



河南省国家公务员培训系列教材

信息化与电子政务

主 编 王 平

群言出版社

河南省国家公务员培训系列教材

信息化与电子政务

主 编 王 平
副主编 郑子健
郭清溥
余 静

群 言 出 版 社

图书在版编目 (CIP) 数据

信息化与电子政务/王 平主编.

- 北京: 群言出版社, 2003. 7

ISBN 7-80080-333-3

I. 信…

II. 王…

III. ①信息技术 - 教材②电子政务 - 中国 - 教材

IV. D630.1-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 047168 号

责任编辑 肖志刚

封面设计 王希祥

出版发行 群言出版社

(北京东城区东厂胡同北巷 1 号)

邮政编码 100006

联系电话 65265404 65263345

电子信箱 cbs@mmzy.org.cn

印 刷 河南财经学院印刷厂

经 销 全国新华书店

版 次 2003 年 7 月第 1 版

2003 年 7 月河南第 1 次印刷

开 本 850 × 1168 1/32 12 印张

字 数 333 千字

印 数 1 ~ 5000 册

书 号 ISBN 7-80080-333-3/G · 202

定 价 18.00 元

序

在人类社会迈向信息社会的今天，信息作为推进国民经济与社会发展的基础性资源和战略性生产要素，作用十分重要。信息化已成为我国加快实现工业化和现代化的必然选择。政府信息化是整体信息化的重要组成部分，党的十六大强调要“进一步转变政府职能，改进管理方式，推进电子政务，提高行政效率，降低行政成本，形成行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的行政管理体制”。因此，必须加快信息化与电子政务建设。

推动信息化与电子政务建设，加强国家公务员信息化与电子政务知识培训是关键。《信息化与电子政务》一书比较全面地阐明了信息化与电子政务基础知识；我国电子政务建设的指导思想、建设原则、主要目标和任务；电子政务工程的组织领导和管理的；信息安全在信息化建设中的地位、作用；计算机应用技术及网上办公实务等内容，具有较强的针对性、实用性和可操作性。我们相信，《信息化与电子政务》的出版，一定会使我省广大公务员加深对推进信息化与电子政务建设重大战略意义的认识、提高推进信息化与电子政务工作的水平和实际应用能力、进而推进国家整体信息化建设和实施电子政务起到十分重要的积极作用。

王莉枝

2003年6月

目 录

第1章 信息化与电子政务概述	(1)
1.1 信息化概述	(1)
1.1.1 信息化的概念	(2)
1.1.2 我国信息化的现状	(6)
1.2 电子政务基础理论	(8)
1.2.1 电子政务产生的背景	(9)
1.2.2 电子政务概念	(10)
1.2.3 电子政务的特点	(11)
1.2.4 实施电子政务的意义	(14)
1.3 国外电子政务发展概况	(17)
1.3.1 美国电子政务发展概况	(17)
1.3.2 欧洲国家电子政务发展概况	(20)
1.3.3 亚洲国家电子政务发展概况	(21)
1.4 我国电子政务发展概况	(25)
1.4.1 我国电子政务发展的历程	(25)
1.4.2 我国电子政务发展存在的主要问题	(28)
1.4.3 促进我国电子政务发展的主要措施	(31)
1.4.4 我省信息化与电子政务的发展要求	(33)
第2章 电子政务体系建设	(36)
2.1 电子政务网络体系建设	(36)
2.1.1 网络平台建设概述	(36)
2.1.2 网络体系构架	(40)

2.1.3	网络建设应注意的问题 *	(45)
2.2	电子政务业务体系建设	(48)
2.2.1	电子政务业务体系的分类	(48)
2.2.2	电子政务业务体系建设的原则	(49)
2.3	电子政务信息资源体系建设	(53)
2.3.1	信息资源分类	(53)
2.3.2	常见数据库的基本类型 *	(56)
2.3.3	信息资源库的建设 *	(71)
2.4	电子政务标准化体系建设	(76)
2.4.1	标准化在电子政务中的作用	(77)
2.4.2	电子政务标准体系结构和内容 *	(79)
2.4.3	电子政务标准体系建设 *	(85)
第3章	电子政务信息安全	(88)
3.1	电子政务信息安全概述	(88)
3.1.1	电子政务建设的信息安全	(88)
3.1.2	电子政务的安全战略	(93)
3.1.3	电子政务的安全保密制度	(95)
3.2	电子政务安全体系建设	(100)
3.2.1	电子政务网络安全的主要影响因素	(100)
3.2.2	电子政务网络的安全管理	(101)
3.2.3	电子政务网络安全技术 *	(105)
第4章	计算机操作基础	(113)
4.1	操作系统与文件的概念	(113)
4.1.1	操作系统的基本概念	(113)
4.1.2	文件的基本概念	(114)
4.2	Windows2000 的基本操作	(115)
4.2.1	Windows2000 的启动与退出	(115)
4.2.2	Windows2000 的界面	(116)

4.2.3	应用程序的使用	(123)
4.2.4	文件管理	(124)
4.2.5	“控制面板”的使用	(132)
4.2.6	联机帮助的使用	(137)
4.2.7	Windows2000 中的汉字输入	(139)
4.3	Word2000 的基本操作	(142)
4.3.1	Word2000 的启动与退出	(142)
4.3.2	文档文件的建立、保存与打开	(144)
4.3.3	文档的编辑	(145)
4.3.4	表格的使用	(154)
4.3.5	艺术字的使用	(157)
4.3.6	图文混排	(159)
4.4	PowerPoint2000 的基本操作	(163)
4.4.1	PowerPoint2000 的启动与退出	(164)
4.4.2	演示文稿的建立、保存与打开	(166)
4.4.3	演示文稿的编辑与修饰	(168)
4.4.4	演示文稿的组织与放映	(175)
第5章	电子政务中的信息技术基础	(178)
5.1	信息技术的基本知识	(178)
5.1.1	信息与信息的形态	(178)
5.1.2	信息技术	(180)
5.2	信息处理系统概述 *	(181)
5.2.1	管理信息系统	(181)
5.2.2	决策支持系统	(184)
5.2.3	地理信息系统	(189)
5.3	计算机网络的基本知识	(190)
5.3.1	计算机网络的发展	(190)
5.3.2	计算机网络的功能	(192)
5.3.3	计算机网络的类型	(193)

5.3.4	计算机网络的拓扑结构	(193)
5.3.5	计算机网络的常用设备	(195)
5.3.6	计算机网络的协议	(198)
5.3.7	计算机网络的通讯技术	(202)
5.4	计算机网络安全	(204)
5.4.1	计算机病毒概述	(204)
5.4.2	影响计算机网络安全因素	(208)
5.4.3	计算机网络安全防范措施	(209)
5.5	因特网概述	(211)
5.5.1	因特网的产生	(211)
5.5.2	因特网在我国的发展	(212)
5.5.3	因特网提供的服务	(215)
5.5.4	因特网中的地址	(217)
5.6	因特网的使用	(220)
5.6.1	万维网	(220)
5.6.2	浏览器的使用	(223)
5.6.3	网页内容的处理	(229)
5.6.4	网络中搜索引擎的使用	(231)
5.6.5	网络中文件传输的使用	(236)
5.6.6	网络视频会议的使用	(237)
5.7	电子信箱	(242)
5.7.1	电子信箱地址	(242)
5.7.2	电子信箱的使用	(243)
第6章	简单网页制作	(250)
6.1	网页制作概述	(250)
6.1.1	网站与页面	(250)
6.1.2	网站的结构规划	(251)
6.2	用HTML制作网页的基本技术 *	(253)
6.2.1	HTML的基本概念	(253)

6.2.2	HTML 的标记符	(257)
6.2.3	HTML 的文本格式	(259)
6.2.4	HTML 的背景设置	(265)
6.2.5	HTML 的列表格式	(269)
6.2.6	HTML 的图象标记	(274)
6.2.7	HTML 的超链接	(280)
6.2.8	HTML 的表格	(287)
6.2.9	HTML 的框架	(297)
6.3	用 FrontPage 制作网页的基本技术	(302)
6.3.1	FrontPage 的基本概念	(302)
6.3.2	FrontPage 中的超级链接	(307)
6.3.3	FrontPage 中的 DHTML 效果	(310)
6.3.4	FrontPage 中的表格设置	(310)
6.3.5	FrontPage 中组件的使用	(311)
6.4	网页的发布	(315)
6.4.1	创建本地站点	(315)
6.4.2	申请网页空间	(315)
6.4.3	上传网页	(315)
第7章	电子政务建设与案例分析	(317)
7.1	电子政务建设工作	(317)
7.1.1	电子政务建设的指导思想和原则	(317)
7.1.2	电子政务建设的主要目标和任务	(318)
7.1.3	电子政务建设准备工作	(320)
7.1.4	电子政务建设实施	(328)
7.2	案例分析	(338)
7.2.1	内部办公网络系统	(338)
7.2.2	协同办公网络系统	(339)
7.2.3	华为电子政务解决方案	(342)
7.2.4	万里红电子政务解决方案	(347)

7.3	电子政务管理服务与系统维护	(362)
7.3.1	电子政务管理服务	(362)
7.3.2	系统维护与管理	(365)
7.3.3	人员培训与考核	(369)
附录:《信息化与电子政务考核大纲(试用)》		(370)
后记		(372)

注:带*号的内容选学。

第1章 信息化与电子政务概述

1.1 信息化概述

在新世纪之初,人类正走进以信息技术为核心的知识经济时代,信息资源已成为与材料和能源同等重要的战略资源,信息技术正以其广泛的渗透性和无与伦比的先进性与传统产业结合,信息产业已发展为世界范围内的朝阳产业和新的经济增长点,信息化已成为推进国民经济和社会发展的助力器,信息化水平则成为一个城市或地区现代化水平和综合实力的重要标志。因此,世界各国都把加快信息化建设作为国家的发展战略。美国率先提出了“信息高速公路”的建设计划和“数字地球”的概念,从而引发了新一轮经济的快速增长。

面对信息革命这一严峻挑战和历史机遇,我国适时提出了信息化发展战略,党的十五届五中全会明确提出“大力推进国民经济和社会信息化,是覆盖现代化建设全局的战略举措,以信息化带动工业化,发挥后发优势,实现社会生产力的跨越式发展”。党的十六大报告中再次提出:“实现工业化仍然是我国现代化进程中艰巨的历史性任务。信息化是我国加快实现工业化和现代化的必然选择。坚持以信息化带动工业化,以工业化促进信息化,走出一条科技含量高、经济效益好、资源消耗低、环境污染少、人力资源优势得到充分发挥的新型工业化路子。”在党的正确领导下,全国各地都在加紧制定自己的信息化发展战略。党和国家十分重视信息化建设,把信息化建设提到了很高的地位,因为信息化水平的高低,不仅决定着—个国家和地区在21世纪的国际竞争力问题及经济社会发展水平,而且直接关系到国家的兴衰和

民族的兴旺，是一件必须要办好的头等大事。

1.1.1 信息化的概念

1. 信息化的定义

信息化就是在经济和社会活动中，通过普遍采用信息技术和电子信息装备，更有效地开发和利用信息资源，推动经济发展和社会进步，使由于利用了信息资源而创造的劳动价值在国民生产总值中的比重逐步上升直至占主导地位的过程。

2. 信息化带来的变革

信息化不仅是一次技术革命，更是一次深刻的认识革命和社会革命。我们从三次革命谈起，人类经历了农业革命与工业革命，知识经济和信息化是第三次革命。

农业革命经历了 5000 - 10000 年的历史，青铜器的制造、瓷器的烧制、丝绸的生产及我国著名的四大发明都产生于这一时期。人类由最初的狩猎游牧生活发展为种植养殖的定居生活。可以说这一时期是人类前进的支点。

1763 年 - 1970 年是工业革命时期，在这一时期，出现了蒸汽机、汽车、飞机、轮船。电的发明，使电话、电视、精密仪器、仪表、机床、机械设备等广泛地应用于生活与生产中。这一时期是自然力与人力的延伸，也是人类进步的杠杆。

信息革命产生发展于近 20 年，也就是知识经济时代，它可以控制人与自然的高度和谐。电脑、因特网、信息高速公路、航空航天技术、海洋生物工程、新能源、新材料、纳米技术等在生产生活中广泛应用，使人类社会向着个性化、休闲化方向发展。这一时期是人脑的延伸，是在用一种无形的力量来推动人类社会的进步与发展。

农业社会的基础是农民，工业社会的基础是市民，信息社会的基础是网民。在以网民为基础的信息社会里，人们的行为方式、思想方式甚至社会形态都发生了显著的变化。

从行为方式上说，网络环境的时间和空间有无限的扩充性和

多样性。网络时间处于一种无始无终的状态，或者说网络时间的特点是“实时、时时、无时”。用户实时交互、网民时时在线、信息无时不在。北京下班了，巴黎还在工作；巴黎下班了，纽约继续干。3人组成的跨国公司，可以24小时不间断地发挥作用。网络空间是真正的“咫尺天涯”——鼠标一点，漫游全球。人们所期望的全球化、多极化、个性化的特征，在网络空间里得到了充分的体现。

从思维方式上说，存在决定意识。现实社会中有着严格的层级界限。从国家主席到普通公务员至少有十几级台阶，各行各业都有自己的等级区别。网络环境中所有的网民都是一个符号、一个代码、一个信息点。在点对点的交往中，不管你是总统还是商店售货员，都处在一种自由、平等和直接的交流之中。网络环境中的信息传播方式激励人们在现实生活中打破层级界限，追求有效和直接的点对点的交往。

从社会形态上说，网络基本属于虚拟社会。网民可以不公开身份，可以匿名，可以使用多个名字，还可以随时修改名字。政府有疆域，网络无国界。网民在一定程度上是世界公民。网民在网上的活动是跨国界的，是不受海关约束的。政府、法制和秩序构成的现实社会与域名、无序和跨国界的网络虚拟社会的结合构成了我们今天新的社会形态。

3. 信息化的特点

(1) 信息、技术、知识等无形资产是信息时代的核心生产要素，生产者成为知识性劳动者。

(2) 生产向着智能化与网络化发展，脑力与体力相结合，生产与用户相结合，实现实时生产与智能生产。

(3) 企业组织结构呈现网络化的特点，创新、柔性、信息和知识生产型企业将是成功的企业。

(4) 企业管理实现信息化、网络化、个性化。

(5) 技术向着数字化、智能化、可视化方向发展。

(6) 产品呈现智能化、特色化、个性化、艺术化和市场周期

短的特点。

(7) 社会分配按照贡献大小及知识结构分配。

(8) 市场呈现全球化、网络化、无国界化与变化快的特点。

(9) 产业结构以知识和信息产业为主，物质生产和服务业为辅。

(10) 在就业方面，从事信息、知识生产的劳动者就业率高，体力劳动者的失业率提高。

(11) 企业文化是创新、合作与学习。

(12) 经济增长的源泉是知识和信息，是专业化的人力资本。

4. 信息化的作用

(1) 社会信息化对经济发展的作用

信息是社会生产要素之一，特别是在全球经济一体化的进程中，其重要性已逐步超越了资本、能源、原材料等其他生产要素。可以说，国与国、地区与地区、企业与企业之间的差距，主要表现在对信息与知识的生产、传播、使用能力上的差异。

信息技术是传递、管理、分析信息的工具，它的发展和广泛的应用，将使人们的生产方式、生活方式、思维方式以至政府管理社会和服务社会的方式、企业的经营管理模式等发生革命性的变化，对提高社会各阶层的决策质量和对资源的控制能力以及对社会资源的合理配置和优化都起着重要作用，从而促进了社会经济的发展。可见社会信息化在给人们带来机遇的同时也带来了挑战。

在美国，由信息技术引发的产业革命，导致了经济结构和产业结构的重大变化，取得了连续十年的经济繁荣。经济的高增长带来了高劳动生产率、低失业、低通货膨胀及低财政赤字的良好效果，人们称之为“新经济”现象。从美国的成功经验可以看到，信息技术的发展和应用使企业的运营效率得到提高，成本得到降低，为社会提供价格更低、质量更高的产品，从而增强了企业的市场竞争力。而企业竞争力的增强势必扩大生产规模，创造新的就业机会和增加政府的财政收入，使社会经济得到良性发

展。

(2) 政府信息化是社会信息化的基础

实现社会信息化,政府部门起着至关重要的作用。一是因为社会信息化是一个涉及面广的系统工程,只有担当管理社会角色的政府部门才有足够的权威去引导和调节社会资源实现此目标。二是因为政府部门掌握着全社会 80% 以上的信息资源,是信息市场中极其重要的供给方。只有政府的公共信息开放,才能丰富社会信息资源,活跃信息市场,满足人们生活与企业经营的需要,带动信息产业的发展。所以,推行社会信息化必须由政府开始。

20 世纪 90 年代互联网技术的发展和普及应用,使人们在应用信息技术的观念上产生了一次新的飞跃。应用互联网,人们在任何时间、任何地点,获取任何信息或与任何人进行数字通讯成为可能。在过去几十年间构建和开发的各种政府信息系统也有可能利用互联网向企业和居民延伸,而无论企业和居民在地球的哪一个角落。因此,除了将政府的信息向企业和居民提供之外,还可以通过互联网提供的基础条件,将政府面向企业和居民的各种服务在网上实现。此外,互联网还为改进政府、企业与居民三者之间的互动,建立三者与信息时代的伙伴关系提供了新的技术基础。这样,政府信息化不再是政府内部的事情,而是要将政府的内部业务与外部联系作为一个整体来进行考虑;政府信息化也不再是在政府局域网内来设计和考虑的问题,而是要将其置于互联网和全球化这个大环境中来研究。由于有了全新的技术基础和一个与以前完全不同的大环境(包括企业和居民在内的全球化的大环境),政府也面临一个重新改造的问题。相应地,20 世纪 80 年代中、后期的“业务过程重新设计”与“政府业务重新设计”的概念也已经不能适应这个新的、信息时代的要求。现在世界各国关注的焦点是如何利用包括互联网技术在内的信息技术对现有的、工业时代的政府形态和结构进行信息化的改造,使其能够与信息时代的企业和居民对政府的要求和信息时代的技术经济环境

相适应。换句话说,就是要利用现代信息技术来构造一个信息时代的政府。这种对工业时代的政府形态改造的过程,就是“电子政务”发展和形成的过程。

1.1.2 我国信息化的现状

纵观我国信息化建设的发展情况,不难看出,信息化应用在我国已经发挥了巨大作用,信息化建设取得了新的突破,并在探索中稳步前进。这主要体现在电子政务、企业信息化、社会服务信息化等三个方面。

积极推进电子政务取得了初步成效,迄今我国电子政府网站已逾万个,电子政务标准正处于试运营阶段。

电子政务是中国城市信息化的龙头,对城市信息化起指导作用。在2003年召开的中国信息化应用大会上,有关人士就明确指出,今年国家推进信息化建设的重点之一就是电子政务建设。现在看来,在政府及社会各界的积极推进下,电子政务已经取得了初步成效。

首先是电子政务网站的规模正在迅猛增长。政府信息化建设调查分析显示,政府上网工程实施3年来,全国政府部门建立的网站已突破1万个。目前,中央国家机关也已建成门户网站90多个,基本实现了中央国家机关在网上的集体亮相。

其次,2003年电子政务标准已经处于试运行阶段。电子政务涉及国民经济信息化的各个领域,标准化是保障电子政务工程建设和系统运行的科学管理手段。电子政务标准化总体组目前以调研成果为基础,提出我国电子政务标准体系,并按“急用先行”的原则启动了一批电子政务指南及标准研制项目,取得了阶段性成果。

由于电子政务不可替代的作用,政府也必须不遗余力地积极推进电子政务。这给众多企业带来了无限商机,带动了一方产业发展,其意义深远。

2003年五、六月份期间,有这样几则消息值得我们关注:第

一，北京教育部门为全市中小学生开办了别具一格的“空中课堂”，让学生可以通过电视、电脑、收音机等三种媒介在家学习；第二，中国电信推出了“会易通”、“新视通”等多项优惠的创新服务，为企业提供便捷的解决方案，帮助企业应对“非典”；第三，深圳市应急指挥中心正式启用了一套信息化应急指挥系统，市领导可以通过该系统，对“非典”防治和今后深圳市突发事件的处理进行统一指挥。看到这几则消息，我们不禁为之叫好。在抗击“非典”的关键时刻，我们看到了信息化建设的重要作用，更能理解党和政府为大力推进信息化建设所作出的努力。

现在，越来越多的企业已经把目光转向了企业信息化的实施。全国企业信息化工作领导小组近期的一份统计表明，2002 年企业普遍调高了信息化预算，加大了信息化投入力度，而在 2003 年企业对信息化的投入力度更是有增无减。

具体而言，2003 前一季度企业信息化建设呈现如下新气象：

教育信息化成为投资热点。随着校校通工程的全面启动，教育信息化商机日益凸显。例如，上海于 2003 年 1 月份开通了校校通工程。另据赛迪网对我国中小学教育软件产品投资预测，未来 4 年，这个市场将保持每年 50% 以上的增长。实际上，2001 年教育界采购 IT 产品 79.1 亿元，教育软件占 16.3 亿。这个市场的大好前景毋庸置疑，关键是看企业有没有本事挤进去并且占领市场。

社会服务信息化建设主要包括社会保障服务信息系统、医疗信息服务系统、科技教育信息系统等方面的建设。它与公众的日常生活密切相关，社会服务领域的信息化做得好，公众接受，信息化才能真正普及。正因为如此，政府需要想民所想，切切实实推进社会服务信息化的建设。

实际上在政府、企业及公众的共同努力下，当前社会服务领域信息化的建设成果已经遍地开花。例如，上海的社区信息化目前已有近 150 项事务可在网上直接办理，据估计到 2005 年，上海将有八成以上的社区实现信息化。对上海市民来说，社区信息化