找出问题的所在，进而解决你的疑难杂症。

另外我们也加入在硬盘、各种光盘、随身盘、内存卡、传统软盘…等各种保存媒体有问题或无法读取文件的救援与修复，还包含各种图片、音乐、影片、MS-Office、ZIP 压缩文件的救援修复，可算是市面上最完整详实的救援修复工具书了，也希望我们这本最后之作在你在面对 Windows 的各种问题时能有最大的帮助。

请注意:

- 若您有使用电子邮件则填写本书光盘中的读者服务卡。
- 下一页读者资料卡中的电子邮件地址请写清楚, 不要太草!

请电邮到: hawkes@ms29.hinet.net



程秉辉
Hawke Cheng

请将下表数据填妥后 EMail 到 hawkes@ms29.hinet.net
 我们将会不定期的提供您有关各种 Windows、Internet
 与多媒体的最新信息与相关软件，请多多利用，谢谢！
 您也可以到我们的网站: <http://faqdiy.nease.net>
 来获得相关的更新文件与最新信息!!



若您使用电子邮件则请使用本书光盘中所
 附的读者服务卡，不必使用这个读者服务卡。

讀者服務卡 REGISTER CARD			
书名	Windows 排困解难 DIY-修		本书序列号 北京希望2K40101
姓名		性别 ☐ 先生 ☐ 小姐	年龄
学历	☐ 研究所 ☐ 大学 ☐ 中专 ☐ 高中职 ☐ 中学 ☐ 小学		
您的电邮地址			
传真号码			
购买地区 (选择最 近城市)	☐ 北京 ☐ 上海 ☐ 南京 ☐ 广州 ☐ 深圳 ☐ 武汉 ☐ 重庆 ☐ 成都 ☐ 福州 ☐ 天津 ☐ 大连 ☐ 南昌 ☐ 苏州 ☐ 杭州 ☐ 青岛 ☐ 长沙 ☐ 开封 ☐ 合肥 ☐ 哈尔滨 其它:		
职业	☐ 学生 ☐ 电脑业或 IT 部门 ☐ 非电脑业 ☐ 其他:	您觉得 本书	☐ 简单 ☐ 适中 ☐ 艰深
在 Windows 中 常遇到什么样 的困扰与麻烦?			
您从何处 知道 本书	☐ 连锁书店 ☐ 一般书店 ☐ 电脑专卖店 ☐ 同学 ☐ 展览 ☐ 亲友 ☐ 广告函 ☐ 因特网 ☐ 报纸: ☐ 杂志: ☐ 其他:		
您还希望获得那方 面解决问题的信息			
您对本书 有何建议			

目 录

Part 1 预防重于治疗—系统的规划与安装

Q1: 在电脑中有两种以上不同版本的 Windows 时, 如何规划最好?	3
Q2: 如何对系统文件、应用程序与我的数据在硬盘上的保存方式进行最佳的规划以 便于管理?	3
Q3: 如何存放我个人的数据文件才可以在无法进入 Windows 或重装 Windows 时将 影响降到最低?	3
Q4: 在 Win9x 或 WinME 中选择升级到 Win2K 或 WinXP 比较好, 还是全新安装? 为什么?	3
Q5: 安装 Win2K 或 WinXP 之后还需要保留原来的 Win9x 或 WinME 吗? 有什么用处? ..	3
Q6: 我希望原来的 Win9x (或 WinME) 与新安装的 Win2K (或 WinXP) 都可以并存使 用, 要怎么做?	13
Q7: 安装 Win2K 或 WinXP 有那些要注意的地方?	13
Q8: 安装 Win2K 或 WinXP 时出现 ACPI 问题时要如何解决?	13
Q9: 如何指定启动默认进入 Win9x、WinME、Win2K 或 WinXP?	13
Q10: 对于已经在 Win2K 或 WinXP 中安装好的硬件或外围驱动程序还可能有那些 问题?	13
Q11: 我想安装 WinXP, 但也希望保留当前 Win2K, 有什么要注意的地方?	41
Q12: 安装 WinXP 时如何避免原来使用的 Win2K 不受到影响?	41
Q13: 我安装好 WinXP 之后却发现原来的 Win2K 无法进入, 要如何解决?	41
Q14: 在纯 DOS 环境下, 如何对硬盘进行分区(Partition)、格式化(Format) 与安装 Windows?	51
Q15: 如何使用 Fdisk.exe 来对硬盘进行分区 (partition)?	51
Q16: 如何使用 Format.com 来对硬盘进行格式化 (format)?	51
Q17: 如何制作 Win9x DOS 启动盘?	73
Q18: 现在还需要 DOS 启动盘吗? 它有什么用?	73
Q19: 如何使用 DOS 启动软盘启动? 为什么我无法启动? 如何解决?	73
Q20: 如何制作启动光盘?	85
Q21: 如何使用 CD 启动盘启动?	85
Q22: 如何在启动光盘中刻录更多东西才不会浪费?	85

Q23: 如何设置由 SCSI 硬盘来启动进入 DOS 或 Windows?	95
Q24: 我的硬盘都是连接主板上 ATA100 或 SerialATA 的接口端, 为什么无法安装 Win2K 或 WinXP?	102
Q25: 将 Win2K (或 WinXP) 安装到 UltraATA100、SerialATA 或更快的介面卡所连接到硬盘中, 为什么无法进行?	102
Q26: 我在安装 Win2K 或 WinXP 时为什么出现 INACCESSIBLE_BOOT_DEVICE... 之类的信息而无法继续安装? 如何解决?	102
Q27: 如何将已安装的 Win9x、WinME、Win2K 或 WinXP 系统由电脑中卸载?	107
Q28: 如何卸载 Win2K(或 WinXP) 回复到原来的 Win9x(或 Win2K)环境?	107
Q29: 我现在不想使用目前这个版本的 Windows, 希望能回复到之前使用的版本, 要如何做?	107

Part 2 无法进入 Windows 的排困解难 (Troubleshooting for Unable Into Windows)

Q30: 我的 Win9x 或 WinME 不知道什么原因就是无法进入, 如何解决?	125
Q31: 我实在不想重新安装 Windows, 有什么方式可以快速解决无法进入的问题?	125
Q32: 无法进入 Windows 的解决方案都很麻烦与复杂, 有没有简单快速的方法?	125
Q33: 要如何快速的判断与分析来找出并解决无法进入 Windows 的原因?	125
Q34: 无法进入 Win9x 或 WinME 的排困解难流程为何?	125
Q35: 如何修复或还原损毁的注册表 (Registry)?	134
Q36: 启动后出现有关注册表 (Registry) 之类的错误信息, 而无法进入 Windows 或进入后许多设置都不正确且无法工作, 如何处理?	134
Q37: 我已经将 Windows 目录下的 system.da0 还原为 system.dat, 但还是无法进入 Windows, 要怎么办?	134
Q38: 我打开电脑进入蓝天白云的 Win9x 或 WinME 画面就死机, 这是什么原因? 如何解决?	148
Q39: 如何找出 Config.sys 或 Autoexec.bat 中是那个项目造成无法进入 Windows?	148
Q40: 当我启动要进入 Windows 系统, 不久就出现“你现在可以放心关闭系统”的信息, 这要如何解决?	153
Q41: 我启动要进入 Windows 时便出现有关 VMM32 错误的信息? 这是什么原因? 如何解决?	158
Q42: 我刚安装了某个硬件与它的驱动程序后重新启动却无法进入 Windows, 要如何解决?	158
Q43: 为什么我更新某个硬件的驱动程序后重新启动却无法进入?	158

Q44: 我刚安装(或更新)某个软件之后重新启动却无法进入 Windows, 要如何解决?	162
Q45: 我要如何查看无法进入 Windows 是由 Win.ini 或 System.ini 造成的?	166
Q46: 如何找出 Win.ini 或 System.ini 中是那个项目造成无法进入 Windows?	166
Q47: 我要如何找出到底是运行那个文件造成 Windows 无法进入?	173
Q48: 如何分析启动日志文件 (Bootlog.txt 或 ntbtlog.txt) 来找出无法进入 Windows 的罪魁祸首?	173
Q49: 我的 Windows 安全模式(SafeMode)无法进入, 只能选择启动菜单中的 Command prompt only 或使用启动盘进入 DOS 中, 要怎么办?	180
Q50: 当我要进入安全模式或纯 DOS 环境时却出现 "HIMEM.SYS has detected unreliable XMS memory at address 00xxxxxx XMSDrive not installed." 之类的信息, 这是怎么回事? 如何解决?	180
Q51: 无法进入 Windows 时一定要重新安装 Windows 吗? 是否有更好的方法?	190
Q52: 无法进入 Windows 时如何在纯 DOS 下以 Overwrite 方式重安装 Windows 来恢复?	190
Q53: 在 DOS 下重新安装 Windows 系统时, 要如何操作才不会影响到原来已安装 好的各种应用程序?	190
Q54: 在 DOS 下重新安装 Windows 时, 如何避免长文件名或中文名称的文件或文 件夹被磁盘扫描程序 (Scandisk) 误判而破坏?	190
Q55: 我的电脑连纯 DOS (用启动盘也一样) 都无法进入, 要怎么办?	
Q56: 启动后屏幕有显示出来, 但却无法进入 BIOS 设置程序, 是什么原因?	197
Q57: 启动后屏幕上什么都没有, 是什么原因? 如何解决?	197
Q58: 启动后听到电脑哔哔的叫声, 屏幕什么都没有, 要如何解决?	197
Q59: 为什么我更新 BIOS 程序后就无法启动? 如何解决?	197
Q60: 启动后 Windows 与 DOS 都进不去, 也没有出现菜单, 只出现一些错误信息, 如何解决?	206
Q61: 启动后不久便出现 I/O error, press any key to replace 或 Missing operating system 的信息, 要怎么办?	206
Q62: 我的电脑不常使用, 但是某天我启动时却都没有反应也无法进入, 这样是什么 原因? 如何解决?	209
Q63: 我的电脑不常使用, 每次启动时都要重开好几次才可进入, 这是什么原因? 如何改善?	209
Q64: 电脑主板的电池有漏电现象, 要如何处理与解决?	209
Q65: 我的 Win2K 或 WinXP 无法进入, 要如何解决?	214
Q66: 无法进入 Win2K 或 WinXP 的排困解难的流程为何?	214
Q67: 启动后不会出现多重启动菜单, 也无法进入 Win9x、WinME、Win2K 或	

WinXP, 要怎么办?	219
Q68: 启动后出现启动菜单, 选择进入 Win2K 或 WinXP 后屏幕什么都没有, 就像死机一般, 如何解决?	219
Q69: 我在 WinXP 中以全新安装了 Win2K, 结果启动时却无法选择进入 WinXP, 如何解决?	219
Q70: 启动出现 NTLDR 没找到, 不会出现启动菜单也无法进入 Win2K 或 WinXP, 如何解决?	219
Q71: 选择进入 Win2K 或 WinXP 后却显示系统文件 System 有问题, 要求修复它, 如何解决?	219
Q72: 启动要进入 Win2K 或 WinXP 却出现一些错误信息而死机无法进入, 如何解决?	235
Q73: 之前安装了某个应用软件或硬件设备的驱动程序后, 现在无法进入 Win2K 或 WinXP, 要怎么办?	235
Q74: 为什么我更换了一台硬盘后启动却出现 INACCESSIBLE_BOOT_DEVICE 之类的信息而无法进入 Windows? 如何解决?	240
Q75: 启动不久后还未进入 Win2K 或 WinXP 就出现蓝底白字有关 address xxxxx 之类的错误信息, 要如何解决?	248
Q76: Win2K(或 WinXP)的注册表(Registry)与 Win9x(或 WIME) 有何差异?	264
Q77: 如何对 Win2K 与 WinXP 的注册表 (Registry) 进行备份与还原?	264
Q78: 什么情况或那些操作后需要对注册表 (Registry) 进行备份?	264
Q79: 如何以 Overwrite 方式重新安装 Win2K 或 WinXP, 原来的驱动程序、应用软件、桌面环境、个人环境设置…都不必重新安装或仅安装少数特定程序或驱动程序即可?	271

Part 3 死机解决与系统问题 (Troubleshooting for Crach and System Issues)

Q80: 为什么我的电脑经常会死机? 可能是什么原因? 如何解决?	279
Q81: 死机通常是那些软硬件造成的? 如何处理?	279
Q82: 如何详细查看内存 (RAM) 是否有问题?	279
Q83: 当出现如下: XXXXXX caused an invalid page fault in module xxxxxx.DLL at xxxx XXXXXX caused an general protection fault in module xxxxxx.DLL at xxxx 之类的错误信息时应如何处理与解决?	293
Q84: 为什么会出现 MMTASK caused an invalid page fault in module TINTIME.DLL at xxxx	

MPREXE caused an invalid page fault in module TINTIME.DLL at xxxx 之类的信息? 如何解决?	293
Q85: 当我启动进入 Windows 系统时, 出现某个文件没有找到 (not found) 的信息 (通常为设备文件或驱动程序文件, 如: .DLL、.DRV、.SYS、.VXD 之类的文件), 要如何处理? 如何不要再看到这些烦人的错误信息?	300
Q86: 启动进入 Windows 时出现 Cannot find a device file that may be needed to run Windows or a Windows application... 之类的信息是什么原因? 如何解决?	300
Q87: 如何在纯 DOS 环境下进行磁盘修复?	307
Q88: 我的 Windows 无法进入却出现 Error Reading Drive X 或 Error Writing Drive X 的信息, 要如何解决? (X 表示驱动器名)	
Q89: 当正在读取数据或运行程序时突然出现蓝底白字的 Data Error Reading Drive X 或 Error Reading Drive X 之类的信息, 这是什么原因? (X 表示驱动器名)	307
Q90: 启动进入 Windows 时出现 KERNEL32.DLL、KRNL386.EXE、VMM32.VXD 之类的错误信息, 如何解决?	321
Q91: 启动进入 Windows 时出现 Protection error、general error、fatal error、general protection fault 之类的错误信息, 如何解决?	321
Q92: 启动进入 Windows 时出现 A fatal exception xx has occurred at xxxx:xxxx (x 为十六进制的数字) 之类错误信息, 如何解决?	321
Q93: 为什么我在 Windows 操作中经常出现 GPF 的情况?	332
Q94: 如何尽可能的避免或降低出现 GPF 以减少死机的概率?	332
Q95: 当出现 GPF 的情况时要如何判断并找出可能的原因?	342
Q96: 当出现 GPF 时要如何援救与处理并将伤害降到最低?	342
Q97: 当出现有关 Kernel32.dll (或 User32.dll、GDI32.dll、Shell32.dll、Comctl32.dll、Mmtask.exe、Mprexe.exe) 等 Windows 系统文件损毁或错误信息时要如何 解决?	350
Q98: Win9x 或 WinME 为何无法正常关闭系统?	357
Q99: Win9x 或 WinME 为何关闭系统后停在“你可以放心关闭系统了”却不会自动 关闭电源?	357
Q100: 为什么我要关闭系统时却好像死机一般停在那里, 但是并没有死机? 如何 解决?	357
Q101: 为什么我要退出 Windows 时却死机了? 这是什么原因?	357
Q102: 我的内存超过 512MB, 为什么进入 Windows 时会死机或有问题发生?	367
Q103: 我电脑的内存已超过 512MB, 为什么还会出现内存不足的信息?	367

Q104: 听说 Win9x 或 WinME 不可用 521MB 或更多的内存, 真的是如此吗? 如何解决?	367
Q105: 我的多重启动菜单中多了个项目要如何删除?	370
Q106: 我要如何修改 Win2K 或 WinXP 多重启动菜单中的名称?	370
Q107: 如何将 NTFS 的磁盘转换为 FAT32 的磁盘?	374
Q108: 如何将 FAT32 的磁盘转换为 NTFS 的磁盘?	374
Q109: 为什么我的 Win2K (或 WinXP) 无法关闭系统?	382
Q110: 为何我选了 Win2K (或 WinXP) 中的关闭系统项目后却没反应?	382
Q111: 为什么我关闭电脑时电源不会自动关闭?	382
Q112: 为什么在 Win2K 或 WinXP 中使用注册表编辑器无法删除某些项? 如何解决? ..	389
Q113: 我添加(或拿掉)一个硬盘或重新对某台硬盘分区后, 磁盘代码就更改与原来不同, 造成有些程序未找到正确的所在位置或操作上的困扰, 如何解决?	395
Q114: 我可以自行设置调整硬盘各分区区的磁盘代码吗? 要如何做?	395
Q115: Win2K 或 WinXP 中为什么未找到磁盘扫描工具? 如何运行它?	401
Q116: 在 Win2K 或 WinXP 中要如何自行查看有问题的磁盘?	401
Q117: Win2K 或 WinXP 中要查看磁盘却出现无法查看, 要下次启动电脑时再查看的信息? 是什么原因?	401
Q118: 在 Win2K 或 WinXP 中有系统文件查看器(Sfc) 吗? 如何运行它?	404
Q119: 在 Win2K 或 WinXP 中我可以自行查看系统文件是否有问题或损坏吗? 要怎么做?	404
Q120: 为什么我新装的硬盘(或 ZIP、LS120 磁盘、光驱)未找到或没显示出来? 如何解决?	406
Q121: 为什么有些网络上的磁盘没有显示出来?	406
Q122: 我要如何增加新的磁盘编号, 如:E、F、G、H...等?	406
Q123: 我的 IE 每次打开自动连接到某个网站, 无法改回来, 要如何解决?	422
Q124: 我的 IE 主页与上方标题被改成某个网站, 无法改回来或改回来后又被改掉, 要怎么办?	422
Q125: 我的 IE 有许多功能被关闭(如右键菜单、Internet 选项、高级设置、查看源文件...都不可用), 如何打开?	422
Q126: 我的 IE 工具栏被加入指向某网站的按钮, 要如何将它取去掉?	422
Q127: 如何找出我的电脑中被某些网站植入的可恶程序、Cookies 或项?	422
Q128: 为什么所有程序都无法运行?	437
Q129: 为什么控制面板中的所有项目都无法运行, 而且还出现未找到的信息?	437
Q130: 为什么我的注册表编辑器不可用? 如何解决?	444
Q131: 为什么在开始菜单中的“运行”不见了? 如何恢复?	444

Q132: 为什么我新买的游戏无法运行?	447
Q133: 为何我的游戏在运行时屏幕画面看不到或不正常?	447
Q134: 为什么我更换了 Windows 版本或显示卡之后, 原来正常的游戏就无法运行 或画面显示有问题?	447

Part 4 硬盘的救援修复与维护 (Rescue, Repair and Maintain for Hard Drive)

Q135: 我在硬盘中的文件无法读取出来, 要怎么办?	457
Q136: 当读取硬盘中的某个文件时却出现读取错误或磁盘错误的信息而无法读取, 如何解决?	457
Q137: 平时应该如何对硬盘进行保养与维护, 让它保持在最佳状态?	465
Q138: 如何找出有问题的扇区 (Sector) 将它隔离不使用, 以避免文件保存在该 扇区后无法读取?	465
Q139: 如何对 Win2K 或 WinXP 使用的磁盘进行完整的表面扫描?	465
Q140: 如何对硬盘进行整理, 让它维持最佳的存取速度?	465
Q141: 我的硬盘已格式化 (Formatted), 突然想到需要查看之前的文件 (或文件 夹), 要怎么办?	472
Q142: 如何找回硬盘格式化之前的文件与文件夹?	472
Q143: 我已经将硬盘重新分区后 (New Partition) 才想到之前的文件与文件夹没 有备份出来, 可以救回来吗? 要怎么做?	485
Q144: 如何找回硬盘重新分区之前的文件与文件夹?	485

Part 5 各种保存设备的救援修复 (Undelete Files and Data Rescue for Meida Device)

Q145: 在使用 CD、CD-R、CD-RW 时出现无法读取的错误信息, 要如何解决?	499
Q146: 在 CD、CD-R 或 CD-RW 中的重要数据或文件都读不出来, 怎么办? 如何 修复?	499
Q147: 如何查看光盘是否有问题而赶快进行救援修复, 避免造成更大的伤害?	499
Q148: 如何将 CD-RW 中已删除或误删除的文件找回来?	499
Q149: 无法读取 USB 随身盘中的文件有那些原因, 如何解决?	520
Q150: 如何对 USB 随身盘中无法读取的文件进行救援?	520
Q151: 如何将 USB 随身盘中已删除或误删除的文件找回来?	520
Q152: 无法读取数码相机内存卡中的文件有那些原因, 如何解决?	525
Q153: 如何对数码相机内存卡中无法读取的照片或影片进行救援?	525
Q154: 我误删除数码相机内存卡中的照片或影片要如何找回来?	525

Q155: 如何将数码相机内存卡中已删除的影片、照片或文件找回来?	525
Q156: 我的软盘可能放太久了完全读不出来, 怎么办?	538
Q157: 保存在传统软盘 (5.25 或 3.5 寸) 的文件读不出来, 如何解决?	538
Q158: 如何对传统 5.25 寸或 3.5 寸驱动器磁头进行彻底清洁?	538
Q159: 如何对传统软盘的结构与其中的文件、文件夹进行救援修复?	538
Q160: 如何事先查看与确定软盘没问题可以使用, 再将文件复制进去?	538
Q161: 如何将传统软盘中已删除或误删除的文件找回来?	538
Q162: ZIP 软盘或 JAZ 软盘无法读取的原因有那些? 如何解决?	552
Q163: 如何对 ZIP 软盘或 JAZ 软盘中无法读取的文件进行救援?	552
Q164: 如何将 ZIP 或 JAZ 软盘中已删除或误删除的文件找回来?	552

Part 6 各类文件的救援修复 (Repair and Rescue for Files)

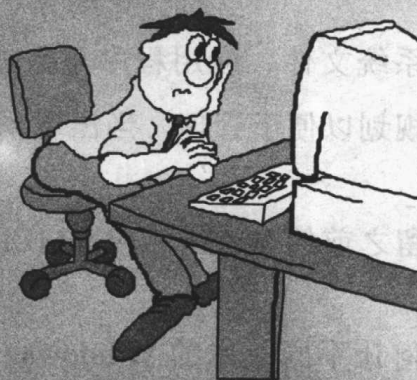
Q165: 我刚才误删了重要文件, 要如何抢救回来?	566
Q166: 我突然发现某个重要文件在数天、数星期或更久之前删除了, 还可以找回 来吗?	566
Q167: 对于已经从回收站中删除的文件或文件夹可以救回来吗? 要如何做?	566
Q168: 为什么我使用了好几个救援软件就是无法救回已删除的文件? 可以解决吗? ...	566
Q169: 打开邮件程序后出现邮件文件损坏或格式不正确...的错误信息, 要怎么办? ...	578
Q170: 打开邮件程序后邮件显示不正确或乱七八糟, 要如何救援修复?	578
Q171: 如何找回之前删除或误删除的信件?	578
Q172: 如何对邮箱文件进行备份, 以避免损坏时无法救援?	578
Q173: 如何更改 Outlook Express 信件文件存放的文件夹, 这样我就可以自己 备份邮件文件?	578
Q174: 我的 Word (或 Excel、PowerPoint、Access) 文件在读取时显示文件 损坏、格式不正确或不是 Word(Excel、PowerPoint、Access) 文件, 为何会如此? 如何解决?	593
Q175: 如何修复损坏的 Word (或 Excel、PowerPoint、Access) 文件?	593
Q176: 我的 JPG、GIF、BMP、TIFF、PNG、PSD、PCX、WMF 图片读取时 出错, 要如何解决?	603
Q177: JPG、GIF、BMP、TIFF、PNG、PSD、PCX、WMF 图片显示出来时 有一部分 (或全部) 变成乱七八糟, 要如何修复?	603
Q178: 我的 WAV、MIDI、MP3 音乐文件读取时出错, 要如何解决?	608
Q179: WAV、MIDI、MP3 音乐文件播放时有一部分变成乱七八糟, 要如何修复?	608
Q180: 我下载的 DivX、AVI、ASF、WMV、WMA、RM 或 RMVB 的影片文件	

有问题或断了不完全，无法播放，可以修复后播放吗?	613
Q181: 我的 DivX、AVI、ASF、WMV、WMA、RM 或 RMVB 的影片文件播放 时出错，要如何解决?	613
Q182: MPEG1(或 VCD)或 MPEG2(或 DVD)影片文件无法播放，要如何救回来?	618
Q183: MPEG1 (或 VCD)或 MPEG2 (或 DVD)影片播放到一半就停止了，如何 修复让它可以全部播放?	618
Q184: 我的 MPEG1 或 MPEG2 影片文件播放出来是乱七八糟的，可以修复吗? 要如何做?	618
Q185: ZIP 压缩文件有损坏无法解开，要如何修复?	624
Q186: 我下载 ZIP 压缩文件没有问题，解开时却出错误，如何解决?	624
Q187: 如何尽可能救回无法打开的 ZIP 压缩文件中没有问题的文件?	624
附录 A StarupCPL	
附录 B MemTest	
附录 C WinSystem	
附录 D TaskInfo	
附录 E Spybot – Search & Destroy	
附录 F BadCopy Pro	
附录 G CDCheck	
附录 H Super sensitive Disk–Scanner	
附录 I Digital Picture Recovery	
附录 J OfficeRecovery Premium	
附录 K Drive Rescue	
附录 L FinalDATA	
附录 M PhotoRetriever	
附录 N Zip Repair	
附录 O ZIPRecovery	
附录 P RecoverMyFiles	
附录 Q VideoFixer	
附录 R Cacheman	
附录 S GetRight	

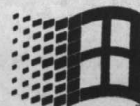
PART 1

预防重于治疗——系统的规划与安装

Plan and Install for Your Windows, Make a Bootable Media



Windows 排困解难 DIY



救援修复篇

Windows 的各种系统问题是许多 Windows 用户们长期永久的痛，特别是无法进入 Windows 的惨状，更是让许多人肝胆俱裂、柔肠寸断、不能自己(哇!有那么惨啊?!), 虽然这些问题很难事先预防，不过若能在最初安装 Windows 之前先进行仔细的规划与考虑，通常就可以在问题出现时迅速进行救援修复，若不成功至少也可将伤害降到最低，让你的重要数据与文件可以安全的存活下来，因此在本章中将告诉你下列内容。

- 对系统文件、应用程序与数据文件在硬盘上的保存方式进行最佳规划以便于管理，当出现系统问题时也可将伤害降到最低。
- 保留之前的 Win9x 或 WinME 对 Win2K 或 WinXP 有什么用处。
- 如何让不同版本的 Windows (Win9x、WinME、Win2K、WinXP) 可在同一电脑中并存使用，完全不影响。
- 启动软盘、启动光盘、启动随身盘、启动内存卡…详细操作。
- 在 DOS 环境中对全新的硬盘，从规划、分区、格式化…到安装 Windows 的详细操作。
- 如何彻底卸载不想要的 Windows 系统 (例如：Win9x、WinME、Win2K 或 WinXP)?