

著 安 文 潘

導指務服年青

行 印 局 書 東 大 海 上

青年服務指導

潘文安 著

1930

上海
大東書局
印行

中華民國十九年八月印刷
中華民國十九年八月出版

青年服務指導

△(全一冊實價三角五分)
(外埠酌加郵費隨費)

不准翻印

著者 潘文安
出版者 大東書局
印刷者 大東書局
發行者 大東書局

分發行所

漢口 長沙 南京
廣州 北平 天津
梧州 徐州 大東書局
遼寧 汕頭 哈爾濱

弁言

十餘年來，服務中華職業學校，上海職業指導所，每日與青年接觸，所談話、所商榷、所指導者，大多屬於服務問題。余亦就所心得，掬誠以告，知無不言，言無不盡而已。最近又應各地學校、工廠、商店當局，邀往講演，輒以『青年服務問題』爲請，可見此服務指導一問題，已爲一般人所重視，而於青年前途之發展，尤爲切要。因憶去歲與九十老人馬相伯先生應五洲固本廠店員訓練班項松茂先生之招，邀往演說，馬先生言：『青年服務之要點，千端萬緒，要以誠實不欺，待人忠恕爲歸。』爲大可玩味。余近來復掬韓文公『利居衆後，責在人先。』一語，爲服務之座右銘。一日，訪黃君伯樵於上海特別市公用局，見室中懸『有容乃大，無慾則剛。』一聯，以爲確於服務上，得此中三昧矣。昔黃任之先生爲余書聯曰：『大量容人，小心處己』

。『余願終身服膺勿失。凡此皆所以自勉勉人，而貢獻我服務各界之青年，宜一日三省者也。此書之輯，不過集余平日談話講演之資料，與發表之言論，窮兩月之力，整理補充，稍加潤飾耳。書成，復承江問漁先生予以校正，尤爲感激。而顧君浚泉頗盡襄助整理之力，并以誌感也。

民國十九年六月潘文安識於上海職業指導所

青年服務指導目次

- 一 什麼叫做服務
- 二 人類爲什麼要服務
- 三 服務的準備
- 四 服務的修養
- 五 服務和讀書
- 六 服務和性情
- 七 服務和興趣
- 八 服務和經驗
- 九 服務和發財
- 十 怎樣做教師

十一	怎樣做文書員
十二	怎樣做會計員
十三	怎樣做店員
十四	職業平等
十五	敬業
十六	樂業
十七	手腦
十八	本分
十九	本位的向上
二十	勤的眞義
二十一	對人和對事
二十二	職業和事業

- 二十三 常識和學識
- 二十四 服務的苦樂
- 二十五 服務與科學管理
- 二十六 世間沒有困難的事
- 二十七 墮落是什麼
- 二十八 機會
- 二十九 機械工作果真乏味嗎？
- 三十 服務和解除煩悶
- 三十一 人生的「安全門」
- 三十二 朝氣
- 三十三 因果
- 三十四 自助

三十五	精細的觀察力
三十六	正確
三十七	節約
三十八	大材小用
三十九	過與不及
四十	以身獻諸公衆
四十一	公物
四十二	靠得住
四十三	一念之微
四十四	量入爲出
四十五	從自己做起
四十六	負責任

四十七 打倒命運

四十八 相罵

四十九 替對方着想

五十 小節

五十一 不識己

五十二 路路通

五十三 服務要點

青年服務指導

一 什麼叫做服務

服務這一個名詞，是人人都會講的。無論什麼人，尤其是青年，在他們的日常生活中，社交中，時時會接觸到這兩個字。什麼「服務社會」，「造福人羣」，什麼「服務精神」，「服務道德」，「服務能力」等類語句，都充滿在書籍裏，演說裏，而深注到人們的腦海心頭。並且任何人，除開了老年和幼年以及在學校裏讀書的時代以外，其餘的便完全是服務時代，所以人生和服務成爲不可分開的密切的聯繫，人們是不能脫離服務的範圍的了。但是服務的意義，究竟是什麼呢？爲什麼人人都非服務不可呢？這些於人生最密切身關係的問題，當然是不能不有明白的認識，正確的觀念，否則模模糊糊

的生活着，找尋不到人生真諦；更因為忽略了服務的目標，永遠走不上成功之路。所以服務的眞義，必須充分明瞭，然後纔能認識人生，終身向着目標努力去幹，這個服務眞義的澈底的認清，關係是何等重大！

服務的表面上的意義，是指做職分以內所應做的事務而言：比如師範學校畢業的，便應該去做教員，去做教育人才的事。這就是他們的服務，其他服務工商各業的，都各有其分所應做的事，所以簡明的說，服務就是做工或做事。但是，人們爲什麼要做工要做事呢？就是，服務的目標是什麼呢？我們知道，生存是歷史的中心，生存慾是人人所同具的，既是要生存，當然有其圖謀生存的必不可免的職務，完成了這種職務，纔能夠生存。所以人人都是必然地要做工做事的：做了工對於自己，可以得到物質的報酬，謀自己的生活，同時一個人的能力有限，在自己的生活以及其他各方面，都受了他人的幫助，所以自己所做的事，也須是幫助他人的，以酬報我所受到他人的利益

，而盡我所應盡的責任。因此，做工一方面是爲着自己，解決個人的生活；一方面是爲着社會，滿足人羣的需要。所以服務是一種利己利人的活動，盡自己的能力，謀自己的生存，並且造福社會人羣的。孫中山先生痛恨我國古今有聰明能力的人，多是用他的聰明能力，去欺負沒有聰明能力的人，由此便造成專制和各種不平等的階級。所以他竭力解釋服務的重要，他說：『現在文明進化的人類覺悟起來，發生一種新道德。這種新道德，就是有聰明能力的人，應該要替衆人來服務，這種替衆人來服務的新道德，就是世界上道德的新潮流。』讀者們！這些話是何等地深刻而沉痛啊！處在二十世紀新潮流之中的我們青年，最寶貴最可敬愛的青年們！服務已經成爲世界上的新道德，是人人所必須具備的了！對於服務的真義，不容再不澈底的認識了。從此要有個正確的觀念，就是服務要爲自己爲社會爲羣衆的，是人人要滿足生存慾所不能沒有的利人利己的活動，不是以升官發財，損人利己爲標的，也

不是以純盡義務，不享權利爲依歸。

二 人類爲什麼要服務

人類的歷史是以生存爲中心。古今人類的努力，都是求解決自己的生存問題，滿足生存的慾望。具體的說，人類要維持生存，不能不取得衣食住行的經濟財，要取得這種經濟財，便不能不努力於生產的勞動。所以必須有生產的勞動，纔能得着物質的供給，維持生活；生活問題能得解決，其他的文化纔有發展的可能。因此，生產的勞動，是要求生存的人類所不能不有的。「勞動和人的降生是同時的，沒有一個人降生以後，是沒有工作隨着他的。」我們人類，從原始時代便開始爲生存的勞動，一方面從自然界裏獲得生活的資料，一方面共同合作去征服自然界，以保持人類自身的生存。起初因爲外界的壓迫力量的強大，和自身合作的微弱，以及生產方法的不良，僅能不被

消滅，後來逐漸地努力，依於智能的發達，生產方法不斷進步，合作的範圍由少數人的單純的互助，進而至於多數人的分工的合作，便逐漸征服了自然，做了自然的主宰。生產力增加，除去了消費，還有剩餘的生產，人類的智能，無須完全用在生活上面，可以有向其他方面發展的餘暇，便產生了各種文化，造成現代的文明。我們可以很明顯地看出世界之能有不停止的進化，就是因為人類要有不間斷的生存；人類之能夠生存，就是因為能互助協作，努力於生產的勞動。孔子有一天在一條小河上，看見那滾滾不絕的河水，不覺嘆道：「逝者如斯夫，不舍晝夜。」天下萬事萬物，都像這滔滔的河水，動個不休，纔有現在的世界。所以勞動是人類生存的原動力。人類全體都必須為自己生活的需要而勞動，更必須互相幫助而工作，以各盡所能，各取所需。人類從這種勞動關係上結合着，組成爲社會。原始時代的人類，是在很小範圍內的共同生活，並且那團體和這團體之間，沒有經濟的聯繫，各自爲

孤立的社會，到後來他們之間，因為共同的防衛戰爭，或共同狩獵，便發生了部落聯盟，隨後他們互相交換各自的剩餘生產品，就是所謂交易，再後交易一天天地擴大和鞏固，便成了一種經常的商業市場，由小的偶然交易發展成為民族間的經常交易，最後直發展到世界的交易，成為國際的了。由於國際市場的發展，人們的勞動聯繫，逐漸地普遍於全人類。所以在現在的時代，我們可以說，所有的人類差不多已經組織成爲一個整個兒的社會了。但看我們中國是包含有幾萬萬人民的大國家，卻還不能完全依靠自己的勞動而生活，而需要輸出和輸入原料、生產品，這不就是顯示互相幫助而工作的嗎？所以現代社會的每一個人的一舉一動，都要和社會發生許多關係，並且能影響到全人類。譬如要取得衣食住行的物質資料，就要和社會上的人發生無窮無盡的相互關係；要求學，要娛樂，也必須有一定的場所，和一定的物質資料。想達到這些目的，就直接間接和社會上發生許多相互關係。一個農夫

或工人，做一天工作，就可產出一些物質資料，供給社會消費；一個商人，在市場上和社會發生的相互關係，更是不可數計；一個執行政務的官吏之行動，小則影響於一國的政局，大則影響於世界的政局；一個革命的領袖之言動，要影響於一國或數國；一個發明家，事業家，更可影響到全人類。總而言之，現時代的一個人，從生出到死亡，無論是在農界，工界，商界，或在學界，軍界，政界，對於社會人類的影響，是很多的。

人類要做生產勞動，然後纔能生存，整個的社會，纔能進步。所謂人類，就是各個人的集合體，人類要達到這個目的，就非各個分子統統努力不可。所以既然生而爲人，就都非勞動不可，一方面盡自己的能力，做自身應做的職務，另一方面，各人互相協作，以完成社會共同的職務。這種職務，是人生而社會賦予他的，人人都必然地要來服務的。在分工合作的原則之下去努力，向着利己利人的目的做去。人人都能以服務爲目的，去完成其圖謀生存