

HACCP

ISO 14000

ISO 9000

管理体系

知识问答及试题汇编

北京中饲协质量技术咨询中心 编

伍小秦 主编



 中国标准出版社
www.bzcbbs.com

HACCP—ISO 14000—ISO 9000 管理体系知识问答及试题汇编

北京中饲协质量技术咨询中心 编

伍小秦 主编

中国标准出版社

图书在版编目(CIP)数据

HACCP、ISO 14000、ISO 9000 管理体系知识问答及试题
汇编/伍小秦主编. —北京:中国标准出版社,2004
ISBN 7-5066-3463-5

I. H… II. 伍… III. ①食品检验-质量管理体系
-问答②环境管理-国际标准,ISO 14000-问答③质量
管理体系-国际标准,ISO 9000-问答
IV. TS207-44②X32-65③F273.2-65

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 038530 号

中国标准出版社出版发行
北京复兴门外三里河北街 16 号
邮政编码:100045

网址 www.bzcs.com

电话:68523946 68517548

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷
各地新华书店经销

*

开本 880×1230 1/32 印张 10.5 字数 227 千字

2004 年 7 月第一版 2004 年 7 月第一次印刷

*

定价 28.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换

版权专有 侵权必究

举报电话:(010)68533533

编委会名单

主 编： 伍小秦

编著者： 伍小秦 牟永义 王黎之

张军民 朱志远 陈 强

刘文博 李兰芬 王忠伟

序

随着我国认证事业的迅速发展,社会各界对认证的关注日趋强烈。北京中饲协质量咨询中心特组织有关专家编写了《HACCP—ISO 14000—ISO 9000 管理体系知识问答及试题汇编》一书。编写本书的主要目的,一是帮助企业加强质量、环境、HACCP 管理意识,全面提高企业素质,建立健全有效的整合体系;二是向认证人员(审核员、咨询师)提供有关标准的知识和审核技能;三是为各类机构贯彻标准进行培训提供教材和题库。

该书包括 3 个管理体系标准的内容。即:

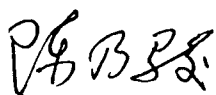
- HACCP(危害分析和关键控制点)管理体系
- ISO 14000 环境管理体系
- ISO 9000 质量管理体系

本书在结构上分为“知识问答”部分和“习题集”部分。有近千题的信息量,既有问题又给出了答案,既有基本知识又有案例,内容丰富而实用。

ISO 9000 质量管理体系、ISO 14000 环境管理体系和 HACCP 体系是相互关联的,将这 3 个

管理体系的内容汇编在一起,为整合这 3 个体系打下了基础。尤其在国家认证认可监督管理委员会已于 2002 年发布第 3 号公告《食品生产企业危害分析与关键控制点(HACCP)管理体系认证管理规定》,HACCP 体系认证工作已开始启动的今天,本书的出版更具有特殊的应用价值。

本书可供企业的管理人员、正在执业的审核人员、咨询人员、培训教师和欲考取相应资格的有关人员使用,是一本方便、实用的工具书。



2003 年 11 月 10 日

目 录

第一篇 HACCP(危害分析与关键控制点)管理体系

第一章 HACCP 管理的基本概念(以饲料为例)

1. HACCP 的定义	3
2. 饲料行业推行 HACCP 管理的意义	4
3. HACCP 的由来	5
4. 使用 HACCP 的益处	5
5. ISO 9000 与 HACCP 的关系	6
6. HACCP 的应用状况	7
7. HACCP 体系是新的吗,为什么最近几年国际上 那么重视 HACCP	8
8. 与传统的饲料安全控制方法相比 HACCP 的独到之处	8
9. HACCP 体系如何运作	9
10. 饲料企业如何着手实施 HACCP 体系	9
11. 开发和实施饲料 HACCP 体系需要的时间	9
12. 我国饲料工业实施 HACCP 管理的理由	10
13. HACCP 在饲料工业中的应用	11
14. HACCP 主要包含的七大原理	11
15. 危害	12

16. 危害分析(HA)	12
17. 控制点(CP)	12
18. 关键控制点(CCP)	12
19. 关键限值(CL)	12
20. 监控	13
21. HACCP 中的预防措施	13
22. HACCP 中的纠偏措施	13
23. HACCP 计划	13
24. 验证	13
25. CCP 判断树	13
26. 制定与实施饲料 HACCP 计划的步骤	14

第二章 饲料中的危害和危害分析

1. 什么是营养性饲料添加剂	15
2. 什么是一般性饲料添加剂	15
3. 什么是药物饲料添加剂	15
4. 我国允许使用的饲料添加剂有哪些	16
5. 饲料中常见危害的来源	19
6. 饲料中常见的生物危害的种类及来源	19
7. 饲料生物危害的预防措施	19
8. 生物危害中常见的寄生虫种类	19
9. 饲料生物危害中的病原微生物种类及危害	20
10. 饲料中常见的化学危害的种类	22
11. 化学危害的来源	23
12. 饲料中化学危害的控制	23
13. 饲料化学危害中重金属危害的种类	23
14. 饲料中常见的抗营养因子的种类及危害	27

15. 饲料中常见的霉菌毒素的种类及危害	29
16. 饲料中常见的物理危害	31
17. 目前我国已有的与饲料安全有关的标准和法规	31
18. 我国的饲料卫生标准中对哪些卫生指标进行了限制	31
19. 农业部颁布的食品动物禁用的兽药及其他化合物清单中 包括的品种	37

第三章 饲料 HACCP 计划的实施

第一节 饲料 HACCP 计划的实施

1. 饲料危害的分析	39
2. 饲料危害的确定	40
3. 饲料危害的评估	41
4. 对危害采取的控制措施	42
5. 实施危害分析的重要性	42
6. 潜在的饲料生物危害的确定	43
7. 潜在的饲料化学危害的确定	44
8. 潜在的物理危害的确定	45
9. 由危害引起的危险的定性分级系统	45
10. CCPs 的确定	46
11. CCPs 数量的确定	48
12. 关键限值的设立	49
13. 操作限值(OL)及操作界限的确定	50
14. 监控程序的实施	50
15. 监控的内容	51
16. 监控的方法	51
17. 何时监控	52
18. 谁负责监测	53

19. 监控的意义	53
20. 纠偏措施的调整	54
21. 纠偏措施的内容	55
22. 纠偏措施记录的立档	55
23. 建立记录保存程序的重要性和意义	56
24. 验证程序的确定	56

第二节 畜禽配合颗粒饲料加工 HACCP 体系应用

模式	57
1. 在畜禽配合饲料企业中 HACCP 管理的建立	57
2. 饲料企业中产品的描述	58
3. 饲料产品原料表的编制	59
4. 生产工艺流程图的绘制和确定	60
5. 饲料生产中不能控制的危害及预防或控制措施	60
6. 如何进行配合饲料生产危害分析及确定关键控制点	61
7. 畜禽颗粒饲料 HACCP 计划表的制定	62

第二篇 环境管理体系标准部分

第四章 环境管理知识问答及重要环境保护政策

1. 环境	81
2. 环境问题	81
3. 人类面临的主要环境问题	82
4. 世界八大公害事件	82
5. 可持续发展	83
6. 中国实施可持续发展的行动	83

7. 中国面临的主要环境问题.....	84
8. 环境保护的内容与任务.....	84
9. 我国“九五计划”与“2010 年远景目标纲要”所设定的环保 目标.....	85
10. 全国重点污染物排放总量控制计划	85
11. 我国环境保护法律、法规体系.....	85
12. 我国的公害防治法	86
13. 中华人民共和国的单项环境保护法的 7 项内容	86
14. 中华人民共和国的单项资源保护法的 9 项内容	87
15. 中国的环境保护方针	87
16. 我国三大环境政策	87
17. 我国八项环境管理制度	88
18. 环境影响评价制度	88
19. “三同时”制度	89
20. 排污收费制度	89
21. 环境保护目标责任制	90
22. 城市环境综合整治定量考核制度	90
23. 排污申报登记与排污许可证制度	91
24. 污染物集中控制措施	92
25. 限期治理制度	92
26. 环境标志	93
27. 清洁生产(UNEP,1996)	94

第五章 ISO 14001 标准部分知识问答

1. 环境方针.....	95
2. 制定环境方针的依据.....	95
3. 环境方针的作用.....	95
4. 对环境方针的要求.....	96

5. 常用的评价环境因素的方法	96
6. 识别、评价环境因素应考虑的问题	97
7. 产品中的环境因素	97
8. 服务中的环境因素	98
9. 异常或紧急状态下的环境因素	98
10. 评价环境影响的重要程度一般应考虑的方面	99
11. 重要环境因素评价时应考虑的方面	99
12. 环境管理方案应包括的内容	100
13. 环境管理方案示例	101
14. 法律、法规及其他要求收集、汇总中应注意的问题	103
15. 环境方针、目标、指标、方案之间的关系	103

第六章 环境管理体系审核部分

1. 环境管理体系审核	104
2. 环境管理体系审核准则	105
3. 审核范围的确定	105
4. 审核组的组成	106
5. 第一阶段审核的任务	107
6. 第一阶段审核的内容	107
7. 第一阶段现场审核的工作程序	107
8. 第一阶段审核应收集的资料和信息	108
9. 第二阶段审核的任务	109
10. 第二阶段审核的重点	109
11. 第二阶段现场审核的工作程序	110
12. 现场审核检查表的编写	110
13. 不符合项的确定	111
14. 不符合项的分类	112
15. 环境管理体系有效性的评价	113

16. 审核报告的编写.....	113
------------------	-----

第七章 几个重要要素的审核内容与方法

1. 4.2 环境方针	115
2. 4.3.1 环境因素.....	117
3. 4.3.2 法律和其他要求.....	120
4. 4.4.1 组织结构与职责.....	122
5. 4.4.6 运行控制.....	123
6. 4.5.1 监视和测量.....	124
7. 4.5.4 环境管理体系审核.....	126

第三篇 质量管理体系标准部分

第八章 标准知识问答

第一节 ISO 9000 标准部分	131
第二节 ISO 9001 标准部分	138
第三节 审核概论部分	148
第四节 审核策划和准备部分	153
第五节 现场审核部分	161
第六节 跟踪验证和证后监督部分	174
第七节 对标准几个条款要求,如何实施审核和取证.....	179

第九章 习题集

第一节	判断题	184
第二节	选择题	196
第三节	简答题	245
第四节	判标题	259
第五节	情景题	317

第一篇

HACCP 危害分析与 关键控制点管理体系

第一章

HACCP 管理的基本概念 (以饲料为例)

1. HACCP 的定义

HACCP,即危害分析及关键控制点,全称 Hazard Analysis and Critical Control Point,主要由危害分析和关键控制点两部分组成,起源自食品安全卫生。它是一个鉴定食品危害且含有预防方法以控制这些危害的系统,但并非一个零风险系统,而是设法使食品安全危害的风险降到最低限度,是一个使食品供应链及生产过程免受生物、化学和物理性危害污染的管理工具。可确保食品在生产、贮运和食用等过程中的安全,在危害识别、评价和控制方面是一种科学、合理和系统的方法。HACCP 管理可识别食品生产过程中可能发生的危害环节并采取适