

◎

主
编

王
国
华

刘
合
群

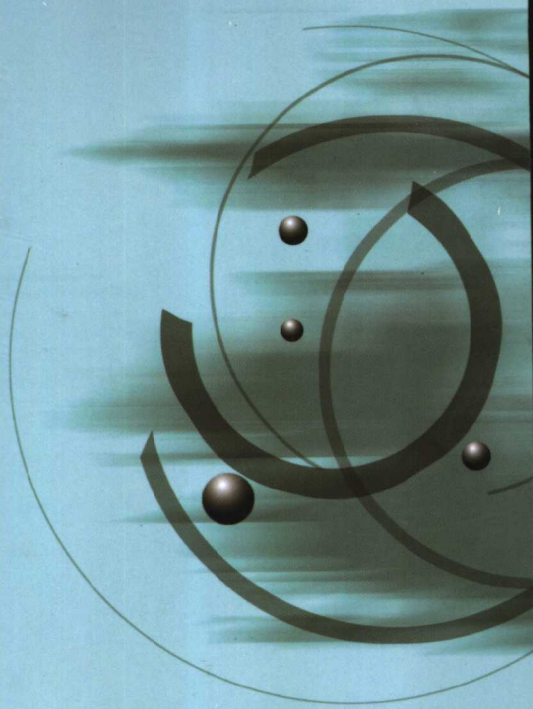
副
主
编

陈
丽
君

职业教育心理学

ZHIYEJIAOYUXINLIXUE

【广东高等教育出版社】



职业教育心理学

主 编 王 国 华 刘 合 群
副主编 陈 丽 君

广东高等教育出版社
· 广 州 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

职业教育心理学/王国华, 刘合群主编. —广州: 广东高等教育出版社, 2004. 12

ISBN 7-5361-3100-3

I. 职… II. ①王… ②刘… III. 职业教育 - 教育心理学
IV. G71

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 143200 号

出版发行	广东高等教育出版社出版发行 地址: 广州市天河区林和西横路 邮政编码: 510500 电话: (020)87557232
印 刷	湛江蓝星南华印务公司印刷
开 本	890 毫米×1 240 毫米 1/32
印 张	11.25 印张
字 数	326 千字
版 次	2004 年 12 月第 1 版
印 次	2004 年 12 月第 1 次印刷
定 价	19.00 元

前 言

职业教育心理学是心理学的分支学科，也是一个比较新的研究领域。近十年来，我国不少学者通过职业教育的实践和探索，在职业教育心理学方面取得了较丰富的研究成果，本书的编撰成功，就是其中的代表。

进入 21 世纪以来，中国现代化建设的要求和全面建设小康社会的号召，为职业教育的发展迎来了新机遇。特别是自 2002 年全国职业教育工作会议以来，职业教育的改革和发展取得了新的重大成就，同时也带来一系列研究课题，如职校生就业心理压力的调适、职校生自信心的建立、职业技能实训中师生心理的沟通、职校生道德教育的心理障碍研究等，亟待从事心理学研究的教师和科研人员关注这个领域中的新问题，为职业教育质量的提高提供心理理论的支撑。广东技术师范学院高教职教研究所的教师们敏锐地捕捉到这一新的研究课题，主动跨入这个较少人涉足的领域，开展了一系列的研究工作。他们在已开设的职业教育心理学课程的基础上，不断吸收职业教育研究的新成果，在课程内容的体系研究、课程特色研究、教学方法研究等方面进行探索和研究，取得了一些成果，为本书的撰写奠定了良好的研究基础。

2003 年，广东技术师范学院开展了申报硕士点的工作，其中职业技术教育学作为申硕的主要学科之一，受到学院重视。高教职教所抓住机遇，组织全所教师开展科研攻关，从事职业教育心理学教学的教师在前期研究的基础上，开始构思编写《职业教育心理学》。在历时两年的写作过程中，所长、主编刘合群教授始终参与、指点全书的编撰工作，鼓励督促编写者按时完成写作任务。虽然承担编写工作的教师，教学、行政任务十分繁重，生活压力也很大，但他们克服了许

多困难，按时完成撰稿任务，保证了出版社能按时出书。对于他们的辛劳，主编们是不能不表示衷心感谢的。

在编著本书的过程中，撰稿人从职业教育领域中的教师、研究者、企业人员、学生身上获得灵感和素材，也得到他们的鼓励和指点，使得本书的写作有了厚重感。全书由刘合群、王国华共同策划和架构理论框架，完成统稿工作，最后由刘合群教授定稿。具体编写分工是：前言，刘合群；第一、二、三、四、五、六和十二章，王国华；第七、八、九、十、十一章，陈丽君。

本书的完成得到广东技术师范学院院长郭斯淦教授的鼓励和指点，没有他的支持，本书的编撰成功是很困难的，在此，要对院领导的支持表示衷心感谢。还需感谢广东高教出版社，正是他们的辛勤工作才使得本书能按时出版。

最不能忘记的是，本书在编写中借鉴了许多国内外专家学者的最新研究成果，值此书出版之际，谨向各位专家学者致以衷心感谢。

“初生之物，其形也陋”，这本《职业教育心理学》由于研究的问题都尚处在探索、争鸣的过程中，匆匆忙忙问世，不免带有许多幼稚之气，不免显得职业教育的特色不够鲜明，这是编撰者心中十分清楚的。假以时日，深入研究下去，待再版时，希望它能显得漂亮而健美一些。正因为如此，书中难免有错误和不妥之处，敬请各位专家、学者及广大读者不吝赐教。

编 者

2004. 12

目 录

前 言	(1)
第一章 职业教育心理学概述	(1)
第一节 职业教育心理学的概念与体系	(1)
第二节 职业教育心理学的研究方法	(7)
第三节 职业教育心理学的应用意义	(14)
第二章 职业学习者的心理特点	(26)
第一节 职业学习者的心理特点概述	(26)
第二节 职业学习者的智力因素特点	(36)
第三节 职业学习者的非智力因素特点	(44)
第三章 职业学习理论	(53)
第一节 学习概述	(53)
第二节 一般学习理论	(58)
第三节 现代职业学习理论	(68)
第四章 职业知识的学习心理	(77)
第一节 职业知识学习概述	(77)
第二节 职业知识学习的过程	(83)
第三节 职业知识学习组织形式的改进	(93)
第五章 职业技能学习心理	(100)
第一节 技能学习理论概述	(100)
第二节 一般动作技能的学习策略	(107)
第三节 智力技能的学习和培养	(115)
第六章 职业态度学习心理	(128)
第一节 职业态度概述	(128)
第二节 职业道德品质概述	(134)

第三节	职业态度的改变及其理论	(145)
第七章	职业教学者的心理特点	(153)
第一节	职业教师的社会角色	(153)
第二节	教师的心理素质	(160)
第三节	教师的成长与发展	(169)
第八章	职业教学的设计	(185)
第一节	职业教学设计概述	(185)
第二节	职业教学设计的理论基础	(192)
第三节	职业教学设计模式	(197)
第九章	职业教学方法的选择(一)	(206)
第一节	职业教学方法概述	(206)
第二节	直接教学方法	(214)
第三节	间接教学方法	(225)
第十章	职业教学方法的选择(二)	(249)
第一节	改进人际关系的教学方法	(249)
第二节	学科教学方法	(267)
第三节	职业教学方法	(280)
第十一章	职业教学的课堂管理	(289)
第一节	课堂管理概述	(289)
第二节	教师的自我管理	(296)
第三节	教学环境管理	(324)
第十二章	职业心理测验	(336)
第一节	职业气质测量	(336)
第二节	职业兴趣测试	(343)
第三节	职业价值观测验	(348)

第一章 职业教育心理学概述

第一节 职业教育心理学的概念与体系

职业教育心理学是研究职业教育过程中的心理现象及其变化规律的一门学科。职业教育心理学研究的首要任务是揭示职业教育实践过程中的心理活动规律，更好地为我国职业教育事业的发展 and 深化改革服务。为此，本书将以职业教育对心理学的基本要求为出发点，以解决职业教育实践中的心理学问题为目的，根据我国职业教育实践的实际情况确定自己的研究课题和工作范围，构建一个有特色的职业教育心理学理论体系。

教育是一种永恒的社会现象。几乎每一个人，都在不断地受教育，同时又常常在教育别人。而对教育参与者的心理探究从一开始就和教育活动有着密切的相关，为客观科学地开展教育活动提供重要的理论依据和实践武器，并伴随着教育学的建立而发展和成熟起来。职业教育是教人学会谋生、学会做事的社会活动，是一种教育类型，是促进社会发展的重要途径。从事职业教育的人，如果能按职业教育的规律，并考虑学生的心理特点，有针对性地组织学生开展学习培训，就有可能培养出受到社会欢迎的实用型人才，并具有可持续发展的潜力；否则可能会事倍功半，甚至造成难以弥补的损失和伤害。

一、心理学与教育——教育心理学

心理学与教育有着非常密切的关系。可以说，早在心理学作为一

门独立的学科存在之前，也即心理学尚属哲学的范畴，以其思想史而非科学史存在于世的最初时期，它就和教育结下了不解之缘。^[1]

我国古代的教育家和思想家，如孔子、孟子和荀子等在论述教育问题时，都具有一定的心理学观点。孔子便是这方面的代表人物。他一生主要从事教育，培养了弟子三千，贤人七十。孔子教育的成功，是与他在实践中注意总结与运用心理学的知识分不开的。例如，他对学生的性格、才能和志趣都有深刻的了解。他的学生颜回说他“夫子循循然善诱人”。他针对不同学生的性格特点，采取不同的教育方法，如他在《论语·先进》中说：“求也退，故进之；由也兼人，故退之。”反映的就是教育活动中涉及气质差异与因材施教的关系问题的心理学思想。《学记》是世界上最早的教育专著。该书提出的许多教学原则，如“教学相长”；“道而弗牵，强而弗抑，开而弗达”；“长善救失”等，都闪耀着光辉的教育心理学思想。

近代西方教育家如夸美纽斯、裴斯泰洛奇、赫尔巴特等，都非常重视在教育中运用心理学，他们都把心理学作为教育理论的基础。裴斯泰洛奇训练教师的主要方法，就是把心理学与教育联系起来。19世纪下半叶，由于自然科学的发展，许多原来从事物理、数学、生物或医学科学研究的科学家把自然科学的实验方法引进到心理学，使心理学脱离哲学，成为一门能采用自然科学的实验方法进行研究的学科。心理学从此由哲学转为一门科学。到19世纪末，许多国家都重视运用心理学去研究和解决教育问题。作为心理学和教育相结合的结果，教育心理学因此而诞生了。^[2]

自1903年桑代克发表《教育心理学》一书，并于1913~1914年扩充为三卷本巨著《教育心理学大纲》，标志着教育心理学正式诞生，以后，这方面的研究取得了长足的发展，其分支学科也在不断地分化、发展，从最初的学习心理学，发展出个别差异心理学、品德心理学、教师心理学、各学科心理学、教学心理学等，形成了一个庞大的体系，成为心理学中最为发达的分支学科之一，也是我国心理学工作者最为集中的领域之一。^[3]

概括地说，教育心理学家对教育心理学研究对象有两种不同的定

义。第一，宽泛的定义，以潘菽《教育心理学》（1980年）的提法为代表：“教育心理学的研究对象就是教育过程中的种种心理现象。”第二，非宽泛的定义，即把教育心理学的研究对象限定为“学校情境中的学与教的心理学规律的探索”。在非宽泛的定义中，又可分为三种不同的观点。其中一种观点强调以学生的学习为主线，把教学看成只是影响学生学习的外部因素。美国教育心理学家奥苏伯尔的观点可以作为代表。他在《教育心理学这门学科还存在吗？》（1969年）一文中说：“教育心理学是心理学的一个特殊分支，它关心的是学校学习和保持的性质、条件、结果和评价诸问题。因此，在我看来，教育心理学的学科内容主要包括有意义学习与保持的理论，以及认知、发展、情感、人格和社会等一切重要变量对学习结果的影响，尤其是那些能为教师、课程设计者、程序设计者、程序教学专家、教育工艺学专家、学校心理学家或指导顾问、教育管理人员或整个社会操纵的变量的影响。”^[4]非宽泛的定义中的第二种观点以美国斯坦福大学的盖奇为代表，他认为：“心理学是个人的思想和行为的研究，教育心理学是对于我们如何教和学有关的那些思想和行为的研究”，并以教师的教为主线来安排教材。^[5]第三种观点以我国心理学家邵瑞珍的教育心理学体系为代表：“研究学校情境中学与教的基本心理学规律的科学。”具体地说，教育心理学即要研究学生学习的心理学规律，又要研究学习的分类，探索不同类型的学习的过程和有效学习的条件。教育心理学也要研究教师的教学行为，包括课堂教学设计、教材呈现的方法、课堂管理以及教学结果的测量、评价等，使教师的教学行为建立在现代科学心理学的基础之上。^[6]

二、职业教育心理学的概念与体系

长期以来，相对于普通学习理论来讲，人们对职业学习的心理学的规律的认识还比较肤浅，因此，也没有形成被广泛认同的职业教育（或职业学习）心理学分支。一门学科的形成需要满足一些条件，如有专门的研究对象和研究方法，有一定的学术组织和专门的研究人员等等。尽管我国许多职业技术师范院校开设了职业教育心理学课程，

但并不能表明职业教育心理学已经发展成为一门学科。从世界范围看,国外同类高校仅有一些如“职业教育中的心理学问题”等课程,还远称不上一门学科^[7]。甚至在国内目前影响力较大的两本《职业教育心理学》教材中也还找不到关于“职业教育心理学”的定义。因此,我们首先要为职业教育心理学明确一个定义。笔者尝试为职业教育心理学提出一个概念,并由此而谈谈对其构成体系的一些看法。

(一) 职业教育心理学的概念

职业教育心理学是研究职业教育过程中的心理现象及其变化规律的一门学科。具体说来,它主要是研究职业教育情境中学习与教学的基本心理学规律的一门科学。它是心理学中教育心理学的分支学科,是适应现代社会职业教育的需要而产生和发展起来的。

对于这门学科的几个基本问题概述如下:

1. 职业教育心理学的研究目的

职业教育心理学研究的首要任务是揭示职业教育实践过程中的心理活动规律,更好地为我国职业教育事业发展和深化职业教育改革服务。应以职业教育对心理学的基本要求为出发点,以解决职业教育实践中的心理学问题为目的,根据我国职业教育实践的实际情况确定自己的研究课题和工作范围。

2. 职业教育心理学的研究领域

职业教育心理学研究必须及时地吸收本学科和某些相关学科的研究成果,调整自身的学科体系。从组成内容上说,职业教育心理学将包含有关的职业学习理论、职业教学理论、职业素质的评价与指导和职业心理保健相互联系的四大块;从理论观点上看,除了认知观外,职业教育心理学还将吸收其他心理流派、理论学说的精华,如行为主义、人本主义、精神分析等方面被证明是正确的理论观点,来充实和完善职业教育心理学的理论体系。

3. 职业教育心理学的研究方法

就职业教育实践而言,负责施教者是本地区的教师,接受教育的是本地区的学生。因此,任何有关教与学的问题,全都是本土性的。针对本土性的职业教育问题,选择适当的研究方法以谋求解决,以实

现职业教育目的的一切构想与实际运作，即是研究方法的本土化取向。研究有法，但无定法，贵在得法。未来职业教育心理研究只有适当的方法，没有“最好的方法”，凡是适合于研究目的、研究对象以及问题性质的方法，就是最适当的方法。

4. 职业教育心理学的研究对象

职业学校教育的对象是有思想感情、有个性的、整体的人，在职业学校教育的情境中，应以全体学生为范围，以每个学生的身心全部为对象所采取的研究取向。虽然研究的范围包括学生全部，但研究对象却是以个别学生为基础的，是在“了解学生心理需求与主观价值的教育基本目的”的理念之下，对每个学生身心全部的研究。研究整体的身心统一的学生主体是未来职业教育心理学的艰巨任务。

5. 职业教育心理学的研究重点

20 世纪 60 年代以来，教育心理学研究领域“热点”纷呈，心理潜能开发、心理素质（健康）教育、创新教育、人格教育等已经成为我国教育心理学研究的重点，学习策略、教学策略、问题解决策略、操作技能训练策略等方面的研究将更加深入，这些策略是职业教育心理学理论应用于职业教育实际的桥梁。要解决未来职业教育领域的实际问题，上述这些课题的进一步集中与深化研究具有重要作用。

6. 职业教育心理学的研究手段

目前，世界各国对教育心理学专业人才的培养都加强了高新技术和方法的训练。我国心理学研究人员已经开始借助于计算机，采用多因素分析等统计技术，而且还引进了现代统计分析软件包，这就为未来职业教育心理学的研究增添了现代化手段。可以预见，高新技术与手段在未来职业教育心理学研究中将发挥越来越重要的作用。

7. 职业教育心理学的研究队伍

由于教育心理学的研究日益完善与深入，复杂性日益增加，职业教育心理学的课题研究仅凭个人的努力是难以胜任的，需要集体的智慧和力量协作完成，越来越多的相关学科和其他学科的研究人员已经进入职业教育心理学的研究领域，心理学工作者、职业教育工作者，职业教育行政管理人员等共同合作进行职业教育心理研究，必将成为

未来我国职业教育心理学研究的发展取向。^[8]

（二）职业教育心理学的体系

在章节编排上，我们主要安排了十二个主题如下：

第一章。职业教育心理学概述——主要介绍职业教育心理学的三大基本问题：职业教育心理学的概念与体系、职业教育心理学的研究方法和职业教育心理学的具体应用范例。

第二章。职业学习者的心理特点——主要介绍职业学习者的心理发展特点、职业学习者的智力因素特点和非智力因素特点，以及它们对职业学习的影响。

第三章。职业学习理论——首先介绍教育心理学对于学习问题的看法，然后分别介绍一般学习理论和职业学习理论的成果以及它们在职业学习中的具体运用。

第四章。职业知识的学习心理——主要谈谈人们关于知识学习的一般看法，职业知识的学习过程是如何完成的，在具体的职业学习实践中，相对于传统的学习组织形式，人们又有所创新和改进。

第五章。职业技能学习心理——主要介绍有关技能学习的一些基本理论，然后分别介绍一般动作技能学习的策略和智力技能的学习与培养。

第六章。职业态度学习心理——首先介绍有关态度与职业态度的基本概念、作用和范畴，对在职业态度涉及的各个表现形式中比较突出受到人们关注的是职业道德品质，作了重点介绍。然后介绍职业态度改变的理论和方法。

第七章。职业教学者的心理特点——主要介绍人们对教师的社会角色的一些看法，教师的心理素质要求，作为教师培养和任用来讲，如何能更好地成长与发展。

第八章。职业教学的设计——主要介绍职业教学设计的一些基本问题，职业教学设计的理论基础和职业教学设计的模式范例。

第九章。职业教学方法的选择（一）——首先介绍职业教学中人们对于教学方法的一些认识和看法，然后分别从两个角度介绍直接教学方法和间接教学方法。

第十章。职业教学方法的选择（二）——主要介绍改进人际关系的教学方法、学科教学方法和职业教学方法。

第十一章。职业教学的课堂管理——主要介绍人们关注的如何进行课堂管理将符合心理学规律，并分别从两个角度介绍教师的自我管理和课堂环境的管理问题，为更好地进行职业教学提供微观和宏观上的保证。

第十二章。职业心理测验——主要介绍一些经典和影响较大的关于职业心理的测验，方便职业学习者在教师的指导下，更好地了解自己的职业素质和心理特点，为选择一份适合自己的职业、为自己将来的职业生涯设计蓝图或为自己在职业适宜性方面的困惑提供一定的参考与借鉴。同时，在这里我们也提供了一些对于职业教学质量方面的评估表，方便职业教学者更好地全面评价和改进教学。

综上所述，是笔者对于职业教育心理学体系构成的基本看法，可以体现出体系的两大构成部分是职业学习心理部分（第二、三、四、五、六章）和职业教学心理部分（第七、八、九、十、十一章），力求突显职业教育心理学的特色。但这一体系也一定会有遗漏和不足，还有待于学者同行提供批评和指正。

第二节 职业教育心理学的研究方法

从职业教育心理学的概念我们知道，职业教育心理学是研究职业教育过程中的心理现象及其变化规律的一门学科。它是心理学中教育心理学的分支学科，是适应现代社会职业教育的需要而产生和发展起来的。因此，教育心理学的许多研究方法对它来说都是适用的，但针对于职业教育职业性、生产性和社会性的统一的性质，职业教育心理学在研究方法上也要作出相应的考虑，也有其独特的一些方法。

一、职业教育心理学可以借鉴心理学研究的一些具体方法^[9]

（一）观察法

观察法（observational method）是有目的、有计划地通过观察

被试的外部表现来研究其心理活动的一种方法。

观察法也有不同的种类。从观察的时间上划分，可以分为长期观察和定期观察。前者是在比较长的日期内连续进行观察。如科学儿童心理学奠基人普莱尔对其儿子3年里每天3次的长期观察，并最后写成《儿童心理》一书，便是这类观察法研究的典型。后者是按一定时期进行的观察，如每周观察1~2次，每次几小时，并以次限定一定的时间。从观察内容上划分，可以分为全面观察和重点观察。前者是观察被试在一定时期内全部的心理表现，如上述普莱尔的观察从内容上看即是此列。后者是重点观察被试某一方面的心理表现，如观察教师和学生在上课时的情感交流情况。从观察者身份上划分，可以分为参与性观察和非参与性观察。前者是观察者主动参与被试活动，以被试身份进行观察，如研究人员以代课教师的身份参与教学活动，从教师的角度观察学生表现。后者是观察者不参与被试活动，以观察者身份进行观察。这里要指出的是，无论是参与性观察还是非参与性观察，原则上都不宜让被试发现自己被别人观察，否则会影响观察的效果。从观察的场所上分，可以分为自然场所的现场观察和人为场所的情境观察。前者是指观察者在自然场所里对被试的日常活动进行的观察。如观察学生在自修课上学习的自觉性和自制力情况。后者是指观察者在人为安排的场所里对被试活动进行的观察。如将学生安排在装有单向玻璃的房间里进行活动，观察者则在单向玻璃外侧或装有摄像显示屏幕的另一房间里进行观察。

观察法的最大优点是观察过程一般不让被试知晓，从而保持了被试心理表现的自然而不附加人为的影响。同时，它又比较简便，尤其适合教师在教书育人的过程中采用，以进行有关的心理研究。观察法的缺点是只能了解心理事实，而不能直接解释其发生的原因；只能被动地等待心理事实的发生，而不能主动地控制其过程。

（二）实验法

实验法（experimental method）是按研究目的控制或创设条件，以主动引起或改变被试的心理活动，从而进行研究的一种方法。

实验法主要有两种：实验室实验法和自然实验法。实验室实验

法，指在特定的心理实验室里，借助各种仪器设备，严格控制各种条件，以研究心理的方法。这里主要控制四个方面：一是严格控制试验情境，尽可能排除无关变量；二是严格控制被试，实现随机取样和随机安排；三是严格控制试验刺激，使之以不同水平、性质、条件，按规定的方式、时间、顺序呈现；四是严格控制被试反应，用指导语引导反应方向和范围。因此，这一方法的实质就是在一系列严格控制的条件下探究自变量和反应变量之间的关系。它不仅能主动地获得所需要的心理事实，并能探究其发生的原因，而且所获得的信息也较精确。但是实验法也带有很大的为人性质，被试处在这样的情境中，又意识到自己正在接受实验，就有可能降低实验结果的客观性质，并影响将试验结果应用于日常生活之中的效果。为了尽可能克服这一缺点，演变出另一种实验法，即自然实验法。自然实验法是在日常生活条件下，对某些条件加以控制或改变来研究心理的方法，又称现场实验法。这一方法的实质就是把实验研究和日常生活结合起来，一方面仍对实验条件有所控制，使之能继续保持实验室实验法的某些优点：能主动获取、探究原因；另一方面又适当放松控制，使之在自然状态下进行，能体现观察法的某些优点：削减人为性。因此这一方法受到广泛重视，尤其适合教师结合教书育人的实际进行教育心理研究。例如，在一项“发展学生创造性思维的实验研究”中，选择条件大致相同的3个平行班。甲班每周开设一节思维训练课，并一学期开展4次创造性活动，乙班只开展与甲班类似的4次创造性活动，丙班为对照班，一切照旧。学期初3个班学生进行创造性思维测试，成绩接近。学期末复试，甲班最好，乙班次之，丙班最差。实验证明，开展创造性活动有利于学生创造性思维的发展。当然，自然实验法也正是由于对实验控制不很严格，容易受到各种无关变量的干扰而影响研究结果的有效性。

（三）调查法

调查法（survey method）是以提出问题的形式搜集被试各种有关资料来研究心理的一种方法。

调查法也有不同的种类。从调查的目的任务来分，可分为一般调

查和专题调查。前者在于了解某群体或个体的一般心理现象和行为表现；或了解教育的一般情况和现状；或搜集说明心理、行为或教育的有代表性的数据。后者在于就某项专题对两个或两个以上群体或个体进行比较研究。从调查的内容性质上划分，可分为事实特征调查和征询意见的调查。前者调查的是研究对象的现有特征、行为或事件，后者调查的是有关某些问题的观点、意见、建议或评价。从调查的格式化性质上划分，可分为结构性调查和非结构性调查。前者是指所调查的问题和被试的回答形式以预先设计好的固定模式出现，便于数量化地处理其结果的调查。如封闭式问卷，被调查者只能依据若干个固定答案作选择性回答，回答结果按统一标准记分。后者是指所调查的问题允许被调查者自由回答，因而难以将结果作数量化处理的调查。如开放式问卷，被调查者的回答没有任何选择范围的限制，可随意回答。从调查的方式上划分，可分为问卷法、谈话法和作品分析法。问卷法是以书面形式搜集资料的调查，分表格式、问答式和量表式等。谈话法是以口头交谈形式搜集资料的调查，分严格按预定计划进行的谈话、允许具有灵活性的谈话和非正式谈话等。作品分析法是通过对被试活动的操作成品进行分析的方法。这些操作成品包括笔记、日记、作业、作文、试卷、实验报告、劳动或科技制作等。调查法的优点是能够在较短时间内获得大量的有关研究对象的第一手资料，既为分析问题提供依据，又可能为进一步研究提供有益的线索和新的发现。但它在条件控制方面存在很大的局限性，尤其是涉及有明显社会评价意义的问卷，更易因被试的文饰作用而失真。

（四）测验法

测验法（test method）是通过运用标准化的心理量表对被试的某些心理品质进行测定来研究心理的一种方法。

测验的种类也很多。从测验内容上划分，可分为智力测验、能力倾向测验、创造性思维测验、成就测验、人格测验、兴趣测验、态度测验等。如韦克斯勒（幼儿、儿童和成人）智力量表和卡特尔 16 种因素人格量表便是我国目前经常用于进行智力和人格测验的量表。从测验材料上划分，可分为文字测验和非文字测验。前者通常采用填