



点头“YES” 还是摇头“NO”

● 人与人关系的洞察者

左 夫 = 编著

小智慧
孕育着
大道
理道

中国国际广播出版社

华北水利水电学院图书馆



208610038

C912.1

Z989

点头“YES”

还是摇头“NO”

人与人关系的洞察者

左 夫 一 编著



861003

中国国际广播出版社

图书在版编目(CIP)数据

点头“YES”还是摇头“NO”/左夫编著. —北京:中国国际广播出版社, 2004. 1

(火狐狸小智慧丛书)

ISBN 7-5078-2350-4

I. 点... II. 左... III. 人间关系—通俗读物
IV. C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 122993 号

点头“YES”还是摇头“NO”

编 者	左 夫
责任编辑	王 平
封面设计	兆 天
出版发行	中国国际广播出版社
社 址	北京复兴门外大街 2 号(国家广电总局内)邮编:100866
经 销	新华书店
印 刷	北京大运河印刷有限责任公司
开 本	880×1230 1/32
字 数	300 千字
印 张	11.5
版 次	2004 年 1 月北京第 1 版
印 次	2004 年 1 月第 1 次印刷
书 号	ISBN 7-5078-2350-4/Z·339
定 价	22.00 元

国际广播版图书 版权所有 盗版必究
(如果发现印装质量问题,本社负责调换)



情商比智商更重要（序）

在生活中，我们常常可以看到这样的情形，有的人大家都认为他很有才能，但是他却没有获得应有的成功，反之，一些人的智商并不怎么样，但在社会交往中，他们表现出极强的亲和力，具有良好的人际关系。这使他们处处如鱼得水，左右逢源。他们尽管在专业上没有优势，但具有良好的环境和广阔的舞台，也就比那些虽有专业知识，但不会“作秀”的人取得更辉煌的战果。久而久之，二者的差别就越来越大，命运也就大不相同了。

怎么会这样呢？决定一个人能力高低的，不仅仅是智商，还要包括情商，在实际工作中，交际能力、应变能力和口才等都显得比一个人的智商更能起到重要的作用。卡耐基说：“一个人的成功，约有15%取决于知识和技术，85%取决于沟通——发表自己意见的能力和激发他人热情的能力。”一个人的沟通能力，是获得社会认同、上司赏识、下属拥戴、同事喜欢、朋友帮忙、恋人亲密的必要条件。

情商现已扩展为5个主要方面：

(1) 了解自我，自我觉知——当某种情绪刚一出现时便能察觉——乃情商的核心。

(2) 管理自我，调控自我的情绪，使之适时适地适度。

(3) 自我激励，这是指服从于某个目标而调动、指挥情绪的



前 言

能力。

(4)识别他人情绪，是在情感的自我觉知基础上发展起来的又一种能力，是最基本的人际关系能力。

(5)处理人际关系，大体而言，人际关系艺术就是调控与他人的情绪反应的技巧。人际关系能力可强化一个人的受社会欢迎程度、领导权威、人际互动的效能等。

总之，情商是一种能力，情商是一种创造，情商又是一种技巧。既然是技巧就有规律可循，就能掌握，就会熟能生巧。只要我们多点勇气，多点机智，多点磨练，多点感情投资，我们也会像“情商高手”一样，营造一个有利于自己生存的宽松环境，建立一个属于自己的交际圈，创造一个更能发挥自己才能的空间。

点头“YES”摇头“NO”



DIAN TOU “YES” HAI SHI YAO TOU “NO”



目 录

Part. / 知人者贤明,知己者圣人

- 鸟儿的三条忠告 /3
- 山姆大叔 /6
- 两条珍贵的白鱼 /8
- 一碗白饭 /11
- 花贩的经验 /14
- 3个愿望 /16
- 铁人倒下 /19
- 镜子 /21
- 早上好 /22
- 三个金人 /23
- 国王的7个女儿 /24
- 四大职场“杂症” /26
- 讲原则,就不会错 /28
- 面对诱惑 /31
- 爱护小动物 /32
- 看门人 /33



目 录

儿子	/36
以德报怨	/37
男人哭吧不是罪	/38
生命的真谛——善待生命	/40
认识自己	/43
天堂之门	/45
拾海星的故事	/46
高尔夫球	48
招聘考试	/50
如果泯灭了个性	/52
质量胜过数量	/54

Part. 1

人人都认为自己很重要

救命的半句话	/57
不伤别人的情感	/58
批评不浇熄热忱	/60
一张讨账单	/62
两只红鞋	/64
牙齿与舌头	/66
人比利润重要	/67
厨师与服务员的关系	/68
空中牛肉面	/70
良心的扩充	/72
照亮别人	/74
不要小看任何人	/75



目 录

点头“YES”还是摇头“NO”

两辆中巴	/77
只有你能欣赏我	/79
排队人的权力	/81
重视每一个人	/83
顾客就是上帝	/85
狗与主人的手	/89
只知道这么多	/90
尊重对方	91
人腿上的猫	92
接纳	/94
掌声的力量	/96
罗斯福的执政秘诀	/98
总统过河	/100
流浪汉的自尊	/102
别人的自尊	/104
用心听人说话	/106
有话不妨直说吧	/108
别人的自尊心	/110
简单的时候就是简单	/112

Part.2

人气就是财富

老板的工作方法	/115
太阳和北风	/117
先赞扬，后批评	119
乾隆借诗释恩仇	121



目 录

两个发人深省的故事	/123
鹦鹉	/125
智猪博弈	/126
一无所知的老海象	/129
黑子的故事	/131
防患于未然	/134
领导就是关注对方的感受	/135
够不着	/137
没有指挥的乐队	/138
马戏团的老虎	/139
一个关于教练的故事	/140
渐变心理	/141
且慢下手	/143
分粥	/145
一块砖头	/146
兰花	/48
承认下属的价值	/150
老板与鹦鹉	/152
赢得民众的心	/154
错误做“诱饵”	/155
涵养与智慧	/157
一个人都没有	/158
茶与杯的人生	/159
花衣魔笛手	/161
主管与下属	/162
瘸子之乡	164
相互认错	/165



Part. 1 编一本自己的心理辞典

- 四种马 /169
- 教授与文盲 /170
- 玫瑰的朋友 /171
- 天国的对话 /172
- 心病还得心药治 /173
- 失误的上帝 /174
- 老人与树叶 /176
- 感悟人生 /178
- 磨刀一生 /181
- 五官与心态 /182

Part. 2 单打独斗已是过去时

- 薪柴中发现了钱 /185
- 你会打篮球吗? /187
- 猴子的经典实验 /190
- 相信你不能相信的事 /196
- 听的艺术 /198
- 自吃自的 /199
- 两个男人 /200
- 干杯朋友 /202
- 只怪失手 /205



目 录

狼的陷阱	/207
同事是什么	/208
老鼠抢食的技巧	/210
朋友相处	/212
信任是一双希望的手	/213
误会	/215
沙都的故事	/216
一盒小甜饼	/217
“生死存亡”的消息	218
互相帮助	/219
不识头衔	/220
合作	/221
希望合作	/222
轻信与多疑	/224
助人成功	/226
信任	/228
危险人物	229
四个人的故事	/232
化敌为友	/233
钓鱼的故事	/235

Part. 4

语言的艺术

谈判的艺术	/239
专心听别人述说	/241
“我没说她偷了我的钱”	/244



- 对话 /245
- 传话的艺术 /246
- 语言陷阱 /247
- 心理换算 /248
- 理解令人难堪的好心 /249
- 走出惯性的思考 /251
- 一样是旅客 /252
- 少年与老年争辩太阳 /254
- 风驰电掣的感觉 /256

Part. 7

把柠檬变成柠檬水

- 富兰克林化敌为友 /259
- 小气鬼做帽子 /261
- 迟到 /263
- 汽车的马力有多大 /266
- 石头做汤 /267
- 酒店老板与无赖 /268
- 善听弦外之音 /269
- 狐狸与乌鸦的故事 /271
- 你好面熟哎 /272
- 信以为真 /275
- 巧用停顿 /276
- 卖乌鸦 /277
- 两张戏票 /278
- 好战的狼 /279



目 录

- 擒拿神偷 /280
强盗的觉悟 /283
大王与小六 /284
画贼 /286
一道门 /288
世上何事最难 /290
疯子的要求 /291
错误的弥补 /293
笑里藏刀 /295
出人头地的代价 /297
割草男孩的故事 /299
为什么不说“不” /300
架桥以后 /302

Part.8

爱是人性的永恒

- 道歉需要点勇气 /305
两家肉店 /307
伟大的爱 /309
记住“低头” /311
生气的背后 /312
不准打我哥哥 /315
蓝色缎带 /317
爱人之心 /320
镜中人 /321
体会爱心 /322

目 录



点头“YES”还是摇头“NO”

相遇，不是用来生气的	/32
陌生人的微笑	/326
美丽的吻	/328
那夜的烛光	/329
理直气和	/330
药方	/332
平分生命	/334
母爱无言	/336
白粥、泡菜与爱情	/338
保护弱小	/341
拯救“达科”	/342
父亲	/343
农民父亲的力量	/345
一面之缘	/347
数字的概率	349
与狼为友	/351
父爱如山	/353

Part. /

知人者贤明,知己者圣人



修养品格要比赢得虚名更为重要，『名望』只是别人眼中的你，『品德』才是真正的你。有位哲人说：『把牙头指向别人，是理所当然；把牙头朝向自己，就需要一点勇气和毅力了。』



鸟儿的三条忠告

有一天黄昏，法学系的一位大学生路过校园边的村庄时，发现有一只美丽的鸟被村民关在笼子里出售。他买下了鸟，却不舍得放它，欣赏着鸟儿斑斓的羽毛。心想，把它的羽毛拔下来送给女友，她一定很高兴。忽然鸟儿说：“不要有这样的念头！”

他吓了一跳，惊问：“是你在说话吗？”

鸟儿说：“是的，我不是一只普通的鸟，在鸟的世界里我还是一名法官呢！如果你答应放我并让我自由，我可以给你三条忠告。”

大学生最敬佩法官，哪怕此刻的法官只是一只鸟。他说：“好，你既然会说话，就一定是一只聪明的鸟，我听完你的忠告后就会放你。”

鸟儿说：“第一条忠告——永远不要相信谬论，无论谁在说它，哪怕是一个伟人，有权威有权力，你也不要相信。”

大学生说：“对！”

鸟儿说：“这是我的第二条忠告——无论你做什么，永远不要尝试不可能。所以要始终了解你的局限，一个了解自己局限的人是聪明人。一个试图超出自身局限的人会变成傻瓜。”

大学生点头：“对！”

鸟儿说：“这是我的第三条忠告——如果你做什么好事，