

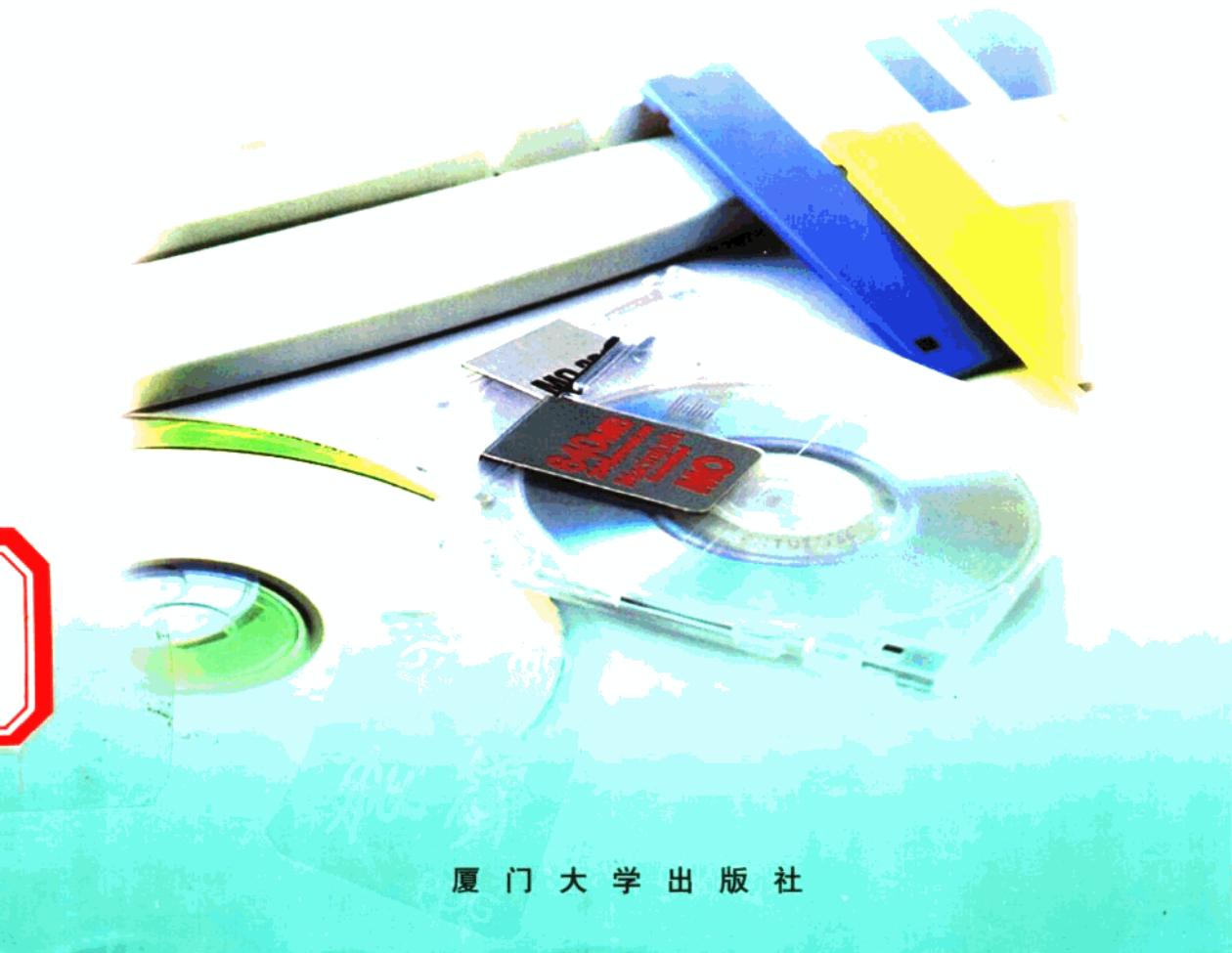
全国计算机等级考试

一级应试指导

全国计算机等级考试厦门大学中心考点
全国计算机继续教育研究会教育培训中心

组编

李更明 主编



厦门大学出版社

内容简介

本书作为《全国计算机等级考试一级教程》的配套教材，紧扣“全国计算机等级考试一级考试大纲”的要求。针对大纲中的考核点，高度概括了教程中的知识点，并围绕这些知识点组织了典型习题，以加深考生对教程的理解。本教材的习题包括上机操作题、选择题、填空题等。本书最后给出最近两届考试的笔试试卷和上机题集，以帮助考生更好地进行考前复习。

本书不仅对参加全国计算机等级考试一级考试的考生适用，也适合作为大学本科、高职、高专、中专及社会读者学习计算机基础知识的参考书。

前　　言

21世纪初，计算机在人类生活中扮演了极为重要的角色。社会的发展，人民的生活，都迫切需要计算机的广泛应用。然而这一切的前提是千百万人民群众对计算机知识、技能的掌握。国家教育部考试中心1995年全面推出了全国计算机等级考试，短短六七年的时间内，全国就有近千万人参加了这一考试，这为普及和推广计算机知识，学习并掌握计算机技能起到了重要的作用。如今这一客观、公正、统一、严肃的考试已逐渐被公认为我国衡量掌握计算机应用能力的一个最权威的标志之一。这一考试也同时为各机关企事业单位录用、考核员工及选拔干部提供了一个有力的依据。

为适应计算机技术的飞速发展，教育部考试中心于2001年再次重新修订了等级考试大纲，于2002年4月份在福建省福州市的所有考点开始试考，2002年9月已在全国展开。新的大纲对一级考试的内容做了较大的变动。应该说等级考试大纲的这一变化更能反映当前社会需求的实际，更能促进等级考试的健康发展。

作为参加等级考试的应试者，借参加考试之动力，学习掌握这一技能意义重大。然而应试者更直接的目的是如何顺利通过考试。为让广大考生能尽快掌握最主要、最重要的知识和技能，顺利通过考试，厦门大学中心考点组织专家们详细分析研究了这一考试的主要要求，结合厦门大学中心考点应试培训的经验，收集了若干有用的最新资料，主编了这本应试指导，作为《全国计算机等级考试一级教程》的配套教材，以帮助广大考生应试学习之用。

由于新大纲刚刚开始实行，相关的参考资料较少，加上时间上的仓促，这本参考资料中错误和不妥之处在所难免，敬请读者批评指正。

全国计算机等级考试厦门大学中心考点
全国计算机继续教育研究会教育培训中心

二〇〇二年十二月

联系电话：0592-5561702

网　　址：<http://www.cceic.net/TC>

目 录

第一章 计算机基础知识	(1)
第二章 计算机系统的组成	(7)
第三章 中文操作系统 Windows 98	(12)
第四章 Word 97 文字处理软件	(24)
第五章 中文 Excel 97 电子表格系统	(48)
第六章 中文 Power Point 97 的使用	(60)
第七章 计算机网络与 Internet 基础	(68)
考试大纲	(79)
笔试样卷	(82)
笔试试卷 1 (2002 年 4 月)	(88)
笔试试卷 2 (2002 年 9 月)	(94)
上机试题集 1 (2002 年上半年)	(100)
上机试题集 2 (2002 年下半年)	(112)
参考答案	(153)
《全国计算机等级考试一级教程》参考答案	(163)
参考书目	(165)

第一章 计算机基础知识

一、知识点

1. 计算机的主要特点：运算速度快、运算精确度高、具有记忆和逻辑判断能力、程序运行自动化。
2. 计算机的分类：巨型计算机、大型计算机、小型计算机、微型计算机。
3. 第一台电子数字计算机：ENIAC，1946年诞生于美国宾夕法尼亚大学。
4. 冯·诺依曼原理：冯·诺依曼提出的“存储程序”和“程序控制”的概念，为现代计算机的体系结构奠定了理论基础。其主要思想是：采用二进制形式表示数据和指令，计算机应包括运算器、控制器、存储器、输入设备和输出设备，采用存储程序和程序控制的工作方式。存储程序是指把解决问题的程序和需要加工处理的原始数据存入存储器中，这是计算机能够自动、连续工作的先决条件；程序控制是指由控制器从存储器中逐条地读出指令，并发出与各条指令相适应的控制信号，指挥和控制计算机的各个部件自动、协调地执行指令所规定的操作，直到得出最终的结果，即整个信息处理过程是在程序的控制下自动实现的。
5. 计算机的发展史：第一代——电子管计算机（1946—1956）；第二代——晶体管计算机（1957—1963）；第三代——集成电路计算机（1954—1970）；第四代——大规模和超大规模集成电路计算机（1971至今）。
6. 微型计算机（个人计算机）：以微处理器芯片为核心构成的计算机。从1971年以来，微型计算机经历了4位、8位、16位、32位和64位微处理器的发展阶段。
7. 计算机的应用范围：科学计算（数值计算）、数据处理（信息处理）、计算机辅助系统（辅助设计/辅助制造/辅助教学/辅助测试）、过程控制（实时控制）、系统仿真、办公自动化、人工智能、电子商务。
8. 计算机的性能指标：运算速度、字长、存储器容量、CPU主频、存取周期。
9. 计算机指令：指示计算机如何工作的命令，由一串二进制数据组成，包括操作码和地址码。
10. 计算机程序：由一系列指令组成的，为解决某一问题而设计的一系列排列有序的指令的集合。
11. 二进制数：每一位上只有0、1两个数码状态，基数为“2”，采用“逢二进一”的原则进行计数。通常，二进制数要用下标2或B来表明，以避免和其他数制相混淆。
12. 八进制数：每一位上有0~7八个数码状态，基数为“8”，采用“逢八进一”的原则进行计数。通常，八进制数要用下标8或Q来表明，以避免和其他数制相混淆。
13. 十六进制数：每一位上有0~9，A~F十六个数码状态，基数为“16”，采用“逢

十六进一”的原则进行计数。通常，十六进制数要用下标 16 或 H 来表明，以避免和其他数制相混淆。

14. BCD 码：用若干个二进制数表示一个十进制数的编码。BCD 码有多种编码方式，常用的有 8421 码。

15. ASC 码：以七位二进制数进行编码，可以表示 128 个字符。是目前在微机中最普遍采用的字符编码。

16. 汉字输入码：有三类，分别为区位码（数字编码）、拼音码和字形码。无论用何种方式来输入汉字，所输入的汉字都在计算机内部转换为机内码，从而把每个汉字与机内的一个代码惟一地对应起来，便于计算机进行处理。

17. 汉字国标码：在一个汉字的区码和位码上分别加十六进制数 20H。

18. 汉字机内码：在一个汉字的国标码上加十六进制数 8080H。

19. 汉字字形码：一种用点阵表示汉字字形的编码，是汉字的输出形式。

20. 数据在计算机中的表示：数据是计算机处理的对象，它包括数值、文字、图形、图像、声音、视频等各种数据形式。各种形式的数据在计算机内部一律采用二进制数表示。

21. 采用二进制的原因：电路简单、工作可靠、简化运算、逻辑性强。

22. 数据单位：

位：是计算机存储数据、表示数据的最小单位，每一位用 0 或 1 表示。

字节：一个字节等于 8 位。计算机存储容量大小是用字节数来度量的。除了字节外，经常使用的单位还有千字节（KB）、兆字节（MB）和十亿字节（GB），它们之间的关系是：

$$1 \text{ KB} = 1024 \text{ B}$$

$$1 \text{ MB} = 1024 \text{ KB}$$

$$1 \text{ GB} = 1024 \text{ MB}$$

23. 字：计算机一次存取、加工和传送二进制数据的单位。

24. 字长：计算机一次存取、加工和传送的二进制数据的位数称为字长，通常与 CPU 内部寄存器、运算器的位数、系统数据总线和指令宽度有关。

25. 机器语言：计算机的指令系统。每条指令都对应一串二进制代码。机器语言是计算机惟一能够识别并直接执行的语言，与其他程序设计语言相比，其执行效率最高。机器语言可读性差、不易记忆、编写程序既难又繁、容易出错、程序调试和修改困难、可移植性差。

26. 汇编语言：符号化的机器语言。汇编语言的命令与机器语言的指令一一对应。与机器语言相比，汇编语言在编写、修改和阅读程序等方面有了较大的改进，但仍然依赖于机器语言。用汇编语言编写的程序称为汇编语言源程序，计算机不能直接识别、执行它。必须先把汇编语言源程序翻译成机器语言程序，然后才能被执行。担任翻译的程序称为汇编程序。

27. 高级语言（算法语言）：一种用表达各种意义的“词”和“数学公式”按照一定的“语法规则”编写程序的语言。高级语言与自然语言和数学式子比较接近，不依赖于计算机的型号，通用性好。使用高级语言编写程序能改善程序的可读性，易于维护。用高级语言编写的程序称为高级语言源程序，计算机不能直接识别和执行高级语言源程序，要用翻译的方

法把高级语言源程序翻译成等价的机器语言程序（称为目标程序）才能执行。把高级语言源程序翻译成机器语言程序的方法有“解释”和“编译”两种。

28. 编译方法：用特定的编译程序将源程序编译成由机器语言组成的目标程序，然后链接成可执行文件。

29. 解释方法：将源程序中语句逐条翻译成计算机所能识别的机器代码，解释一条，执行一条，直到程序执行完毕。

30. 计算机病毒：破坏计算机功能或者毁坏数据，影响计算机使用，并能自我复制的一组计算机指令或程序代码。

31. 计算机病毒的特点：能在计算机系统中驻留、繁殖和传播，具有寄生性、传染性、潜伏性、变种性、可触发性、针对性和危害性。

32. 病毒的分类：按病毒传染的方式来划分，有以下四种类型：磁盘引导区传染的病毒；操作系统传染的病毒；一般应用程序传染的病毒和 BIOS 传染的病毒。

33. 病毒的预防：通常有管理方法上的预防和技术上的预防两种。

34. 管理方法上的预防包括以下几个方面：

(1) 系统启动盘要专用，并且要贴上写保护，以防病毒侵入。

(2) 尽量不使用来历不明的软盘，除非经过彻底检查。

(3) 不要使用盗版软件。

(4) 对于重要的系统盘、数据盘及硬盘上的重要文件内容要经常备份，以保证系统或数据能恢复。

(5) 经常利用各种检测软件定期对硬盘做相应的检查，以便及时发现和消除病毒。

(6) 将硬盘的重要信息，如主引导区、BOOT 区、FAT 表各备份一个副本。

(7) 对于网络上的计算机用户，要遵守网络软件的使用规定，不能在网络上随意使用外来的软件。

35. 技术上的预防：指采用一定的技术措施，如预防软件、病毒防火墙等，预防计算机病毒对系统的入侵，或发现病毒欲传染系统时，向用户发出警报。

二、选择题

1. 计算机的应用范围不包括_____。

- A) 创造发明 B) 数值计算 C) 实时控制 D) 辅助设计

2. 计算机字长取决于_____。

- A) 数据总线宽度 B) 地址总线宽度
C) 控制总线宽度 D) 通信总线宽度

3. 微型计算机中用来表示存储容量大小的基本单位是_____。

- A) 位 B) 字 C) 字节 D) 兆

4. 在一个字节中，可存放_____。

- A) 一个汉字 B) 0 ~ 255 之间的整数
C) 一个全角英文字母 D) 一个全角标点符号

5. 个人计算机属于_____。
A) 小型计算机 B) 巨型计算机
C) 微型计算机 D) 中型计算机
6. 世界上公认的第一台电子计算机的逻辑元件是_____。
A) 集成电路 B) 晶体管 C) 电子管 D) 继电器存储器
7. 电子计算机最主要的工作特点是_____。
A) 高速度 B) 高精度 C) 自动控制 D) 记忆力强
8. 为实现计算机资源共享，计算机正朝_____方向发展。
A) 自动化 B) 智能化 C) 网络化 D) 高速度、大容量
9. 下面是关于解释程序和编译程序的论述，其中正确的一条是_____。
A) 编译程序和解释程序均能产生目标程序
B) 编译程序和解释程序均不能产生目标程序
C) 编译程序能产生目标程序而解释程序则不能
D) 编译程序不能产生目标程序而解释程序能
10. 下列逻辑运算结果正确的是_____。
A) $1+0=0$ B) $0+1=0$ C) $1+1=0$ D) $1*1=1$
11. 在计算机中存储一个英文字母需要_____。
A) 1 个字节 B) 2 个字节 C) 3 个字节 D) 4 个字节
12. 在存储一个汉字内码的两个字节中，每个字节的最高位分别是_____。
A) 0 和 0 B) 1 和 1 C) 0 和 1 D) 1 和 0
13. 采用十六进制数表示二进制数，是因为十六进制数_____。
A) 书写更简捷更方便 B) 运算速度比二进制快
C) 占用内存空间较少 D) 运算规则比二进制简单
14. 下列因素中，对微机工作影响最小的是_____。
A) 温度 B) 湿度 C) 磁场 D) 噪声
15. 在计算机内部，用来传送、存储、加工处理的数据或指令代码的数制是_____。
A) 二进制 B) 八进制 C) 十进制 D) 十六进制
16. 微型计算机中，通用寄存器的位数是_____。
A) 8 位 B) 16 位 C) 计算机字长 D) 32 位
17. 内存中每个基本单元都被赋予一个惟一的序号，称为_____。
A) 地址 B) 字节 C) 编号 D) 容量
18. 下列四个不同数制表示的数中，数值最大的是_____。
A) 二进制数 11011101 B) 八进制数 334
C) 十进制数 219 D) 十六进制数 DA
19. 办公自动化是计算机的一项应用，按计算机应用的分类，它属于_____。
A) 科学计算 B) 实时控制 C) 数据处理 D) 辅助设计
20. 微机中 1 K 字节表示的二进制位数是_____。
A) 1 000 B) $8 \times 1 000$ C) 1 024 D) $8 \times 1 024$

21. 下列字符中，ASCII 码值最小的是_____。
 A) a B) A C) x D) Y
22. 下面有关计算机语言的描述中，_____是正确的。
 A) 一般而言，语言的级别越低，用它编出的程序越容易阅读
 B) 一般而言，语言的级别越低，用它编出的程序执行效率越低
 C) 汇编程序是面向机器的，用它编写的源程序，计算机可直接运行
 D) 用高级语言或汇编语言编写的程序都可以转化为机器指令被执行
23. 下面关于计算机病毒的四条叙述，其中正确的一条是_____。
 A) 严禁在计算机上玩游戏是预防计算机病毒的惟一措施
 B) 计算机病毒是一种人为编制的特殊的计算机程序，它隐藏在计算机系统内部或依附在其他程序（或数据）文件上，对计算机系统软件资源及文件造成干扰和破坏，使计算机系统不能正常运转。
 C) 计算机病毒只破坏磁盘上的程序和数据
 D) 计算机病毒只破坏内存中的程序和数据
24. 下面关于计算机病毒的叙述中，错误的是_____。
 A) 用杀毒软件将磁盘扫描之后，该磁盘就没有病毒了
 B) 计算机病毒是一种程序，它可以在某种条件下激活
 C) 计算机病毒可以破坏磁盘和内存中的程序和数据
 D) 计算机病毒可以自我复制
25. 防病毒程序可以_____。
 A) 一劳永逸地防患计算机病毒
 B) 检查和清除所有已知的计算机病毒
 C) 检查和清除部分计算机病毒
 D) 使计算机免疫所有已知的计算机病毒
26. 表示存储器的存储容量时，1 GB 的准确含义是_____。
 A) 1 024 K 字节 B) 1 024 M 字节
 C) 1 000 K 字节 D) 1 000 M 字节
27. 下面是与地址有关的四条论述，其中有错的一条是_____。
 A) 地址寄存器是用来存储地址的寄存器
 B) 地址码是指令中给出源操作数地址或运算结果的目的地址的有关信息部分
 C) 地址总线上既可传送地址信息，也可传送控制信息和其他信息
 D) 地址总线上除传送地址信息外，不可以用于传输控制信息和其他信息
28. 关于计算机病毒的特点有以下几种，其中不正确的是_____。
 A) 破坏性 B) 偶然性 C) 传染性 D) 潜伏性
29. 下列关于计算机病毒的叙述中正确的是_____。
 A) 计算机病毒通常不会自己死亡
 B) 使用防病毒卡后，计算机就不会再感染病毒了
 C) 预种抗病毒疫苗后，计算机就不会感染病毒了

- D) 使用防病毒软件后，计算机就不会感染病毒了
30. 下面列出的计算机病毒传播途径，不正确的说法是_____。
- A) 使用来路不明的软件
 - B) 通过借用他人的软盘
 - C) 通过非法的软件拷贝
 - D) 将干净的软盘和多张带病毒软盘混放在一起
- 三、填空题
1. 第一台计算机产生于_____年。
 2. 计算机的发展按其所采用的逻辑器件可分为四个阶段，分别是：_____、_____、_____、_____。
 3. 世界上首次提出存储程序计算机体系结构的人是_____。
 4. 衡量微型计算机的主要技术指标是_____，_____，存储器容量，CPU 主频，存取周期。
 5. 1 GB=_____B。
 6. 在计算机中，既可作输入设备又可作输出设备的是_____。
 7. 通常人们所说的一个完整的计算机系统应该包括_____，_____。
 8. 计算机的应用领域非常广泛，请列出其中常见的五个领域_____，_____，_____，_____，_____。
 9. 按病毒传染的方式来划分，病毒的类型有_____，_____，_____，_____。
 10. 最彻底地清除磁盘病毒的方式是_____。
 11. 一条指令的格式由两部分组成，它们是_____和_____。
 12. 计算机病毒的传染途径主要有_____，_____。
 13. 可以将各种数据转换成计算机能识别和处理的形式并输送到计算机中去的设备统称为_____。
 14. 微型计算机接口的基本功能是_____ 和 I/O 设备之间传送信息，提供缓冲作用，以满足接口两边的时序要求。
 15. 标准 ASCII 码是一种_____位码，每个字节只用_____位，最高位为_____。

第二章 计算机系统的组成

一、知识点

1. 计算机系统：由硬件和软件系统组成
2. 硬件系统：构成计算机系统的物理实体或物理装置，是计算机工作的物质基础。计算机的硬件一般由运算器、控制器、存储器、输入设备和输出设备等五大部分组成。运算器和控制器合称为中央处理器，简称 CPU。
3. 运算器：负责数据的算术运算和逻辑运算，是对数据进行加工和处理的主要部件。由算术逻辑单元、累加器、状态寄存器和通用寄存器等组成。
4. 控制器：计算机的神经中枢和指挥中心，负责统一指挥计算机各部分协调地工作，它能根据预先编制好的程序控制计算机各部分协调工作，完成一定的功能。控制器由程序计数器、指令寄存器、指令译码器、时序控制电路以及微操作控制电路等组成。
5. 存储器：计算机的记忆部件，负责存储程序和数据，并根据指令提取这些程序和数据。存储器分为内存储器和外存储器两种。
6. 内存储器：也称为主存储器，可以与 CPU、输入设备和输出设备直接交换或传递信息。内存储器由许多存储单元组成，每个单元能存放一些二进制数，或一条由二进制编码表示的指令。通常把向存储器存入数据的过程称为写入，而把从存储器取出数据的过程称为读出。内存储器又分为只读存储器（ROM）和随机存取存储器（RAM）。
7. 只读存储器：只读存储器里的内容只能读出，不能写入。所以 ROM 的内容是不能随意更改的，即使断电也不会改变 ROM 中所存储的内容。
8. 随机存取存储器：在计算机运行过程中可以随时读出所存放的信息，又可以随时写入新的内容或修改已经存入的内容。RAM 容量的大小对程序的运行有着重要的意义。因此，RAM 容量是计算机的一个重要指标。断电后，RAM 中的内容全部丢失。
9. 外存储器：也称为辅助存储器，它是作为主存储器的后备和补充而被人们使用的，主要用于存放用户所需的大量信息。常用的外存有磁带、软盘、硬盘、光盘等。这类存储器的特点是存储容量大、成本低、存取速度较慢，可以永久脱机保存信息，用于存放暂时不参加运算的程序、数据和中间结果，它与 CPU 不直接交换信息，必要时可以成批地与内存储器进行信息交换。
10. 输入设备：从外部获得信息的设备，其作用是把程序和数据通过输入通道接口转换成计算机能识别的二进制形式的电信号，并把它们送入计算机的存储器中。
11. 输出设备：将计算机的处理结果以人们能够识别的各种形式如数字、字母、符号、图形或声音等表示出来。
12. 总线：计算机中传送信息的一组导线，由若干条通信线构成。

13. 内部总线：同一功能部件内部各部件之间的总线，用于芯片一级的互联。
14. 系统总线：同一台计算机系统的各部件，用于部件一级的互联。
15. 外部总线：多台计算机之间以及计算机与外部设备之间的总线，用于设备级的互联。
16. 微机中的总线主要由控制总线、数据总线和地址总线组成。
17. 控制总线：用来传送控制信息，是总线中最复杂、最灵活、功能最强的一类总线。控制总线一般是单向的，其宽度随机型而异。
18. 数据总线：用来实现 CPU、存储器和 I/O 设备之间的数据传送。数据总线具有双向功能，其宽度一般与 CPU 字长相同。
19. 地址总线：用来把地址信息传送到存储器和输入/输出 (I/O) 接口，以便找到所需要的数据。地址总线一般是单向的，其宽度取决于本系统可直接寻址的存储器容量。
20. 计算机软件系统：计算机系统所使用的各种程序及其文档的集合。一般可分为系统软件和应用软件两大类。
 21. 系统软件：管理、监控和维护计算机系统的各种资源，使其充分发挥作用，提高工作效率及方便用户使用计算机的各种程序的集合。
 22. 操作系统：控制和管理计算机软硬件和数据等资源，方便用户有效地使用计算机的程序集合。操作系统大致包括五个管理功能：处理器管理、存储管理、设备管理、文件管理、作业管理。目前在微机上常见的操作系统有 DOS、UNIX、XENIX、LINUX、Windows 98/2000、NetWare、Windows NT 等。
 23. 语言处理程序：用来对各种程序设计语言编写的程序进行翻译，使之产生计算机可以直接执行的目标程序的各种程序的集合。
 24. 服务性程序：又称实用程序，是支持和维护计算机正常处理工作的一种系统软件。
 25. 数据库管理系统：基于操作系统上的创建、运行和维护数据库的软件系统。主要是面向解决数据处理的非数值计算问题。常见的有 FoxPro、Oracle、SQL Server 等。
 26. 应用软件：为了解决各种实际问题而编写的计算机程序，由各种应用软件包和面向问题的各种应用程序组成。
 27. 数据库系统：由用户开发的数据库管理程序和存放大量相关数据的库组成。
 28. 多媒体微机：具有捕获、存储、处理和展示包括文字、图形、图像、声音、动画和视频等多种信息能力的微机。

二、选择题

1. 运算器和控制器的总称是_____。
A) CPU B) ALU C) 主机 D) 寄存器
2. 微型计算机系统采用总线结构对 CPU、存储器和外部设备进行连接。总线通常由三部分组成，它们是_____。
A) 逻辑总线、传输总线和通信总线
B) 地址总线、运算总线和逻辑总线
C) 数据总线、信号总线和传输总线

- D) 数据总线、地址总线和控制总线
3. 多媒体信息不包括_____。
 A) 文字、图形 B) 音频、视频 C) 影像、动画 D) 光盘、声卡
4. _____是集声音、视频、图像、动画等各种信息于一体的信息处理技术。
 A) 网络技术 B) 人工智能
 C) 多媒体技术 D) 图像处理技术
5. 断电后，_____的数据将丢失。
 A) 硬盘中 B) ROM 中 C) RAM 中 D) 软盘中
6. 软件系统可分为_____两大类。
 A) 文字处理软件和数据库管理系统
 B) 操作系统和数据库管理系统
 C) 程序和数据
 D) 系统软件和应用软件
7. 下面列举中，_____不属于外部设备。
 A) 硬盘 B) 鼠标 C) 光驱 D) I/O 接口
8. 对软盘进行写保护意味着对它_____。
 A) 可以写入、不能读出 B) 可以读出、不能写入
 C) 可以读出、也可以写入 D) 不能写入、不能读出
9. 衡量计算机硬件系统的主要性能指标中不包括_____。
 A) 字长 B) 主存容量
 C) 主频 D) 操作系统性能
10. 具有多媒体功能的微型计算机系统中，常用的 CD-ROM 是_____。
 A) 只读型大容量软盘 B) 只读型光盘
 C) 只读型硬盘 D) 半导体只读存储器
11. 在下面的描述中，正确的是_____。
 A) 外存储器中的信息能直接被 CPU 处理
 B) 计算机中使用的汉字编码和 ASCII 码是一样的
 C) 键盘是输入设备，显示器是输出设备
 D) 操作系统是一种很重要的应用软件
12. 计算机中存储数据的最小单位是_____。
 A) 位 B) 字节 C) 字 D) ASCII 码
13. 计算机中存储容量的基本单位是_____。
 A) 位 B) 字节 C) 字 D) ASCII 码
14. 计算机中用来表示信息的最小单位是_____。
 A) 位 B) 字节 C) 字 D) ASCII 码
15. 系统软件和应用软件的相互关系是_____。
 A) 前者以后者为基础 B) 后者以前者为基础
 C) 每一类都不以另一类为基础 D) 每一类都以另一类为基础

16. CPU 是微机的核心部件，下面说法中正确的是_____。
- A) 直接为用户解决各种实际问题
 - B) 正确高效地执行预先安排的命令
 - C) 直接执行任何高级语言编写的程序
 - D) 决定整个微机系统的性能
17. 计算机软件包括_____。
- A) 算法及数据结构
 - B) 程序及算法
 - C) 程序及文档
 - D) 文档及数据
18. 微型计算机中，控制器的基本功能是_____。
- A) 进行算术运算和逻辑运算
 - B) 存储各种控制信息
 - C) 保持各种控制状态
 - D) 控制机器各部件协调一致地工作
19. 某企业仓库管理软件属于_____。
- A) 应用软件
 - B) 系统软件
 - C) 工具软件
 - D) 字处理软件
20. 下面四条常用术语的叙述中，错误的是_____。
- A) 光标是显示屏上指示位置的标志
 - B) 汇编语言是一种面向机器的低级程序设计语言，用汇编语言编写的程序计算机能直接执行
 - C) 总线是计算机系统中各部件之间传输信息的公共通道
 - D) 读写磁头是既能从磁表面存储器中读出信息，又能把信息写入磁表面存储器中的装置
21. 磁盘上的磁道是_____。
- A) 一组记录密度不同的同心圆
 - B) 一组记录密度相同的同心圆
 - C) 一组记录密度不同的阿基米德螺旋线
 - D) 一组记录密度相同的阿基米德螺旋线
22. 显示器分辨率一般用_____表示。
- A) 能显示多少个字符
 - B) 能显示的信息量
 - C) 横向点×纵向点
 - D) 能显示的颜色数
23. 多媒体微机必须配置。
- A) 触摸屏、CD-ROM 驱动器、数字照相机、电影卡
 - B) 声音卡、CD-ROM 驱动器、VGA 显示器、扬声器
 - C) 声音卡、CD-ROM 驱动器、电影卡、视频卡
 - D) 视频卡、CD-ROM 驱动器、声音卡、VGA 显示器
24. 下列描述中，正确的描述是哪些_____。
- A) 内存储器是主机的一部分，可与 CPU 直接交换信息，存取时间快，但价格较贵，比外存储器存储的信息少。
 - B) 内存储器属于外部设备，不能与 CPU 直接交换信息
 - C) 软盘驱动器和硬盘驱动器都是内存储器设备
 - D) 当内存储器容量不够时，可通过增大软盘或硬盘的容量来解决

25. 计算机中的运算器能进行_____。

- A) 加法和减法运算
- B) 算术运算和逻辑运算
- C) 加、减、乘、除运算
- D) 字符处理运算

三、填空题

1. 1.44MB 软盘上下两面各被划分成_____个磁道，每个磁道划分为_____个扇区，每个扇区固定为_____个字节。
2. 一台微型计算机必须具备的输出设备是_____。
3. 以 CPU 为核心的微型计算机属于第_____代计算机。
4. 显示卡要与其所连接的显示器相匹配。目前使用最普遍的显示卡为_____。
5. _____存储器可用来暂时存储计算机目前正在处理的程序或数据。
6. 硬盘处理大体上可按低级格式化、_____和_____三个步骤进行。
7. 硬盘是按_____、_____和_____的格式组织存储信息的。
8. 连接主机和外设的逻辑部件称为_____接口。
9. 连接计算机各部件的公共通信线称为_____。
10. 能把计算机处理好的结果转换为文本、图形、图像或声音等形式并输送出来的设备统称为_____。

第三章 中文操作系统 Windows 98

一、知识点

1. 操作系统：用于控制和管理计算机系统软、硬件资源、合理组织计算机工作流程、提高计算机使用效率的一组大型程序。操作系统是用户和计算机之间的接口，通过操作系统，用户能方便、有效地管理和使用计算机系统的各种资源。

2. 操作系统的分类

- (1) 按容纳用户数目的多少划分：单用户操作系统和多用户操作系统。
- (2) 按任务的处理方式划分：批处理操作系统、实时操作系统、分时系统。
- (3) 按硬件规模大小划分：大型机操作系统、小型机操作系统、微型机操作系统。
- (4) 按硬件环境和控制方式划分：集中式操作系统、分布式操作系统、网络操作系统。

3. Windows 98 操作系统的特点

- (1) 一个单用户多任务操作系统。用户可以同时运行多道程序，在集成化的环境里完成多任务，可充分利用 CPU 和各项资源。
- (2) 提供了友好的图形界面，使得用户操作直观方便。
- (3) 提供了硬件的即插即用功能。
- (4) 丰富多彩的多媒体功能。
- (5) 强大的网络和通讯功能。
- (6) 良好的文件保护和恢复功能。
- (7) 丰富实用的附件工具。

4. 桌面简介

(1) 桌面图标：代表某操作对象而摆放在桌面上的小图形。操作对象可以是程序、文档、文件夹、打印机、硬盘或 Web 页面等。桌面上的图标也称“快捷方式”。当在桌面上打开某快捷方式时，就打开了它所代表的对象。

(2) “我的电脑”图标：包含了整个电脑的系统资源。通过“我的电脑”，可以访问、浏览驱动器、打印机、控制面板等设备。

(3) “回收站”图标：从硬盘上删除的文件都送往回收站，当你发现误删除某些文件时，可以从回收站找回。

(4) “我的公文包”图标：使用“我的公文包”可以安全地在本机和其他计算机上复制和同步文件。

(5) “我的文档”图标：使用“我的文档”可以方便地找到最近使用过的文档。

(6) “开始”菜单：包含了 Windows 98 的所有功能。菜单中的菜单项右边如果有一个黑色三角形，表示该菜单项含有子菜单，否则该菜单项是一个命令。

5. 任务栏：任务栏默认在屏幕的最底端。可以把任务栏拖动到屏幕的左、右或上边。
任务栏包括：

(1) 快速启动工具栏：位于任务栏左边，单击快速启动图标，可快速启动指定对象。

(2) 代表当前运行程序的按钮：位于任务栏的中间。每当运行一个程序，代表该程序的按钮便出现在任务栏上。其中向内凹入的按钮代表该程序为前台程序，其对应的窗口为当前窗口。单击某程序按钮，该程序便成为前台程序。

(3) 系统信息区：位于任务栏的右边。包括时间显示区，输入法切换按钮和外设状态显示栏等。

6. 窗口：程序和用户之间的接口，是屏幕上的一块矩形工作区。程序通过窗口的形式和用户进行对话，交流信息。

7. 窗口的组成：

(1) 标题栏：窗口的标识，位于窗口的顶部。其左边用于显示程序名及文档名，右边是“最小化”、“还原”和“关闭”按钮。

(2) 菜单栏：包含了应用程序的所有命令。

(3) 工具栏：一般位于菜单栏下方，但可以拖放到窗口的其他位置。

(4) 工作区：位于窗口中央，用于显示和输入文本、图形等内容。

(5) 状态栏：位于窗口的最下端，用于显示一些操作信息。

(6) 滚动框：当窗口工作区的信息超出显示范围时，便出现滚动框。

(7) 窗口边界和窗口角：拖动窗口边界或窗口角可改变窗口的大小。

8. 窗口的切换：单击任务栏中的窗口按钮或单击该窗口的任何部位，该窗口即成为当前窗口。

9. 剪贴板的使用：剪贴板是一块特定的内存区域，通过剪贴板可以将一个窗口的信息（文本或图形）复制或移动到另一个窗口。

10. 复制：把当前窗口中选择的信息复制到剪贴板，当前窗口的信息不变。

11. 剪切：把当前窗口中选择的信息复制到剪贴板，被剪切的信息在当前窗口删除。

12. 粘贴：把剪贴板的信息复制到当前窗口。

13. 资源管理器：资源管理器窗口的工作区由两部分组成：左边为文件夹框，右边为文件夹内容框。

14. 文件夹框：以树形结构显示文件。有的文件夹左边有一个小加号或小减号，表示该文件夹含有子文件夹。小加号表示该文件夹处于折叠状态，单击小加号，将显示该文件夹的各子文件夹，加号变成减号；小减号表示该文件夹处于展开状态，单击小减号，文件夹变成折叠状态，即关闭该文件夹的各子文件夹，减号变成加号。双击某文件夹，也会展开该文件夹，显示该文件夹中各子文件夹。单击某文件夹，该文件夹的图标以打开方式显示，文件夹名以高亮度显示，并在右边的文件夹内容框显示该文件夹的详细内容。

15. 文件夹内容框：显示指定文件夹的内容。

16. 打开文件夹内容框的对象：双击文件夹内容框的指定对象，如果该对象为设备（如打印机），则启动该设备；如果该对象为文件夹，则在资源管理器窗口打开该文件夹；如果该对象为程序，则运行该程序；如果该对象为文档，则运行该文档所关联的应用程序并在应