



计算机高新技术党政干部 / 公务员培训系列教材

新

新编电子政务 培训教程

计算机高新技术党政干部 / 公务员培训系列教材编委会

李霁 王钰 高海华 编

编
著

- 电子政务基本知识
- 电子政务与行政方式的转变
- 电子政务的法律环境
- 世界各国电子政务的发展背景和历程
- 我国电子政务的发展状况与前景
- 我国电子政务的体系结构、政务内（外）网的建设
- 电子政务的安全防范



科学出版社
www.sciencep.com



新

新编电子政务 培训教程

计算机高新技术党政干部 / 公务员培训系列教材编委会 编著
李霁 王钰 高海华 编

- 电子政务基本知识
- 电子政务与行政方式的转变
- 电子政务的法律环境
- 世界各国电子政务的发展背景和历程
- 我国电子政务的发展状况与前景
- 我国电子政务的体系结构、政务内(外)网的建设
- 电子政务的安全防范



科学出版社
www.sciencep.com

内 容 简 介

随着信息技术的飞速发展,电子政务已越来越得到各级政府的重视,可以预见,电子政务将在人们未来的生活中发挥更重要的作用。本书旨在向大众介绍电子政务的基础知识。

全书内容分为基础篇、实践篇和技术篇三部分。基础篇主要介绍了电子政务的基本知识、电子政务与行政方式的转变和电子政务的法律环境等内容。实践篇主要讲述电子政务在世界各国的发展背景和历程、我国电子政务的发展状况以及电子政务的发展前景。技术篇主要讲解我国电子政务的体系结构、政务内(外)网的建设、电子政务的安全防范知识。

本书内容详实丰富,语言简明易懂、形象生动。本书可以作为政府公务员电子政务培训用书,也可以作为公众了解电子政务,参与电子政务的实用参考用书。

图书在版编目(CIP)数据

新编电子政务培训教程 / 李甯 王钰 高海华编著. —北京:

科学出版社, 2004

ISBN 7-03-013051-0

I. 电… II. 李… III. 电子政务—基础知识
IV. D035.1-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 022013 号

责任编辑: 杨敏

/ 责任校对: 马华

责任印刷: 双青

/ 封面设计: 王烜

科学出版社 出版

北京东黄城根北街16号

邮政编码: 100717

<http://www.sciencep.com>

双青印刷厂 印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2004年6月第一版

开本: 787×1092 1/16

2004年6月第一次印刷

印张: 19 3/4

印数: 1—5 000

字数: 450 000

定价: 25.00 元

计算机高新技术党政干部 / 公务员

培训系列教材编委会名单

主 任：路甬祥

副主任：周明陶 及俊川 向安全

委 员：

陆卫民 徐建华 郑明红 陈河南

李 霁 王 钰 高海华 杨如林

韩素华 王玉玲 刘海芳 谢建勋

周凤明 柴 东 邓 伟 曾 华

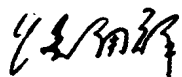
序

跨入 21 世纪之后，人类将面对一个全球信息化的新时代，信息技术将成为最具潜能的生产力。信息化水平标志着一个国家、一个地区的现代化水平，也是一个国家综合国力的具体表现。面对新的挑战，我国正全面推进国家信息技术基础设施的建设，推动工业、农业、国防、科学技术及社会生活各个方面应用现代信息技术，深入开发和广泛利用信息资源，加速实现国家现代化的进程。在这关键时刻，党和政府决策部门的领导和工作人员积极响应党中央的号召，学科学、用科学，率先掌握和运用信息技术，提高驾驭信息的能力，应是当务之急。

《计算机高新技术党政干部 / 公务员培训系列教材》是根据党政干部 / 公务员学习、应用计算机技术的迫切需求，由中国科学院一批长期从事机关办公自动化工作、计算机技术普及工作和计算机教学工作的同志共同编纂的。这套系列教材具有系统、实用、通俗的特点，易学易懂，并且经过了多年的课堂检验，既可作为计算机高新技术党政干部 / 公务员培训的教材，又可作为日常办公中计算机应用的工具书。

祝愿《计算机高新技术党政干部 / 公务员培训系列教材》能够成为广大党政干部 / 公务员的“好伙伴”，为我国的信息化建设贡献力量。

中国科学院院长



修 订 说 明

本套培训教材自 1998 年出版以来,得到了很多学校和广大读者的大力支持,精心的编著和集体力量的大量投入,使得本系列教材有很高的质量,教师和学生都非常满意。因而本系列书在销量上和使用时间上都创造了奇迹。一般计算机教材的寿命为 2 到 3 年,而本系列书达到了 6 年!

由于近年来计算机技术发展很快,我们的教材也要紧跟技术的发展步伐,以便更加满足学员的需求。这一套书我们做了以下修订:

组织使用这套教材的教师和学生,让他们提出宝贵的意见,使这一套书更加实用。删除了原书中过时的内容,增加了大量的先进的实用技术内容,并将修订稿交给计算机教育专家多次修改,从教育心理学的角度对整套书的内容进行了科学的安排。使本套书达到以下效果:

- 教师使用方便,学生易学易懂;
- 内容安排合理,所述技术实用;
- 高效利用时间,注重动手能力;
- 学以致用,目的性强。

前 言

随着国际信息调整公路计划的实施和国家信息技术基础设施建设速度的加快,计算机和网络技术已广泛应用于国民经济的各个领域。计算机和网络技术的迅猛发展迅速推动了党政管理工作的信息化进程。现代化的管理模式令人耳目一新,大大提高了办公效率和管理水平。

《计算机高新技术党政干部 / 公务员培训系列教材》是中国科学院计划财务局、管理信息中心、希望电脑公司和中央党校国家机关分校中国科学院分部等单位,为配合中国科学院全面实现管理工作的信息化,对全院党政干部 / 公务员进行计算机高新技术培训而精心设计和编纂的。本书的出版汇集了有关领导、计算机及信息技术专业人员、科普工作者、编辑出版工作者的智慧和经验。主要编写人员都是长期从事机关办公自动化工作,并一直置身于中国科学院信息系统建设第一线的同志。这一套书是集体智慧的结晶,融合了计算机系优秀教师、办公人员的日常工作经验和很多学生提供的宝贵的使用经验。

《计算机高新技术党政干部 / 公务员培训系列教材》具有“系统、实用、通俗”的特点。书中包括了计算机基本知识、适用于管理工作的计算机硬件、软件平台、中文系统的使用方法、办公自动化软件的使用方法、计算机网络在管理工作中的应用等内容。在编写方法上突出实用,注重介绍管理工作中常用的计算机及信息网络技术,同时还介绍了一些相关专业和领域的技能、技巧。书中引用大量作者亲身实践过的实例,详尽讲述在办公自动化中如何更有效地发挥计算机及信息网络的作用。

《计算机高新技术党政干部 / 公务员培训系列教材》共分六册:

《中文 Windows XP 培训教程》、《中文 Office XP 培训教程》、《因特网 (Internet) 培训教程》、《中文 Lotus Notes 6 办公应用培训教程》、《计算机基础培训教程》《新编电子政务培训教程》。

《计算机高新技术党政干部 / 公务员培训系列教材》可供各级领导干部学习、掌握计算机及网络应用技术时学习参考,也可作为党政管理干部 / 公务员计算机高新技术培训的教材,同时还可作为各类初学计算机人员的工具书。

本书由李霁担任主编,王钰、高海华同志任副主编。具体的编写中,很多同志也承担了大量的工作,参与了部分章节的写作,第一章:李婧、赵彬,第二章:李玉磊、许海,第三章:李小冬,第四章:沐草原、王宁,第五章:江艳玲、赵轶,第六章:王霞、侯俊,第七章:于丽,第八章:杨艳芬,第九章:陆少秋、张滔滔、李佳文、杨艳芬,第十章:许海曦、周璇,附录一:谈文舒,附录二:赵彬。此外,本书在写作过程中还得到中央财经大学、清华大学、中国人民大学、中国科技大学、兰州大学、中国社会科学院、太原市城市居民最低生活保障管理中心、威海市立医院等单位的专家和实际工作者帮助和指导,在此一并致谢。

编 者

目 录

第一部分 基础篇

第1章 电子政务基本知识	2
1.1 电子政务的概念及意义	2
1.1.1 电子政务的相关概念	2
1.1.2 电子政务的意义	5
1.2 电子政务的类别与原则	8
1.2.1 电子政务的类别	8
1.2.2 电子政务的一般原则	10
1.2.3 电子政务的价值取向	13
1.3 电子政务的应用领域	14
1.3.1 电子采购及招标	15
1.3.2 电子福利支付	16
1.3.3 电子邮递	17
1.3.4 电子资料库	17
1.3.5 电子化公文	18
1.3.6 电子税务	21
1.3.7 电子身份认证	22
1.4 电子政务的结构与评价	24
1.4.1 电子政务系统的网络结构	24
1.4.2 电子政务的构建过程	26
1.4.3 评价电子政务系统成熟程度的 八项指标体系	27
1.5 电子政务的任务和运作模式	27
1.5.1 电子政务的任务	27
1.5.2 电子政务的运作模式	30
1.6 电子政务的历程和发展方向	32
1.6.1 电子政务的历程	32
1.6.2 电子政务的发展趋势	35
第2章 电子政务与行政方式的转变	38
2.1 电子政务与行政改革	38
2.1.1 电子政务背景下的政府 组织机构	38
2.1.2 电子政务背景下政府角色转变	41
2.1.3 电子政务背景下组织决策方式	46

2.2 电子政务与政府管理	47
2.2.1 电子政务需要政府管理创新	47
2.2.2 提高政府对内外资源的利用效率, 降低管理成本	49
2.2.3 信息技术在政府管理中得到最 充分的应用	50
2.2.4 推动行政管理现代化	51
2.2.5 对政府服务效率和服务 质量的改进	51
2.3 电子政务与公务员	53
2.3.1 电子政务对公务员的素质 全新要求	53
2.3.2 公务员工作方式的变化	53
2.3.3 公务员工作环境的变化	54
第3章 电子政务的法律环境	56
3.1 解决网络信息安全问题的政策及举措	56
3.1.1 建立法律环境的迫切性	56
3.1.2 政策法规的现状特点	60
3.2 相关法律法规简介	62
3.2.1 信息公开的政策法规	62
3.2.2 电子签章与认证服务的政策法规	64
3.2.3 信息安全与保密的政策法规	65
3.2.4 信息化标准的政策法规	67
3.2.5 其他有代表性的法律政策和规划	68
3.2.6 近期将出台的法规走向	70
第二部分 实践篇	
第4章 全球电子政务建设纵横	74
4.1 国外电子政务发展的背景和历程	74
4.1.1 国外电子政务发展的背景	74
4.1.2 国外电子政务发展的历程	76
4.2 典型国家的电子政务	79
4.2.1 美国的电子政务	79
4.2.2 英国的电子政务	84
4.2.3 日本的电子政务	89

4.2.4	新加坡的电子政务	91
4.2.5	其他国家的电子政务	92
第5章	中国电子政务的发展	100
5.1	中国电子政务的历史回顾	100
5.1.1	国家信息化的定义	100
5.1.2	政府上网工程的发展和 取得的成绩	105
5.2	中国信息化重大工程	109
5.2.1	概述	109
5.2.2	典型案例:	112
5.3	各部门、各地方电子政务实践	136
5.3.1	相关职能部门电子政务建设举例 ..	136
5.3.2	各地方电子政务建设举例	144
第6章	电子政务的发展前景	162
6.1	目前电子政务的问题	162
6.1.1	目前我国发展电子政务 存在的问题	162
6.1.2	2003 年我国新一轮行政管理 体制改革对电子政务的影响	166
6.2	电子政务发展应采取的对策	167
6.2.1	与电子政务有关的中国国情	167
6.2.2	我国推动电子政务实施的 策略选择	168
6.3	今后电子政务建设的目标	171
6.3.1	管理体制	171
6.3.2	技术要求	176

第三部分 技 术 篇

第7章	中国电子政务的体系结构	182
7.1	“三网一库”的建设	182
7.1.1	“三网一库”初探	182
7.1.2	“三网一库”的历史	184
7.1.3	“三网一库”的基本体系	186
7.2	“政务内外网”的基本体系结构	188
7.2.1	导论	188
7.2.2	基本体系结构	190
第8章	电子政务的建设——政务内网的 建设	195

8.1	政府办公自动化	195
8.1.1	什么是办公自动化	195
8.1.2	办公自动化的发展	197
8.1.3	办公自动化系统的层次与 功能	199
8.1.4	办公自动化的实施	200
8.2	办公自动化实务	205
8.2.1	引言	205
8.2.2	计算机的硬件	206
8.2.3	常见的办公自动化软件 (OFFICE 2000)	212

第9章 电子政务的建设——政务外网的

建设.....	218
9.1 政府网站的规划和建设.....	218
9.1.1 电子政务的目标分析和定位	218
9.1.2 电子政务技术框架与政府网站 建设原则	219
9.2 政府网站的制作与管理.....	220
9.2.1 静态网页制作	220
9.2.2 动态交互网页	227
9.2.3 网站的管理	228
9.3 Internet 服务	229
9.3.1 什么是 Internet.....	229
9.3.2 Internet 的演变.....	230
9.3.3 Internet 的组织管理.....	231
9.3.4 Internet 如何工作.....	231
9.3.5 Internet 的主要功能.....	232
9.3.6 Internet 如何寻址.....	233
9.3.7 Internet 的连接方式.....	236
9.3.8 Windows 2000 下通过拨号 接入 Internet.....	238
9.3.9 Internet 提供的服务.....	239

第10章 电子政务的安全防范

10.1	电子政务的安全需求	253
10.1.1	信息安全是电子政务 建设的前提条件	253
10.1.2	确立信息安全的战略 目标和任务	253

10.1.3 电子政务安全问题面临着 潜在挑战	254
10.2 电子政务的网络安全体系与 安全技术	254
10.2.1 中国电子政务 CA 认证体系	254
10.2.2 电子政务系统的技术安全框架	258
10.2.3 电子政务的安全技术	264
10.2.4 计算机病毒	265
附录 1 知名电子政务网址及镜像	271
1.1 网址	271
1.1.1 国务院各部委网址	271
1.1.2 国内各省级单位网址	272

1.1.3 国内各主要城市、旅游城市 政府网址	273
1.2 各类网站镜像	275
1.2.1 国外网站	275
1.2.2 国内网站	280
附录 2 电子政务相关法规	282
第一类：经全国人民代表大会通过	282
第二类：经国务院批准的全国性标准	285
第三类：业务部门在电子政务 过程中的相关规定	300
参考书目	304

第一部分

基础篇

第1章 电子政务基本知识

1.1 电子政务的概念及意义

20 世纪以来,科学技术的进步使社会生产力发展到了前所未有的水平,人类对客观世界的认识和改造能力也得到了极大的提高。就近代科技革命与社会经济发展的关系来看,我们注意到:积极响应科技革命的国家与民族得以迅速崛起,而忽视科技革命或反应迟缓的国家和民族则走向衰落。从 1906 年三极电子管的发明,到今天的智能计算机、光学计算机和量子计算机的探索,以及互联网络在各个国家的广泛普及,信息技术无愧于 20 世纪发展最为迅速、影响最为广泛的技术领域,它对人类社会经济、政治、文化等都产生了极其深刻的影响。在今天,对信息的汇总提取能力、分析加工和传播能力,已然成为各国经济竞争的一个主要方面。各国信息产业的发展进程充分说明,信息经济的发展离不开国家创新体系的支持,而信息技术与信息化的发展又将进一步地促进国家创新体系的建设与提高。目前,发达国家纷纷提出了自己的“电子政务(电子政府)计划”,如美国的政府再构建设计划(Reinvent Government)、英国的政府现代化计划(Modernizing Government)和新加坡的政府互联计划(Connected Government)。

相对而言,电子政务在我国还是一个新生事物,但它已经越来越被决策层、实际工作者和普通公众所关注和熟悉。党的十六大指出:“深化行政管理体制改革,进一步转变政府职能,改进管理方式,推行电子政务,提高行政效率,降低行政成本,形成行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的行政管理体制。”电子政务作为推动我国国民经济信息化发展的龙头,将对我国的政治经济社会生活产生深远的变革性影响。

1.1.1 电子政务的相关概念

Internet 技术的迅猛发展将人类社会带入了一个崭新的电子时代。如果说电子商务是 Internet 在商业界的一场革命的话,电子政务则是 Internet 在行政领域带来的一场革新。从字面上讲,电子政务就是政务实行电子化。具体来说,电子政务是指公共管理部门应用现代信息和通信技术,将管理和服务的一项项具体业务通过网络技术进行集成,在互联网上实现组织结构和 workflows 的优化重组,超越时间、空间与部门分隔的限制,全方位地向社会提供优质、规范、透明的管理和服务。邓小平同志曾经指出,改革也是一场革命。从这个意义上,毫无疑问,电子政务也是一场革命。因为政府信息化会带来一些权力结构、行政管理方式、官员思维方式,甚至官员人数等方面的一些变化。电子政务能够提高政府服务与监管水平,提高行政效率,促进政府信息和决策透明化等,这些可能都要带来行政程序,机构职能等变化。还有长期以来,我国政府主要是以监管为主要角色,而现代政府则更强调服务,这也需要在电子政务中得以体现。

电子政务的概念包含三个方面的信息:

第一、电子政务的手段。电子政务必须借助于现代电子信息和数字网络技术,离不开信息基础设施和相关软件技术的发展。

第二、电子政务的内容。电子政务处理的是公共管理部门的事务。不仅包括政府机关的行政事务以外,还包括立法、司法部门以及其他一些公共组织的管理事务等。

第三、电子政务的目的。电子政务的实施是为了加强公共管理部门与社会的联系,向社会提供更为优质、规范、透明的管理和服务。

虽然,电子政务已成为许多人的口头禅,成为各级政府会议的常用语,但在发展电子政务的认识上还存在不少误区。一种是把电子政务仅仅当做政府部门的计算机化,不重视软件的开发和政府业务流程的整合,而是用计算机系统去模仿传统的手工政务处理模式,结果很多政府部门的计算机设备成为高级打字工具,或者成为一种摆设,没有发挥应有的作用。另一种是简单地把电子政务等同于政府上网,以为把政府一些政策、法规、条例搬上网络就万事大吉,没有把传统的政务工具同网络服务有机地结合起来,提供全方位的服务。这些都是只注重信息手段而忽视政府业务流程改进的结果。电子政务在传统政务的基础上发展而来,其发展方向是最终建立一个电子政府。为了对电子政务有一个更为正确的认识,以指导电子政务的建设,我们将电子政务、传统政务、电子政府和政府上网这几个概念放在一起加以区别。

1. 电子政务与传统政务

政府的主要职能在于经济调节、市场监管、社会管理和公共服务。电子政务的任务就是将这四大传统政务的职能电子化、网络化,全面提高政府部门依法行政的水平。但是,电子政务并不是简单的将传统的政府管理事务原封不动地搬到网络上,而是要对其进行组织结构的重组和业务流程的再造。

从具体操作上看,传统政务是一种高成本、低效率的粗放管理方式;电子政务则通过先进生产力来解放管理能力,可以降低管理成本,提高管理效率。

从工作方式上看,传统政务管理大多以开会研究、逐级下达、层层上报为主,耗费了大量行政经费;电子政务则通过虚拟办公、电子邮件交换、远程连线会议,克服了文山会海,公文旅行等现象,节约了大量人力、物力。

从工作模式上看,电子政务更多的利用了现代信息技术加强全局管理,精简和优化政务流程,科学决策,并带来了管理和工作的传统观念的改变。

在传统政务下,政府部门由于职能和地域的分割,给信息共享和沟通协调带来了极大困难,也给企业和群众增加了很多不必要的麻烦。但在电子政务的虚拟空间里,可以跨越部门间的限制,快速、高效、多方位地实现信息共享和沟通协调,实现政府职能的整合。特别是通过软件技术可以对政府办公和审批的流程、时限等进行严格的设定,并可对办公过程和结果进行跟踪和查询,从而起到规范行政行为,强化行政监督的作用。如果在此基础上实行政府面向公众的网上交互式办公将可形成网络环境下的“一体化政府”,为社会提供“一站式服务”,从而实现政府行政管理方式的革命性变革。

此外,传统政务容易疏远政府与群众的关系,也容易使中间环节发生腐败和“肠梗阻”。而电子政务虽然在今天还只是政府上网,政府建立网站,把一些可以公开的信息资源开发出来。但其最终的目标将是政府对群众的要求进行更快捷的反应,更直接地为人民服务。

2. 电子政务与电子政府

“电子政府”名称直译自英文单词 Electronic Government,其原意是指利用网络技术来

构建一个“虚拟政府”，从而使民众能够随时随地地享受各类政府服务。1993年，美国前副总统戈尔受前总统克林顿委托，研究如何才能重塑美国的政府系统，使它的运行变得更为合理和高效，同时使其能为民众提供更为便捷的服务。戈尔为此发起了一次名为“国家绩效考察”(National Performance Review)的行动，用以检视美国政府在管理和提供服务方面所存在的弊端，并提出相应的改革建议。在此次行动中，构建“电子政府”作为一项改革举措被提出。布什政府上台后，同样表示要利用互联网帮助联邦政府提高工作效率，希望建立一个“充满活力，但又有限的”政府，使公民有能力以一种更及时和更有效的方式和联邦政府机构进行交流。并规定，到2002年年底之前，联邦政府各部门凡是25万美元以上的项目采购，必须使用联邦政府统一的电子采购门户平台逐步使电子采购成为联邦政府的采购标准。近几年来，英国、日本等国也相继提出了构建“电子政府”的计划。这个概念提出之初，虽然也包括了整合政府各部门的信息资源，实现跨部门的联网办公等内容，但总的来说，其重心更多地是放在利用信息技术来改造政府服务的提供方式，即政府部门与民众之间的电子政务之上。而很少涉及部门内部和部门之间的电子政务活动。大概因为“政府”这个词是与社会公众相对而言的，人们更多地是从民众接受服务的角度认识“电子政府”。

简单来说，电子政府是人们对信息技术运用与政府而构件的新政府形态的形象称谓，其实质是政府利用信息和通信技术，更好地履行其职能，更有效地达成治理目标，更好地为社会和公民提供公共服务，电子政府是实施电子政务活动的基本目标。作为一个实在与虚拟数字化相结合的跨平台政府，电子政府是将政府管理建立在信息技术、办公自动化技术和网络技术基础之上的一种全新的政府治理模式。电子政府以其所具有的透明度和政府治理与社会、民众的互动为主导去向，以改善政府的公共服务为基本目标。

建设“电子政府”已经成为世界新一轮公共行政管理改革和衡量国家及城市竞争力水平的标志之一。目前，世界各国都在积极建设各自的电子政务平台，从而全面提升政府的运行效率。电子政务与电子政府不是两个完全对应的概念，更不能互相替代。电子政府，是现有的政府机构在开展电子政务的过程中，对现有的政府组织结构和 workflows 进行优化重组之后所构造的新的政府管理形态；而电子政务，则是从政府业务角度上讲的，是政府机构应用电子信息化和网络通信手段，将管理与服务通过网络技术进行集成，在因特网上实现政府组织结构和 workflows 的优化，突破时间、空间、和部门分割的限制，全方位地向社会提供优质、规范、透明、符合国际水准的管理和服务。

电子政府构想集中于政府与民众之间的电子政务。电子政务则同时包含了政府部门内部、政府部门之间以及政府与民众之间的电子政务，不但其范围更广，而且内容也要比电子政府丰富的多。

3. 电子政务与政府上网

电子政务与政府上网并不是同一个概念，政府上网的重点在于通过开通政府网站来推动民众之间的电子政务活动，而完整的电子政务概念则更为广泛，它还包括政府部门内部和部门之间的电子政务活动。电子政务的内涵和外延还在不断地变化，它的应用形式也将发生不断的变化，但不管怎么变，都将围绕政府部门内部、政府部门之间和政府部门与民众之间这三条主线而产生和展开。微软总裁比尔盖茨曾把信息技术在政府事务中的运用分

为三个阶段：第一步，是将政府公文格式置于官方网站，随时供民众查询。我们可视为政府上网阶段。第二步，供民众上网办理申请、审批等手续，我们可视为电子政务阶段。第三步，即服务于数字经济。政府机关通过网络实现无纸化办公，不同政府机关之间通过网络交换信息，下达文件和指示。民众则把政府网站作为一个巨大的信息提供源，不仅实现了两者之间充分的互动，而且尽享其服务，我们可视为电子政府阶段。这也许是目前关于三个概念最通俗、最形象的解释了。

如果说这种理论上的对电子政务的解释还比较抽象的话，让我们来看几个电子政务的应用实例以体会这一全世界都关注的“新鲜”事物。

李女士报名参加一年一度的会计职称考试，在以往，她必须要跑到报名处去领表，领了表回单位盖章再去交表，这样来回要花费不少的精力和金钱。而现在，她访问人事考试网的网站，进入“在线报名”栏目，填写自己的报名信息之后，通过网络自动生成了一张各项内容填写清楚的报名表。李女士把表打印出来，找单位领导盖上章，高高兴兴地去交表报名。

不久前，新买车的王先生第一次年检，他被告知要在“地区安委会”领一张体检表，体检由医院盖章后交到交管所。由于不清楚地区安委会的位置，他跑了好久打听了半天才领到了体检表。当时张先生想，以后每年办年检都得这样麻烦一回。可最近，张先生听朋友说，如今北京市交管局已经把表格放到了网上，他只需要把表打印下来，就可以拿着去医院体检了。

其实，这些悄悄发生在人们生活中的变化，正体现了政府部门推进电子政务的成果。在进入2003年以后，电子政务的确发生了一些实质性的变化。它正走入老百姓的生活之中。我们所感受到的这种方便、快捷的政府服务就是电子政务带来的成果。

1.1.2 电子政务的意义

信息化是当今世界经济和社会发展的趋势。推进电子政务建设，对于提高国民经济总体素质，提高现代化管理水平，加强政府监管，提高行政效率，开展反腐倡廉等，都具有重要意义。随着信息技术在世界范围内的迅猛发展，特别是互联网技术的普及应用，电子政务的发展正在成为当代信息化的最重要的领域之一。为了适应国际形势和中国经济建设与社会发展的需要，中国必须加快电子政务的发展。电子政务的迅猛发展，可以创造技术创新与管理体制创新相结合的典范，将会为政府的管理方式带来深刻的变革；电子政务的实施使政府成为推进社会信息化的主导性力量，必将极大地推进中国社会信息化的进程，促进中国信息技术及其相关产业的繁荣发展，并实现以信息化带动工业化的目标。的确，电子政务是一场革命。它对于政府、公众以及我国的信息产业都具有重大的意义。

1. 电子政务对于政府的意义

电子政务的实施，对政府的组织模式、运行机制、管理方式、管理理念等带来了革命性变化。实施电子政务，将有利于政府职能和运行机制的转变，提高政府的管理绩效。同时，电子政务地实施，也为廉政建设、政务公开、民主建设铺就了一条“金光大道”。

(1) 电子政务是政府职能转变的“助推器”

政府工作非常繁杂，但总体来说，政府最根本的职能只有两项：一是推行政令；二是

为社会公众服务。这两项职能相辅相成，缺一不可。政令推行是服务公众的途径手段，服务公众是推行政令的目的所在。但是，长期以来，我们过多的强调了政府推行政令的职能，使为社会公众服务成了一个口号，导致政府与公众之间的距离逐渐拉大，影响了政府在公众心目中的形象。发展电子政务可以有效的增强政府的公仆意识，更好地为社会公众服务。主要表现在实施电子政务后，政府可以加强对社会的信息化服务，推进社会信息化的发展，提高社会信息分享程度，使“神秘政府”变成“透明政府”；政府将用新的技术和体制加快社会保障体系的建设，增强社会冲突管理和调节国民收入分配职能，保证社会的稳定和改革的健康发展，促进社会的公正与和谐，推动社会的全面进步，使“拖拉政府”变成“高效政府”；政府将与公众进行直接的对话，拉近与百姓的距离，使“疏远政府”变成百姓的“亲密政府”。

（2）电子政务是传递政令的“千里马”。

在传统政务的组织模式下，信息传递要经过层层政府，才能到达目的地。这种信息传递模式不仅耗时耗力、效率低下，而且在信息传递途中，由于人为或其他的原因，难免产生信息的丢失或歪曲，使高层领导接到的信息已不能如实反映基层情况，基层单位也不能正确理解高层领导传递指示的意图。电子政务作为区别于传统政务的一种管理方式，使这种情况得以大大改观。它充分运用了现代信息和通信技术，打破了传统政府的组织界限，在网上构建了一种新型的信息传播模式，从而形成了一种完全开放的矩阵式的组织结构。这种矩阵使组织结构，实现了全方位、多层次、多形式、多途径、跨越时空的传输渠道，各级管理层在信息获得的范围、数量、时差上的区别不断缩小。信息传递上除有由上到下的垂直渠道外，还有同一层级的各个管理机构 and 人员之间的横向渠道，不仅管理高层可及时获得全局性信息，而且处于不同层次、不同部门管理岗位上的工作人员也能及时获得全局信息，以主动调整本部门工作安排，服务宏观管理。

（3）电子政务是反腐倡廉的“好帮手”

实施电子政务后，由于所有审批的程序流程都是可视的，每一个部门的办事情况都可以被看到，所有时间也都可以被查出来，有利于领导的监督，并且把办事的规范归纳成标准的东西，人为因素被大大减少，降低了不确定因素，从而增加了政府办事的透明度，电脑面前人人平等，电子政务可与对行使权力的过程进行监督、纪录，防止以权谋私，促进政务公开和廉政建设。同时，电子政务也有利于腐败的社会监督。平民百姓只要有一台电脑，一根电话线，坐在家就能接通政府网，向政府反映情况，对腐败分子产生了强烈的震慑力。电子政务使政府官员受到了来自政府内部和来自政府外部的广泛的监督，必将有效的遏制腐败之风。电子政务是一场深刻的变革，能够大大推动政府职能转变。它可以提高政府的行政效率，增加政府工作的透明度，改善政府与公民的交流方式，在实现资源共享的同时，从根本上规范政府行为，提高行政效率，减少“寻租”行为和腐败现象。

（4）电子政务是政府与百姓之间的“连心桥”

在传统政务下，由于技术等原因的限制，政府办公被围在一个围墙之内，公众很难参与决策的制定中来。电子政务是政府与百姓之间沟通的一扇窗口。政府机关可以将拟推行的重大举措放在网上征求公众的意见，可以通过网络及时获得决策实施过程中的反馈信息，了解和掌握发展变化的最新信息，并据此追踪和完善决策。社会公众可以通过网络与政府官员直接对话，行使自己的民主权利，提高民意在政府运作中的分量。“从群众中来，

到群众中去”，这样，政府才能更得民心，它所制定的各项政策才经得起实践的检验，才能更好地为社会、经济的发展服务。

(5) 电子政务使节约行政开支的“红管家”

传统政务下，政府的人力成本(包括工资、奖金、培训、保健等)、管理成本(包括决策、执行、协调、咨询和信息运作过程中的耗费等)、物力成本(包括办公场所、办公设备、物质能源等项目)等开支占用了大量的资金，有的开支甚至是不必要的。电子政务的实施使这些成本降低到最为合理的有效值。它使公务人员数量明显减少，管理运作中间环节极大压缩，使物质配送与使用有效合理，改善了机构臃肿、人员膨胀、文山会海的状况。电子政务依赖于网络，是无纸化运作，减少了纸张单据的使用，节约了政府开支。美国是较早发展电子政务的国家，也是电子政务最发达的国家。由于实现政务电子化，仅1992年至1996年4年间，美国政府的员工就减少了24万人，减少开支1180亿美元。在新加坡，政府在2000年借助互联网完成了第四次人口普查，共动用了600名统计工作人员，花费2400万新元，统计公报在普查结束6个月后对外发布。而如果按照传统的人工普查办法，至少需要动用6000名统计工作人员，花费7000万新元，统计公报在普查结束后1年才能对外发布。显然，普查的速度和效率都比以前得到了极大的提高，而且成本比以往降低了65.7%。

2. 电子政务对于公众的意义

我国电子政务以为公众服务为出发点，全心全意为人民服务。因此，公众理所应当是电子政务的最大受益者。事实上，电子政务实施后，随着政务公开，公众将更清楚地了解到政府在做什么，是否是在为自己的利益服务，更广泛的享有知情权和参与权；随着政府网上各种信息的发布，公众将更快捷、方便的查询到相关信息；随着各部门政府网的建成，公众将足不出户就可以享受到政府的服务。

电子政务也将带来公众生活方式与观念的转变。公众将提高自己参与政治的意识，提高自己作为政府服务对象的意识，更加自觉的参政议政，行使公民权利。这样反过来又促进了我国的民主建设。

3. 电子政务对信息产业及其他领域的意义

电子政务将极大的丰富网上的中文信息资源，为我国的信息产业的健康发展创造一个良好的生态环境，同时对促进我国政治、经济和文化的发展产生深远的影响。

(1) 电子政务对信息(IT)产业的影响。据统计，目前各个部位的信息资源占全社会信息资源总额的比例达百分之八十。电子政务的实施将对国民经济信息化建设产生革命性的影响。如政府上网是一种政府认可的行动，这一性质决定了它较一般的市场自发行为更具有推动力。建设电子政务需要建设大量的信息产品，要采购大批的信息产品，这对厂商来说是一个重要的商机，将对整个国民经济的信息化发展起到直接的促进作用，从而带动整个信息产业与服务业的繁荣。从政府对IT设备的采购情况来看，近年来电子政务建设过程中的IT产品采购量以每年30%以上的速度在增长。据信息产业部有关部门调查显示，2002年政府机构IT投入达到300亿人民币，其中硬件投入为230亿人民币，软件投入达到38亿人民币，IT服务的投入达到32亿人民币；2003年政府信息化建设的投资力度将继续增长，预计政府机构的IT投入将为350亿人民币，增长率达到17%。超过60%的政府