



电脑 新视野 系列

New View Of Computer

网上新生活 宝典



DIANNAO XINSHIYE XILIE ■ 主编 汉 龙

本书内容

- e 统江湖 -- Internet 简介
- e 海冲浪 -- 浏览与设置
- e 览无余 -- 网际搜索
- e 网共享 -- 下载与上传
- e 网情深 -- 电子邮件
- e 聊如故 -- 网上交流
- e 网行天下 -- 网络应用
- e 网之家 -- 个人主页
- e 网无忧 -- 网络安全



电子科技大学出版社

□ 电脑新视野系列

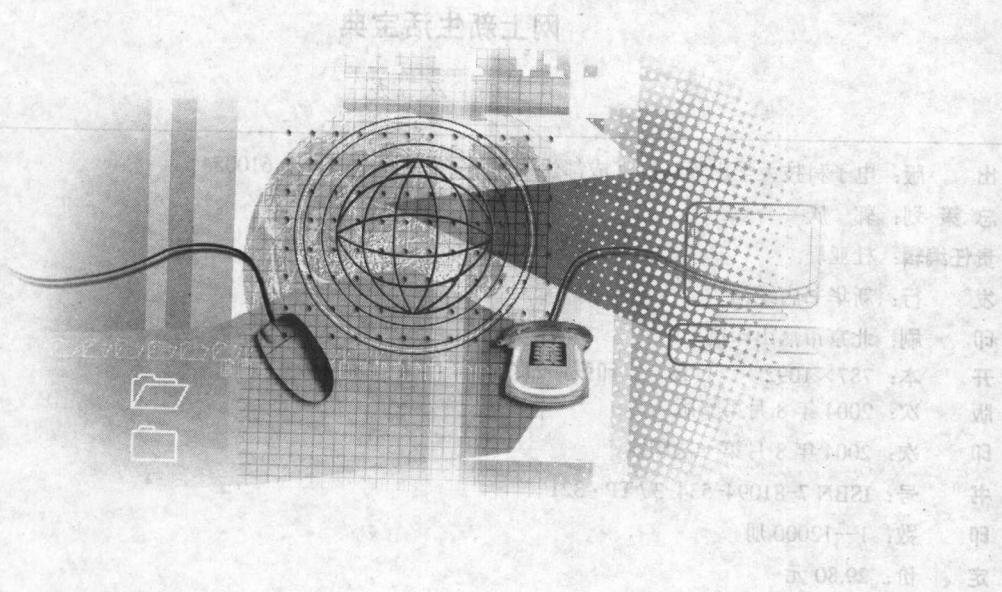
New View Of Computer

电脑新视野系列由国内知名专家、学者、工程师等组成，是目前国内最权威的电脑应用技术书系。该书系以实用性、操作性、先进性为特点，深入浅出地介绍了各种电脑知识，帮助读者全面掌握电脑技术，提高工作效率和水平。

网上新生活

宝典

■主编 汉龙



电子科技大学出版社

出版地：成都 | 印刷地：成都 | ISBN：978-7-5604-3392-2
开本：16开 | 印张：10 | 字数：100千字 | 定价：RMB 25.00元

内 容 提 要

本书全面、系统地介绍了 Internet 及其应用的各种知识，包括如何使用 IE，如何使用搜索引擎，如何获得网上提供的各种服务、上传与下载网络资源、共享上网，以及如何创建个人主页，如何进行网络安全防护等知识。

本书内容全面，深入浅出，图文并茂，实用性强，是广大读者了解和应用 Internet 的理想参考书，同时也可作为电脑培训班的学习教材。

图书在版编目（CIP）数据

网上新生活宝典 / 汉龙主编. —成都：电子科技大学出版社，2004. 6
ISBN 7-81094-534-3

I . 网… II . 汉… III . 因特网—基本知识
IV . TP393.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2004）第 062422 号

网上新生活宝典

主编 汉 龙

出 版：电子科技大学出版社 （成都建设北路二段四号，邮编：610054）

总 策 划：郭 庆

责 任 编 辑：杜亚堤

发 行：新华书店经销

印 刷：北京市燕山印刷厂

开 本：787×1092 1/16 印张：21.75 字数：360 字
版 次：2004 年 8 月第一版

印 次：2004 年 8 月第一次印刷

书 号：ISBN 7-81094-534-3 / TP · 321

印 数：1—12000 册

定 价：29.80 元

版权所有，盗印必究。举报电话：(028) 83201495

本书如有缺页、破损、装订错误，请寄回印刷厂调换。

前　　言

跨入 21 世纪，人类已经从传统的物质经济时代迈入崭新的知识经济时代。在知识经济时代里，能否使用互联网来查找自己所需要的知识，能否应用互联网来获取自己所需要的服务，已成为衡量现代人基本素质的一个重要标准。互联网的飞速发展、宽带的普及和办公自动化，已使我们越来越离不开计算机，越来越离不开网络。作为新世纪的主人，我们更应该紧跟时代的步伐，驾驭好互联网这驾快车，缔造出灿烂绚丽的新生活。

本书以新颖、实用为原则，以编者多年上网积累的经验为基础，深入浅出、全面系统地将 Internet 的使用方法介绍给读者，带领读者步入精彩、神秘的网络世界，并通过一步一步的引导，使读者在不知不觉中成为能够自由驾驭网络的非凡冲浪者。

结合网络初学者的实际情况，编者将全书有机地划分为如下几大板块：

第 1 章：e 统江湖——Internet 简介，主要介绍 Internet 的基本概况以及如何接入 Internet，使读者从整体上对 Internet 有一个基本的了解。

第 2 章：e 海冲浪——浏览与设置，主要介绍如何使用 IE 来浏览 WWW 网页及 IE 的设置、收藏网址、脱机浏览等内容，使读者通过使用 IE 步入 Internet 的精彩世界。

第 3 章：e 览无余——网际搜索，主要介绍如何使用搜索引擎在网上查找资源，以及常用的搜索引擎和搜索技巧，使读者能够熟练驾驭网络，在网上找到自己需要的信息资源。

第 4 章：e 网共享——下载与上传，主要介绍如何在 Internet 上将自己需要的信息资源下载到本地计算机，如何将自己计算机中的资源上传至服务器与更多的朋友分享。

第 5 章：e 网情深——电子邮件，主要介绍如何在网上收发电子邮件、如何申请免费电子邮箱，以及如何使用 Outlook Express 与 Foxmail 两个功能强大的电子邮件软件来收发 E-mail。

第 6 章：e 聊如故——网上交流，主要介绍如何在网上与他人沟通交流，并详细介绍了最新版 QQ 软件的使用方法及其强大功能，同时也介绍了如何在聊天室中聊天、在网上的论坛读贴发贴、虚拟社区及如何召开网络会议。

第 7 章：e 网行天下——网络应用，主要介绍 Internet 的应用及如何从网上获取自己需要的服务，包括网上求学、网上求医、网上购物、网上炒股、网上求职以及网上听音乐、看电视、看电影、玩游戏等休闲娱乐内容，使读者不仅能通过网络来了解世界，获取信息，还能将网络融入自己的日常生活，以求更广阔的生存和发展空间。

第 8 章：e 网之家——个人主页，主要介绍如何在网上营造自己温馨的“家园”，个人主页的规划与设计，申请免费主页空间，将主页发布到网上并推广，以让更多的人访问自己的主页。

第 9 章：e 网无忧——网络安全，主要介绍如何让自己更安全地使用网络，将计算机病毒拒之门外，包括病毒的类型及特点、目前各种流行病毒的介绍、杀毒软件及网络防火墙的安装与设置，让读者的网上生活无忧无虑，让网上冲浪更加轻松、惬意。

通过对这 9 章的学习，读者将会熟练地掌握 Internet 的基本知识和基本技能，使 Internet

成为读者学习和工作的好帮手，以更高的效率来迎接新世纪的挑战，让生活充满阳光，精彩无限。

展望未来，普天之大，莫非“网”土。编者真诚希望本书能带领大家在网海上直挂云帆，乘风破浪！能让大家充分享受网络带来的阳光和乐趣，并利用网络改变自己的生活方式和生活质量。

本书由汉龙主编，同时参与编排的人员还有薛淑娟、王惠、陈耀攀、庞志敏、任金荣、叶勇、耿丽丽和魏霞等，在此向他们表示诚挚的谢意！由于编者水平有限，书中疏漏与不足之处在所难免，希望广大读者不吝指正，以便在再版时加以改进。

<http://www.china-ebooks.com>

编 者
2004 年 5 月



目 录

目
录

第1章 e 统江湖——Internet 简介 1

1.1 网络概述.....	1
1.1.1 网络的概念.....	1
1.1.2 Internet 的发展.....	1
1.1.3 Internet 的特点.....	2
1.1.4 Internet 在中国.....	2
1.2 Internet 服务.....	5
1.2.1 信息浏览.....	5
1.2.2 电子邮件 (E-mail)	6
1.2.3 文件传输 (FTP)	6
1.2.4 远程登录 (Telnet)	6
1.2.5 公告板服务 (BBS)	7
1.2.6 网络新闻 (Usenet)	7
1.3 拨号上网.....	7
1.3.1 安装 Modem.....	7
1.3.2 Modem 的优化设置.....	11
1.3.3 配置通信协议	13
1.3.4 安装与设置拨号网络.....	14
1.3.5 创建连接.....	18
1.3.6 连接到 Internet	20
1.3.7 拨号上网常见问题应对策略	21
1.4 宽带上网.....	24
1.4.1 ADSL	24
1.4.2 LAN	25
1.4.3 Cable Modem	26
1.5 超速上网.....	27
1.5.1 ADSL 超频奇兵	27
1.5.2 NetSpeeder 网络狂飙	29
网络小贴士：局域网接入 Internet	34

第2章 e 海冲浪——浏览与设置 40

2.1 应用 IE	40
2.1.1 认识 IE 6.0	40
2.1.2 IE 菜单	43
2.1.3 使用 IE 6.0 浏览网页	50

2.2 设置 IE	53
2.2.1 常规设置	53
2.2.2 安全设置	58
2.2.3 内容设置	61
2.2.4 高级设置	64
2.3 收藏夹的使用	65
2.3.1 收藏网址	65
2.3.2 整理收藏夹	67
2.4 脱机浏览	69
2.4.1 将当前 Web 页设置为可脱机查看	69
2.4.2 将收藏夹中现有的内容设置为可脱机查看	70
2.4.3 脱机查看网页	71
2.5 保存与打印	71
2.5.1 保存网页	71
2.5.2 打印网页	72
网络小贴士：MSN Explorer 简介	73

第3章 e 览无余——网际搜索 84

3.1 搜索引擎	84
3.1.1 搜索引擎的类型	84
3.1.2 搜索引擎的特点	85
3.1.3 常用的搜索引擎	86
3.1.4 特殊的搜索引擎	91
3.2 网际搜索	92
3.2.1 搜索入门	92
3.2.2 搜索进阶	96
3.3 3721 搜索	99
3.3.1 认识 3721	99
3.3.2 使用 3721 搜索	102

网络小贴士：Adobe Reader 6.0 简介 .. 103

第4章 e 网共享——下载与上传 108

4.1 利用浏览器下载	108
-------------------	-----



4.1.1 WWW 下载	108
4.1.2 FTP 下载	111
4.2 专用下载工具	114
4.2.1 网络蚂蚁——NetAnts 1.25	114
4.2.2 网际快车——FlashGet 1.60	120
4.3 上传下载工具	125
4.3.1 CuteFTP	125
4.3.2 变态 BT	128
4.4 压缩工具	135
4.4.1 Winzip 9.0	135
4.4.2 WinRAR	142
网络小贴士：架设个人 FTP 服务器	145
第 5 章 e 网情深——电子邮件	152
5.1 电子邮件	152
5.1.1 电子邮件的特点	152
5.1.2 电子邮件的工作方式	152
5.1.3 电子邮件的格式	153
5.2 申请与使用免费电子邮箱	153
5.2.1 申请免费邮箱	154
5.2.2 使用邮箱	157
5.3 邮件之窗——Outlook Express	161
5.3.1 启动 Outlook Express	161
5.3.2 设置账户	162
5.3.3 自定义 Outlook Express 窗口	164
5.3.4 收发邮件	166
5.3.5 高级应用	169
5.4 飞狐信史——Foxmail	174
5.4.1 Foxmail 的特点	174
5.4.2 设置 Foxmail 账户	175
5.4.3 在一个账户下设置多个邮箱	177
5.4.4 使用 Foxmail 收发邮件	178
5.4.5 管理地址簿	179
网络小贴士：VIP 邮箱	182
第 6 章 e 聊如故——网上交流	184
6.1 QQ 聊天	184
6.1.1 注册并登录 QQ	184
6.1.2 参数设置	188
6.1.3 查找与添加好友	190
6.1.4 QQ 的多种聊天功能	192
6.1.5 QQ 短讯通	197
6.2 聊天室	198
6.2.1 注册并登录	198
6.2.2 聊天室聊天	202
6.2.3 使用 Windows Messenger 聊天	207
6.3 网上论坛	213
6.3.1 论坛简介	213
6.3.2 读贴发贴	213
6.4 虚拟社区	217
6.4.1 虚拟社区简介	217
6.4.2 虚拟社区现状	218
6.5 网络会议	219
6.5.1 NetMeeting 简介	219
6.5.2 NetMeeting 基本设置	219
6.5.3 NetMeeting 基本操作	222
6.5.4 召开会议	223
网络小贴士：个性化 QQ 形象	228
第 7 章 e 网行天下——网络应用	232
7.1 网上求学	232
7.1.1 远程教育简介	232
7.1.2 远程教育	233
7.1.3 网上考试	236
7.2 网上求医	239
7.2.1 网上求医简介	239
7.2.2 网上求医指南	239
7.2.3 网上求医注意事项	247
7.3 网上购物	247
7.3.1 网上购物简介	247
7.3.2 网上购物指南	248
7.3.3 网上购物注意事项	254
7.4 网上休闲	255
7.4.1 多媒体欣赏	255
7.4.2 读书看报	265
7.5 网上游戏	268
7.5.1 联众游戏	268
7.5.2 MUD 游戏	275
7.5.3 联机对战游戏	278
7.6 其他生活	280



7.6.1 网上炒股	280	第9章 e网无忧——网络安全	306
7.6.2 网上求职	285	9.1 计算机病毒概述	306
7.6.3 网上订票	286	9.1.1 计算机病毒特点	306
7.6.4 天气预报	290	9.1.2 计算机病毒的类型	306
网络小贴士：网络生存实验	291	9.1.3 常见网络病毒及其特点	307
第8章 e网之家——个人主页	292	9.2 网络安全	315
8.1 个人主页简介	292	9.2.1 反病毒软件	315
8.1.1 主页的构成	292	9.2.2 网上防护的注意事项	317
8.1.2 常用的软件	292	9.3 杀毒软件	318
8.1.3 设计的步骤	293	9.3.1 Windows XP 防火墙	318
8.2 申请主页空间	295	9.3.2 金山毒霸 6	320
8.2.1 租用虚拟主机	295	9.3.3 天网防火墙	325
8.2.2 申请免费空间	296	网络小贴士：计算机病毒的历史	330
8.3 发布个人主页	300	附录1 常用网络术语解析	332
8.3.1 发布的过程	300	附录2 国内部分高校 FTP 站点	337
8.3.2 发布主页	301		
网络小贴士：动态域名解析	301		



第1章 e 统江湖——Internet 简介

Internet 是一个全球性计算机网络的网络，它将世界各地的计算机网络连接在一起，形成一个更大、更广的网络。在这个庞大的网络上，人们可以共享资源，互通有无。Internet 将地球变成了一个村庄，它让距离不再遥远，让沟通无处不在。

1.1 网络概述

随着计算机和通信技术的发展，人类进入了信息时代。信息化的浪潮推动着越来越多的人走进网络，网上浏览、信息共享、远程教育、电子商务等网上活动越来越频繁，了解并使用网络已经成为现代人必须具备的一项基本技能。

1.1.1 网络的概念

所谓网络，就是按照协议，以共享资源为主要目的，将地理上分散且独立自主的计算机互相连接的集合。计算机网络是现代计算机和通信技术相结合的产物。

首先，计算机网络中连接的主体是计算机。除了大、中、小和微型计算机之外，网络主体还可以是工业控制机和嵌入式计算机。工业控制机是工厂中用于控制生产过程的计算机，而嵌入式计算机是安装在设备内部、作为这些设备的一个有机组成部分的计算机。此外，在计算机网络中还会用到一些网络连接设备，如网络适配器（又称为网卡）、集线器（又称为 Hub）、交换机和路由器等。

其次，计算机网络中的计算机是用通信线路连接起来的。通信线路可以是有形的，即看得见摸得着的，如双绞线、同轴电缆和光纤等，这种通信称为有线通信；通信线路也可以是无形的，即看不见摸不着的，也就是利用无线电波、微波和红外线等进行通信，这种通信称为无线通信。使用电话线上网属于有线通信，利用卫星转播使用的微波属于无线通信。在计算机网络中，既可以使用有线通信，也可以使用无线通信。

再次，计算机网络的连接需要一定的规范，即“没有规矩，不成方圆”。在计算机网络中，每台计算机与其他计算机交换信息或利用其他计算机的资源时必须遵守的规则和约定称为计算机网络协议。在因特网上使用的主要协议是 TCP/IP 协议。

1.1.2 Internet 的发展

从 20 世纪 60 年代末到 70 年代初，美国国防部高级研究计划署（ARPA）主持研制了用于支持军事研究的计算机实验网络 ARPANET，把美国的几个用于军事及研究的计算机连接起来，这就是 Internet 的雏形。后来这个网络拥有了上百台计算机，从夏威夷到瑞典，横跨了半个地球，这时网络的三大功能——电子邮件（E-mail）、远程登录（Telnet）和文





件传输协议（FTP）已基本形成。

网络的第一次飞跃出现在 20 世纪 80 年代中期。美国国家科学基金会（NSF）把在全国建立的五大超级计算机中心用通信干线连接起来，组成了全国科学技术网 NSFNET，并以此作为 Internet 的基础，实现同其他网络的连接。由于 NSF 的鼓励和资助，美国很多大学和政府资助的研究机构甚至私营的研究机构纷纷把自己的局域网并入 NSFNET，使得 Internet 的规模以每年翻一番的速度迅速增长。

网络的第二次快速发展归功于 Internet 的商业化。在 20 世纪 90 年代以前，Internet 的使用一直局限于研究和学术领域，商业性机构进入 Internet 一直受到各种问题的困扰。到了 20 世纪 90 年代初期，随着一些企业的参与，Internet 逐渐走向民用。由于 WWW 通过良好的界面大大简化了 Internet 操作的难度，同时也有微软公司的视窗系列操作系统的巨大贡献，使得用户的数量急剧增加。看到把 Internet 用于商业用途，进行通信、资料检索、客户服务等各方面的巨大潜力，世界各地无数的商业机构纷纷涌入 Internet，带来了 Internet 发展史上又一次新的飞跃。1995 年 4 月 30 日，NSFNET 正式宣布停止运作，代替它的是由美国政府指定的三家私营企业，至此，Internet 的商业化彻底完成。

1993 年，中国科学院高能物理所建成了与美国斯坦福线形加速器中心相连的高速通信专线，经美国能源网与 Internet 互联，成为我国第一家进入 Internet 的单位。十几年来，网络在我国迅速发展，网络的应用已普及到千家万户。现在，我国共有网民 7 500 万，居世界第二。

现在，Internet 正处在高速发展的时期，网上的服务逐渐多样化和规范化，各种网络协议和标准也在不断地推出和完善。随着科学技术的不断发展和网络传输速率的不断提高，Internet 的重要性和对社会生活的影响必将愈来愈大。

1.1.3 Internet 的特点

Internet 在很短的时间内风靡全世界，这与它自身的特点是分不开的：

- * TCP/IP 协议是 Internet 的核心：网络互联离不开协议，Internet 正是依靠 TCP/IP 协议才实现各种网络的互联。可以毫不夸张地说，没有 TCP/IP 协议，就没有如今的 Internet。因此，TCP/IP 协议是 Internet 的基础和核心。

- * Internet 实现了与公用电话交换网的互联：由于 Internet 实现了与公用电话交换网的互联，使得众多的个人用户入网更加方便。也就是说任何用户，只要有一条电话线、一台 PC 机和一个 Modem，就可以连入 Internet。这也是 Internet 能够迅速普及的重要原因之一。

- * Internet 是一个用户自己的网络：如前所述，由于 Internet 上的通信没有统一的管理机构，网上的许多服务和功能都可由用户自己进行开发、经营和管理，因此，从经营管理的角度来说，Internet 是一个用户自己的网络。

1.1.4 Internet 在中国

Internet 进入我国的时间虽然不长，但其发展却十分迅速。

1993 年，中国科学院高能物理所建成了与美国斯坦福线形加速器中心相连的高速通信专线，经美国能源网与 Internet 互联，成为我国第一家进入 Internet 的单位。到目前为止，

在国家的大量投入下，我国已基本建成四大骨干网络，为 Internet 在我国的进一步发展奠定了坚实的基础。这四大骨干网络直接影响着我国信息化的进程，下面分别对其进行介绍。

1. CSTNet（中国科技网）

1993 年 3 月，中国科学院（CAS）高能物理所（IHEP）为了支持国外科学家使用北京正负离子对撞机做高能物理实验，开通了一条 64kbps 的国际数据信道，连接着北京西郊的高能所和美国斯坦福的线形加速器中心。

CSTNet（中国科技网）是以中国科学院的 NCFC（中国国家计算机与网络设施）和 CASNet（中国科学院全国性网络）为基础，连接了中国科学院以外的一批中国科技单位而构成的网络。CSTNet 为中国 Internet 用户提供域名注册和域名服务，并为中国用户提供 IP 地址分配、数据目录服务与技术咨询服务。如图 1-1 所示是 CSTNet 的首页。

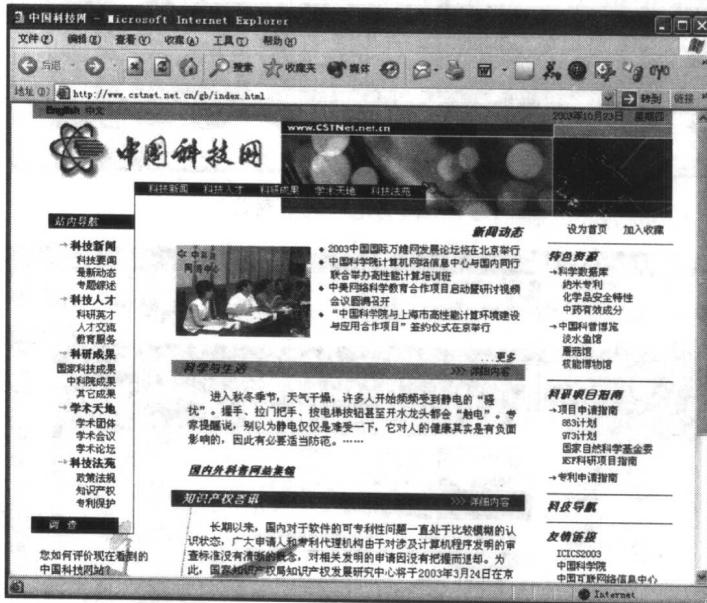


图 1-1 中国科技网首页

2. CHINANET（中国公用计算机网）

CHINANET 是由我国电信部门经营管理的、基于 Internet 网络技术的中国公用 Internet 网，是我国 Internet 的骨干网。CHINANET 通过连入国际互联网而成为互联网的一部分。利用 CHINANET 遍布全国城市的接入点，可以方便地接入 Internet，享受互联网上的丰富资源和各种服务。CHINANET 与家庭网络用户的关系最为密切。如图 1-2 所示是 CHINANET 的首页。

3. CERNET（中国教育和科研计算机网）

CERNET 是由政府资助的全国范围的学术性计算机网络，目前它已连接了全国 100 多所大学和一些中学。CERNET 采取全国网络中心、地区网络中心和校园网三级结构进行管理，全国网络中心在清华大学，地区网络中心和主接点分布在全国八大城市的几十所高校，它们彼此之间构成了 CERNET 主干网的三环拓扑结构。每个网络中心管辖周边几个省、市、



自治区单位和用户的入网，是校园网与 CERNET 联系的纽带和桥梁。CERNET 的首页如图 1-3 所示。

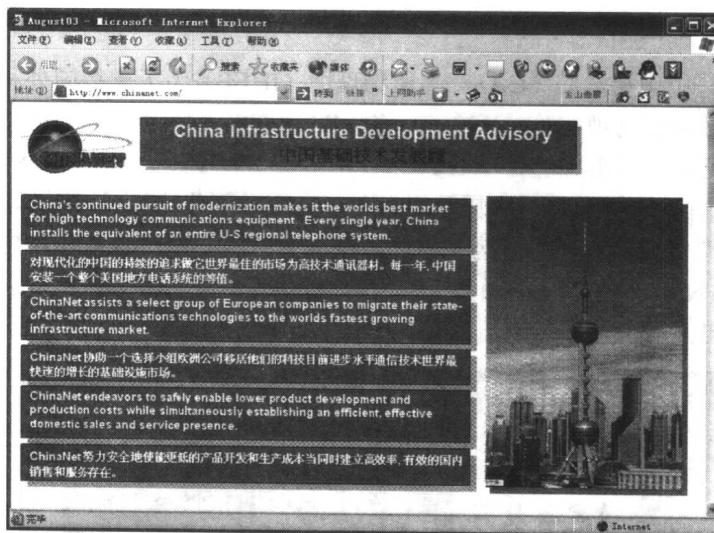


图 1-2 中国公用计算机网首页

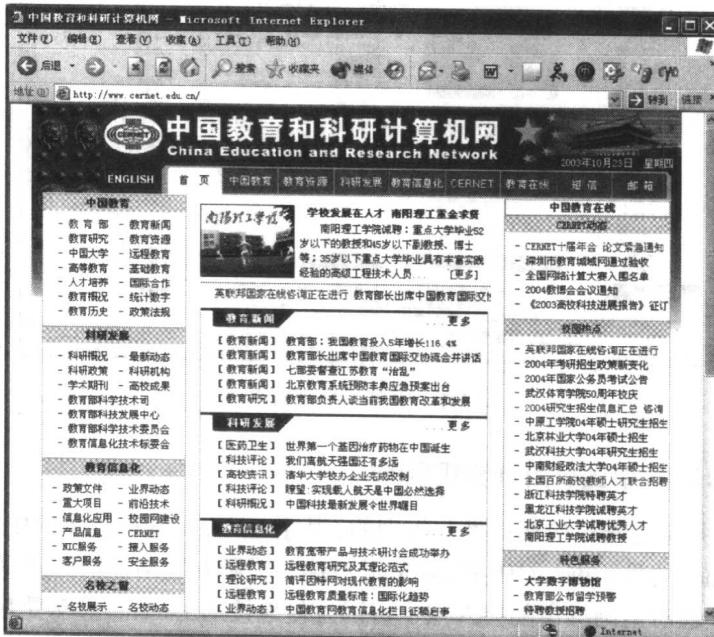


图 1-3 中国教育和科研计算机网首页

4. GBNet (中国金桥信息网)

中国金桥信息网是我国第二个可以用于商业的计算机互联网，它以光纤、微波、卫星、无线移动等多种方式传播信息，形成了“天地一体”的网络结构。GBNet 将建立一个覆盖全国，与国内其他专用网相连，并与全国 500 多个城市、12 000 多个大型企业、100 多个重要企业集团连接的国家公用信息通信网。如图 1-4 所示是中国金桥信息网的首页。



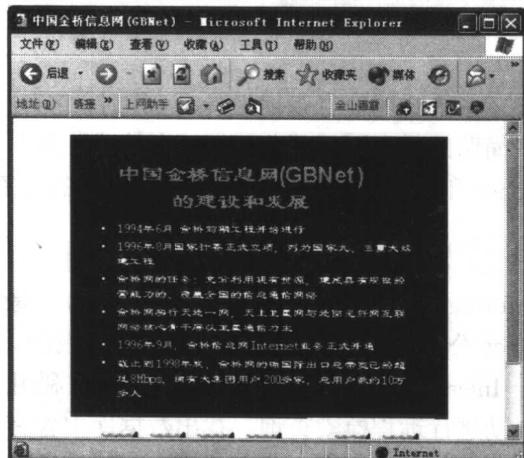


图 1-4 中国金桥信息网首页

1.2 Internet 服务

Internet 是世界上最大的互联网络，但它本身却不是一种具体的物理网络，而是把全世界各个地方已有的各种网络（如计算机网、数据通信网以及公用电话交换网等）互联起来，组成一个跨越国界范围的庞大的互联网，因此也可以称之为“网络的网络”。这么庞大的计算机群会带给我们些什么呢？下面就来看看 Internet 所能提供的服务。

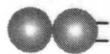
1.2.1 信息浏览

Internet 是一个巨大的信息库，其包含的信息分布在世界各地的不同计算机上。用户如何才能快速找到所需的信息，节约时间显得尤其迫切。为此，Internet 提供了以下几个工具帮助用户进行信息查询。

1. WWW

WWW (World Wide Web，称为 3W 网或万维网) 文件是用 HTML (Hyper Text Markup Language，超文本标识语言) 书写的，并通过 HTTP (Hyper Text Transferring Protocol，超文本传输协议) 传送。使用 HTML，用户能够创建从任意词（或句子）到另一个对象的超链接 (Hyperlink)。这个对象可以是一个文本文件、一张图片、一段音乐甚至一段电影。文件的第一页通常介绍信息的提供者和站点信息的内容简介，所以这一页通常被称为主页 (Homepage)。其他页面内容往往是某个相关内容的详细介绍，所有的页面可通称为网页。目前，家庭用户上网查找信息多是采用这种方式。

现在比较常用的 WWW 浏览器有 Microsoft 公司推出的 Internet Explorer (网络探索者)，简称为 IE，现有最新的版本是 Internet Explorer 6.0；Netscape Communication 公司推出的 Navigator (导航者)，曾经占有浏览器市场的绝大部分份额，是一种性能优良、操作简单、功能齐备、用户接口漂亮的浏览器，至今仍拥有大量的用户，现在推出的最新版本是 Navigator 4.5；另外还有 Mosaic，也很好用，用户相对较少。在后面的章节中将介绍 IE 6.0。





2. Gopher

Gopher 是一种交互式、菜单式的信息查询工具。运行时，它有一个供用户选择的菜单，其中的选项通常是由一些简明的、自解释的英语短语所构成。用户可以通过选择菜单项查询所需信息，可以在 Gopher 环境中浏览信息或者转存到自己的计算机上。

3. WAIS 和 Archie

WAIS (Wide Area Information Service) 称为广域信息服务，是由美国马萨诸塞州坎布里奇市的 Thinking Machines 公司和另外两家公司共同合作开发的。通过这套软件，用户可找到并能获取那些放置于 Internet 数据库里的信息。用户只需利用 WAIS 选择好数据库并输入查询词，系统就能自动进行远程检索查询，找出数据库中含有该查询词的所有记录。

与互联网相连的许多系统都有文档库 (File Library)，里面的有关文献资料面向广大公众。为了在庞大的信息库中找到所需的信息，加拿大 McGill 大学的计算机科学院设计完成了 Archie。它是查询 FTP 的检索工具，而且可检索全世界近千个 FTP 地址里的千万份文献。

1.2.2 电子邮件 (E-mail)

电子邮件即用户通过网络上的计算机相互传递、收发信息的邮件服务方式。电子邮件以其快捷方便、功能丰富、价格便宜而迅速成为广大用户最为钟情的服务之一。只要连入 Internet，用户就可以发信给世界上任何地方拥有电子邮箱的人。在邮件里，用户可以发送文本，还可以附加上经过计算机处理的图像、声音、照片，一切服务都不比普通邮件服务少。想想看，在几秒钟或几分钟内，美丽的照片、诚挚的问候、熟悉的声音、潇洒的签名就会到达亲人、朋友的身边，这真是一件奇妙的事情。

每个电子邮箱都有一个地址，由用户名和域名构成。例如，child@263.net，其中，child 表示用户名，263.net 表示域名，中间的 @ 读作 at。

1.2.3 文件传输 (FTP)

尽管有时用户也用电子邮件传送文件，但邮件更适合于短小的文本文件，Internet 提供了称为 FTP (File Transfer Protocol) 的文件传输应用程序。这个应用程序使用户能发送或接收非常大的程序或数据文件。

利用 FTP，用户可以免费从网上得到很多有用的软件、信息，也称作下载 (Download)；反过来，也可以上载，将用户的信息或程序给更多的人共享。

1.2.4 远程登录 (Telnet)

利用 Telnet，用户通过仿真终端的方式，可以共享软件、研究成果及计算机资源。使用 Telnet 进行远程登录时，首先要知道对方计算机的域名或 IP 地址，根据对方系统的询问，正确输入自己的用户名（账号）和密码（口令）即可；对于一些开放式的远程登录服务，不需要输入账号和口令，可以使用该系统公开的公用用户名（如 Guest、图书馆的公开密码 Info、Library）免费访问其中的资源。



1.2.5 公告板服务 (BBS)

BBS 是指 Bulletin Board Service，称为公告板服务或电子公告板。

BBS 提供了许多服务，如讨论区、信件区、聊天区及软件共享区等。讨论区包括各类学术讨论区及各类话题讨论区，用户可以任选自己感兴趣的讨论区浏览，发表自己的看法；在信件区可以给站内的用户发信件，当然也可以收信；聊天区为用户提供一个与其他用户聊天的场所；文件共享区存放着文件，类似于 FTP，用户可以共享文件。目前国内有许多 BBS 站点。

1.2.6 网络新闻 (Usenet)

网络新闻是 Internet 的公共布告栏，用户可以阅读别人发送的新闻并发送自己的文章。新闻内容丰富，无所不有。

新闻组分为七个大的专题组：

- * COMP——计算机科学，有理论、软件资源、硬件、软件系统相关信息；
- * NEWS——网络新闻，有关与新闻网络及软件相联系的主题；
- * REC——娱乐，讨论娱乐活动及艺术新闻；
- * SCI——科技，讨论科学研究及应用；
- * SOC——社会科学，说明社会问题；
- * TALK——专题辩论，就有争议的问题设置一个辩论台；
- * MISC——杂类，任何不属于以上几类的或难以划分的类。

1.3 拨号上网

目前，家庭用户上网主要有拨号上网和宽带上网两种方式，拨号上网是指通过调制解调器（Modem，俗称“猫”）和电话线将用户的计算机与网络连接起来，并进一步访问网络资源的一种方式。拨号上网的优点是上网比较方便，上网费用比较低，缺点是数据传输速度比较慢，最高为 56kbps（位/秒）。此外，使用拨号上网时不能接打电话，因此比较适合业务量较小的单位或上网不太频繁的用户使用。下面详细介绍拨号上网的相关知识。

1.3.1 安装 Modem

使用拨号上网，选择一款好的调制解调器至关重要。现在市面上常见的调制解调器的传输速率均为 56kbps，国内厂商联想、实达及台湾厂商 GVC 等生产的产品根据中国网络实情进行了优化，在市场上很有竞争力。用户在选购时还应注意选择附赠软件较为齐全的产品，另外，较高档的调制解调器还应带有语音和传真功能。

1. 认识 Modem

在安装调制解调器之前，让我们首先了解一下它的工作原理及其分类方式。





调制解调器的作用是将计算机的数字信号转换为在电话线路上传输的模拟信号，通过电话网络传递到 ISP 的服务器上，同时将电话线路上传递回来的模拟信号转换为数字信号，提供给用户的计算机进行存储和处理。打个比方来说，调制解调器就是计算机与电话线路之间的一个“翻译”，负责两种不同“语言”之间的转换。

调制解调器的种类很多，按照与计算机的连接方式分，调制解调器有三种类型：一类为外置式，使用时放在电脑机箱的外面，需要另外加电源适配器（购买时一般都会配备），这种调制解调器的优点是质量较好，抗干扰性强，可以方便地移动，缺点是价格较贵；一类为内置式，实际上就是一块电路板卡，其优点是价格较便宜，不需要另外的电源，缺点是抗干扰性较差；还有一类为 PCMCIA 卡式，这种类型的 Modem 主要用于笔记本电脑，体积小巧，仅有一张名片大，可以直接插在笔记本电脑的标准 PCMCIA 插槽上。每个调制解调器都有几个外接插口，内置式调制解调器一般有 4 个插口：一个是接电话线用的 Line 插口，一个是接电话机用的 Phone 插口，另外两个插口用于连接麦克风与音箱。与内置调制解调器相比，外置调制解调器多了一个接口，即电源插口，电源插口旁边还会有一个电源开关。

从工作方式上分，调制解调器分为“硬猫”、“软猫”和“半硬半软猫”。所谓“硬猫”，是指调制解调器的所有功能全部由调制解调器上集成的硬件来实现；而“软猫”，则仅仅是将数模及模数转换功能集成在调制解调器上，而其他功能由计算机的 CPU 来完成；“半硬半软猫”则比“软猫”多了一个“数据泵”，能够减轻 CPU 读写数据的负担。一般来说，“硬猫”占用计算机的资源比较少，“软猫”占用计算机资源比较多，“半硬半软猫”则介于两者之间，但现在随着计算机的速度越来越快，调制解调器对计算机的影响越来越小，调制解调器的“硬”、“软”工作情况差别不大。此外，“软猫”和“半硬半软猫”需要 CPU 实现一些功能，所以只能在 Windows 环境下使用，但这一点对普通用户来说意义不大，因为现在很少有人会在 DOS 环境下上网。

调制解调器的传输速率以比特/秒 (bps) 来度量，比特是计算机数据的最小单位。调制解调器也可按照速率来划分，常见的有 56kbps、33.6kbps、28.8kbps 几种。用户如果需要配置调制解调器，建议使用 56kbps 的调制解调器，因为目前 56kbps 的调制解调器价格合理、技术成熟、效率较高。另外，现在许多调制解调器还带有语音、传真等功能，用户如果需要可以选择具有这些功能的产品。

一个好的调制解调器对连接 Internet 所起的作用是很关键的，用户在购买调制解调器时，应选择质量好、信誉可靠的产品，不要贪图便宜，选用质量低劣的产品，那将会使连接 Internet 的效率大打折扣。

2. 安装内置式 Modem

对于内置式 Modem，安装起来较为复杂，需要打开机箱，将板卡插入到计算机主板的扩展槽中。对于没有经验的用户，最好请专业人士来安装，以免对计算机造成损害。对于有经验的用户，可以参照说明书，通过跳线或 DIP 开关设置好端口和中断号（也可使用电脑分配的端口及中断号），然后小心地将板卡插入到主板相应的扩展槽上，并且不要用力过猛，以免损坏 Modem 和主板。

3. 安装外置式 Modem

对于外置式 Modem，安装起来较为简单，按照 Modem 的安装手册，用户可以很容易

地完成安装过程。具体操作步骤如下：

(1) 将从电话机上拔下来的电话线（配有标准的 RJ-11 接头）插入 Modem 后面标有 Line 的端口，另外找一根双头电话线（一般购买 Modem 时会自带一根，两端都接有 RJ-11 接头），将一端插入到 Modem 后面标有 Phone 的端口，另一端接到用户的电话机上。

(2) 将 Modem 自带的串口连接 RS-232 电缆（两端的接头比电话线大的那一根），一端插入 Modem，另一端插入计算机背面的 9 针或 25 针串口（COM1 或 COM2）。插入时应注意，如果插口匹配，则很容易插入；如果很难插入，则可能插错了，应换一个插口试试。注意不要硬插，以免损坏计算机。

(3) 连接 Modem 的电源。

(4) 将 Modem 安放在稳妥的地方，打开电源，等指示灯闪烁后，PWR (POWER) 灯常亮，代表电源接通；MR (Modem Ready) 灯常亮，代表 Modem 准备好。此时，已将 Modem 的硬件安装成功。

4. 安装 Modem 驱动程序

安装好 Modem 以后，还需要安装驱动程序，并进行一些设置，才能正常工作。如果 Modem 具有即插即用 (PnP) 功能（现在新的 Modem 多具有此功能），系统在启动时能自动检测到 Modem 并进行安装和设置。如果需要手动安装，可参照以下步骤进行操作：

(1) 单击“开始”|“控制面板”命令，打开“控制面板”窗口。

(2) 在“控制面板”窗口中双击“电话和调制解调器选项”图标，打开“电话和调制解调器选项”对话框，切换到“调制解调器”选项卡，如图 1-5 所示。

(3) 单击“添加①...”按钮，打开“添加硬件向导”对话框，如图 1-6 所示。

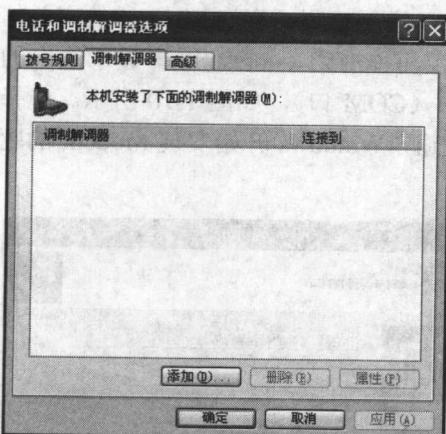


图 1-5 “调制解调器”选项卡

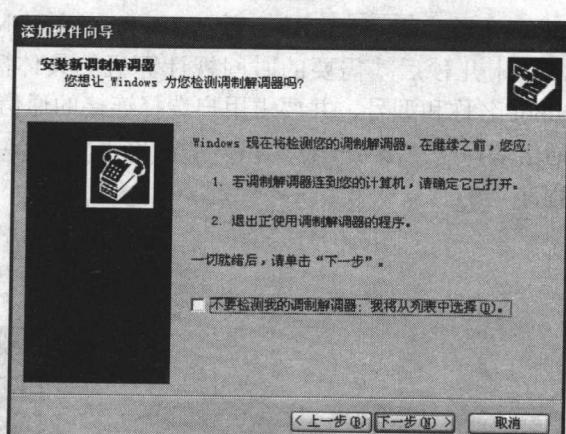


图 1-6 “添加硬件向导”对话框

(4) 如果用户不知道自己的 Modem 类型，可以让 Windows 检测 Modem，取消选择“不要检测我的调制解调器；我将从列表中选择”复选框，单击“下一步②>”按钮后，将会打开如图 1-7 所示的对话框，Windows 开始检测 Modem。

如果检测成功，系统将提示找到调制解调器，单击“下一步③>”按钮，Windows 将自动安装标准的 Modem 驱动程序。

单击“下一步④>”按钮，将弹出选择调制解调器的对话框。这与在步骤 (5) 中选中“不