

MBA

面试指导

北京大学 甄 诚 主 编

王 雷 孙 容 于洪泽 副主编

北京市社科赛斯(SUCCESS)MBA培训学校 编 写

中国MBA备考网(www.mbaschool.com.cn)

中国MBA教育网(www.mbaedu.cn)

支 持

MBA面试最新政策分析
个人单独面试、无领导小组面试、辩论赛面试全程分析
知识+经验+方法+名师辅导=面试成功



机械工业出版社
China Machine Press

MBA

面试指导

北京大学 甄 诚 主 编

王 雷 孙 容 于洪泽 副主编

北京市社科赛斯(SUCCESS)MBA培训学校 编 写

中国MBA备考网(www.mbaschool.com.cn) 支 持

中国MBA教育网(www.mbaedu.cn)



机械工业出版社
China Machine Press

本书从MBA面试政策调整入手,对MBA面试进行全程指导。对各种面试方式如:个人单独面试、无领导小组讨论、辩论赛型小组面试,从考官要考察的方面、考生应对的方法和技巧、往届考生的成功经验以及面试必备的经济管理知识等多个角度进行了全面分析。

在本书中提供了大量的习题,比如:英语精彩问题七十五问、个人单独面试经典问题一百六十问、大量的面试中常问到的管理学问题,并对其中一些问题做出了相对规范的参考回答。这些既适合参加MBA面试的考生准备面试,也适合MBA院校在设计面试问题时参考。

版权所有,侵权必究。

本书法律顾问 北京市展达律师事务所

图书在版编目(CIP)数据

MBA面试指导 / 甄诚主编. - 北京: 机械工业出版社, 2005.1

ISBN 7-111-15828-8

I. M … II. 甄 … III. 企业管理 - 研究生教育 - 招聘 - 考试 - 基本知识 IV. G643

中国版本图书馆CIP数据核字(2004)第136966号

机械工业出版社(北京市西城区百万庄大街22号 邮政编码 100037)

责任编辑: 李欣玮 版式设计: 刘永青

北京牛山世兴印刷厂印刷·新华书店北京发行所发行

2005年1月第1版第1次印刷

787mm×1020mm 1/16·17.75印张

定 价: 35.00元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

本社购书热线:(010) 68326294

投稿热线:(010) 88379007

MBA

编委会

主 编: 北京大学 甄 诚

副主编: 王 雷 孙 容 于洪泽

顾 问: 周毕文 李培煊

编 委:	于洪泽	王 雷	刘国兴	李 红	王金门	赵 新
	罗 剑	翁运春	张 晶	郑 慧	杜 霞	欧阳少波
	王 娜	侯 梅	李国英	邓小群	孙 新	姜云华
	王 艺	黄 柯	郝峥嵘	陈思先	徐 兵	张 晨
	梁润佳	陈玉欢	陈维怀	游 存	李 云	袁 峰
	吕作良	孙 勤	刘芙蓉			

前言

看到这本书的各位准MBA同学，你正在做什么？是忙于千头万绪的应试备考，还是刚刚度过艰难的笔试阶段？如果是前者，那么你可以把它当做紧张之余的轻松书籍，休息时看看；如果是后者，你一定要抓紧时间认真读一读这本有益的阅读材料，尤其是春节期间。虽然刚经历过一段“痛苦”的备考时期，喘一口气的想法是可以理解的，但今年变化的形势，今年录取的程序令我们不得不暂时收起这个“奢侈”的念头。因为笔试的入门仅仅是第一关，更难的考验，更强的挑战，全在——面试。

本书按照新的面试要求，把相关内容进行了全面、细致的撰写和整理，既有面试必须的管理、经济和营销常识，英语面试基本句法句型，更有全部出自实践考验的，操作性极强的“面试加工流水线”，无论你是否具有相关经验，只要你按图索骥，就一定能避免重大失误，为面试成功奠定坚实基础。具体一点，这本书可以让你懂得下面三个“辩证法”。

一是面试成功与侥幸的辩证法。这本书在很多环节让你可以清楚地看到一个成功者是如何走上成功之路的，提炼他们的收获，总结他们的经验，可以概括为一句话：成功非侥幸。早动手，早准备，不断提高自己的综合能力和应变能力，才是成功的本源，一切脱离积累和准备的所谓技法不过是“欺人之术”而已。

二是工作经历中实力与潜力辩证法。MBA联考是选拔性考试，校方希望选到具有一定理论基础和实践经验的管理人员，但由于目前中国社会的现实，很多考生并没有管理经验，因而在面试环节无法表现出管理方面的实力。那么是不是没有管理经验就意味着失败呢？答案是“不一定”，因为本书会告诉你——完全可以表现出自己的管理潜质。

三是教育背景厚薄的辩证法。一些同学，特别是以专科或同等学力起点报考的学员对考核标准中的教育背景一条深为痛恨，甚至认为这是“文凭歧视”。的确，这可能有不公平的地方，但我们只要想考，就一定要承认并遵守“游戏规则”，只有面对现实，才能更加灵活地运用我们的智慧，如果碰到这类问题，教你一句本书里的名言：贫瘠的土壤里破土而出的幼苗注定有更庞大的根系！

不要因为面试是主观性的测试就畏首畏尾，大家面对的是同一个问题！

不要因为面试是主观性的测试就图侥幸，撞大运，那样会葬送掉你一年的辛苦！

更不要认为面试只是名校的专利，其实任何一所学校都要面试！

认真准备，像笔试一样，不要给自己留下任何遗憾！

教育部办公厅关于改革工商管理(MBA)入学考试工作的通知

教学厅[2004]13号

各省、自治区、直辖市教育厅(教委)、高校招办,有关研究生招生单位:

为适应工商管理硕士(以下简称MBA)教育改革发展的需要,提高招生考试工作的科学性和有效性,我部决定进一步改革MBA入学考试,现将有关事项通知如下:

一、严格资格审查,强调实践经验的重要性。MBA招生与其他类型的研究生招生不同,其报名资格之一是要求考生必须有一定实践经验。要严格执行现有的关于报考MBA资格的规定。对于毕业后没有就业或就业时间不符合要求的不允许报考。各招生单位应将从业经历和工作业绩等作为录取的重要参考因素。

二、整合考试科目,突出综合能力测试。将目前入学考试的四门初试科目——政治理论、英语、综合能力和管理改为两门,即英语和综合能力。将原初试科目中的政治理论科目调整到复试中进行;将管理科目的部分考试内容放在综合能力科目中,主要内容放在复试中考核;将综合能力科目中的其他内容进行相应调整。各科考试大纲由我部重新修订后颁布实施。

三、加强复试的规范化,重视综合素质和管理能力倾向的考核。减少初试科目后,要相应地加大复试力度,增加复试内容、规范复试程序和办法,统一复试要求。对此,我部将委托MBA指导委员会制定统一、完整、规范的MBA招生复试方案,印发给各MBA招生单位实施,以便各招生单位在复试工作中全面、准确地考核考生管理能力、沟通能力、分析能力、应变能力、协作精神等在初试中难以测试的综合素质,判断其在管理领域是否具有发展潜力。

四、提高认识,稳步推进改革。MBA入学考试的改革,是包括资格审查、初试、复试和录取等环节在内的系统改革,对研究生招生的整体改革具有探索性作用。各省级招办和招生单位都要在提高认识的基础上认真研究、精心组织、加强管理,积极稳妥地推进MBA入学考试改革,确保新生入学质量的提高,确保考试安全可靠。

五、MBA招生的报名、考试、复试、体检、录取等环节的具体要求,按教育部当年全国硕士研究生招生工作有关规定办理。

教育部办公厅

2004年7月9日

2005年MBA入学面试规范指导意见

根据教育部关于MBA入学考试改革的意见,从2005年起我国MBA招生将减少初试科目,相应地加强资格审查和复试环节,更加重视考生的实践经验和业绩,更加强调通过面试考察考生的综合素质和管理潜质。

为了确保MBA招生质量和秩序,全国MBA教育指导委员会在广泛征求各招生院校意见的基础上,就2005年MBA入学面试工作规范,提出以下指导意见,供各MBA招生学校参照执行。

一、面试的目的与原则

面试的主要目的是对在初试中难以反映的考生的综合素质和能力倾向加以考察,结合初试和复试其他环节的表现,评判考生在管理领域的发展潜力。

面试工作要努力做到原则公开、程序规范、方法科学、工作细致。招生学校要对面试环节及录取过程加强监督,确保MBA招生质量和秩序。

各校MBA招生必须实行差额面试,面试环节要有一定的淘汰率。教育主管部门根据当年MBA报考情况、招生计划和初试成绩分布确定最低淘汰率并通知各招生单位。

二、面试组织与实施要点

1. 考生面试资格确定

参加面试的考生必须符合教育部文件规定的报考资格要求。各校可根据报考本校的考生初试成绩分布情况划定复试分数线,但所有招生院校的MBA复试分数线不得低于教育部确定的全国最低复试分数线(西部学校的复试分数线可适当降低)。

2. 面试小组组成

招生院校应组织面试小组对考生进行面试,每个面试小组评委人数不少于3人,面试小组中应包括企业界评委。招生院校须依照公平、公正的原则,制定面试评委行为规范,被聘请的面试评委须签字承诺遵循评委行为规范。

3. 面试过程控制

招生院校须在面试开始前确定面试组织方式、面试程序以及录取原则，并事先以“面试须知”的方式向考生公布。在可能的前提下，应组织两个或两个以上面试小组，由学生现场抽签随机分组(初试成绩不作为分组标准)。

各面试小组的面试方式、面试时间、评分标准应该统一，对各个考生的面试方式、面试时间、评分标准应该一致。应事先制定标准的评分表，明确考察项目和评分标准(考察项目和评分标准不一定要公布)。要保证面试时间的充分性和面试的有效性。

评委间可以讨论对考生的评价，但须独立评分(或排序)。为避免不同小组和评委对评价标准的掌握不一致，可先进行试评。必要时，须对不同小组和评委的评价结果进行系统纠偏，以减少小组间的差异。

面试过程和面试主要内容应有书面记录。

面试结束后，招生学校应及时公布初步录取结果，以便有关考生选择调剂其他学校。必要时，教育主管部门或全国MBA教育指导委员会可派观察员监督面试和录取过程。

三、面试方式

各招生院校应积极探索有效的面试方式。个人面试、小组面试，或个人面试与小组面试相结合都是可以采取的方式。面试题要体现MBA教育的特点，适合于选拔MBA学生。可以采用简答题、案例分析题、论述题、决策模拟题、角色扮演题、辩论题、演讲题等各种题型。

鼓励各校建立面试题库。面试题目在面试前要注意保密。在面试过程中最好采取随机抽题的办法选择题目。也可以由面试评委根据考生情况现场出题，但对不同考生要避免题目雷同。

四、录取原则

MBA入学考试的复试环节包括政治理论考试、外语听力与口语测试以及综合素质面试。招生院校应综合考虑初试和复试成绩择优录取。

在政治理论考试成绩合格的前提下，初试和复试各环节的成绩在录取中的比重由各校自主决定。

全国MBA教育指导委员会

2004年11月

MBA

目 录

前言

教育部办公厅关于改革工商管理(MBA)入学考试工作的通知

2005年MBA入学面试规范指导意见

第一章 面试总论——认定优秀的MBA1

第一节 面试的目的与面试中优秀MBA的认定1

……无非是挑选其中好的或挑选优秀的而已。相对于MBA考生而言,什么是好的或是优秀的?换句话说,好的和优秀的评判标准又是什么?在面试中,他们又是如何认定优秀的?……

参考实录 某大学面试评分指标及说明

第二节 面试的方式与各种方式考核的能力3

……所有MBA院校面试的方式不外乎:自我介绍、问题解答、小组讨论、辩论赛、英语口语面试四种方式的不同组合。下面我们从各面试方式的大体过程、考核的能力、考官期望、应对策略和优秀实例五个方面进行论述……

第三节 面试的题型与答题技巧9

……问题是没有标准答案的,但是没有标准答案,并不意味着没有答题规律和答题技巧……

第四节 如何做好面试的准备15

……影响MBA面试成绩的因素屈指可数,下面我们就优秀面试进行简单分析,找出其中关键的可控制因素,并提出有效的面试准备措施……

第二章 面试必备基本理论知识19

第一节 面试必备管理学知识19

……掌握一些基本管理、经济、市场营销的知识,是很有必要的。要把这些基本的理论知识和实际经验结合起来……

第二节 英语面试技巧40

……见到考官的第一句话,很关键,不用说得很复杂,可以是一个简单句,但一定要铿锵有力,展示出自信和实力。千万不要来一句“sorry, my English is poor.”常

见的开头有……	
参考实录 英文简历常用词汇中英文对照	
第三节 面试礼仪	52
……千万不要把新皮鞋留到面试那天才穿，因为新皮鞋第一次穿会很不合脚，走路来一瘸一拐的，让人误认为你有腿疾……	
第三章 考官谈面试	59
第一节 清华大学面试考官谈面试	59
……好的工作经历会增添你的自信，丰富的管理经验也能充分体现你适合于攻读MBA的条件和素质，但事无绝对……	
第二节 人大考官谈面试	61
……我们的面试是合格性考试，只要你基本适合MBA教育就可以通过面试。其实对最好和最差的考生根本不用20分钟就能判定。而且参加面试老师的阅历都很丰富，我相信会对考生做出客观公正的判断……	
第三节 北大考官谈MBA教育	71
……光华管理学院的MBA课程所提供的不仅仅是工商管理专业教育，更注重对个人潜力的挑战和个人发展。我们采用了一系列科学的教学方法，尤其强调案例教学，与游戏规则相结合……	
参考实录 某大学管理学院EMBA入学面试方案	
第四节 企业考官谈MBA入学面试	77
……越来越多的公司将对应聘者人品的考核放在最为重要的地位。一般说来，能力的体现需要一个过程……	
第五节 对外经贸大学MBA面试访谈篇	77
……对外经贸大学主要是考察学生的综合素质。我们会综合考生原来的学习背景、工作经验、面试时的表现等等来进行综合评估……	
参考实录 某大学的面试评委注意事项	
参考实录 复旦大学MBA考生面试安排简介	
参考实录 某大学面试时间安排	
参考实录 上海交通大学 2004年秋季入学MBA面试通知	

第四章 个人单独面试之自我介绍	85
第一节 自我分析与定位	85

……我为什么要选择MBA？是为了将来的高薪、为了更高的学历、为了找到一份好工作，还是为了通过学习成为业界高手？我希望通过学习MBA可以使自己在哪方面得到提高？我想选择MBA的哪个方向？……

第二节 自我介绍的技巧89

……有一个笔试分很低，并且只有4年工作经验的考生被录取，其中一份六易其稿的个人介绍底稿起了关键的作用，因为在将近25分钟的面试时间里，面试老师的提问都是围绕着您个人介绍……

第三节 成功面试示例精选94

……考完试后，感觉还可以，这仅仅是完成一半，想利用春节期间准备一下面试，就到SUCCESS，找到甄校长，让他指导面试应该如何准备。他建议我们在春节期间找一些《中国经营报》《销售与市场》《21世纪经济观察》……

第五章 个人单独面试之回答问题107

第一节 回答问题的诀窍107

……在一些难题上，先承认自己对这个问题研究不够，了解不深，接着尽可能的讲出几点，要比装成万事通却胡说八道一气好得多……

第二节 经典问题一百六十问113

……你第一志愿报考的是清华，现在还没有结果，如果，我们学校 and 清华同时录取你了，你选择哪一个……

第三节 个人单独面试精选118

……在门口会有一大堆纸条反面朝上，堆放在桌子上，进去时副考官会让你从中随机抽取一张纸条，也就是问题——宽大的问卷题设计很有趣，是按照成绩来进行问题的准备的，大概是……

第六章 无领导小组面试127

第一节 无领导小组面试的理论及对策127

……在讨论结束之前，你将各成员交谈要点一一点评，分析优劣，点评不足，并适时拿出自己令人信服的观点，使自己处于讨论的中心，无形中使自己成了领导者的角色……

第二节 无领导小组面试经验谈130

……进去一看，当时就傻了眼，所有的人都告诉我最多只有三个考官，可是坐在我前面的分明是四个人，而我手里只带了三份材料，怎么办？……

参考实录 报考北大2005MBA问题与解答

参考实录 北京大学MBA面试概述

第七章 辩论赛面试153

第一节 MBA面试辩论的技巧和方法153

……作为职业经理人在工作中，不可避免地遇到要与人辩论的情况，如何让对方

赞同自己的观点又不伤和气,是一门需要训练的艺术……

第二节 面试经验谈165

……只是过去那种形式的团队讨论,现在演变成了两个团队的讨论,而且两个团队有可能秉持的是针锋相对的观点……

参考实录 2004年清华大学MBA面试评分表

参考实录 某大学小组面试说明

第八章 管理问题回答的技巧和实例183

第一节 管理概述类问题183

……什么是组织?它有哪些基本特点?

答:(1)组织是指肩负特定使命的人们为了实现共同目标而组合成的有机整体。

“组织”作为动词是……

第二节 决策与计划类问题189

……3. 追踪决策具有哪些特征?

答:(1)回溯分析:指分析决策当时的条件和做出决策的原因。(2)非零起点:①决策已进行到一定程度,已投入一定人、财、物;②如一张画,已画了一部分,欲罢不能,要改更难。(3)双重优化:原有决策方案和新方案都要优化,使损失最小……

第三节 组织类问题200

……什么是组织设计?它的任务是什么?

答:组织设计就是对组织开展工作和实现目标所必需的各种资源进行安排,以便在适当的时间和地点把工作所需的各方面力量有效组合在一起的管理过程。组织设计的任务是:……

第四节 领导类问题207

……领导正确用权要注意哪三个原则?

答:(1)慎重用权。领导者拥有一定权力,用对了会起很大作用,用错了也能起很大的反作用,所以要慎重用权。(2)公正用权。要公正廉洁、不徇私情、不谋私利,做到公正、公开、公平。(3)例外处理……

第五节 控制类问题216

……现代管理活动中控制工作有哪两个主要目标?

答:(1)限制偏差的积累:偏差不可避免,小的偏差不会带来严重损害,但时间一长,积小成大,可能造成威胁。(2)适应环境变化:企业内外环境不断变化……

第六节 管理热点问题220

……缓解冲突有哪五种策略?

答:(1)回避、冷处理,即从冲突中退出,听任其发展变化。(2)强制、支配,就是以牺牲一方为代价而满足另一方的需要。(3)迁就、忍让……

第九章 准MBA必读	225
第一节 职业经理人素质方面的问题	225
……职业经理人、创业者、企业家这三种角色有什么区别和联系?	
回答: 这三种角色是既有区别又有联系的。创业者和企业家关联的更紧密一些。创业成功的创业者很多都能够顺理成章……	
第二节 读MBA期间的常见问题	228
……MBA学生如何处理好在校期间学习和在企业实践的关系?	
回答: MBA学位是个非常注重商业实践的学位, 因此自始至终关注商界的各种动态与变化, 在任何可能的机会下去亲自参与商业实践, 对做MBA学位的各种课程理解和案例分析都会有所针对性和亲切性……	
第三节 MBA的职业发展	233
……最近几年MBA的薪水怎么样?	
回答: 来自清华经管院MBA的就业数据和北大国际MBA的就业报告显示, 今年商学院的收成好于往年。清华经管院调查情况显示……	
第四节 MBA如何找工作	236
……MBA毕业生是利用经验的优势继续在原来所在的行业工作合适?还是应该进入新的行业?	
回答: 按照我们现行的招生制度, MBA学生是有年龄限制的, 北大光华MBA的大部分MBA学生的年龄在26到30岁之间, 应该说在这样的年龄组中, 可塑性是比较大的……	
参考实录 北京大学光华管理学院MBA培养方案	
参考实录 复旦大学MBA课程设置	
参考实录 清华大学2004级工商管理硕士研究生培养方案	
附录一 全国89所招收工商管理硕士(MBA)的院校联系方式	251
附录二 MBA招生调剂成功的关键	257
附录三 中国MBA备考网面试咨询会介绍	258
附录四 职位常用词语中英文对照	259
附录五 MBA 相关网络资源介绍	262
附录六 有奖征文通知	264
附录七 中国MBA排行榜TOP20强	266
附录八 2005年MBA部分院校报名人数与招生人数对比	268
参考文献	269

第一章 面试总论——认定优秀的MBA

第一节 面试的目的与面试中优秀MBA的认定

MBA入学考试是选拔性考试，注定了MBA入学考试的笔试和面试都是选拔性考试。由此而来，MBA面试的目的就是在线的基础上选拔出最适合读MBA的考生。

我们都知道，所谓选拔，无非是挑选其中好的或挑选优秀的而已。相对于MBA考生而言，什么是好的或是优秀的？换句话说，好的和优秀的评判标准又是什么？在面试中，他们又是如何认定优秀的？

要回答上面两个问题。首先我们站在校方期望的角度来理解MBA的招生。对于绝大部分能够招收MBA的院校，其MBA项目都是赢利的。由此说，MBA院校招生有两个层次。第一个期望的层次是：大多数学校都希望自己能招满人，使MBA项目赢利；第二个期望的层次是：不愁招不到人或说是学校挑选学生。只有第二层次的MBA面试才是真的挑选学生的院校（如北大、清华），希望能招到能为自己学校创品牌的MBA考生。由此可以说，第一个层次的MBA面试很大一部分的意义是走过场。

对于挑学生的MBA院校，它们认为优秀的MBA考生是怎样的呢？在这里各个学校的评判标准各有不同。一般从这几个方面来判断：

1. 教育背景方面。主要是看毕业院校，大学学习成绩。一般依据考生个人文字材料，通过提问判断核实，一般会占到10%的分数。

2. 职业经历方面。主要是工作性质，工作业绩，所担任的职务，所服务企业的规模和水平。一般依据考生个人文字材料，通过提问判断核实，一般会占到30%的分数。

3. 志趣抱负方面。主要是看志向明确，责任感强，对自己的长处和短处有清楚认识，具体行动体现实现抱负的努力。一般是在单独面试中根据考生对有关问题的回答加以判断，一般会占到10%的分数。

4. 思维逻辑及反应方面。主要是判断考生考虑问题是否周全，能否抓住问题的重点，分析问题逻辑性强，意识，反应敏捷，具有发散思维能力，有创新意识。抱负现实可行，有解决问题的目标。一般是单独面试根据考生对问题的回答加以判断，小组面试印证补充判断，一般会占到30%的分数。

5. 团队意识与沟通能力方面。主要是考察考生能否理解他人，是否善于发现他人的长处，善于与人合作，谈话简明扼要，条理清晰。一般单独面试根据考生对问题的回答加以判断，小组面试印证补充判断，一般会占到15%的分数。

6. 修养风度方面。主要是看考生的仪表举止，气质风度，礼貌修养，精神状态，一般会占到5%的分数。

其他的问题有：是否诚实守信、有无突出贡献、有无重要问题、心理是否健康等问题也会影响考官的判断。

从这各个方面的考察说到底还是为了评价生源质量和发展潜质。一般报考北大、清华的考生都知道“北大重毕业院校，清华重工龄”。事实上北大、清华、人大等院校评判考生是否优秀的标准大体一致。在生源质量方面，主要看教育背景、职业经历。以面试淘汰率最大的北大MBA招生为例，光华的MBA项目主任在MBA开学典礼上曾经说过：“光华管理学院的MBA教育追求“四好”——生源好、教学管理好、老师好、找的工作好。”这四好中，有关学生就有两好：生源好、找工作好。“生源好”数量上的意义：越多人报考，上线的人越多，可供挑选的余地越大。“生源好”质量上的意义比较复杂一些：第一学位学校、工龄、工作经历、职位等。北大认为符合下列情形之一的生源质量是比较优秀的：

- 第一学位学校为知名的重点大学
- 硕士生或双学位学士或以上
- 在国家或国际学术性刊物上发表过论文
- 工龄较长（一般认为8年以上）
- 在知名企业、规模较大的私人企业担任要职等

可以这么说，北大、清华和人大都对生源质量的要求都比较具体。清华认定优秀MBA考生主要是通过报名资格审查（主要针对大专生，清华认为所有本科生的质量相差不大）：对于国家承认的大专毕业生，要求有突出的工作业绩（需提供业绩报告和相关证明），或者达到学士学位水平的，在核心刊物上发表的论文（需提供论文复印件）；需通过国家四级考试。

我们再看人大对生源质量的要求，报名资格审查方面（也是主要针对大专生）：大学专科毕业后五年（到2003年8月31日）以上在工商企业、经济管理等部门从事管理工作；（面试时）提交一万字以上相当于学士学位水平的经济学或管理学论文或在报刊、杂志上发表三篇以上论文；面试方面：对于有8年以上工龄、管理经验丰富的考生，可以适当降低分数线录取。

是否有发展潜质，最终表现为MBA毕业后是否可以“找工作好”。就是说：MBA毕业以后好找工作，而且是好找到好的工作。从这个角度看创品牌的商学院认为好的MBA学生是不应该毕业后愁找不到工作的，也只有大多数MBA都找到好工作，呆在好的职位上并有所成就或创业成功才有可能打造出一流的国际商学院。事实上如果一个商学院毕业的大多数MBA都找不到工作，这种商学院对MBA考生的吸引力就会大大下降。发展潜质最终表现如何，是属于未来的概念，考官们是如何确定未来的，以北大为例：北京大学MBA面试考察指标主要是以下十个方面认定发展潜质是否优秀的：

- | | |
|----------|------------|
| 1. 商业伦理 | 6. 学习意向与能力 |
| 2. 志向与抱负 | 7. 逻辑思维能力 |
| 3. 决策能力 | 8. 应对压力的表现 |
| 4. 人际关系 | 9. 语言表达能力 |
| 5. 灵活性 | 10. 仪表修养 |

可见不论是北大、清华还是人大对发展潜质的评定标准都大体一致,事实上,世界上大多数商学院的评价都可以归纳为以上十个方面。

MBA面试的主要作用与功能就是可以考察到笔试难以考察的内容,比如面试可以灵活地通过观察应试者的气质、仪表风度、情绪的稳定性来考察应试者的综合能力、工作经验及其他素质特征。面试时通过连续发问可以及时弄清应试者在回答中表述不清的问题,从而提高考察的深度和准确度,减少应试者通过欺骗、作弊等手段获取高分的可能性,并且能够有效地避免高分低能者。总之,MBA面试就是在笔试成绩上线的考生中选出生源质量和发展潜质综合起来比较符合学校期望的MBA考生。

参考实录 某大学面试评分指标及说明

本次面试分个人面试和小组面试两个阶段,个人面试时间为每人15分钟,面试评委可以根据参考题发问,也可以结合受试考生的情况灵活提问。

评分指标及说明:

1. 教育背景。毕业院校,大学学习成绩。(依据考生个人文字材料,通过提问判断核实)
2. 职业经历。工作性质,工作业绩,所担任的职务,所服务企业的规模和水平。(依据考生个人文字材料,通过提问判断核实)
3. 志趣抱负。志向明确,责任感强,对自己的长处和短处有清楚认识,具体行动体现实现抱负的努力。(单独面试根据考生对有关问题的回答加以判断)
4. 思维逻辑性、反应敏捷性。考虑问题周全,能抓住问题的重点,分析问题逻辑性强,意识,反应敏捷,具有发散思维能力,有创新意识。抱负现实可行,有解决问题的目标。(单独面试根据考生对问题的回答加以判断,小组面试印证补充判断)
5. 团队意识与沟通能力。能理解他人,善于发现他人的长处,善于与人合作,谈话简明扼要,条理清晰。(单独面试根据考生对问题的回答加以判断,小组面试印证补充判断)
6. 修养风度。仪表举止,气质风度,礼貌修养,精神状态。(单独面试根据考生对问题的回答加以判断,小组面试印证补充判断)

第二节 面试的方式与各种方式考核的能力

相对于求职面试而言,MBA入学面试方式比较固定。所有MBA院校面试的方式不外乎:自我介绍、问题解答、小组讨论、辩论赛、英语口语面试四种方式的不同组合。下面我们从各面试方式的大体过程、考核的能力、考官期望、应对策略和优秀实例五个方面进行论述。



一、自我介绍

自我介绍几乎是所有面试的第一道程序，也称为面试的“开场白”，是面试最古老的方式之一。

过程：MBA面试的自我介绍时间一般为1.5~2分钟。

考核能力

- 组织能力：将你原本可以长篇大论的3年、5年甚至10年的工作和学习经验和心得，有效组织在2分钟之内进行简短回顾。
- 逻辑能力：自我介绍的清晰性和承接性。简单扼要地说就是自我介绍时不仅“言之有物”，而且还要将“物”简要地说清楚。如：不仅要介绍在公司中取得的成就，还要说明自己在其中发挥作用的大小。

考官期望什么？

这仅仅是一个开头，考官希望通过你的自我介绍听清楚你的经历、技能、天分和教育的概要；希望你的介绍有头有尾，按逻辑顺序排列。当然还有一个很重要的东西就是给考官一个上MBA的充分理由。

应对策略

一位明智的面试者的自我介绍应该由以下部分组成：

- 简短介绍（姓名、年龄、毕业院校等）。
- 关键成就。
- 这些成就说明的关键能力（最好用别人的评价来说明自己的优秀）。
- 这些成就和能力对于你的理想和未来的工作成就的重要性。
- 客观陈述上MBA的原因，及将如何发展的职业规划。

优秀实例

各位老师早上好，我叫朱汉夫，1994年毕业于北京师范大学计算机专业，先后从事过软件开发、产品销售、技术支持等工作。1997年11月我进入《中国计算机用户》杂志社，由于既有技术背景，又有较好的文字功底，而且我很喜欢记者这个工作，所以进步很快，1998年、1999年先后被评为报社和报社所在媒体集团先进个人，2000年初被提为部门副主任，半年后提为部门主任。

我的理想是成为一名有广泛社会影响的记者，能写出《基金黑幕》、《银广厦陷阱》这样轰动性的文章。可是作为《计算机用户》这样专业性媒体的记者，这样的理想是不可能现实的，于是我产生了向财经记者转型的想法。

在长期的记者工作中，我广泛接触了许多著名企业的高层管理者、政府官员和专家学者，在和他们的交流过程中我对企业经营管理的问题产生了浓厚兴趣，同时发现自己缺乏经济学和管理学方面的系统培训，使我不可能和他们在更高的层次展开对话，于是我产生了读MBA的想法。光华管理学院是最好的商学院之一，所以我选择了光华。

我的介绍完了，谢谢！