

新 电脑课堂

Computer Classroom

获全国优秀
计算机畅销
图书第一名



电脑急救篇

本书编委会 编著

多媒体自学光盘



ET
PUBLISHING
今日电子



电子工业出版社
Publishing House of Electronics Industry
<http://www.phei.com.cn>



电脑急救篇

—— 电脑故障排除与修复 ——



TP360.6-44
5072



电脑急救篇

本书编委会 编著

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京 · BEIJING

内 容 简 介

本书是新电脑课堂丛书之一, 主要介绍电脑硬件和软件故障的现象和处理方法。内容包括各种电脑硬件故障、各版本 Windows 操作系统故障、常用应用软件故障、网络故障等, 共计 1000 条经典案例。通过本书的学习, 相信初中级用户能够轻松面对常见的电脑故障, 并提高运用电脑的综合能力, 不再对电脑故障感到束手无策。

本书按照广大电脑用户的实际需要和接受能力, 面向电脑的初中级用户编写; 内容精练、实用, 知识和经验蕴涵量丰富, 是一本实用的电脑教材。

本丛书配有交互式多媒体光盘, 对于故障问题可进行检索查询, 及时找出原因, 从而大大提高了学习的效率。

本书版权归电子工业出版社所有, 未经许可, 不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有, 侵权必究。

图书在版编目 (CIP) 数据

新电脑课堂. 电脑急救篇 / 本书编委会编著. —北京: 电子工业出版社, 2003.8
ISBN 7-5053-9011-2

I. 新... II. 本... III. 电子计算机 - 故障修复 IV. TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 071128 号

责任编辑: 牛 勇

排版制作: 今日电子公司制作部

印 刷: 北京市增富印刷有限责任公司

出版发行: 电子工业出版社 <http://www.phei.com.cn>

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编: 100036

经 销: 各地新华书店

开 本: 787 × 980 1/16 印张: 22.5 字数: 540 千字

版 次: 2003 年 8 月第 1 版 2003 年 12 月第 2 次印刷

定 价: 33.00 元 (含光盘一张)

凡购买电子工业出版社的图书, 如有缺损问题, 请向购买书店调换。若书店售缺, 请与本社发行部联系。
联系电话: (010) 88211980 68279077

出版者的话

初学者掌握电脑知识，最重要的就是选一套好书。

什么是好书呢？首先是书的内容要好，实用性要强，保存价值要高，另外还要容易学习。这也是我们一直努力追求的目标。此次推出的《新电脑课堂》丛书，是经过长期的市场调研和摸索、精心策划的结晶。编者们丰富的电脑技术知识和写作经验确保了本套丛书的优异品质；由软件高手们开发的配套交互式多媒体教学光盘，形象地模拟课堂教学情景，使电脑学习轻松易行。

《新电脑课堂》丛书，作为一套包含了电脑基础知识、流行操作系统、最新办公软件、五笔输入、实用工具软件、网络漫游知识、网上动画制作、图形图像、电脑急救以及电脑技巧的全面解决方案，既可以循序学习，也可以随查随用，使您学有所依、用有所循，从而快速步入电脑世界的神秘大门，得心应手地解决实际问题。

丛书的特点

本套丛书按照电脑用户循序渐进、由浅入深的学习习惯，内容起点低，操作上手快，学习效果好。丛书的每本图书中都配备了相应的交互式多媒体教学光盘，形象地模拟课堂教学，使电脑用户利用多媒体教学光盘所具有的直观、生动、交互性好等优点，轻松领会知识的难点和重点。再结合图书对知识和原理等内容阐述透彻的特点，使用户的学习方式更加灵活、方便，从而提高学习的兴趣和效率。

丛书的读者对象

本套丛书和配备的多媒体教学光盘，面向电脑的初级和中级用户。

如果您是一名电脑的初学者，《基础入门篇》和《操作系统篇》将是您的最佳选择；而一旦您掌握了电脑的基础知识和操作系统的使用，就可以学习《办公软件篇》来处理日常的办公事务；阅读《网上冲浪篇》来连接和浏览 Internet；通过《工具软件篇》来使用各种功能独特的流行小软件；如果想学会用五笔字型输入，可阅读《五笔实用篇》；如果既想学会五笔输入，又想学点排版的技术，可阅读《五笔字型篇》；如果要控制网上动画，可参阅《网上动画篇 Flash MX》；如果要学会图片的处理，可参阅《图形图像篇 Photoshop 7》；当然如果对电脑组装感兴趣，可参阅《组装维护篇》；如果想学习制作三维动画，可阅读《三维动画篇 3ds max 5》；如果你的电脑出现了莫名其妙的问题，可参阅《电脑急救篇》；如果你还想额外掌握一些电脑应用的高级技巧，可阅读《电脑技巧篇》。

丛书的内容

本套丛书包括：

《**基础入门篇**》 主要讲述了电脑硬件、软件的基础知识和使用方法。首先，介绍了电脑的功能和发展简史，随后是常用电脑硬件的原理、结构及选购方法。讲述了英文打字方法、汉字拼音输入法和五笔字型输入法。最后，介绍了各种软件和操作系统的安装方法及安装技巧，并深入探讨了日常使用中电脑维护与维修的知识、操作方法和注意事项。

《**操作系统篇**》 主要讲解了如何使用微软新推出的操作系统 Windows XP 家庭版。从基本知识着手，首先讲解简单的概念、基本的操作使用方法，然后讲解了 Windows XP 中各种设置的具体步骤、管理程序及设置硬件设备的各种方法。该书还讲解了 Windows 网络与家庭办公。最后，本书还为好奇心更强的读者剖析了 Windows XP 注册表，并给出了许多操作实例。

《**办公软件篇**》 主要介绍办公自动化套件 Microsoft Office XP 中的几个主要程序和集成办公软件 WPS Office。书中介绍了 Microsoft Office XP 套件中的字处理软件 Word 2002、电子表格处理软件 Excel 2002、演示文稿软件 PowerPoint 2002、网页制作软件 FrontPage 2002 和数据库处理软件 Access 2002。对各个软件都分别介绍了其新特性、基本功能和高级功能等内容。

《**工具软件篇**》 主要介绍电脑用户在日常工作、生活中最实用、流行的工具软件，内容涵盖了网络工具、媒体工具、图文工具和系统工具。该书介绍了 60 多个日常必备工具软件的使用方法和应用技巧。

《**网上冲浪篇**》 主要介绍遨游 Internet 世界、享受各种 Internet 服务的基本方法和技巧，并提供丰富的 Internet 资源。该书从 Internet 的基础常识开始，首先介绍上网需要进行的准备工作，并讲解浏览器的使用方法，而且全面介绍了电子邮件的有关知识。该书还介绍了网上生活和网上交流方面的内容。最后，以实例形式介绍了个人主页的设计、构建和发布推广方面的知识和经验。

《**网页动画篇 Flash MX**》 向读者展现了 Flash MX 强大的网页动画编辑功能。本书从了解 Flash MX 的工作界面入手，详细全面地介绍了 Flash MX 基本工具和关键部件的功能和用法，以及如何正确、高效地使用 Flash MX 制作动画。此外，本书的第三部分还涉及了 Actions 编程功能，让读者学会如何在 Flash 影片中使用代码，以提供更加特殊和功能多样的交互方式。

《**图形图像篇 Photoshop 7**》 主要介绍目前最新的图像处理软件 Adobe Photoshop 7.0，内容包括 Photoshop 基础知识、颜色管理、图像编辑操作、图像色彩和色调、图层和蒙版、通道、路径、滤镜和网页图像及动画设计等。本书适于初、中级用户学习 Photoshop。

《**五笔字型篇**》 主要介绍了电脑基础知识、操作系统的安装和使用、键盘操作和指法练习、五笔字型及其他输入法、Word 2002 和 WPS Office 等主流字处理软件。全书语言通俗易懂，注重讲解基本知识和基本技巧。

《**组装维护篇**》 详细介绍了电脑基础知识以及电脑各种硬件的功能和特性，涵盖了电脑主板、存储器、显示器、硬盘与光盘、键盘与鼠标、机箱与电源、打印机等各种主要设备，接着又介绍了如何选购、维护和安装这些设备。全书以理论讲解与解决实际问题相结合的方式行讲解，适合电脑组装人员和维护人员学习使用。

《五笔实用篇》主要介绍了键盘操作和指法练习、五笔字型输入以及智能五笔和万能五笔的用法。全书语言通俗易懂，注重讲解基本知识和基本技巧。通过本书的学习，可以迅速掌握文字录入的基本功。本书附录提供了常用汉字的86和98编码，方便读者查询。

《三维动画篇3ds max 5》主要介绍三维动画制作软件3ds max 5。本书通过一系列精心设计的综合实例，介绍了基础知识、修改编辑器、网格建模、拟合放样、NURBS曲面建模、动画制作、灯光与材质等内容。本书符合电脑用户的阅读习惯，以实用为目的，内容丰富多彩、语言通俗易懂、步骤清晰明了，示例丰富且颇具实用价值，适于初、中级用户学习3ds max 5。书中各章后面均附有大量习题，便于读者巩固所学知识、进一步提高实际应用能力。

《电脑急救篇》主要介绍电脑硬件和软件故障的现象和处理方法。内容包括各种电脑硬件故障、各版本Windows操作系统故障、常用应用软件故障、网络故障等，共计1000条经典案例。通过本书的学习，相信初中级用户能够轻松面对常见的电脑故障，并提高运用电脑的综合能力，不再对电脑故障感到束手无策。

《电脑技巧篇》主要介绍Office办公软件、网络应用、Windows 98/2000/XP操作系统、硬件及BIOS以及常用软件的大量应用技巧。通过本书的学习，可使您全面掌握各种操作系统的高级应用，深刻领略最新的办公软件的强大功能，随心所欲地在网上尽情冲浪。本书语言轻松、图解丰富、内容全面，能使你在娱乐中轻松掌握大量电脑应用技巧，并会为你的工作、学习带来事半功倍的效果。

丛书的作者和编委

本套丛书的作者和编委会成员均是多年从事教学和科研的教师或学者，有着丰富的教学经验和实践经验，其中大部分作者和编委已经编写和出版了多本计算机书籍。我们相信，一流的作者和编委，奉献给读者的将是一流的内容、一流的图书、一流的教学软件。

本套丛书的编委会成员为：高志文、林丽闽、梁星、嘉益、赤耳、陈玉明、张启、牛力、江娜、方民、张锦、马辉、刘波、张键、秦亚红、于永诚、郑涛、唐年康、袁凯平。

《基础入门篇》由邱燕明、高志文执笔；《操作系统篇》由林丽闽、高志文执笔；《办公软件篇》由张启、高志文执笔；《工具软件篇》由牛力、高志文执笔；《网上冲浪篇》由秦亚红、高志文执笔；《网上动画篇Flash MX》由要步轩、王伟执笔；《图形图像Photoshop 7》由董琳、牛汉执笔；《五笔字型篇》由林红、陈思执笔；《组装维护篇》由杨小霞、汪涛执笔；《五笔实用篇》由林红、陈思执笔；《三维动画篇3ds max 5》由李铁、穆智勇执笔；《电脑技巧篇》由陈天河、刘秀文执笔；《电脑急救篇》由尹喆、牛力执笔。

结束语

愿凝聚着几十位作者、编辑和多媒体软件开发人员的汗水和心血的《新电脑课堂》帮您搭上通向未来的高速快车！

电子工业出版社

《新电脑课堂》多媒体自学光盘使用说明

本套光盘是《新电脑课堂》系列图书的配套多媒体教学光盘，以下是本套光盘的使用说明。

一、运行环境要求

操作系统：Windows 98/Me/2000/XP 的各种语言版本

屏幕分辨率：不小于 800 × 600

CPU：Pentium 200 以上

屏幕色深：不低于 16 位色

内存：64MB 以上

声音回放设备：兼容 Sound Blaster 16 的 16 位以上声卡

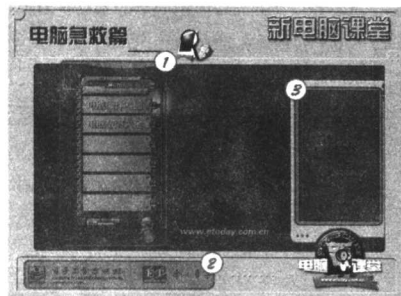
二、安装和运行

将《新电脑课堂》光盘放入光驱，系统将自动运行 Autorun 程序，进入安装界面，开始安装。安装完毕后，光盘开始启动教学程序。教学程序启动后，出现运行主界面。

提示：安装完《新电脑课堂》光盘后，在 Windows 系统【开始】菜单的【程序】子菜单下，将显示【今日电子】⇨【新电脑课堂】程序项。今后，用户可以从这里单击【新电脑课堂】程序项来启动教学光盘。

三、使用说明

启动光盘教学程序后，出现程序主界面，如下图所示。



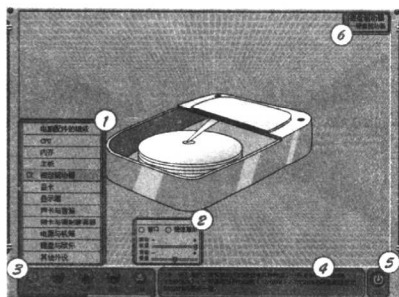
主界面功能：

① **菜单：**在此进行学习内容的选择，选择后，进入相应部分知识的学习。

② **网站链接：**单击这两个按钮可以访问电子工业出版社和今日电子杂志社的网站。

③ **功能按钮：**共有【学习进度】、【继续学习】、【使用指南】和【离开】4 个功能按钮。

在主界面中，单击左侧上部的菜单，将会进入相应的学习部分，这时出现底层界面，如下图所示。



底层界面功能：

① **菜单区：**显示本部分学习内容的章节结构，并有手型指针指示当前章节。单击菜单项跳转至相应的讲解内容。

② **设置面板：**单击【设置】按钮，将出现该面板。窗口——在此处可以设置是否以窗口模式进行播放，如以窗口模式播放，可以一边学习一边在 Windows 中进行操作；慢速播放——选择此项，在每句讲解之后停留 5 秒以方便用户阅读解说文字；音量调节——在此进行解说音量和背景音量的大小。

③ **功能区：**包括【菜单】、【后退】、【暂停/播放】、【前进】、【设置】功能。

④ **解说文字区：**显示当前讲解内容的文字。

⑤ **返回按钮：**单击此按钮，返回主界面。

⑥ **当前章节：**显示当前播放的章节名称。

四、快捷键列表

ESC：退至主界面 →：前进

←：后退

空格：暂停/播放学习内容

主键盘区 1 至 9：更换背景音乐

主键盘区 0：背景音乐开关

目 录

第 1 部分 电脑急救预备知识

第 1 章 电脑基础知识	3
1.1 电脑的组成	3
1.1.1 输入设备	3
1.1.2 存储器	4
1.1.3 运算器和控制器	4
1.1.4 输出设备	4
1.2 电脑的硬件系统	5
1.2.1 电脑主机	5
1.2.2 电脑外部设备	14
1.3 电脑的软件系统	17
1.3.1 系统软件	18
1.3.2 应用软件	19
第 2 章 电脑故障分类及检测	23
2.1 电脑故障概述	23
2.1.1 电脑故障简析	23
2.1.2 电脑故障分类	24
2.2 电脑故障检测	27
2.2.1 电脑故障检测原则	28
2.2.2 电脑故障检测方法	29
2.2.3 电脑故障检测工具	31
2.3 电脑故障急救	33
2.3.1 硬件故障急救方法	33
2.3.2 软件故障急救原则	34
2.3.3 安全故障急救方法	35
2.3.4 电脑急救注意事项	36

第 2 部分 电脑故障经典案例及解决方案

第 3 章 电脑硬件及外设故障	39
3.1 CMOS 与 BIOS 故障	39
3.1.1 BIOS 设置简介	40
3.1.2 BIOS 更新	44
3.1.3 常见故障与排除	46
故障 1 为什么不能进入 BIOS 设置界面	46
故障 2 忘记了 COMS 密码怎么办	46
故障 3 启动过程中提示无系统盘, 不能进入操作系统	47
故障 4 启动报错 BIOS ROM checksum error - System halted	47
故障 5 启动报错 CMOS battery failed	47
故障 6 启动报错 CMOS checksum error - Defaults loaded	47
故障 7 启动报错 Display switch is set incorrectly	48
故障 8 启动报错 Floppy disk(s) fail	48
故障 9 启动报错 HARD DISK INSTALL FAILURE	48
故障 10 启动报错 Hard disk(s) diagnosis fail	48
故障 11 启动报错 Keyboard error or no keyboard present	48
故障 12 启动报错 Memory test fail	48
故障 13 启动报错 Override enabled - Defaults loaded	49
故障 14 启动报错 Primary master hard disk fail	49
故障 15 电脑启动时滴滴响, 不能正常启动	49
故障 16 BIOS 芯片接触不良导致无法开机或者“死机”	51
故障 17 BIOS 更新失败, 无法启动电脑	51
故障 18 按机箱电源开关不能关机	51



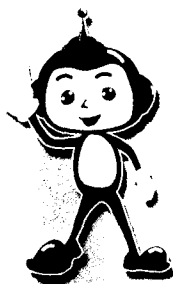


新电脑 课堂

电脑急救篇

computer classroom

故障 19	在 BIOS 中查看风扇转速后死机	51
故障 20	更新 BIOS 成功, 但重启黑屏、无响应	52
故障 21	一插上电源插头, 电脑就启动	52
故障 22	长时间无操作后电脑黑屏无响应	52
故障 23	安装操作系统初始阶段死机	52
故障 24	有电话打入电脑就死机	52
3.2 主板故障		53
故障 25	VIA 芯片组主板, 系统运行总是不正常	53
故障 26	开机无任何响应, 主板未加电	53
故障 27	主板不能正确识别硬盘容量	53
故障 28	风扇转速检测为 0	53
故障 29	CPU 插槽松动导致系统无法启动	54
故障 30	主板电容老化导致系统工作不正常	54
故障 31	“恢复精灵”导致不能安装系统	54
故障 32	安装第二条内存后系统无法启动	54
故障 33	主板和内存不兼容导致系统安装不正常	55
故障 34	主板故障导致显示不正常	55
故障 35	主板安装错误导致电脑故障	55
故障 36	集成声卡和 PCI 声卡冲突	55
故障 37	系统识别的内存容量只有实际的一半	56
故障 38	安装第三条内存后无法启动系统	56
故障 39	系统时钟经常变慢	56
故障 40	操作系统不能识别主板芯片组	56
故障 41	启动报错 Primary IDE channel no 80 conductor cable installed	56
故障 42	主板温度过高导致无法启动	57
故障 43	每次启动都找不到硬盘	57
故障 44	在 USB 移动硬盘上读写数据时出现蓝屏	57
故障 45	不能启用 UDMA/66 传输模式	57
故障 46	更换显卡后黑屏无法启动	57
故障 47	板载声卡播放声音过于快速	58
故障 48	温控功能导致异常关机	58
故障 49	电脑无法进入休眠模式	58
故障 50	主板打印机口烧坏, 系统无法正常启动	58
故障 51	系统报错“无法识别的 USB 设备”	58
故障 52	未断开主机电源插拔硬件造成损坏	59
3.3 CPU 故障		59
故障 53	CPU 温度过高导致经常死机	59
故障 54	如何有效地给 CPU 降温	60
故障 55	电脑机箱内噪音很大	60
故障 56	新电脑使用不久便出现风扇噪音过大现象	60
故障 57	CPU 的频率自动降低	60
故障 58	制冷片导致 CPU 故障	61
故障 59	导热硅胶造成 CPU 温度升高	61
故障 60	调整 CPU 频率导致声卡故障	61
故障 61	CPU 二级缓存错误	62
故障 62	系统新装奔腾 4 CPU 无法启动	62
故障 63	CPU 超频导致系统无法启动	62
故障 64	CPU 超频导致 Windows 2000 无故重启	62
故障 65	CPU 超频导致系统无法正常启动	63
故障 66	CPU 超频导致 Windows 无法启动	63
故障 67	CPU 超频导致 3D 游戏死机	63
故障 68	CPU 超频导致蓝屏故障	63
故障 69	CPU 超频导致黑屏故障	63
故障 70	超频导致 CPU 损坏	64
故障 71	降温软件导致系统变慢	64
故障 72	CPU 芯片断针处理	64
故障 73	提高 CPU 电压后系统不稳定	65
故障 74	系统不能识别第二个 CPU	65
故障 75	Windows 2000 下不能识别第二个 CPU	65



新电脑课堂

目录

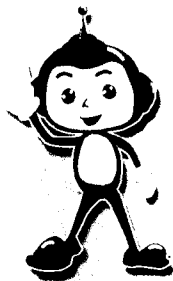
故障 76	更换主板和 CPU 后系统无法启动	65
3.4 内存故障		66
故障 77	开机显示的内存容量与实际不符	66
故障 78	在 Windows 系统中显示的内存容量小于实际值	66
故障 79	系统显示的内存容量少了很多	66
故障 80	系统不能正确识别内存容量	67
故障 81	开机报错 Error:Unable to Control A20 Line	67
故障 82	系统报错 Memory parity error detected	67
故障 83	开机报错 SPD not found at dimme	67
故障 84	电磁干扰内存引起蓝屏故障	68
故障 85	内存未插紧导致开机报警	68
故障 86	内存插槽短路导致系统无法启动	68
故障 87	内存延迟时间影响系统稳定性	68
故障 88	内存安装错误导致系统无法启动	68
故障 89	内存接触不良导致开机报警	69
故障 90	内存故障导致安装操作系统失败	69
故障 91	内存导致“非法操作”	69
故障 92	内存引起注册表出错	69
故障 93	内存导致系统蓝屏	69
故障 94	不同内存混用导致开机黑屏	70
故障 95	DDR 与 SDRAM 内存混用导致系统死机	70
故障 96	内存原因导致系统不稳定	70
故障 97	内存不兼容出现奇怪现象	71
故障 98	内存损坏导致 BIOS 设置故障	71
故障 99	安装 RDRAM 内存无法正常启动	71
3.5 显卡故障		71
故障 100	显卡氧化导致屏幕抖动	71
故障 101	显卡安装问题导致开机黑屏	72
故障 102	Voodoo 显卡与系统不兼容	72
故障 103	操作系统界面色彩不正常	72
故障 104	显卡接触不良导致显示不正常	72
故障 105	灰尘过多导致显示不正常	72
故障 106	显卡风扇问题导致“非法操作”	73
故障 107	AGP 显卡与 AMD CPU 冲突	73
故障 108	调整显示分辨率就死机	73
故障 109	AGP 显卡模式设置导致花屏	73
故障 110	无法使用 AGP 4 × 模式	74
故障 111	更新显卡 BIOS 失败, 系统黑屏	74
故障 112	更新显卡 BIOS 后游戏一片粉红	74
故障 113	更新显卡 BIOS 后屏幕上出现白点	75
故障 114	启动电脑时经常提示安装显卡	75
故障 115	系统提示 IExplore 造成 NVDISP.drv 错误	75
故障 116	更换显卡后无法设置分辨率	75
故障 117	屏幕出现色斑	76
故障 118	显卡驱动问题导致进系统黑屏	76
故障 119	显卡驱动问题导致系统无故重启	76
故障 120	测试版显卡驱动导致黑屏	76
故障 121	显卡的驱动程序找不到了	77
故障 122	播放视频时自动重启	77
故障 123	AGP 显卡显示速度不够快	77
故障 124	进入游戏就死机	77
故障 125	运行 3D 游戏屏幕闪烁	77
故障 126	屏幕上出现闪烁区域	78
故障 127	显存故障导致系统时出现乱码	78
故障 128	显存测试数据与实际不符	78
故障 129	网卡与显卡冲突	78
3.6 显示器故障		79
故障 130	系统启动黑屏	79
故障 131	开机时显示器发出声响	79



新电脑 课堂

电脑急救篇

故障 132	使用时屏幕闪烁	79
故障 133	屏幕显示的图像扭曲	80
故障 134	系统启动时显示器闪烁	80
故障 135	进入 Windows 就黑屏	80
故障 136	更换显示器后启动死机	80
故障 137	显示器屏幕上有小黑点	81
故障 138	屏幕上有细灰线	81
故障 139	显示器与软件冲突	81
故障 140	玩游戏时屏幕整体偏移	81
故障 141	播放视频文件就死机	81
故障 142	擦拭屏幕表面要注意哪些问题	82
故障 143	如何对磁化的显示器消磁	82
故障 144	显示器更换位置出现磁化现象	82
故障 145	屏幕出现大片粉红区域	83
故障 146	显示器屏幕出现水平条纹	83
故障 147	开机后屏幕抖动很厉害	83
故障 148	屏幕显示偏色	83
故障 149	CRT 显示器偏色	83
故障 150	信号线插头问题导致黑屏	84
故障 151	显示器画面模糊不清	84
故障 152	显示器屏幕左右抖动	84
故障 153	显示器振动时出现色斑	84
故障 154	开机后屏幕内容由模糊到清晰	85
故障 155	显示器出现红屏	85
故障 156	温度过高导致无法正常显示图像	85
故障 157	开机后很长时间才有画面显示	85
故障 158	CRT 显示器漏电	85
故障 159	重启电脑显示器冒烟	86
故障 160	调节按钮损坏无法设置显示参数	86
故障 161	液晶显示器显示效果不佳	86
故障 162	液晶显示器上有一块黑斑	86
故障 163	如何检查 LCD 的坏点	87
故障 164	室温过低导致 LCD 无法使用	87
3.7 硬盘故障		87
故障 165	硬盘容量与实际不符	87
故障 166	硬盘空间“丢失”	88
故障 167	数据线损坏导致硬盘故障	88
故障 168	开机报错 A Date Error in Drive C	88
故障 169	开机报错 Drive Failure Run Setup Utility	88
故障 170	开机报错 Error Loading Operating System	89
故障 171	开机报错 Hard disk(s) Diagnosis fail	89
故障 172	开机报错 HDD Controller Failure	89
故障 173	开机报错 Invalid Drive Specification	89
故障 174	开机报错 Invalid Partition Table	90
故障 175	开机报错 Invalid system disk	90
故障 176	开机报错 Missing Operating System	90
故障 177	开机报错 No ROM Basic	90
故障 178	开机报错 NonSystem disk or disk error	90
故障 179	开机报错 Operationing System Not Found	91
故障 180	硬盘噪声很大	91
故障 181	如何不损坏数据重新分区	91
故障 182	UDMA/66 硬盘识别为 UDMA/33	91
故障 183	硬盘间断性自动读写	92
故障 184	格式化硬盘时出错	92
故障 185	超频导致硬盘故障	92
故障 186	系统不识别 USB 硬盘	92
故障 187	读取文件出错	93
故障 188	安装操作系统失败	93
故障 189	解决硬盘坏道	93



新电脑课堂

目 录

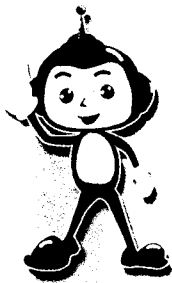
故障 190	如何进行多硬盘的主从设置	93
故障 191	安装新硬盘后各盘符顺序发生变化	94
故障 192	安装双硬盘导致死机	94
故障 193	找回“丢失”的分区	94
故障 194	挽救被误删除的分区	95
故障 195	恢复误格式化的分区	95
故障 196	磁盘碎片整理过程反复	95
故障 197	无法格式化硬盘	95
故障 198	硬盘变“大”了	96
故障 199	使用 Partition Magic 分区中途断电	96
故障 200	Ghost 误操作导致分区丢失	96
故障 201	硬盘零磁道损坏	97
故障 202	解开硬盘逻辑锁	97
故障 203	电源故障导致硬盘烧毁	99
3.8 光驱与光盘故障		99
故障 204	数据线接反导致光驱不读盘	99
故障 205	开机自检无光驱	100
故障 206	光盘放反导致无法读取数据	100
故障 207	电源插头生锈引起光驱不读盘	100
故障 208	电源功率不足导致光驱不能正常使用	100
故障 209	使用光驱播放音乐无声音	100
故障 210	光驱耳机插孔无声音信号	101
故障 211	双光驱不能共存	101
故障 212	错误的数据线导致光驱“消失”	101
故障 213	如何清理光驱内部的灰尘	101
故障 214	光驱托盘总是卡住	102
故障 215	光驱读盘能力下降	102
故障 216	杂物导致光驱机械故障	102
故障 217	光驱读盘报错	103
故障 218	光驱挑盘	103
故障 219	光驱托盘进出不畅	103
故障 220	激光头被卡住导致不能读盘	103
故障 221	软件安装盘变成了音频 CD	104
故障 222	光驱变为可移动磁盘	104
故障 223	DVD 光驱不能读 CD-R 光盘	104
故障 224	使用光驱总是报 I/O 错误	104
故障 225	光盘上灰尘过多	105
故障 226	光盘表面被划伤	105
故障 227	光盘变形无法读出数据	105
故障 228	无法识别 Direct CD 格式光盘	105
故障 229	电脑不能识别 CD-RW 光盘	106
故障 230	CD-RW 光盘容量变少	106
故障 231	制作的音频 CD 无法使用 CD 机播放	106
故障 232	播放刻录的音频 CD 有噪声	106
故障 233	刻录机能读盘却不能刻盘	106
故障 234	安装刻录机后系统无法正常启动	107
故障 235	无法使用最大速度刻录	107
故障 236	找不到刻录设备	107
故障 237	如何提高光盘刻录的成功率	107
故障 238	无法在 CD-R 光盘的剩余空间上追加数据	108
故障 239	光盘刻录连续失败	108
故障 240	刻录过程报错 Buffer Under Run	108
故障 241	刻盘报错 Power calibration error	109
故障 242	刻盘失败后托盘无法弹出	109
故障 243	刻录的 VCD 光盘无法在 VCD 机上播放	109
3.9 软驱与软盘故障		109
故障 244	软驱灯一直亮着	109
故障 245	机箱放置不对导致软盘不能读取	110
故障 246	数据线引起软驱故障	110



新电脑 课堂

电脑急救篇

故障 247	操作系统无法安装	110
故障 248	开机报错 Floppy disk fail	110
故障 249	软驱磁头磨损导致读盘能力下降	111
故障 250	软盘能读写但不能格式化	111
故障 251	写数据时总是报告“写保护”	111
故障 252	软驱不能识别软盘	111
故障 253	访问软盘提示磁盘没格式化	111
故障 254	软驱不能读盘	112
故障 255	软盘零磁道损坏	112
故障 256	读写软盘死机	112
故障 257	软驱挑盘	113
故障 258	如何“抢救”坏盘上的数据	113
故障 259	软驱自动读盘	113
3.10	声卡与音箱故障	114
故障 260	电脑音箱不出声	114
故障 261	音量控制错误导致声音故障	114
故障 262	耳机插错端口导致声音异常	114
故障 263	耳机插头损坏导致声音故障	114
故障 264	音量调节问题导致音箱无声	115
故障 265	DOS 游戏无声音	115
故障 266	声音失真	115
故障 267	DirectX 与声卡不兼容	115
故障 268	播放 WAV 音频文件出错	115
故障 269	播放 MIDI 文件无声	116
故障 270	后置环绕音箱无声	116
故障 271	无法录音	116
故障 272	不能使用麦克风录音	116
故障 273	如何禁用主板集成声卡	117
故障 274	只能播放一个音源的信号	117
故障 275	播放音乐 CD 无声	117
故障 276	超频导致声卡无声	117
故障 277	声卡故障导致系统无法启动	118
故障 278	设备冲突导致声卡无声	118
故障 279	升级主板 BIOS 解决兼容问题	118
故障 280	升级驱动解决声卡故障	119
故障 281	无法安装声卡驱动程序	119
故障 282	驱动程序问题导致声音故障	119
故障 283	驱动问题导致无法使用麦克风	119
故障 284	声卡驱动程序安装失败	120
故障 285	如何安装 SoundMAX 3.0	120
故障 286	插卡故障导致杂音	121
故障 287	播放 MP3 歌曲时断时续	121
故障 288	播放视频时声音跳跃	121
故障 289	音箱杂音稍大	121
故障 290	音箱质量原因导致杂音	122
故障 291	音频线受干扰导致杂音	122
故障 292	音箱发出汽笛声	122
故障 293	解决声卡爆音	122
故障 294	病毒导致杂音	123
3.11	鼠标与键盘故障	123
故障 295	鼠标指针移动速度太快	123
故障 296	鼠标指针移动时出现很多箭头	123
故障 297	鼠标双击无效	123
故障 298	鼠标指针移动不灵活	123
故障 299	鼠标指针不能竖着移动	124
故障 300	鼠标按键不起作用	124
故障 301	鼠标断线导致无法使用	124
故障 302	鼠标线短路导致系统无法启动	125
故障 303	鼠标指针乱跑	125



新电脑课堂

目 录

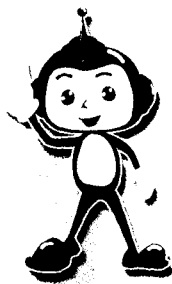
故障 304	鼠标指针不能移动	125
故障 305	升级系统后鼠标不能正常使用	126
故障 306	光电鼠标灵敏度降低	126
故障 307	光电鼠标指针无故移动	126
故障 308	半光电鼠标时动时停	126
故障 309	插头接错导致启动黑屏	126
故障 310	键盘突然失效	126
故障 311	键盘进水导致系统无法启动	127
故障 312	键盘按键不好用	127
故障 313	键盘故障导致系统异常	127
故障 314	字符输入异常	127
故障 315	开机提示键盘错误	127
故障 316	电脑“嘀嘀”响个不停	128
故障 317	连接线断路导致键盘失灵	128
故障 318	老键盘导致电脑无法被“唤醒”	128
故障 319	电源功率不足导致鼠标无用	128
故障 320	键盘开机失败	129
3.12 机箱与电源故障		129
故障 321	电脑反复自动重启	129
故障 322	系统升级后无法启动	129
故障 323	电脑启动后自动关机	130
故障 324	电脑不能正常启动	130
故障 325	系统启动时出现保护性错误	130
故障 326	主机噪声很大	130
故障 327	电源问题导致光驱不读盘	131
故障 328	电脑屏幕上出现水波纹	131
故障 329	劣质电源导致系统故障	131
故障 330	插线板问题导致系统异常	131
故障 331	电源波动导致自检失败	131
3.13 打印机故障		132
故障 332	设置错误导致打印机无响应	132
故障 333	状态设置错误导致打印机无响应	132
故障 334	未联机导致打印机无响应	132
故障 335	端口设置导致打印机无响应	132
故障 336	程序故障导致打印机无响应	133
故障 337	电脑配置不够导致打印机“无响应”	133
故障 338	硬盘空间不够导致不能打印	133
故障 339	驱动程序错误导致打印机无响应	133
故障 340	打印出很多乱码	133
故障 341	打印的字符重叠	134
故障 342	打印机夹带多张纸	134
故障 343	资源冲突导致无法打印	134
故障 344	文档打印不完全	134
故障 345	中文字符打不出来	135
故障 346	主板打印端口损坏导致无法打印	135
故障 347	LPT1 端口输入错误	135
故障 348	打印机卡纸	135
故障 349	打印机不进纸	135
故障 350	更换墨盒后墨水存量显示不符	136
故障 351	喷墨打印机打印速度变慢	136
故障 352	墨盒安装错误导致打印机自检不通过	136
故障 353	喷墨打印机无故打出细黑线	136
故障 354	打印机的彩色墨盒自动消耗	137
故障 355	喷墨打印机打印头撞车	137
故障 356	喷墨打印机走纸不正	137
故障 357	墨盒未开封导致打印白纸	137
故障 358	喷墨打印机打印的文稿模糊不清	138
故障 359	使用喷墨打印机打印图像不正常	138
故障 360	喷墨打印机喷嘴堵塞	138



新电脑课堂

电脑急救篇

故障 361	喷墨打印机打印偏色	138
故障 362	墨滴在打印纸上散开	139
故障 363	灌装兼容墨水导致打印不正常	139
故障 364	打印头错位导致打印不正常	139
故障 365	喷墨打印机误报缺纸	139
故障 366	激光打印机输出纸张出现白色条纹	140
故障 367	激光打印机输出纸张出现黑色条纹	140
故障 368	激光打印机输出纸张整体发黑	140
故障 369	激光打印机打印效果深浅不均	140
故障 370	激光打印机频繁卡纸	140
故障 371	激光打印机输出颜色变浅	141
故障 372	激光打印机不能正常打印	141
故障 373	针式打印机打印错位	141
故障 374	针式打印机打印文稿上下不对齐	142
故障 375	针式打印机多次断针	142
故障 376	针式打印机打印的字符被上下分割	142
故障 377	针式打印机输出文稿出现细白线	142
故障 378	针式打印机打印的文稿局部模糊	143
故障 379	针式打印机误报缺纸	143
故障 380	针式打印机打印的文字模糊	143
故障 381	针式打印机死机	143
3.14 调制解调器故障		143
故障 382	电话线连接错误导致拨号失败	143
故障 383	拨号方式不对导致不能正常拨号	144
故障 384	系统提示“没有拨号音”	144
故障 385	特殊电话服务导致拨号失败	144
故障 386	线路质量不佳导致掉线	144
故障 387	呼叫等待功能导致掉线	145
故障 388	系统检测不到外置调制解调器	145
故障 389	ADSL 拨号上网断流	145
3.15 扫描仪故障		146
故障 390	系统检测不到扫描仪	146
故障 391	扫描速度过于缓慢	146
故障 392	扫描生成的图像模糊	146
故障 393	扫描进程不连续	147
故障 394	扫描预览模糊	147
故障 395	驱动程序冲突造成不能扫描	147
故障 396	USB 扫描仪无法使用	147
故障 397	扫描的图像有条纹	148
故障 398	文字识别效果不佳	148
第 4 章 电脑操作系统故障		149
4.1 Windows 98 系统故障		149
故障 399	无法正常安装 Windows 98	150
故障 400	安装 Windows 98 重启时死机	150
故障 401	重装 Windows 98 时无法格式化 C 盘	150
故障 402	安装双操作系统时出现故障	151
故障 403	安装系统时出现保护性错误信息提示	151
故障 404	装系统过程中出现文件复制中断故障	151
故障 405	系统无法正常启动	152
故障 406	系统启动时自动进入 DOS 界面	152
故障 407	电脑总是进入安全模式	152
故障 408	系统启动后出现白屏	153
故障 409	用启动盘启动之后找不到硬盘	153
故障 410	系统启动时提示 *.VXD 或 386 文件无效	153
故障 411	启动时的“蓝天白云”时间过长	154
故障 412	开机后进入系统却出现关机提示	154
故障 413	启动时提示 Invalid Partition Table	154
故障 414	启动后系统死机	155
故障 415	开机之后无法进入系统	155



新电脑课堂

目 录

故障 416	启动时提示 Win.ini 找不到文件	155
故障 417	启动时提示找不到动态链接库文件	156
故障 418	系统启动后无故访问软驱	156
故障 419	如何去掉系统启动的登录窗口	156
故障 420	系统关机不正常	156
故障 421	退出系统时经常死机	157
故障 422	Windows 98 无法正常关机	157
故障 423	弹出登录系统对话框之后死机	157
故障 424	系统遭到破坏或者丢失核心文件	158
故障 425	运行应用程序总是出现非法操作的提示	158
故障 426	关闭【显示属性】对话框时出现错误提示	158
故障 427	系统与总线控制设备冲突	159
故障 428	任务栏上的【显示桌面】图标消失	159
故障 429	系统出现异常错误	159
故障 430	汉字中显示乱码	160
故障 431	系统提示磁盘空间不够	160
故障 432	任务栏上的“小喇叭”消失	160
故障 433	系统运行很慢	161
故障 434	硬盘有坏道无法重装系统	161
故障 435	安装虚拟光驱软件后黑屏	161
故障 436	桌面上的图标全变了	161
故障 437	桌面上的图标全消失了	162
故障 438	误删了桌面上的 IE 图标	162
故障 439	网卡与显卡、声卡等设备冲突	162
故障 440	整理磁盘碎片时总是不断重新开始	162
故障 441	拨号网络中的密码保存功能无效	162
故障 442	无法运行磁盘清理程序	163
故障 443	系统回收站丢失	163
故障 444	系统的【MS-DOS 方式】选项消失	163
故障 445	屏幕上的字符变得异常巨大	163
故障 446	【网上邻居】图标被误删	164
故障 447	系统启动时加载的程序过多导致蓝屏	164
故障 448	在使用记事本时系统提示内存不足	164
故障 449	如何复制 IE 的 TEMP 文件到其他位置	164
故障 450	系统的虚拟内存不足	164
故障 451	任务栏中的【快速启动】栏消失	165
故障 452	【开始】菜单中【运行】项消失了	165
故障 453	死机后任务栏上的图标消失了	165
故障 454	切换到 DOS 系统时死机	166
故障 455	系统运行过程中出现蓝屏	166
故障 456	运行注册表编辑器时出现错误提示	166
故障 457	经常丢失文件	166
故障 458	【将计算机转入睡眠状态】选项找不到了	167
故障 459	关闭浏览器时不能够自动断开调制解调器的连接	167
故障 460	启动 IE 浏览器时系统提示非法操作	167
故障 461	在 Windows 98 中拨号上网频繁掉线	168
故障 462	安装了 Windows 98 后硬盘容量急剧减少	168
故障 463	系统任务栏不见了	168
故障 464	调用 msinfo32.exe 失败导致系统出错	169
故障 465	注册表损坏导致系统报错	169
故障 466	无法在 Windows 98 的 MS-DOS 方式中输入汉字	170
故障 467	从 Windows 95 升级为 Windows 98 后有些软件不能用了	170
故障 468	无法快速查看某一类文件	170
故障 469	系统无法自动检测到网卡	170
故障 470	在网上邻居中无法看到局域网中的其他电脑	171
故障 471	无法正常预览 JPEG 图像文件	171
故障 472	MS-DOS 无法在 Windows 98 系统中正常运行	171
故障 473	刷新频率过高导致黑屏	171
故障 474	窗口的【最大化】和【最小化】按钮显示乱码	172
故障 475	Win386.swp 文件不断增大	172