

不想当“总裁”的员工不是好员工

7步到总裁



把握时机 成就自己

每个人都有成为总裁的能力

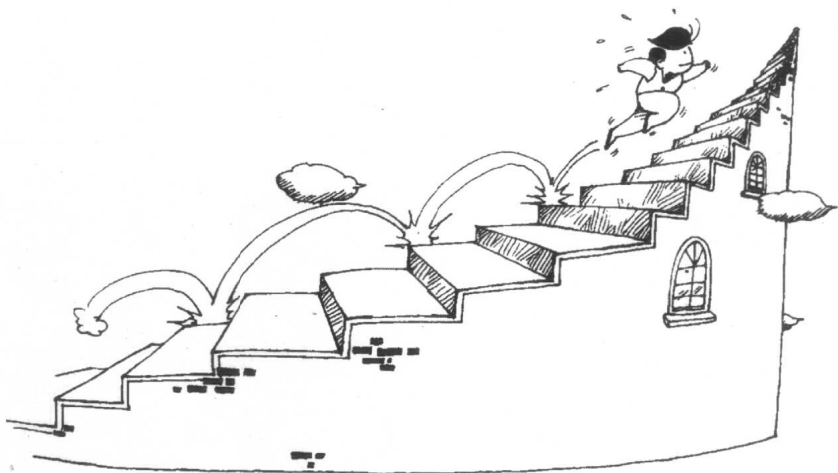
迟双明 编著



九州出版社
JIUZHOU PRESS

步到总裁

迟双明 编著



九州出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

7步到总裁/迟双明编著. —北京:九州出版社, 2004.8

ISBN 7-80195-096-8

I. 7… II. 迟… III. 成功心理学 - 通俗读物

IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 053525 号

7步到总裁

作 者 / 迟双明 编著

出版发行 / 九州出版社

出 版 人 / 徐尚定

地 址 / 北京市西城区阜外大街甲 35 号

邮政编码 / 100037

发行电话 / (010) 68992192/3/5/6

邮购热线 / (010) 68992190

电子信箱 / jiuzhoupress@vip.sina.com

印 刷 / 九州财鑫印刷有限公司

开 本 / 640 × 960 毫米 1/16 开

印 张 / 17.125

字 数 / 192 千字

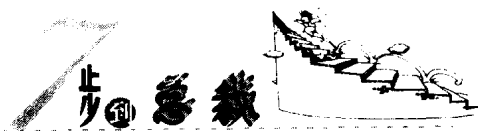
版 次 / 2004 年 8 月第 1 版

印 次 / 2004 年 8 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 7-80195-096-8/B·92

定 价 / 25.00 元

★ 版权所有 侵权必究 ★



目 录

目 录

第一步 做个有野心的打工仔	(1)
一、选择一个擅长的职业和有发展的单位	(3)
1. 认清自己，定位自己	(3)
2. 选对职业和单位	(6)
二、野心有多大，发展空间就有多宽	(10)
1. 信念的力量不可忽视	(10)
2. 步步升高要靠进取心的推动	(14)
3. 制订目标，规划未来	(16)
4. 给自己的心理整容	(20)
三、身在最低处，心在最高处	(23)
1. 当你处于金字塔的底层	(23)
2. 不要总想着报酬、待遇	(25)
3. 站在追求的高度	(28)
4. 从现在开始培养自己的自制力	(29)
5. 什么时候都别小瞧自己	(32)
6. 野心要大，姿态要低	(34)
四、与“垃圾”员工拉开距离	(38)
1. “病毒”要用“杀毒软件”	(38)





2. 做上司赏识的人	(41)
五、忠诚是你的底线	(44)
1. 忠诚是上司提拔人才的首选素质	(44)
2. 树立个人的“忠诚”品牌	(45)
3. 以热忱体现忠诚	(47)
第二步 看事说事不如干事	(49)
一、千万不能给人留下一个只说不做的印象	(51)
1. 别做那个怀才不遇的“牢骚王”	(51)
2. 要想被人爱，手脚多勤快	(54)
3. 做事不在乎大小	(56)
二、努力把自己分内的事干漂亮	(58)
1. 喜欢你的工作	(58)
2. 把复杂的工作简单化	(62)
3. 做时间的主人	(66)
三、别人的事要有选择地做	(70)
1. 对于同事的工作该帮忙的要帮忙	(70)
2. 学会说“对不起，我办不到”	(72)
四、做事为单位着想，为上司着想	(75)
1. 了解上司是做事圆满的必要条件	(75)
2. 从公司和上司的角度出发	(79)
3. 我为公司，公司为我	(80)
4. 像老板一样积极主动	(82)
五、宁当傻子不做“精明人”	(84)
1. “精明人”的“精明”之处	(84)





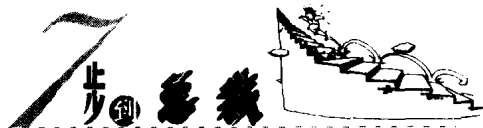
2. 傻人自有傻人福	(86)
3. 遇见冷板凳，傻坐等良机	(87)
4. 别让才华误了自己的前程	(89)
第三步 关键时刻露一手	(93)
一、千方百计完成别人做不成的事	(95)
1. 关键时候挺身而出	(95)
2. 培养自己做大事的素养	(97)
3. 该出手时才出手	(100)
4. 把领导不愿承担的事接过来	(102)
5. 以自己的表现弥补领导的不足	(104)
二、有绝活儿才能吃遍天下	(107)
1. 别太依恃文凭	(107)
2. 有绝活儿才能为人所不能为	(109)
第四步 人缘稠度决定打工高度	(113)
一、与下属关系要诀：威	(115)
1. 做主管要会摆架子	(115)
2. 主管要控制好自己的喜怒形色	(120)
3. 做个既有威严又有人情味的上司	(123)
4. 赏罚分明、言而有信是立威的基础	(127)
二、与同事的关系要诀：和	(130)
1. 追求和谐的同事关系	(130)
2. 跟同事要保持适当距离	(134)
3. 积极化解与同事的矛盾	(138)





三、与顶头上司的关系要诀：信	(140)
1. 下属的信任会增强上司对你的信任	(140)
2. 普通员工赢得上司信任的几条秘诀	(142)
四、做好上司（老板）家属的工作	(147)
1. 学会与上司的家属套近乎	(147)
2. 锦上添花与礼尚往来	(149)
3. 做好上司夫人的工作	(150)
五、老好人做不得	(153)
1. 面面俱到，面面皆损	(153)
2. 要有自己的价值观	(155)
六、防人之心不可无	(158)
1. 谨防小人	(158)
2. 学会对付小人	(160)
第五步 做个老板离不开的人	(165)
一、搞清楚自己的有用之处	(167)
1. 不一定非要争第一	(167)
2. “有用”才会自信，自信才会更“有用”	(169)
二、摸准老板的脾气秉性	(172)
1. 要胆大心细地摸清老板的喜好	(172)
2. 要清楚老板喜欢什么样的下属	(173)
3. 勇于做上司的“贴心人”	(177)
4. 对异性老板更要研究透彻	(182)
三、让老板用起来最方便	(188)
1. 尊敬上司，命有所受	(188)





2. 碰到困难敢向前	(192)
3. 演好“助理”角色	(194)
4. 成为上司的左膀右臂	(196)
第六步 既要独当一面，又要综观全局	(199)
一、管要管出点名堂	(201)
1. 善于激励你的下属	(201)
2. 建立起一个高效团队	(203)
3. 效益是最后的评判标准	(206)
二、事外想事，事内干事	(208)
1. 事内干事要会看胜算几何	(208)
2. 见机而动快者胜	(210)
3. 学会先做头等大事	(212)
4. 解决问题善于大处着眼，小处着手	(214)
5. 大局观——站在老板、公司的角度考虑问题	(217)
三、既要大胆，又要谨慎	(220)
1. 用慎重为创新做好铺垫	(220)
2. 创新会给自身和团队带来活力	(222)
3. 多开发一些具有创新特征的金点子	(224)
4. 大胆拍板拿主意	(226)
四、别忘了，那个人还没走	(229)
1. 先把野心藏起来	(229)
2. 给自己加一个紧箍咒	(232)
3. 冷静面对突发事件	(235)





五、学会像总裁那样思考	(237)
1. 赢利是总裁的天职	(237)
2. 总裁必须是个战略家	(240)
第七步 把握机会，出奇制胜	(243)
一、像狼扑向小羊一样抓住机会	(245)
1. 哪怕只有万分之一的可能性	(245)
2. 审时度势，保持良好的应激状态	(247)
二、调动起所有制胜因素	(249)
1. 借助于伯乐的力量	(249)
2. 方法总比困难多	(251)
3. 让对手输得心服口服	(254)
三、雨后彩虹更绚丽	(256)
1. 自写人生路	(256)
2. 感激拥有的一切，然后保持快乐	(259)



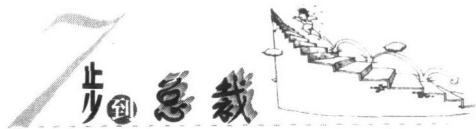


第一步

QI BU DAO ZHONG CANG

做个有野心的打工仔

什么是野心？就是身处较低位置却有着更高的追求，一个没有追求的人其职业生涯很难有大的成就，做事敷衍、得过且过，既有职业素质低下的原因，也是对自己的前途没有“野心”的体现。野心不是这山望着那山高，不是时刻准备跳槽，恰恰相反，如果你准备在工作上有所发展，就必须表现出十二分的忠诚。如果我们把打工的起点做圆心，野心就是半径，成功就是圆的面积，半径有多长，这个圆就有多大。



一、选择一个擅长的职业和有发展的单位

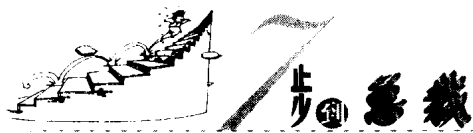
职业方向和具体的服务单位决定一个人职业生涯的高度。做自己擅长的事情更有可能脱颖而出；选择一个有发展前途的单位，水涨船高，你的前途才更光明。既不要盲求热门职业，也不必专挑大单位。一句话，职业看适合，单位看发展，选择看眼光。

1. 认清自己，定位自己

一个人是否真正认识自己，体现在打工生涯中的关键就是定位问题。个人定位是一个很主观的过程，即使打工者有正确的观念和方法，仍然容易出错。定位的错误将导致职业生涯的失败，因此，我们必须理解定位中各种可能的错误，这就是定位的误区。

个人定位中，以为凭借自己特定的能力、素质、专长、吃苦等要素就可以获得成功，就是走进了“专业”的误区。比如你学的是地质外语，这是一个十分冷僻的专业。大学毕业之后，你不





愿意放弃自己的专业，做普通的翻译，因此就继续就读研究生，以为自己水平提高之后，就会从事自己的专业。毕业之后，可依然很失望，还是没有合适的岗位。

个人市场需要的是专才。多才的打工者就是试图满足所有的需求，这种定位在卖方市场阶段还是可行的，一物多用。现在您能够找到这样的工作岗位吗？通才并不是没有，但已经越来越少，越来越没有市场了。事实上，特定的岗位都要求一定的专业知识与技能，使用的也是特定的专业知识与技能，您多余的能力只会干扰您的成功。可见多才也能使你走进误区。

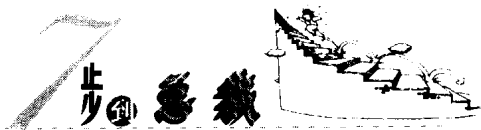
跟错人是最大的定位误区，您跟着一个人出外打工，而此人不是一个正经的务工人员，多以坑蒙拐骗赚钱。您跟着这样的人混，迟早会出事。

一个人既希望过平静的生活，又选择动荡的职业，这就是矛盾。矛盾的定位会导致激烈的冲突，这也是定位的一大误区。

作为一名打工者，怎样才能在职生涯的坐标上定好位呢？具体说来，应该在以下三个要素上认清自己。

首先是兴趣。兴趣是事业的成功之母，兴趣广泛，能够使我们感受到生活的“七色阳光”，增添生活的乐趣。生活犹如大海，有时波浪滔天，有时风平浪静；有时是阳光明媚的晴天，有时又是布满阴云的雨夜。在生活的旅途中，有一些兴趣爱好，可以放松自己，起到调剂精神的作用。马克思喜欢音乐，恩格斯爱好散步，列宁善于狩猎，毛泽东在高龄时还畅游长江。虽然他们都是伟人，但兴趣爱好并未泯灭。所以，我们应当注意到自己的职业兴趣，一名打工者对某种职业感兴趣，就会对该种职业活动表现出肯定的态度，并积极思考、探索 and 追求。职业兴趣总是以社会



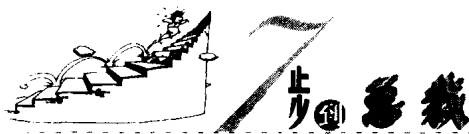


的职业需要为基础，并在一定的学习与教育条件下形成和发展起来的，是可以培养的。虽然某种职业兴趣一经形成，具有一定的稳定性，但根据实际需要，还是可以通过多种途径，加上自己的努力去改变、发展和培养的。

其次是气质。气质是事业适应的晴雨表，每种气质类型都有其较为适应的职业范围。在适应性职业领域，哪种气质类型的人能发挥其优点，避免其缺点？气质会影响人活动的特点、方式和效率，所以一定的职业活动的顺利进行，要求从事者必须具有某些气质特征。如军事指挥、外交人员需要控制情绪的兴奋性，表情不外露。而演员、营业员、推销员则更需热情奔放、情绪舒展、笑口常开。气质使人在心理活动和行为方式上具有独特色彩，但它并不标志一个人智力发展水平和道德水平，更不能决定一个人的社会价值和成就前途。每种气质类型都各有优缺点。如多血质思维灵活、反应迅速、好交际、敏感；但易变浮动、急躁不稳。胆汁质直率热情、精力旺盛；但失之鲁莽、冲动、准确性差。粘液质的安静沉稳、自制忍耐；但反应缓慢、朝气不足。抑郁质的细腻深刻、踏实细致；但多愁善感、孤僻迟缓。在社会工作中，不同的职业，自然都需要这些气质的人，但对一个打工者而言，应当对号入座，你的气质应适应于你的职业，只有这样，你才能在工作中有所成就，有所发展。

第三是性格。性格决定着个人的命运。人们说，秉性暴烈的人，跟人打交道的职业干不了；性格深沉的人，适合搞科研；性格温和的人，最适于当培养幼苗的园丁。那么，什么叫性格呢？它是你对现实的一种稳固的态度以及与之相适应的习惯了的行为方式。它不仅表现在对人、对自己的态度上，同时也表现在对职





业生涯的选择和态度上。开朗、活泼、热情、温和的性格，一般较适合从事演艺娱乐、新闻系统、服务行业以及其他同社会与人群交往较多的行业；多疑、好问、深沉、严谨的性格，比较适合于从事科研、教学方面的职业活动；做事马马虎虎的人，显然不适合做需要特别细心的外科医生；当一名职业军人，勇敢、沉着、果断与坚定则是必不可少的性格。

你的性格与你是否能适应某种职业生涯有着很大的关系。如果你从事的职业与你的性格相适应，你工作起来就会感到得心应手，心情舒畅，也就容易在工作中取得成就。如果你的性格特点与你所从事的职业不相适应，这种性格就会阻碍你工作任务的完成。

2. 选对职业和单位

日本把职业称为“永业”，就表示职业的长期性，希望职业是持续的。择业需遵循以下几个原则：一按需择业；二发挥特长；三遵从兴趣；四权衡利弊；五长远战略。

俗话说，“男怕入错行，女怕嫁错郎”。可见一个人错选某一职业的后果是相当严重的。

有一位大学毕业生，他所从事的工作也许令人感到十分意外，他是一家蔬菜公司的搬运工人。当年他从学校毕业后去当兵，当兵退伍后又一时找不到工作，便经人介绍到蔬菜公司当临时工，赚点零用钱。没想到一干就是几个月，由于已经习惯了那种工作和周围的环境，也就没有积极去找别的工作，于是十多年



以来，他一直干着这一工作，而且已经年近四十，他更不想换工作了。他说：“换工作，谁会要我呢？我有什么专长可以让人用我？”于是他只好继续在蔬菜公司当搬运工人。

从上面这个例子可以看出，一个人走上社会时的第一个择业选择是十分重要的。也许客观存在会影响你的一辈子。也许你可以说，当我在某一个行当干得不愿干了，再换个行当不就解决了吗？也许你可以做到，而绝大部分人是做不到的，因为一个人在某一行当工作久了，时间一长可能就习惯了，加上年纪一大，家庭负担更重，便会失去转行时面对新行业的勇气；因为转行就得从头学习，重新开始，同时又怕影响自己和家庭的生活，另外，有些人心志磨损，只好做一天算一天；有时还会扯上人情的牵绊、恩怨的纠葛，种种复杂的原因，让你真是感到“人在江湖，身不由己”！

那为什么要建议提醒你“千万别人错行”呢？理由主要如下：

第一，要找个自己真正喜欢的工作——找工作可不像穿衣服，可以随便找件穿上，今天穿了明天再换；何况现代人穿衣也很讲究呢！工作是一个人一辈子的大事，直接影响着自己的一生。因此找工作要睁亮眼，把定心，找个适合自己的工作，找你喜欢的的工作，找个有发展前途的工作，千万不要因为一时找不到工作、怕人耻笑而勉强去做自己根本不喜欢的工作！

第二，转行并不容易——找工作可不像进入超市选择商品，你想要什么就拿什么。当你放弃以前的工作去找新的工作时，新的老板会考虑你以前有无相关的经验，你以前的业绩等。当你以前干的与想要寻找的工作毫不相干时，你就失去了一种优势。再





说，人总是有惰性的，即使你不喜欢某一工作，做了一、两个月之后，也许你习惯了，你就会被这种天生的惰性套牢，不想再换工作了，日复一日，不觉得三年五载已经过去，到你真正干不下去而想转行时，那就真正很难了。

第三，千万不要涉入非法行业——一个人如果真的人错了行，但只要从事正业，这也可以维持。但有些行当是法律所不容忍的，它们是人生的陷阱与深渊，千万不能掉入，否则你很难脱身，只有断送自己的生命。既然如此，那为什么有些人还要从事这些不法行当呢？因为这种行业可能让你致富，而且不那么艰难。但事实上，一旦你进入这些黑行当，你就是在刀口上行走，你就面临着警察的追缉、法律的制裁、同行的陷害，不吃牢饭不送命，也要被人看不起。浪子回头金不换，谈何容易，有些人因为黑饭吃惯了，最后还是回到本行……当你面临这些诱惑时，千万要脑清目明呀！

第四，良机不可失，岁月不饶人——当你确实发现自己真的“入错行”，并有心转行时，那就寻找新的良机，一旦找到机会，就当机立断，铁了心，毅然转行，并在新的行当里重新开始，立志有所作为。那种明知自己入错了行，又前怕狼后怕虎的人，只能是徒自空叹，虚度一生！

在择业时有一个理论叫路径依赖理论，它的内容是这样的：一项工作一旦启动，就如同火车冲上了路轨，很难停下和变换，具有很强的依赖性。所以，我们在选择冲上轨道之前，我们的车厢上应当有非常好的货物：优秀的品质、良好的修养、扎实的技术，过硬的本领……这样，我们就可以充满自信地上路了。

只是选对职业不能保证你一定成功，成功的另一个关键是在

