

创业指南



青岛市教委职业技术教育教研室 编

青 岛 出 版 社

前 言

为认真贯彻党的十五大关于深化经济体制改革的精神,使职业教育更紧密地适应我国经济与社会发展的需要,适应多种经济成分对人才的需求,培养职业学校学生的创新意识和创业能力,使他们走出校门后能大胆地自谋生路,走创业之路,在市教育局领导的倡导下,我室自 1998 年起编写了《小企业创业指南》一书(该书由史义诚、卢正光老师统稿),作为职业学校开设创业课程、进行创业教育的教材。2000 年又进行了修订,并更名为《创业指南》(由刘其伟、刘宇虹统稿),四年多的教学实践证明,创业教育课受到了职业学校广大师生的欢迎。在教学过程中,由于教师的大胆探索实验,不断深化改革,对教材的使用及教材本身提出了许多改革、完善的建议。为此,我们又组织力量重新修订了这本《创业指南》。该书力求能针对职业学校学生的学习特点,更有利于指导他们的创业探索实践。

为方便使用,须做以下说明:

1. 职业学校学生年龄较小,社会阅历浅,日常生活中接触经济活动少,有关创业方面的知识了解不多,因此,编写本书时,我们努力做到在理论上以实用为度,浅显通俗,着重介绍创业的意识、技能、方法、步骤和应做的准备,力图起到引导入门的作用。

2. 职业教育专业门类众多,各专业创业途径不尽一致,受学习课时限制,教材内容不可能面面俱到,因此本教材仅对创业共性方面的知识予以介绍。

3. 本课程的开设宜安排在第五学期(五一段)或第四学期(四二段),每周安排两课时。

4. 参加本书各章节撰稿人为:刘其伟、左君谔、焦美芹、丁茂勇、刘宇虹、张伟、昌云霞、王敏、毕森德、郝玉铎。

该书由青岛市职业技术教研室审定。由于时间仓促,经验不足,内容上可能存在许多缺点和错误,敬请社会各界、广大师生提出宝贵意见。

青岛市职业技术教育教研室

目 录

前 言	(1)
绪 论	(1)
第一章 创业者的素质	(9)
第一节 创业意识	(9)
第二节 创业者的心理品质	(17)
第三节 创业能力	(25)
第四节 创业道德	(31)
第二章 创业市场调查	(39)
第一节 创业市场调查的内容	(39)
第二节 创业市场调查的方法与途径	(56)
第三章 确定企业的类型	(62)
第一节 企业的经营类型	(62)
第二节 确定企业经营类型的途径	(66)
第三节 企业类型的可行性评估	(71)
第四章 企业的组织形式	(74)
第一节 企业的组织构成	(74)
第二节 企业人员的构成	(76)
第五章 筹措创业资金	(86)
第六章 编制创业计划书	(93)
第一节 编制创业计划书的意义和原则	(93)
第二节 创业计划书的主要内容	(95)

第三节 创业计划书的可行性评估	(102)
第七章 依法经营	(107)
第一节 严格财务制度	(107)
第二节 依法办理营业手续	(129)
第三节 依法纳税	(139)
第八章 市场营销策略	(154)
第一节 产品策略	(154)
第二节 定价策略	(161)
第三节 促销策略	(166)
第九章 小企业的发展	(173)
第一节 企业公共关系	(173)
第二节 企业的品牌意识	(181)
第三节 企业在实施“走出去”战略中谋求发展	(186)
附录 开店实务	(192)

绪 论

张锋的烦恼

张锋是某职业中专宾馆服务专业的一名学生,今年上二年级,下一年实习,很快就要毕业了。他所在的学校,以往的毕业生大部分是到宾馆酒店工作,还有一部分同学考上了高职院校。前几天,学校请了一位自己开酒吧的往届毕业生来校做报告,那位创业有成的校友告诉同学们,现在国家鼓励个人创业,创业对职校生来讲,也是将来一个不错的选择。张锋这几天一直在考虑:自己毕业后做什么呢?

★ 同学们,你们考虑过毕业后的出路问题吗?

作为职业学校的学生,你们毕业后的出路一般有三种,一是就业,找到一个工作岗位;另外就是参加高职考试,进入高职院校继续深造;还有一个选择是自己创业。

一、创业的含义

创业,古代多用来指创立基业。在现代,“创业”被普遍用来描述开创某种事业的活动,与保持前人已有成就和业绩的“守成”

是相对的。改革开放以来,创业也指一切个人创立自己的产业的活动,如开店、办厂、创办公司等生产经营活动。

创业的含义,有广义和狭义之分。广义的创业,就是创办事业,指在工作中创立出一番前所未有的成就。在本职岗位上勤奋努力,兢兢业业,做出成绩,被社会承认,找到了自己的位置,是创业;自己当老板,勇于承担风险,善于管理,精于经营,成就了自己的事业,也是创业。

知识改变命运,岗位成就事业

伟大的时代,需要艰苦奋斗、干事创业精神。“人总是要有一点精神的,干就干一流,争就争第一,为企业增效,为国家争光。”2004年全国“五一”劳动奖章获得者许振超,初中毕业后到青岛港做了一名普通的码头工人。他坚信“知识改变命运,岗位成就事业”,决心“当不了科学家,也要当一名优秀工人”。

许振超刻苦学习,锐意进取,自学成才,从一名普通工人逐步锻炼成长为技术专家,率领职工创出世界一流集装箱装卸效率,被誉为“振超效率”,在世界航运界引起巨大轰动。许振超是岗位创业的模范,他的事迹说明,即使是普通的工作岗位,同样能创造出不寻常的业绩。在平凡的岗位上,只要通过自己的努力,就可以成为一个事业有成、受人尊敬的人。我国正处于全面建设小康社会的关键20年,我们每个人都要向许振超学习,积极投身广阔的创业沃土,为实现中华民族的伟大复兴,添砖加瓦。

狭义的创业,也称为自主创业,指自己创办企业,包括个体经营,成为个体工商户。国际上没有个体户这一称谓,我国的劳动保障部门为了与国际接轨,通常把个体户称为微型企业。《创业指南》所指的创业,主要是狭义的创业。

自主创业是一个人综合能力的体现。虽然当前在我国许多人是因为下岗失业,被生活所迫而自己创业,属于生存型创业,但是应该说,自主创业对人的要求更高。在美国,一流人才自己开公司当老板;二流人才为别人打工做高级管理人员成为白领阶层,或是到政府部门做公务员;三流人才做蓝领工人。我们的时代,既需要千千万万像许振超一样的岗位创业者,也需要千千万万的自主创业者。

二、职校生为什么要接受创业教育

伴随着我国社会主义市场经济的发展,作为一种教育的新内容、新形式,创业教育在我国逐渐兴起。中等职业学校开展创业教育已经有十多年的历史。职校生为什么要接受创业教育呢?

王涛的创业之路

在青岛,“万和春”可谓家喻户晓,提起它,人们就会想到以肉质酥烂、香而不腻著称的青岛十大地方特色小吃之一——“万和春”沙锅排骨米饭。其年轻的掌门人王涛是青岛烹饪职业学校 1993 届毕业生。王涛毕业后即接手经营父亲开办的万和春小饭馆,小饭馆当时店面不足 50 平方米、主要靠一家人忙活,还处于创业起步阶段,其中的艰辛和甘苦不言而喻。王涛爱动脑、肯钻研。王家的沙锅排骨

米饭经王涛的父亲多年摸索,积累了一套独特的烹制诀窍和调料配方,已是小有名气,但中式快餐小锅小灶烹制的老办法,限制了产品的数量、规模和上餐速度,快餐不快并且难以满足众多顾客的需求。王涛结合自己在学校学到的烹饪技艺,尝试采用现代化炊具进行加工,经过反复试验,终于用“大锅”做出口味正宗的沙锅排骨,经营一下子上了台阶,营业额迅速翻番。1994年大多数人还不太清楚商标的含义时,王涛就申请注册了“万和春”的服务商标,是青岛市第一个注册商标的个体户。现在万和春商贸有限公司固定资产过千万,下属连锁店近十个。

(一) 职校生要勇于创业

自第二次世界大战结束以来,伴随着经济的发展,世界人口激增,失业率上升,各国面临的就业压力越来越大,就业问题成为世界各国共同关注的社会问题,而我国就业问题尤其突出。

中国是一个人口大国,据《中国 21 世纪人口与发展》白皮书预计,未来几十年,我国每年净增人口 1000 万以上,到 2005 年,我国人口总数将达到 13.3 亿,其中劳动年龄人口约有 7 亿,面对如此丰富的劳动力资源,要保持较高的社会就业率,对我们这样一个发展中国家来说,其压力是相当大的。

据来自劳动保障部门的统计资料,“十五”期间,我国城乡约有 1.9—2.33 亿人需要寻找劳动就业岗位,而在此期间的就业岗位只有 6800—7500 万个,就业岗位供给需求相抵,将有 1.22—1.48 亿人员难以找到正规的就业岗位。未来的就业形势十分严

竣。

工资形式的就业并不是惟一的就业途径。创业,正成为越来越多的人的选择。职业学校的学生经过三年的系统学习,掌握了扎实的专业理论和专业技能,具备了较高的综合素质,创业是可以大有一番作为的。

(二)创业教育培养创业者

创业者要想创业成功必须具备一定的创业素质。通过接受创业教育,同学们可以提高自己的创业素质,具备一定的创业能力。在《创业指南》课上,同学们将学习到创业的基本知识,形成创业意识,增强创业心理品质,提高创业能力。在创业课上获得的创新创业能力,对一个人今后的事业发展将产生巨大的推动作用。

这几年,国家出台了一系列的方针政策鼓励个人创业。江泽民同志在第三次全国教育工作会议上的讲话中强调指出:“要帮助受教育者培养创业意识和创业能力。通过教育部门的努力,培养出越来越多的不同行业创业者,就可以为社会创造更多的就业机会,对维护社会稳定和繁荣各项事业就会发挥重大的作用。”培养出越来越多的创业者,是时代赋予职业教育的历史使命。

近几年,通过开展创业教育,青岛市职业学校毕业生中涌现出了一大批创业明星。

刘红雁是华夏职教中心九四级中外文秘专业毕业生,毕业后先是在一家综合性大公司工作,工作中她不断充实提高自己,很快便熟悉了旅游行业的情况,并能胜任旅游业的各个岗位。工作三年后,刘红雁于2001年创办了青岛宝

丽假期旅行社有限公司,并担任总经理。2002年企业效益排名居行业前100名,在职员工近40人。在谈到自己的创业时,刘红雁说,上学期间,自己担任班级团支部书记,各方面能力得到充分的锻炼和提高,特别是学校开展的创业教育,提高了自己的创业能力,培养了自己的创业意识,使自己在工作期间无时无刻不想着将来有一天能创立自己的公司。自己能取得一点成绩,与学校的培养是分不开的。

同学们只要努力学习,也会像刘红雁一样,在校期间具备初步的创业素质,毕业后在机会来临时,勇敢地抓住机会,就会成为成功的创业者。

三、学习创业指南课的方法

怎样才能学好创业指南课呢?在学习中,同学们首先要端正学习态度,充分认识到创业教育对于自己将来人生发展的重要性,要认识到创业教育是在为自己的人生打开“另一扇窗子”,可以拓宽自己的人生道路,提高学习创业指南课的积极性。同时在学习过程中,同学们还要注意运用下列学习方法:

第一,认真思考案例。创业指南课提倡案例法教学,学习过程中,老师可能会出示许多的创业案例,这些案例是创业过程中经常出现的,同学们要认真思考案例,对于成功的案例,要借鉴经验,对于失败的案例,则要注意吸取教训。

第二,联系实际学习。学习创业课的主要目的不在于掌握一

些创业知识,时代飞速发展,知识更新的速度是很快的。创业成功关键在于具备一定的创业能力,创业能力的获得要求理论联系实际。同学们在学习创业课时,要结合实际进行学习,关注有关的经济问题,掌握与创业有关的政策动向,注意了解周围创业者的创业实践,多观察社会。

第三,积极参加学校组织的创业实践活动。校内创业实践是创业教育的重要形式,校内创业实践模拟创业环境,让同学们在近似于真实的市场环境中得到创业锻炼。

青岛烹饪学校举办的“校园美食节”,以校园场地为背景开展创业活动。从创业活动方案设计到经营人员的分工;从搭建帐篷到为顾客服务;从原材料采购到烹制;从广告到促销;从成本核算到利润分析,都由同学们自己按照市场规律办。活动中,同学们各显其能,创业能力得到充分的锻炼和发挥,加深了对创业的认识。有位同学在谈到参加活动的体会时说:“短短几天的创业实践活动固然还不能使我们练就一身适应社会变革的过硬本领,但至少一颗勇于创新、敢于实践的种子已经在我们心中萌芽生根,也许将来有一天,当老师们在岛城知名的饭店就餐时,会发现老板正是我们这些从创业教育活动中走出来的职校学生。”

同学们,21世纪是创业的时代,只要你们好好学习,全面提高创业素质,你们一定能成为成功的创业者,拥有辉煌灿烂的明天。

小资料

我国高校的创业教育

没有学生创业就没有美国硅谷,在高校开展创业教育受到国家教育部的重视。2002年4月,教育部确定在9所高校试点创业教育,他们是清华大学、北京航空航天大学、中国人民大学、上海交通大学、南京经济学院、武汉大学、西安交通大学、西北工业大学和黑龙江大学。2003年10月底,教育部高教司在北京航空航天大学举办了为期七天的创业教育骨干教师培训班。由此创业教育工作在国内各高校正式启动。今后几年,大学生自主创业将成为重要的就业方式。



第一章 创业者的素质

英国著名作家萧伯纳说,“创业和浪漫史一样,傻瓜都可以试试,但要取得成功,则需要一定的才气。”并非任何人都可以创业成功的。创业者要成功创业,必须具备一定的创业素质。创业者的素质主要包括创业意识、创业心理品质、创业能力、创业道德、创业知识等。

第一节 创业意识

刘永好小传

1951年,刘永好出生于四川新津县,小时候家里非常贫穷,以至于在他20岁之前,竟没穿过鞋子。他在四川德阳的一所中专毕业后,被分配到四川省机械工业管理干部学校任教。上世纪70年代末,中国农村实行改革。1982年刘永好和他的兄长刘永言、刘永行、刘永美一道,辞去公职,到新津县农村创业。当时刘家四兄弟中,老大刘永言在成都906计算机研究所工作,老二刘永行从事电子设备的设计维修,老三刘永美在县农业局当干部。在许多人做梦都想有

个“铁饭碗”的时代,兄弟四人却跑到偏僻的农村,走上了白手起家的创业道路。他们变卖掉手表、自行车等家产,筹集了1000元人民币,从种植、养殖起步,创办“育新良种场”,专门孵化小鸡和鹌鹑,经过6年时间,积累了1000万元,并在80年代末期转向饲料生产。1992年他们注册成立希望集团。1995年,希望集团被中国饲料工业协会评定为中国100家最大的饲料生产企业的第一。今天刘永好兄弟被称为中国首富,刘永好也成为了全国政协常委、全国工商联副主席。

创业意识指在创业实践活动中对人起动力作用的个性心理倾向,主要包括创业的需要、动机、兴趣、理想、信念和世界观等心理成分。创业意识支配着人们对创业实践活动的态度和行为,规定着态度和行为的方向和强度,是创业素质的重要组成部分。创业意识与人们的就业观有着密切联系。

一、树立正确的就业观

一个人在长大成人后,一般都要从事一定的工作,以获得生活来源,这既是个人生存的需要,也是社会发展的需要。人们从事一定的工作,从事一定的职业,就是就业。就业观是一个人在一定的职业价值观指导下,对选择职业的基本看法,具体表现为择业的原则、标准、方法等方面。

(一)就业观的类型

今天我们所处的社会是一个多元化社会,人们的就业观也呈现出多元化的特点。在对待所选职业的社会价值与地位和个人能

力、自身价值的关系上,往往会有多种不同的看法。大致可分为以下三种类型:

1. 社会价值型

以适应社会需求,满足社会需要作为就业的出发点。个人的价值、利益、今后的发展服从于国家和社会。把平凡的劳动和社会、国家的大计紧密联系在一起,讲奉献,讲服务,讲追求,以事业为重,这是我们国家从业者的主流。大多数人接受党的教育,接受马克思主义的世界观、人生观和价值观的教育,在选择职业时,坚持把职业、人生的社会价值放在第一位。

2. 个人价值型

以是否能够发挥个人聪明才智,体现个人人生价值为出发点,把是否有利于个人能力的发展作为择业的首要标准。在择业时往往把个人的兴趣、特长、才华能否得到认可和发挥作为惟一的条件。强调个人自主的原则,自己闯天下,创一番事业,实现个人价值。

3. 追求实惠型

以获取经济利益、个人实惠为出发点,把个人收入置于考虑职业的首要位置,并以此为择业的重要考虑因素或惟一因素。

(二) 正确处理社会价值、个人价值与个人利益之间的关系

树立正确的就业观,关键在于树立正确的世界观、人生观和价值观,要把社会价值、个人价值与个人利益三者有机合理地结合。

1. 正确认识自我,冷静看待自我与客观的需求

俗话说“天生我材必有用”,关键在于怎样理解“有用”二字。首先要客观地看待自己,分析自己的特点、优势和不足,既要充分自信,又要头脑清醒冷静地看待自己的优势和劣势,不能好高骛

远。同时全面分析社会的客观需求,充分看到我国还是一个发展中国家,生产力水平较低,各地区发展又极不平衡,城乡差异也很大。在人才需求上既存在供大于求,也存在求大于供的结构性失调现象。只有正确认识社会,正确认识自己,才能使自己的就业观有一个坚实的基础。

2. 树立把国家和社会利益置于个人利益之上的思想

任何生存于社会的人都是一个“社会人”,他的一切活动都离不开社会,不可能把自己置于与社会“绝缘”的真空,任何人考虑问题都必须把个人与社会紧密联系在一起。同时人的职业活动本身就是一种社会活动。因此我们在考虑就业问题时,必须首先想到社会、国家和人民,而不是自己。胡锦涛总书记讲过,青年人富于理想,这是很正常的,但个人的理想追求只有同国家、民族、人民的追求和奋斗目标统一起来,才是最有价值的。崇高的理想应该同国家的前途、人类的命运紧紧联系在一起。仅仅围绕着“我”字解读理想,任凭它多么美丽,只不过是悬挂在天边的一朵云霞,终将因为无所依附而转瞬即逝。检验一个人的理想之果如何,不是看他从社会上得到了什么,而是看他给了人类什么。这并不是唱高调,而是道出了人生真谛。一个职校学生,应该把造福人类、造福社会作为自己的从业目标。

3. 把为社会服务与实现自我价值结合起来

在我们国家,实现一个人的社会价值和个人价值是统一的,国家和社会最大限度地为每一个社会成员创造、提供实现其个人价值的广阔空间。人的价值必须通过个人与集体、个人与社会的关系才得以表现,因此一个人的价值体现在他的人格力量和社会、人民服务的价值之中,关键在于对社会、人类的贡献。