

凡不善做人者 必不能成大事
凡成就大事者 必得做人之道

做人做事

ZUORENZUOSHIDEDIXIAN

的底线

郑健 / 著

不论做人还是做事，均有一条守
之即成、过之即败的底线。
假如毁掉这条底线法则，就一定会
跌入人生失败的“黑洞”。

著名人际
关系学专家
倾情力作

中国商业出版社

做人做事

ZUORENZUOSHIDEDIXIAN

郑健 / 著

底线

不论做人还是做事，均有一条守之即成、过之即败的底线。
假如毁掉这条底线法则，就一定会走向失败的绝境。

中国商业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

做人做事的底线/郑健著. - 北京: 中国商业出版社,
2005.5

ISBN 7 - 5044 - 5328 - 5

I. 做... II. 郑... III. 人间交往 IV. C912.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 020713 号

责任编辑: 陈李苓

中国商业出版社出版发行
(100053 北京广安门内报国寺 1 号)
新华书店总店北京发行所经销
北京地质印刷厂印刷

*

880 × 1230 毫米 32 开 11 印张 250 千字
2005 年 5 月第 1 版 2005 年 5 月第 1 次印刷
定价: 21.80 元

* * * *

(如有印装质量问题可更换)

前 言

什么叫“底线”，大家容易想到足球场、篮球场等所画的出界标志的端线，这既是一种范围的界定，也是制约运动员行动的界限。如果从各种最直观的经验开始，在其他方面同样也存在许多隐而不见的底线，例如与人谈事的底线，与人交往的底线，付出行动的底线等等，皆是。可见，如果谁忽略了这些“底线法则”，就等于越过雷池，不但让自己毫无所就，还让自己的做人做事之道面临彻底“崩盘”。

在许多失败的个案中，我们常发现，这些人曾经并不失败，而是靠自己的能力和才智赢得了一次次成功的胜局，甚至极度辉煌过。但骤然之间又跌入失败的深渊，叫天天不应，叫地地不灵，彻底毁掉自己曾经有过的辉煌胜局。何以如此呢？原因诸多，其中最重要、最醒目的一条就是越过了必须恪守的行动底线，跨入到一个危险的境地之中，开始与“规则”玩命，甚至不惜一切代价，此可谓因不明智底线的重要作用，而自毁一切。这样的例子，并不是很少，而是很多。它告诉人们这样一条做人做事的法则：

凡守不住底线者，就是把自己逼上危险线！

◎

前
言

太多的大道理，不用多讲。你只要想一想自己以前的言行，有多少合乎上述底线法则，又有多少失去上述底线法则，就可以断定自己或成或败的要害问题。当年，拿破仑被囚西西里岛时说：“我在战场上知道成败的底线在于攻守的距离和主动，而在我个人的人生中，却把自己的底线设置于‘危险’之中，这是我一生的错误！”的确，无论你是一个什么样的人，都不能漠视底线，而应当在底线范围之内运作自己的行动。不妨这样：

第一，守住底线，在底线范围之内敢想敢干，并且以最大的付出获得最大的回报。

第二，贴近底线，不因自己不慎而失足失手，最后导致失败。其实，贴近底线只要不踩住底线即可。

第三，及时收住出了底线的行动，用清醒的头脑告诫自己做人必须守诚、做事必须守稳。

本书的目的正在于从各方面解释做人做事的底线，每条都含有较为丰富的道理，也是从大多数成败个案中总结出来的可贵经验，旨在明晰人生之成败，正在于你能否守住底线，成为一个自控能力很强的人，因为没有自控，就会失去最稳妥的底线，而没有最稳的底线，任何“行动”都会亮出危险的信号！

目 录

底线一：看不准的人，也不要轻易得罪

不善做人，总容易得罪一些人，而得罪一些人，就会给自己留下大大小小的一堆障碍物。这是许多人最苦恼的事。但是如果你精于观察，不以一时难受为难受，而是多以“和”字为上，就会为自己谋得最佳的取胜点。轻易得罪人是做人之大忌，看准人不得罪，才是做人的成功底线。

1. 与人树敌，等于自逼绝路 /2/
2. 不伤人才能做好人 /5/
3. 失信于人最丢人 /8/
4. 交友法则：以少胜多最高明 /11/
5. 时刻提防小人偷袭你 /13/
6. 太亲热最后会导致大裂痕 /17/

底线二：别总想与人较劲是智举

有些人总喜欢摆出架势与人争高底，仿佛嘴上胜人一筹，就把对手赢得一个稀里哗啦。其实，这是莽人所为，也是一种成不了大器的十足表现。真正善于做人者，总是以避开与人较劲为上上策，这样一则护住了别人的面子，二则稳住了自己的情绪。因此，这条底线，是绝对不能丢掉的。

- 7. 两步之道：争一步，不如让一步 /22/
- 8. 与人辩来辩去，结果大伤和气 /25/
- 9. 反复争论等于最大的空耗 /27/
- 10. 避开冲突才能减少杀伤力 /30/
- 11. 爱自夸的人都会变成“讨厌虫” /34/
- 12. 切忌总想驳人面子 /36/

底线三：走走看看，看看走走，就可不跌倒

做人不是一件简单的如同吃吃喝喝的事，而是蕴藏着多种判断的方法和走路的策略。这就是说走得稳，必须先看得准，才可能不跌倒。为什么有很多人容易跌倒在自己的人生路上，大概不知道这条做人底线的重要性，而是只知道冲、冲、冲。

- 13. 什么时候都要有备用方案 /40/
- 14. 堵住别人的路就是堵住自己的路 /42/
- 15. 势不如人,必须先撤几步 /45/
- 16. 浮躁是人生最大的弱点 /48/
- 17. 算清楚之后,再出手 /51/
- 18. 有时“慢功夫”胜过急法子 /54/

底线四:必要时学会绕上几个圈

世上之事,有时乱如麻,而且绝大多数时候让你理不出头绪。因此“直来直去”的方法是万万不行的。你必须开动脑筋,学会多绕几个圈子,用“迂回曲折”之法逼近你的目的地。做人需要这条底线,以防硬撞到南墙上。

- 19. 绕弯子可以避免正面碰撞 /58/
- 20. 力戒让对手一眼望穿你 /61/
- 21. 耐着性子多走几步 /64/
- 22. 扔掉“不到黄河心不死”的习惯 /66/
- 23. 直曲结合:多路运行自己的行动 /71/

底线五:想大问题,弃小问题,才能成大事

你一生渴求的事情有大有小,同样,在你的周围也会存在大小不同的事情——有的让你心烦,有的让你冒火。你所要持守的做人底线则是“想大问

题,弃小问题”,才能不会因小失大,从而干扰自己心中的“成功地图”。

- 24. 只顾小事者反被小事所困 /76/
- 25. 通行之道:因小失大是最无知的 /78/
- 26. 心中始终存有大格局 /84/
- 27. 成大事之策:顺着大势走过去 /89/

底线六:你有一堆聪明,我有十分智略

人人都自以为聪明,但不一定人人都有内在的智略。智略可以战胜小聪明,更可以打败假聪明。善于做人者的底线是:失去外在的聪明,激发脑中的智略。即使遭遇十万火急之事,也必须用脑子“过滤”难题,找到真正的应对之策。

- 28. 吃透“聪明反被聪明误”之理 /94/
- 29. 玩小聪明其实是害自己 /98/
- 30. 假聪明是一把无形伤人刀 /101/
- 31. 再狡猾的狐狸都会遇到猎手 /104/

底线七：力戒染上是非，否则劳心伤神

是非如同一团浆糊，能缠绕你的手指，甚至折磨你的身心。有些人总是在是非圈中摸爬滚打，殊不知最后被累得精疲力尽，还是一事无成。所以“力戒染上是非”，是做人轻松的一条不可或缺底线。

- 32. 沾惹是非会把人累死 /110/
- 33. 克制自己才能谋成事 /113/
- 34. 学会在关键时刻“急刹车” /115/
- 35. 实话最易赢得人心 /118/
- 36. 别把心事都抖出来 /120/

底线八：办事“点到为止”胜过“死缠烂打”

做人绝对离不开办事，而办事不是只动手脚不动脑子，应当在大小关键处都有几套真功夫，做到“点到为止”，千万不可在力所不及的事情上“死缠烂打”，否则打烂的只是自己，这条底线绝对可以让你出小力气办大事。

- 37. 办事情一定要靠谋略 /124/
- 38. 借用假象办事的诀窍 /126/
- 39. 办事要选择有利时机 /129/
- 40. 利用拖延可以获得主动 /131/
- 41. 急事不妨采取缓办之计 /135/
- 42. 调动他的心,借来他的嘴 /137/
- 43. 默默未必无闻 /140/
- 44. 获得大家好感的秘笈 /144/

底线九:一生最可悲的是失去“自我角色”

人生之悲,不在于每天为自己的目标缓慢前行,而在于失去“自我角色”——不能靠自己的能力改变自己!所以世上总有那么多怯弱者挤在一起唉声叹气,怨天尤人。其实,做人始于从自我能力开始,逐步强化自己在社会上行走的本领。没有这条底线做保证,即使天上掉下再好的馅饼,也会在你手上发霉。

- 45. 确定自己的人生坐标 /148/
- 46. 绝不可欺骗自己 /151/
- 47. 谁若看不清自己,必将成为一个失败者 /154/
- 48. 不做别人意见的牺牲品,只做自己心中的自由人 /158/
- 49. 过多地模仿别人,很容易失去自己 /162/
- 50. 自己对自己负责,就要敢于挑战 /166/

底线十：最大的泄气是自己无心冲击人生

做人之道，千头万绪，但是向自己的“人生线”冲击，则是你奔腾的必选方向。泄气者爱说：“我就是这个命！”因此成为弱者；冲击者总说：“我不信我就这个样！”因此成为强者。是示弱，还是求强，是关系到你做一个什么样的人的人生底线。

- 51. 大胆才能赢得胜局 /170/
- 52. 退缩更无出路 /172/
- 53. 做每一件事，都要竭尽全力 /175/
- 54. 大风险中蕴藏大收获 /177/
- 55. 不做逆境的牺牲品，而要做它的主人 /179/

底线十一：失去行动，你的一生都会彻底废掉

有些人天天美言满口——漂亮的话可以摆成几米高，但就是看不到实际行动。这种人的做人法则可称之为“大论人”。相反，做人与做事合而为一，不断地用行动证明自己究竟能干什么，就可以赢得人生的胜局。这是一条直接导致成败的底线。

- 56. 当机立断才是最好的行动 /184/
- 57. 敢于打破你曾相信的常规 /186/

58. 靠蜘蛛精神去“锁住”机遇 /189/
59. 做大之计:先做自己喜欢和可干之事 /194/
60. 跟跑战术:掌握先追后赶之道 /198/
61. 在有限的时间里再挤出时间 /200/

底线十二:打动上司的心胜于贴近上司的身

做人难免与上司接触、交往,因此与上司的沟通成为做人不可回避的必修课。有些人喜欢用“献”的方式讨好上司,误认为这一招最管用,其实,这是最不可行的,也是不能摆到桌面上的小技巧。真正善于做人者,是以能力打动上司,以关心赢得上司,这才是在工作中做人成功的一条可靠并长久的底线。

62. 忠言顺耳更利于行 /206/
63. 善听领导的反语 /210/
64. 对领导敢说这几句话 /212/
65. 谦虚求教于领导 /216/
66. 面对上级领导的冷落 /219/
67. 自己做好事,功劳归上司 /221/
68. 别忘了在他人面前称赞上司 /225/
69. 工作出色让上司觉得离不开你 /227/
70. 反弹琵琶露一把 /229/

底线十三：善于把心理重心转移到别人身上

做人切忌充老大，自以为是，总觉得自己比别人高一截，而是应当学会以谦虚的心态多与人交往，从这些“关系”中多赢得几个知心人。做人只有学会转移“只顾己不顾人”的心理重心，多在别人身上学智慧、学本事，才能让自己做成一等人。这条底线决定你是平凡还是卓越。

- 71. 绝对不能缺少关系意识 /234/
- 72. 吃透与人相处的大小学问 /236/
- 73. 每天都建立“人情账户” /242/
- 74. 凡事都应当心存感谢 /246/
- 75. 练成一套打圆场的巧方 /249/
- 76. 学会求同存异强于立即翻脸 /253/

底线十四：眼光犀利，把好说话这一关

一个人眼光不犀利，就会在说话时不分对象，容易口误，甚至还会闹得双方翻脸分手。这样的例子，并不少见，有很多人为此伤透脑筋。其实，说话之所以对人人都重要，正因为它是一门艺术，是一个人眼力、智力的综合表现。把不好说话这一关，你就难以做好人、做成事。

- 77. 打磨你的舌头 /258/
- 78. 用心操练自己的舌头 /268/
- 79. 四两的舌头拨千斤 /271/
- 80. 舌头能跳桑巴舞 /287/
- 81. 以鼓励和表扬感染对方 /290/
- 82. 不能忽略对卓越成就的赞赏 /293/
- 83. 先说“是”再说“但是” /295/
- 84. 结束谈话的同时给人留下深刻的印象 /296/

底线十五：做生意人必须精通赚钱之道

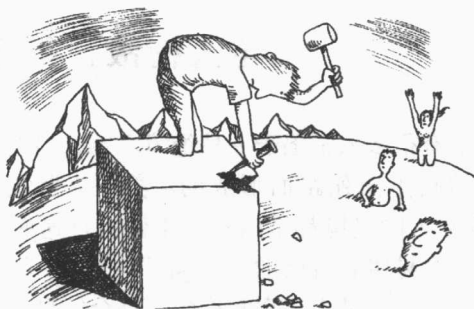
“路漫漫其修远，我们不能没有钱”，这是基本的生存之道。钱，当然是多多益善，于是“天下熙熙，皆为利来；天下攘攘，皆为利往”。但加入经商滚滚洪流并希冀有所作为的人也随之而来了苦恼：如何做生意人？如何巧用理财之法？不解决这两个问题，当然就无法找到赚钱之道。

- 85. 巧打算盘巧获利 /300/
- 86. 保证生财有道的黄金定律 /307/
- 87. 从小处开始突击 /314/
- 88. 有了特色，就有了钱 /317/
- 89. 把别人的钱袋挂在自己腰上 /321/
- 90. 讨债，两手都要有狠招 /325/
- 91. 小心地对待联营一方 /335/

附录 做人最有效的9条底线法则 /337/

底线一

看不准的人,也不要轻易得罪



不善做人,总容易得罪一些人,而得罪一些人,就会给自己留下大大小小的一堆障碍物。这是许多人最苦恼的事。但是如果你精于观察,不以一时难受为难受,而是多以“和”字为上,就会为自己谋得最佳的取胜点。轻易得罪人是做人之大忌,看准人不得罪,才是做人的成功底线。

与人树敌，等于自逼绝路

世上有很多人常陷于一种绝境之感，当然，这种绝境之感都是从活路走向死路而形成的。美国人际关系专家泰勒说：“绝大多数人的绝境都是因不善于做人自逼而成。为什么？因为他们太容易树立自己的对立面。”因此做人的底线之一是最忌结怨树敌，凡是不注意此点的，都会给自己做事带来非常大的障碍。最聪明的做人者，总是以“与人树敌，等于自逼绝路”为训导。

在战国时代，有一小国名叫中山国。国君爱才，善纳贤士。

有一次，国君在国都大宴国内的名士贤才，那日，到场的名士不下几百人，都知国君招贤纳士，纷纷赶来赴国宴。

在当时，国君摆宴也不过是弄些米酒淡菜，当时的生产力水平低下，并不像我们想像的，鸡鸭鱼肉，山珍海味，飞禽走兽，应有尽有。再加上中山国是小国，国力微弱，即使是国君设宴也不算是丰盛。

席间有一道菜是羊肉羹。不知是什么原因，或许是准备过于仓促，羊肉羹不充足了，无法满足所有的人，有的便喝不到