

电脑加密解密、 系统安全与故障排除 终极解析

苏国彬 赵海越 高海茹 等编著

- 1 内容全面，覆盖常用知识点，理论加实战，浅显易懂
- 2 实例解析，步骤详细，轻松解决各种常见问题



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>



电脑在我行

TP309

S804

电脑加密解密、 系统安全与故障排除 终极解析

苏国彬 赵海越 高海茹 等编著

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·B7J8225

内容简介

随着网络的普及, 电脑在安全性方面受到了越来越大的威胁, 安全日益成为用户非常关心的问题。本书从普通用户最关心的安全问题入手, 以理论结合实际的方法讲述如何保证用户电脑安全稳定的运行。具体内容包括电脑系统和软件的加解密应用、系统和网络的安全防护、病毒的查杀与防护, 以及电脑系统与网络应用常见的问题与故障的排除等。通过这些知识, 可以更好地保护个人隐私、企业数据的安全、系统和网络应用的安全, 快速排除电脑在使用中的各种软件和网络的故障。

通过本书可以帮助读者通过实践操作迅速掌握这些电脑安全技术, 具有很强的实用性和针对性。本书适合初、中级电脑用户阅读和参考。

未经许可, 不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有, 侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

电脑加密解密、系统安全与故障排除终极解析 / 苏国彬等编著. —北京: 电子工业出版社, 2004.11
(电脑任我行)

ISBN 7-121-00375-9

I. 电… II. 苏… III. ①电子计算机—密码—加密 ②电子计算机—密码—解密译码 ③电子计算机—安全技术 ④电子计算机—故障修复 IV. ①TP309 ②TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 095706 号

责任编辑: 毕 宁 bn@phei.com.cn

印 刷: 北京市天竺颖华印刷厂

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

经 销: 各地新华书店

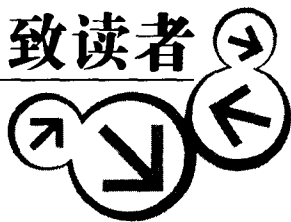
开 本: 787×980 1/16 印张: 25.75 字数: 436 千字

印 次: 2004 年 11 月第 1 次印刷

印 数: 5000 册 定价: 32.00 元

凡购买电子工业出版社的图书, 如有缺损问题, 请向购买书店调换。若书店售缺, 请与本社发行部联系。联系电话: (010) 68279077。质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

致读者



IT 技术已经像空气和水一样，让我们很自然地沉浸其中。带宽越来越宽，数码越来越炫，为了更美好的生活，我们不仅要掌握它，更要轻松地驾御它。所以，我们精选了最常用且最有用的电脑应用知识，为读者精心组织了一套《电脑任我行》大餐。

丛书特色

- ▶ 以“终极解析”为手段，帮助读者在电脑应用的国度中，惬意地达到“任我行”之境界。
- ▶ 不仅介绍最常用的知识，而且更注重技巧和提高，帮助读者在殊途同归的解决方法中，找到最快的捷径。
- ▶ 通过模拟实际操作环境，图文并茂、步骤清晰的讲解，让读者在阅读中“学”与“用”无缝衔接。
- ▶ 每本书都会为读者打通电脑某应用方向上的难题，同时为读者奉献上众多好手经验的丰盛套餐。
- ▶ 在内容、版式等方面巧花心思，让读者在“任我行”的电脑国度中，充满轻松愉悦的阅读体验。

丛书内容

- ▶ 《Windows 安装、操作与维护终极解析》

不仅学会 Windows 的安装，而且灵活操作、配置、维护 Windows，使用更得心应手。

►《BIOS、注册表与系统漏洞终极解析》

让您精通 BIOS、注册表与系统安全防护的方法，轻松成为计算机应用高手。

►《电脑加密解密、系统安全与故障排除终极解析》

涵盖电脑系统和软件的加解密应用、系统和网络的安全防护、病毒的查杀与防护，以及电脑系统与网络应用常见的问题与故障的排除，为您的电脑保驾护航。

►《电脑装机、设置、组网、维护终极解析》

电脑装机、设置、组网、维护一条龙服务，轻松成为行内老手！

►《电脑办公高手 100 招终极解析》

解析电脑办公中的 100 个高招，让您在工作中总是技高一筹，事半功倍！

►《BIOS 设置、调整与优化终极解析》

剖析 BIOS 选项设置的来龙去脉，让您对选项设置的要害一目了然。

►《电脑常见攻击与防范终极解析》

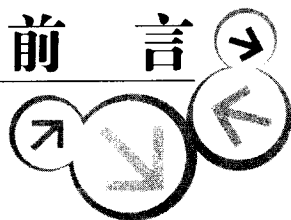
通过了解电脑密码、操作系统、电子邮件、上网聊天的常见安全漏洞，让您掌握攻击原理，实现安全防范，摆脱黑客的侵扰，成为电脑攻防大师！

技术支持

读者在阅读过程中碰到难点，可以给我们发 E-mail: jsj@phei.com.cn，我们的作者和编辑将在第一时间为您服务。您对丛书不管是表扬还是鞭笞，我们都期望听到您的声音。

丛书编委会

前言



随着网络的日益普及，电脑在安全方面受到了越来越大的威胁，安全日益成为用户非常关心的问题。

电脑用户在日常使用过程中经常会遇到下列问题，例如，如何不让他人使用自己的电脑，在单位共用的电脑上如何保护自己的文件不被他人看到或修改，如何不让他人随意更改系统设置，在上网时如何防范病毒和黑客的入侵，电脑出现软故障时如何处理等。如何保护企业文件与确保数据安全，保护用户隐私，维护系统稳定的运行变得越来越重要。

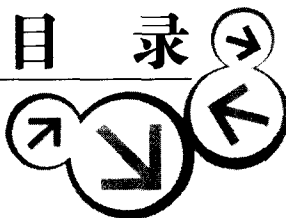
本书从普通用户最关心的安全问题入手，以理论结合实际的方法讲述如何保证用户电脑安全稳定的运行。对各类电脑用户在应用过程中安全方面的问题，介绍了解决问题的方法，并辅以解决问题所需要的知识。内容涉及电脑密码的设置和破解、Office 文件密码的设置和破解、文件压缩密码的设置和破解、电脑系统的安全防护、网络的安全防护、病毒的查杀与防护、常见软件故障排除等。

本书共分 9 章。第 1 章至第 3 章主要介绍电脑加解密方面的基础知识和实际应用；第 4 章至第 6 章主要介绍系统安全方面的设置及如何防范病毒和黑客的入侵；第 7 章至第 9 章主要介绍系统的常见故障及网络应用方面常见故障的解决方法。

本书可以帮助读者通过实践操作迅速掌握这些电脑安全技术，具有很强的实用性和针对性。本书适合初、中级电脑用户的阅读和参考。

参加本书编写工作的有：苏国彬、唐义胜、辛庆祥、于强敏、高海茹、李学军、苏连舫、程显华、苏连营、高海春和张卫国等。由于作者水平有限，对于书中错误和不当之处恳请读者指正，我们的电子邮件的地址是 longtu_tech@sohu.com。

编 者



第 1 章 加解密的基础知识	1
1.1 数据加密的基础知识	2
什么是信息加密技术	2
什么是加密密钥	3
加密技术有哪几种	5
什么是公钥技术	6
什么是公钥基础设施 PKI 技术	7
1.2 数字证书与认证	8
互联网上如何实现加密	8
什么是数字证书	9
什么是数字证书密钥对	10
什么是认证中心 (CA)	11
如何备份和恢复 Windows 2000/XP 的数字证书	12
什么是数字签名	14
什么是 SSL	15
什么是服务器证书	15
1.3 常见的数据加密方法	15
光盘加密技术	16
硬件加密技术	18
如何设置密码才比较安全	19
如何限定使 Windows 口令必须为数字和字母	20
如何设置 Windows 密码的最小长度	20
1.4 解密的方法	21
穷举法密码破解	21

字典法密码破解	21
猜测法密码破解	21
网络监听	21
第 2 章 电脑系统的加密解密	23
2.1 CMOS 加密和解密	24
如何设置开机密码和 CMOS 密码	24
取消 CMOS 的密码设置	26
忘记密码后如何取消 CMOS 密码设置	26
2.2 系统用户密码设置	30
创建 Windows XP 系统的用户账号	30
如何创建和更改 Windows XP 当前用户密码	33
如何给 Windows 98 用户设置密码保护	34
在 Windows 98 系统中添加和删除用户	35
忘记了 Windows XP 登录密码能否恢复	36
如何隐藏 Windows 9x 的密码文件	37
在 Windows 98 启动中为什么总是提示密码	37
进入 Windows 98 系统时为什么出现两次密码提示框	38
让 Windows 2000/XP 系统自动登录	38
如何隐藏 Windows 2000 中前一个登录者的账号名称	40
如何禁止非法用户登录 Windows 98	41
让 Windows 98 在登录时不显示用户名	43
Windows 2000 管理员密码恢复方法	44
禁用控制面板中的“密码”选项	48
2.3 休眠和屏保的加密保护	48
如何给休眠退出增加密码保护	49
如何给屏幕保护程序加上密码	50
如何给所有的屏幕保护都加上密码	52
如何设置开机后立即运行屏幕保护程序	52
如何解除屏幕保护密码	53
2.4 Windows 的加密文件系统应用	54
如何在 NTFS 文件系统中对文件和文件夹加密	54

什么是加密文件系统 EFS.....	55
如何用 Cipher 命令行进行加解密.....	56
如何复制加密的文件或文件夹.....	57
在 Windows XP 中查找已经被加密的文件.....	58
在 NTFS 文件系统中如何对文件和文件夹进行解密.....	59
2.5 其他 Windows 系统加密技巧.....	59
利用 Copy 命令隐含文本文件.....	59
用 Syskey 命令为 Windows XP 设置启动密码.....	60
用 WinRAR 设计开机密码.....	62
更改文件后缀加密文件.....	65
利用回收站的特性进行加密.....	66
利用类标识符进行加密.....	68
给镜像文件添加密码保护.....	69
通过局域网解决屏幕保护密码.....	70
光盘加密破解方法.....	71
第 3 章 常用软件的加密解密.....	75
3.1 办公软件的加密.....	76
通过安全选项设置 Word 访问和修改密码.....	76
对 Word 默认的通用模板进行加密.....	78
利用宏自动加密 Word 文档.....	79
利用 Word “版本”功能加密.....	82
通过文档保护来保护 Word 文档.....	83
Excel 文件的安全选项加密技巧.....	84
隐藏 Excel 文件中的部分内容.....	85
Excel 文件使用权限加密.....	88
如何清除 Word 文档的密码设置.....	89
3.2 网络软件的加解密应用.....	89
破除网页的鼠标右键限制.....	89
如何限制打开的网页内容.....	90
如何删除 IE 的分级审查密码.....	91
如何清除 IE 自动完成的用户名和密码.....	92

如何下载 Flash 文件.....	92
如何获取真实的下载地址.....	94
如何在 Outlook Express 中对信件设置密码保护.....	95
如何让共享的文件在网上邻居中隐藏.....	97
如何实现匿名发送电子邮件.....	98
如何在网上邻居中隐藏一个服务器.....	98
为文件共享添加密码保护.....	99
拨号网络中密码不能保存怎么办.....	99
3.3 压缩文档的加解密.....	100
WinRAR 的加密操作.....	100
让 WinRAR 自动为压缩文档添加密码保护.....	102
使用 WinZip 加密压缩文档.....	102
3.4 QQ 的密码保护.....	104
QQ 密码破解与防范.....	104
申请 QQ 密码保护保证 QQ 安全.....	105
让 QQ 隐身好友现身.....	107
如何去除 QQ 登录页面上的号码列表.....	108
3.5 用工具软件加解密.....	110
Arctic Security+ 的使用.....	112
RAR 压缩文档的破解.....	113
Word 文档的密码破解.....	115
Office 文档的密码破解.....	117
第 4 章 电脑系统的安全防护.....	119
4.1 系统安全设置.....	120
去除 Windows 2000 的默认共享.....	120
Windows XP 的高级文件共享.....	121
为什么 Windows XP 中的文件夹都是只读属性.....	127
如何保护 Windows 2000 系统的安全.....	127
注册表被修改怎么办.....	130
如何解决 Windows 2000 的输入法漏洞.....	131
如何清除最近打开的文档记录.....	132

如何让 Windows 98 自动清除历史文档.....	133
如何清除 Word 文件列表.....	134
如何清除“运行”中的记录.....	134
如何清除“查找”中的记录.....	135
如何删除计划任务中的记录.....	135
如何才能有效清除系统使用的痕迹.....	136
如何才能清除上网浏览的痕迹.....	137
禁止系统使用自动升级功能.....	139
4.2 修改注册表设置使用权限.....	141
隐藏 Windows 开始菜单中的部分命令.....	141
隐藏普通用户桌面上的所有图标.....	143
禁用 Windows 9x 系统的 MS-DOS 方式.....	143
禁止 Windows 9x 系统重启切换到 MS-DOS 方式.....	144
禁用注册表编辑器.....	144
禁止用户使用 REG 文件.....	145
禁止从“我的文档”中直接运行文件.....	146
在 Windows 2000/XP 系统中禁止查看事件日志.....	146
设置系统日志的保存时间.....	147
屏蔽所有的系统热键.....	148
不允许在登录对话框中直接关闭计算机.....	148
禁止远程修改注册表.....	149
禁止“添加任务计划”.....	149
禁止删除计划任务.....	150
禁止查看和更改现存任务的属性.....	151
锁定工具栏选项.....	151
锁定“我的文档”.....	152
禁止 inf 文件的运行 (Windows 9x/2000/XP).....	152
禁止用户改动桌面工具栏.....	153
隐藏系统驱动器.....	154
禁用任务管理器.....	154
禁止修改“开始”菜单.....	155

禁止使用 HTML 文件作为墙纸	155
只允许用户使用指定的程序	155
限制“控制面板”中的相关功能	156
指定“控制面板”中显示的项目	157
如何禁止修改显示属性	157
禁止使用“控制面板”	158
禁止编辑桌面内容	158
禁用“添加删除程序”	159
禁止“系统属性”对话框中出现“设备管理器”选项卡	159
整理“添加/删除应用程序”中的程序列表	160
禁用控制面板的“网络”图标	160
禁用“显示属性”对话框中的“屏幕保护程序”选项卡	161
隐藏“添加/删除 Windows 组件”	161
第 5 章 网络的安全防护	163
5.1 网络安全基本知识	164
网络安全与哪些因素有关	164
网络是怎样被入侵的	164
入侵者是如何通过网络进行攻击的	165
恶意网页对系统有哪些危害	166
什么是代理服务器	168
5.2 网络安全防范应用	169
如何做好网络的防范	169
如何让上网浏览更安全	172
如何隐藏自己的 IP 地址	177
上网后右键菜单中被添加了内容怎么办	178
如何删除 IE 工具栏上新添的内容	179
如何恢复被修改的主页	179
IE 标题栏被修改后如何恢复	180
恢复被修改的默认搜索引擎	180
IE 中防止恶意代码设置	181
禁止访问未经授权网站	181

去除系统启动时自动弹出的 IE 窗口	183
如何去除定时弹出的 IE 新窗口	183
如何防止恶意网页对硬盘的危害	183
5.3 防火墙应用及木马防范	184
什么是防火墙	184
什么是木马	185
木马是如何入侵的	187
木马是如何运行的	187
什么是计算机端口	188
如何进行服务器端口的设置	189
安装防火墙后为什么浏览网页变慢	191
天网防火墙报告计算机端口被扫描怎么办	191
什么是后门程序	191
什么是炸弹攻击	191
什么是逻辑炸弹	192
什么是聊天室炸弹	192
什么是拒绝服务攻击	192
如何消除“冰河”木马	193
5.4 邮件的安全防范	193
如何安全使用 Web 信箱收发邮件	193
如何有效拒绝垃圾邮件	194
什么是邮件炸弹	195
如何保证 Foxmail 收发邮件的安全	195
怎样才能有效防止邮件炸弹的攻击	196
如何恢复在 Foxmail 中误删除的邮件	196
如何彻底清除 Outlook Express 邮件	196
如何在 Outlook Express 中用不同的信箱发送邮件	197
在 Outlook Express 中如何对重要数据进行备份和恢复	197
如何保存带语音文件的邮件	198
Outlook Express 中如何拒收收件人不是自己的垃圾邮件	198
在 Outlook Express 中发错的邮件还能收回吗	199

如何更改系统的默认邮件程序.....	200
如何在 Outlook Express 中对邮件设置密码保护.....	200
为什么新邮件会在垃圾箱中.....	201
为什么发的邮件对方收不到.....	201
为什么在 Outlook 中只能收信不能发信.....	202
为什么写了较长时间的邮件在发送时却不见了.....	202
如何保存未写完的信件.....	203
为什么无法登录 Web 邮箱.....	203
5.5 天网防火墙的配置.....	204
运行天网防火墙.....	204
系统设置.....	205
安全级别设置.....	205
自定义 IP 规则设置.....	206
应用程序规则设置.....	208
日志查看.....	209
第 6 章 病毒的防护.....	211
6.1 病毒的基本知识.....	212
计算机病毒的特点和危害.....	212
计算机病毒的分类.....	212
计算机病毒的传播途径.....	214
病毒是如何通过网络进行传播的.....	215
网络传播的病毒具有哪些特点.....	215
病毒产生危害的工作环节有哪些.....	216
计算机病毒的触发机制有哪些.....	216
什么是蠕虫病毒.....	217
什么是变种病毒.....	218
不驻留内存型病毒与驻留型有什么不同.....	218
6.2 病毒的防护.....	219
如何识别是否感染上病毒.....	219
怎样有效预防病毒的侵害.....	220
感染病毒后的解决方法.....	221

如何进行引导型病毒的清除.....	222
使用的杀毒软件是否越多越好.....	222
感染文件型病毒后如何处理.....	223
如何拯救遭 CIH 病毒破坏的数据.....	223
如何做好邮件的病毒防护.....	225
杀毒后 Word 无法正常使用怎么办.....	226
打开 Word 文档时提示“文件中含有宏”怎么办.....	226
为什么硬盘中所有的 EXE 和 DLL 类型文件都找不到.....	227
如何防止蠕虫病毒.....	227
木马程序具有哪些激活方式.....	228
6.3 常见病毒特征及其防护.....	230
如何防范“硬盘杀手”病毒.....	230
什么是 Word 宏病毒.....	231
如何有效拒绝宏病毒.....	231
如何发现和手工清除 QQ 木马变种病毒.....	233
尼姆达病毒有何特征.....	233
清除尼姆达病毒后如何修复 Office 运行异常问题.....	234
CIH 病毒具有哪些特征.....	234
“2003 蠕虫王”病毒是如何对系统进行攻击的.....	235
“QQ 连发器”病毒具有哪些特征.....	236
爱情后门 (Worm.Lovgate) 病毒具有哪些特征.....	236
6.4 KV2004 杀毒软件的应用.....	237
查杀病毒.....	237
病毒库升级.....	238
系统监控设置.....	238
制作工具盘.....	239
第 7 章 系统应用常见故障.....	241
7.1 系统安装常见故障.....	242
如何根据硬件配置选择操作系统.....	242
Fdisk 分区命令的参数有哪些.....	243
如何让双硬盘不再交叉.....	244

删除分区后硬盘数据还能恢复吗.....	245
为什么在 Windows 98 中不能对 80GB 硬盘进行分区.....	245
对硬盘分区可使用哪几种文件系统.....	246
如何将 FAT16 文件系统转换为 FAT32.....	247
如何实现 FAT32 向 NTFS 的转换.....	247
能否实现在 Windows 98 系统中对 NTFS 的访问.....	249
系统安装后能否进行分区大小的调整.....	250
安装 Windows 98 时 Setup 命令可后跟哪些参数.....	251
如何实现 Windows 98/Me 系统的无人值守安装.....	252
如何进行 Windows 2000 的无人值守安装.....	254
在高版本系统中如何安装低版本操作系统.....	255
7.2 系统启动与关机常见故障.....	255
如何制作 Windows 98 启动盘.....	255
注册表出错不能进入 Windows 98 怎么办.....	257
如何解决快速关机引起的关机问题.....	257
如何设置从光驱启动.....	258
如何让 Windows 98 启动后直接进入 DOS.....	258
VxD 文件丢失造成 Windows 98 无法启动如何恢复.....	259
为什么关机选项中的“等待”不见了.....	260
为什么一启动 Windows 98 就出现关机画面.....	260
为什么计算机使用一段时间后启动变慢.....	261
为什么休眠后不能唤醒.....	262
为什么系统启动后立即自动关机.....	262
如何制作 Windows 2000 的启动盘和修复盘.....	263
在 Windows 2000 中多重启动是如何实现的.....	264
如何使用 Windows 2000 紧急修复磁盘还原设置.....	264
如何更改默认的启动系统和等待选择时间.....	265
如何去除多系统选择菜单.....	267
如何清理与系统同时启动的应用程序.....	268
如何解决 Windows 2000 Server 登录时间过长的问題.....	269

7.3 系统死机的常见故障	270
Windows 98 启动运行时死机该如何处理	270
开机出现“Starting Windows 98...”信息后死机怎么办	271
Windows 98 死机时提示的错误代码有何意义	271
Windows 2000 中出现蓝屏是什么原因	273
提示 STOP 0x0000000A 错误信息如何解决	275
提示 STOP 0x0000001E 错误信息该如何解决	276
提示 STOP 0x0000002E 错误信息如何解决	276
系统显示: 0x00000023 或 0x00000024 错误如何解决	277
系统显示: 0x0000003F 错误如何解决	277
提示 STOP 0x00000058 错误信息如何解决	277
提示 STOP 0x0000007B 错误信息如何解决	278
提示 STOP 0x0000007F 错误信息如何解决	278
提示 STOP 0x00000050 错误信息如何解决	279
提示 STOP 0x00000077 错误信息如何解决	279
提示 STOP 0x0000007A 错误信息如何解决	279
提示 STOP 0xC000021A 错误信息如何解决	280
提示 STOP 0xC0000221 错误信息如何解决	280
第 8 章 操作系统的常见故障	281
8.1 Windows 98/Me 的常见故障	282
如何查找 Windows 98 系统故障	282
查找和解决 Config.sys 和 Autoexec.bat 问题	283
如何恢复 Windows 98/Me 中丢失的系统文件	283
Explorer.exe 文件被破坏怎么办	284
恢复 Windows 98/Me 中丢失的动态链接库文件	284
Windows Me 中 VxD 文件丢失如何解决	285
为什么清空回收站后图标却显示有文件	285
如何删除卸载后残余的内容	286
为什么无法更换桌面背景	286
更改资源管理器的默认打开位置	287
如何改变 Windows 注册用户的信息	288