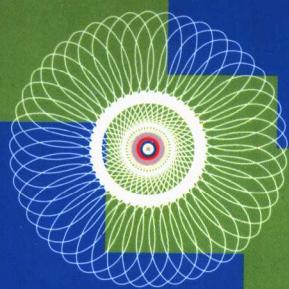


基础旅游学

第二版

◎谢彦君 / 著

中国旅游出版社



Tourism

Tourism

基础旅游学

第二版

◎ 谢彦君 / 著

中国旅游出版社



责任编辑：王建华

装帧设计：谭静军

责任印制：冯冬青

图书在版编目 (CIP) 数据

基础旅游学/谢彦君著. —2 版. —北京：中国旅游
出版社，2004.4

ISBN 7-5032-2299-9

I. 基... II. 谢... III. 旅游—概论 IV. F590

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 016671 号

书名：基础旅游学

著者：谢彦君

出版发行：中国旅游出版社

(北京建国门内大街甲 9 号 邮编：100005)

<http://www.cttp.net.cn>

E-mail:cttp@cpta.gov.cn

印 刷：北京市安泰印刷厂

版 次：2004 年 4 月第 1 版

2005 年 1 月第 2 次印刷

开 本：787 毫米×1092 毫米 1/16

印 张：29.5

印 数：5001—10000

字 数：530 千字

定 价：38.00 元



作者简介

谢彦君，辽宁岫岩人。1982年毕业于辽宁财经学院，并于1993年和2002年先后留学英国和美国。现为东北财经大学旅游与酒店管理学院教授，《旅游教育学报》（Journal of Teaching in Travel & Tourism）中国编委，《旅游科学》编委。主要从事旅游学基础理论、旅游社会经济与文化效应、旅游方法论和旅游市场营销方面的教学和科研工作。曾在美国《旅游研究年刊》、印度《旅游与休闲研究学报》、中国《旅游学刊》等刊物发表大量学术论文，并有多部专著和译著出版。

基础旅游学

《基础旅游学》第一版问世之后，在旅游学术界得到了一定程度的认可，有十几所大学将该书作为旅游管理专业硕士研究生入学考试的专业用书，也有不少本科院校用它作为教材。为了使该书更加适合教学需要，作者对第一版的内容进行了大幅度的调整，不仅对文字进行了润色，还增加了大量生动的案例材料和各种新颖实用的新栏目，文字量也增加了将近一倍。经过这次修订，《基础旅游学》的内容更加充实，理论更加系统，观点更加明确，知识更加新颖，文笔也更加流畅。希望作者的这番努力能够使读者在阅读过程中、师生在教学过程中都能由此更多地体会到旅游学科的魅力。

本书在写作过程中，力求对旅游学的基本概念、基本理论进行全面地梳理和提炼，注重吸收国内外的最新研究成果；因此，本书也可供旅游管理和其他相关专业的科学研究人员参考。

春风化雨 润物无声

谨将此书献给我的母亲

一 版 序

谢彦君的《基础旅游学》是一本很有价值的书，是一本值得一读的好书。

我认识谢彦君同志是从他的论文开始的。我虽然读书看报总不太注意作者是谁，但同时也有一个习惯，即当读到一篇有价值的文章时，却总要回头再注意一下它的作者。“谢彦君”的名字，便是从一批终审稿中记住的。记忆中，这好像是十年前的事。（写完这篇序后，我又查了查审稿记录，那是1990年的冬天。）在那以后的1993年，我又注意到了“谢彦君”，那是他在英国进修时为《旅游学刊》寄来了一篇有关旅游业可持续发展的文章——尽管出席1992年联合国环境与发展大会的182个国家已通过了《里约环境与发展宣言》，即《21世纪议程》，但是与旅游结合的会议还没有开，相关的宣言也未出现（联合国教科文组织、环境规划署、世界旅游组织的“旅游可持续发展世界会议”1995年4月才在西班牙召开，世界旅游理事会、世界旅游组织、地球理事会的《关于旅游业的21世纪议程》也是1995年9月才在伦敦首次向媒体披露的），谢彦君同志凭着他的敏锐和好学，很快便就英国书刊媒体反映出的这一学界的思潮及时为《旅游学刊》撰写了有关这一问题的专稿——该文一发表，便迅速引起了全国旅游学界和业界的注目和反响。

我与谢彦君谋面，是在这以后的1994年秋天，他到北戴河来出席以《旅游学刊》的名义发起召开的第四届“旅游科学理论与实践全国学术研讨会”。除了学识之外，他的真诚、热情和为人的品德又给我留下了深刻的印象。最后一次的会晤，是去年夏天我去大连东北财经大学参加“旅游与经济国际学术研讨会”，这时他已是颇有成就的了，到了那里我才发现，东北财经大学渤海酒店管理学院爱才的李力院长已把他调到该院去工作了。

我说谢彦君的《基础旅游学》是一本很有价值的书，这话绝不是孤立地

阅读这书打印稿后的一般读后感，而是经过对一些相近相似的同类著作的比较才郑重地说出来的。我手边也有近十本这样的意在诠释旅游学的书，虽然其中不少仍可说是具有阶段性成就或意义或权威性论断的代表作，但却也有不少作者在他们的阐述或解析中，都过多地偏重或过多地强调了旅游的经济活动的那一侧面，个别的著述甚至误将旅游科学简化为旅游业运行的微观环节。由此，也不难发现我国业界、学界和主管方面对旅游科学认识和研究的前进轨迹。

读者手中正捧着的这本《基础旅游学》，其撰著者却在注重挖掘本学科的理论深度。尽管书中也有不少对实践问题的研究和讨论，但是这些研究和讨论却没有忘记它自身的出发点和归宿。正是基于作者植根于自己对旅游和旅游学研究对象的深层理解，如与读者过去所曾见过的某些概论类书籍相比，显然可以看出，本书构建的框架的确与他书多有颇大的不同。也正是因为上述的原因，作者在本书中阐述的观点，就不仅反映着他研讨前人著述的体会、考察实践问题的心得，同时更时时反映出他自己的创新性的理解和认识。而且在创新时，却又有有着对全局的思考和协调，因而本书在论点的确立、概念的界定、理论的阐发……以及全书的结构安排上，都体现着作者追求整体的协和的精神。

我注目于对旅游学的多角度、多层次、多方法的研究，充分肯定这一研究的价值和意义，并不是因为要写这篇序言才故作姿态。我的态度是一贯的。即使在前几天，在《中国旅游报》邀请全国资深专家学者出席的“共和国旅游业 50 年研讨会”上，我仍是这样说的：如从更深一层的意义来观察，当前我国公民旅游活动的大量产生，将使人们对旅游业的发展前景产生更深一层的认识，即旅游业的发展使旅游者的除异地观光、会议、度假、探险等之外的旅游消费将与本地居民在本地的消闲、健身、娱乐、品尝等消费越来越难以作出本质性区分。同时，作为居民的一种生活方式（与居民常住地生活相对应，与居民本地工作劳动相对应），作为居民工余生活的一部分，除其包含的经济内容外，旅游活动与其他休憩活动所共有的功能——放松消遣、个人健身、知识能力补进、审美趣味满足等对于自然人个体的功能和人际交往、价值认同、人权体现、进步推动等社会功能，都更加突出地表现出来。因而就居民的全部社会生活而言，旅游所应研究和考虑的范围将可能不再是作为经济产业所能包容的了。在这种背景下的中国旅游研究，也正在与国外有关旅游研究相汇合，即旅游研究不再局限在对旅游业的经济现象的研

究，也不再满足于对旅游服务行业运行的微观研究的原有成就，即使在国内，这一放开眼界的研究，也可望在不久之后汇成一股不小的潮流。尤其不能忽视的，是当前一些省市在把旅游业作为先导产业的同时，在把旅游业作为对旅游需求的供给要素作一产业整合而加以组织的同时，其有关旅游发展的地方规划正在越来越多地考虑以政府的投入或政府鼓励的投入来满足本地居民工余的休憩的需求。很显然，旅游作为居民生活质量水准的一个标志，作为公民的休憩这一“人权”的体现形式，已越来越受到各级地方政府的更多重视。（请参阅1999年9月3日《中国旅游报》和9月20日《江南游报》刊出的发言摘要和发言整理稿）其实我说的内容还远不止这些。在上述的发言中，我还十分郑重地提到了对谢彦君副教授即将问世的这部新著、以及对另外一些学人的此类研究成果的肯定与称赞。

如果再将谢彦君的《基础旅游学》放到目前通行的众多的旅游概论的教材中去讨论，那么读者手中的这本新著肯定可以帮助学校里的学生开阔眼界；如果讲授本学科的教师和旅游行业的从业人员能抽暇浏览一下本书，或者他们也能从书中得到一些启迪。所以我才在序言一开头就说：这是一本值得一读的好书。

是为序。

刘德谦
北京旅游学院
1999年8月

内 容 摘 要

旅游学至今仍是一门尚未定型的新兴学科。对这门学科的性质、研究对象、研究内容以及研究方法的争论持续至今，而结论却很不统一。本书试图在比较基本的层次上展开对旅游现象的系统考察，努力在一个明晰的框架里建立起旅游学研究的概念和理论系统。从这个思想出发，本书的逻辑思路是，首先用分析的方法探讨旅游现象的本质规定性及其表现在不同层次上的特征，从内核的角度对旅游加以界定。然后，继续用这种方法认识催动旅游活动发生和运动的内在构成因素，从静止的角度对这些因素的内涵和特征予以解剖。在本书的第四章和第五章，分析的维度中加入了时间因素，但仍然仅仅保持在对个体旅游者旅游活动发生及运动过程的关注上。在此后的章节中，试图通过综合的方法对大众旅游现象的运动特点、外部效应进行考察，并自然地引申出对旅游现象加以规范、引导和管理的结论。本书之所以没有对旅游活动构成中的旅游产业活动展开更全面的讨论，是因为作者认为，旅游者活动是旅游活动中所存在的矛盾的主导方面，因此对旅游者活动规律的研究也就构成了旅游学研究的主体和基础，这也是本书名之为《基础旅游学》的原因之一。

下面概要地介绍一下本书的结构和主要内容。

在本书的第一章，首先回顾了国内外旅游学研究的历史和现状，通过对各种理论观点的评介，为确立作者有关旅游学的研究对象和内容、学科性质和学科体系以及研究方法的个人观点做了铺垫。按照作者的理解，旅游学的研究对象是旅游活动的内在矛盾，旅游学的任务就是要通过研究来认识这种矛盾的性质及其发生原因、形态结构、运动规律和它所产生的各种外部影响。这个研究对象的规定性决定了旅游学必然地是一门跨学科，并拥有独特的学科构成体系和研究方法。

在第二章里，作者运用分析的方法来理解旅游的本质和特征。当认识到旅游的内核在于对一种旅游愉悦的追求时，我们就会发现，旅游现象具有悠久的历史。所以，从历史上来看，由于自由时间的客观存在，由于审美意识的产生和完整化（社会审美和自然审美相继出现并分化独立），由于休闲娱乐对任何历史时期的人类的普遍积极意义，我们可以断言，旅游现象应该在很早的时候就已经存在了。这种认识又从另一方面帮助我们建立起认识旅游的本质与特征的综合框架，那就是，旅游现象是一种很复杂的现象，要想全面认识它就需要有全面的视角。作者的观点是，旅游从根本上是一种主要以获得心理快感为目的的审美过程和自娱过程，它是一种消费行为、休闲行为和社会行为，表现为异地和暂时这两个基本特征。当然，如果从旅游者的个体行为来看，由上述旅游本质和特征所规定，这些行为还可能呈现责任约束松弛和占有意识外显这样的明显倾向。

基于以上分析，作者对旅游的定义是：旅游是个人以前往异地寻求愉悦为主要目的而度过的一种具有社会、休闲和消费属性的短暂经历。

本书的第三章是对旅游活动系统的构成要素进行分析的一章，也是对旅游学当中传统的重要概念努力加以统一协调的一章。作为旅游活动的基本要素，旅游者、旅游资源、旅游产品和旅游业以及其他众多的范畴，需要用联系的观点予以解释和界定，这样才能保证旅游学研究不是建立在一些相互矛盾的假设前提之上，也才能保证人们在讨论相关问题时会站在可以沟通的同一立场上。这便是本章努力要做的事情。本章最突出的一点，应该说是明确了旅游产品与旅游资源、旅游吸引物之间的关系，并在全新的角度上定义了旅游产品的概念，认为各种媒介性产品在本质上仅仅是旅游产品的追加利益成分，它们单独是不能称之为旅游产品的。这一点非常重要，甚至是本书立论的基点之一。

第四章从发生学的角度考察旅游现象的产生过程。在这一章中，旅游需要、旅游动机、旅游需求和旅游决策过程是最重要的概念。作者的观点是，旅游是社会教给人的、但最终又内化成为个人的心理需要的社会现象，它对应于人类高层次的心理需要，但受到人类自身的社会变量和经济变量的制约，这种制约在旅游者的购买决策过程中表现得十分明显。

本章在阐述上述观点的过程中，大量地介绍了国内外有关旅游者旅游动机和决策过程的研究成果。

第五章是本书的主体。旅游的过程是体验的过程，旅游体验的目的是获

得愉悦，这种愉悦在这里被进一步分解为审美愉悦和世俗愉悦。为了获得这两种性质有所差异（但不意味着道德层次上有高下之分）的愉悦体验，旅游者会选择不同的体验方式。所以，在这一章中，详细地阐述了旅游体验的概念、内容和特点，分析了旅游体验过程中满足旅游期望的影响因素。应该说，作为旅游体验方式的旅游观赏、旅游交往、旅游模仿甚至旅游消费，这些概念和问题在学术界探讨得还很不充分，因此本章的这部分内容有不少带有探索的成分。在这一章中，尽管对各种主要的旅游体验方式是分别阐述的，但这并不意味着作者认为它们在一个旅游者身上会以决然分裂的形式表现出来。实际上，旅游体验常常是通过这些方式的相互结合或相互补充而实现的。

第一种旅游体验方式是旅游观赏。在旅游观赏过程中，感知、情感、联想、想象和理解等心理活动，它们之间的相互联系、相互依赖和相互作用，是形成旅游者美感体验的源泉。当旅游者面对以自然美、社会美和艺术美的形态存在的观赏对象时，审美愉悦便由此而产生。

旅游交往是旅游者在旅游过程中发生的与他人互动的典型形式。作者在这里探讨了旅游交往发生的情境模型和旅游交往在通常情况下的终止水平，同时分析了旅游交往过程中的心理矛盾形式，提出了对待交往的原则。在旅游交往中，角色扮演是旅游者必须面对或刻意追求的东西，所以作者对此做了专门的讨论。

旅游消费也是旅游者的一种体验方式，它还是旅游者进行观赏、交往、模仿等活动时的一个经济支撑维度。正是这种双重性，使旅游消费在功能上时有异化的表现，使其经济意义罩上了非经济的外衣，同时反过来，也使“旅游”这种本质上不属于经济的现象往往给人以经济的表象。所以，在这里我们通过区分旅游消费与旅游者消费两个概念，获得了对旅游消费性质的认识。

本书的第六章主要从空间关系的角度研究旅游现象，因此提出了旅游流的概念。本章用较大的篇幅讨论旅游流的概念、特征、形成机制、运动形式，并对世界范围内的国际旅游流和中国入境及国内旅游流进行了实证性分析，这种处理原则体现了作者的一种认识：旅游流是旅游学研究中的最重要概念之一。旅游作为一种人口流动现象，旅游流所具有的集体性特征，旅游流（只有旅游流，而不是个别的偶然的旅游现象）所产生的广泛而深刻的社会经济影响，以及由此而提出的对旅游流和旅游地进行管理的要求，是现代

旅游业发展中需要正视的极为重要的课题。

第七章和第八章就是上述思想的体现。旅游流所产生的效应已经越来越引起人们的关注。这些效应从内容上看有经济效应、环境效应、社会文化效应；从社会价值的角度看，有积极效应，也有消极效应。它们的表现形式也有差异，或显露于外，或隐而不见；或即刻爆发，或迁延滞后。这些都需要我们加以系统地认识。这一章在多数情况下是用一种规范的观点来讨论旅游效应的表现及其评价的。

第八章以旅游容量这个基本概念为基础，讨论的是对旅游活动进行管理的命题。旅游给目的地社会所带来的影响是巨大的，而这种影响的价值可谓喜忧参半。旅游容量这个概念教给我们一个理念：可持续的旅游发展依赖于对一个地区的旅游容量的深刻理解和相应的管理协调。在我国的旅游发展实践中，这实际上构成了今后相当长一个时期内制定我国旅游发展政策必然面对的一个挑战。

从全书的结构来看，作者的思路是从分析到综合、从个体到群体、从旅游者活动到旅游产业活动并主要地围绕旅游者活动而渐次展开的。这个结构体现了作者对旅游学研究对象的理解。

目 录

一版序	(1)
内容摘要	(1)
第一章 导论	(1)
第一节 旅游学研究的历史与现状	(2)
第二节 旅游学的研究对象和内容	(11)
第三节 旅游学的学科性质和学科体系	(18)
第四节 旅游学的研究方法	(24)
第二章 旅游的本质与特征	(41)
第一节 旅游现象的历史考察	(42)
第二节 旅游的本质与特征	(55)
第三节 旅游的概念	(66)
第三章 旅游活动的构成要素	(85)
第一节 旅游者	(86)
第二节 旅游资源	(96)
第三节 旅游产品	(113)
第四节 旅游业	(129)
第四章 旅游需要与旅游需求	(159)
第一节 旅游发生的心理动因	(160)
第二节 旅游需求	(171)
第三节 旅游决策过程	(186)

第五章 旅游体验	(203)
第一节 旅游体验的意义	(204)
第二节 旅游观赏	(218)
第三节 旅游交往	(236)
第四节 旅游消费	(251)
第六章 旅游流	(273)
第一节 旅游流的概念及其特征	(274)
第二节 旅游流的形成和运动模式	(279)
第三节 旅游流运动的实证分析	(292)
第七章 旅游效应	(317)
第一节 旅游效应的概念与类型	(318)
第二节 旅游的经济效应	(323)
第三节 旅游的环境效应	(337)
第四节 旅游的社会文化效应	(350)
第八章 旅游容量	(377)
第一节 旅游容量的概念和类型	(378)
第二节 旅游容量的测定	(387)
第三节 可持续旅游发展	(396)
附录	
附录 1 本书直接引用的文献	(423)
附录 2 可供参考的国内外旅游学研究领域其他主要文献	(432)
附录 3 正式公布的全国等级旅游区（点）一览表（截止 2002 年）	(443)
二版后记	(454)

第一章

导论

本章目标

学过本章之后，你应该能够

- ◆了解旅游学研究的历史和现状，把握旅游学研究的未来趋向。
- ◆理解旅游学研究的对象，能够阐述旅游学研究的基本内容。
- ◆认识旅游学的学科性质和特点，能尝试建立旅游学研究的学科体系。
- ◆讨论旅游学不同层次的研究方法并善于加以运用。

第一节 旅游学研究的历史与现状

从世界范围来看，旅游学研究开始于近代社会，相对于其他比较成熟的学科而言，当然属于十分年轻的学科。在这段历时不过一个世纪的学科发展史中，旅游学研究也经历了深刻的演进过程，不管是在研究对象的认定和研究方法的选择与运用上，还是在研究内容的组合或理论与概念的架构上，都逐渐从单纯发展到丰富，从浅薄发展到深刻，从仅关注于对旅游现象的描述发展到对旅游内核的探索。尽管直到今天我们依然没有充分的信心肯定旅游学已经步入成熟学科之林，但旅游学研究的历史进程足以说明，旅游学是一个富有生命力的新兴学科，是一个具有广泛社会应用背景的研究领域。

旅游学研究发端于西方世界，而在我国仅有二十年的历史。这种时间上的悬殊差距注定意味着研究水平的差距。因此，探讨或评介旅游学研究的历史和现状，自然要从对国外旅游学研究历程的评介开始。

一、国外旅游学研究

1996年，南开大学旅游学系申葆嘉教授在《旅游学刊》撰文，系统地考察了国外旅游研究的历史发展过程。这篇文章应该说是我开展旅游学研究以来以全方位的视角审视国外旅游学研究的历程和水平的非常重要的文献。在国内旅游学研究文献比较匮乏、旅游学研究历史很短、旅游学研究的学术力量薄弱、旅游研究的定式化倾向十分严重的情况下，申先生的文章对我国旅游学的学术研究应该说有相当重要的意义。这篇文章的丰富的内容、敏锐的思索和精辟的点评，也自然成了笔者在撰写这一部分内容时的重要的资料来源和思想依据。

“旅游现象作为一种社会科学范围内的研究对象，国外对它的研究通常分别在学术性和业务性两个范围内进行。学术研究一般较多地通过理论途径，在不同角度和层面上对旅游现象的性质、形态、结构、特征、运行机理及其与社会的各种关系和影响做宏观或微观两方面的探讨，以阐明其意义、