

图书馆人的思考 与探索

Tushuguanren De Sikao Yu Tansuo

中国图书馆学会 编

北京图书馆出版社

图书馆人的思考与探索

中国图书馆学会 编

北京图书馆出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

图书馆人的思考与探索/中国图书馆学会编. —北京:
北京图书馆出版社, 2004.4

ISBN 7-5013-2411-5

I. 图... II. 中... III. 图书馆工作-文集

IV. G25-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 008091 号

书名 图书馆人的思考与探索

著者 中国图书馆学会 编

出版 北京图书馆出版社 (100034 北京市西城区文津街 7 号)

发行 010-66126153 66175620 66126153

66174391 (传真) 66126156 (门市部)

E-mail cbs@nlc.gov.cn (投稿) btsfxb@nlc.gov.cn (邮购)

Website www.nlcpress.com

经销 新华书店

印刷 北京双桥印刷厂

开本 787×1092 毫米 1/16

印张 25.5

版次 2004 年 4 月第 1 版 2004 年第 4 月第 1 次印刷

字数 480 千字

书号 ISBN 7-5013-2411-5/G·565

定价 52.00 元

目 录

社会角色与职业理念

浅谈“三个代表”重要思想与图书馆工作·····	胡 芳 (1)
试论图书馆公益精神·····	董振声 (4)
信息时代的图书馆员·····	赵启华 (6)
论新世纪的图书馆员·····	袁昱明 (9)
关于新世纪图书馆员的思考·····	余 海 (14)
新世纪图书馆员社会角色与职业理念·····	张 梅 (18)
新世纪的图书馆员——试论图书馆员的社会角色与职业理念·····	王有林 (21)
现代图书馆员的职业理念·····	李彩标 (24)
新世纪图书馆员的职业理念与5S管理·····	黎 震 (27)
新世纪图书馆员的职业素养和职业技能·····	王 法 (30)
试论网络环境下的新时期图书馆员素质·····	田 颖 (33)
对公共图书馆国际化发展趋势中馆员综合素质的再认识 ——北京市西城区图书馆国际交流合作情况观察·····	查春梅 郭 斌 (37)
论网络环境下参考咨询馆员的素质·····	林 玲 (41)
试析新世纪图书馆馆员的读者服务意识·····	潘素龙 (44)
“知识创新工程”下的学科馆员制度·····	邵 荣 李军虹 (48)
大学图书馆应适应社会角色的转变·····	伍定金 (51)
新世纪信息技术条件下中小学图书馆馆员素质的思考·····	李 强 (53)
目前军队院校图书馆专业技术人员情况调查与分析·····	丁立平 (58)
现代图书馆编目员的角色转换·····	王淑秋 (64)
新时期公共图书馆面临的机遇、挑战及发展对策·····	沈爱明 (68)
论图书馆后勤的社会角色与职业理念·····	李书荣 (72)
市场经济下企业图书馆的生存与发展·····	蔡跃平 (76)

知识导航与信息服务

信息服务与知识服务·····	周碧蓉 (80)
浅谈基层图书馆知识导航与信息服务·····	郭亚文 (84)
论知识导航的软环境建设·····	周建屏 (87)

图书馆在网络化信息服务竞争中的优势·····	祝可珍 (90)
浅谈图书馆参考咨询工作·····	堵海燕 (93)
网络环境下参考咨询服务之我见·····	赵 禁 (97)
论信息时代图书馆的参考咨询服务·····	白涵颖 (100)
总分馆体制下读者工作的思考与探讨·····	蒋巾君 (103)
网上咨询——网络信息时代图书馆服务的扩展·····	谌 纓 (107)
化被动为主动,由主动到互动·····	郭 勇 (111)
馆员如何成为网络信息查询高手初探·····	张艳霞 (114)
浅谈贫困地区公共图书馆在创建学习型社会中如何开展导读工作·····	李纪英 (119)
浅议网络环境下高校图书馆信息服务工作·····	吴丽红 (122)
网络环境下高校图书馆员信息服务的拓展·····	俞晓霞 (124)
21 世纪高校图书馆的个性化信息服务·····	胡 娟 林铁莉 (127)
知识服务——党校图书馆信息服务的发展趋势·····	于书平 (131)
循证医学实践活动对医学图书馆员的要求·····	孙立新 (134)
发挥企业图书馆员的作用,构建特色化的信息服务·····	杨 燕 (137)
试论经贸类高校图书馆面临的机遇和挑战·····	谢 蓉 汪人山 (141)
耶鲁大学图书馆探秘·····	黄丽瑞 (145)

信息技术与资源管理

知识管理与图书馆学创新研究·····	雷跻华 袁放建 (148)
网络环境下的图书馆变革·····	陈一茜 (150)
网络技术带给图书馆的六大变革·····	楼健群 (155)
浅析数字化大潮中的图书馆·····	王 瑛 韩永吉 宁葆军 (159)
信息技术变化对图书馆资源管理的影响·····	章 红 (162)
浅谈网络环境下馆藏文献资源建设工作的深化·····	靳 杰 (167)
网络信息资源的组织揭示与价值评价·····	费愉庆 顾蕾芬 (170)
浅析电子资源的著录·····	李 莉 (173)
信息时代文献编目工作刍议·····	梁丽娜 朱智华 (178)
专业图书馆的文献分类·····	马 悦 (181)
信息技术与资源管理·····	胡清平 唐守武 (184)
网络环境下图书馆员建设网上信息资源导航刍议·····	薛 明 (186)
如何利用网上信息资源建设馆藏西文期刊目次数据库 ·····	邓 兵 吴跃伟 周晓芳 王晓东 张世涓 (189)
关于建立中央信息资源整合平台的初步构想·····	宋雅范 (193)
论灰色文献及其在高校图书馆的开发利用·····	任淑敏 常立平 张建威 (198)
高校图书馆电子阅览室的设计、组建与管理·····	赵本喜 (203)
科研图书馆电子出版物的管理与利用·····	柳 霞 (206)

试论中学图书馆期刊文献资料的现代化管理

——自制期刊题录数据库简介	黄玲惠 (209)
浅议少儿图书馆信息化建设	蔡楚舒 (213)
网络环境下公安院校信息资源共享的思考	周 玲 (216)
关于军校特色数据库建设的理性思考	杜福增 (220)
新时期西北地方文献资源建设的一些思考	岳庆艳 (224)
图书馆员的“知识组配”与网络信息资源管理	杨 梅 张 勤 (227)
现代信息技术与网络资源管理对新世纪图书馆员提出的更高的 要求和挑战	傅建华 (231)
试论深圳艺术学校图书馆数字化建设	潘汉云 (233)

专业教育与终身学习

图书馆员的专业教育与终身学习	和丽芳 (238)
浅谈图书馆员的专业教育与终身学习	赵程远 (241)
持续发展 不断超越——新世纪图书馆员的终身教育	石丽珍 张毕臣 (244)
新世纪图书馆员科学文化素质 ——专业教育与终身学习	张淑洁 周圣坤 谢 燕 李雪原 (247)
知识经济时代图书馆员继续教育浅论	解建新 (250)
网络环境与馆员的继续教育	何华连 (254)
终身教育：知识经济时代图书馆人才培养的根本途径	咎平川 (258)
试论新世纪的图书馆员	赵莲桥 (262)
新形势下图书馆员的素质要求	贺卫兵 (266)
国内外大学生信息用户教育之比较	蒲采云 (269)
论公共图书馆在学习社会中的作用	朱淑华 (272)
谈新世纪图书馆女馆员的继续教育	李 玲 (277)
经济滞后地区图书馆员的专业教育等亟待解决	刘 军 (280)
新世纪高校图书馆员教育培训问题研究	钟文一 (282)
浅谈高校图书馆员综合素质的培养和教育	于 静 (286)
新世纪高校图书馆员的素质建设	白兰香 (289)
“工欲善其事，必先利其器”——初论中小型图书馆馆员素质	陈茂国 (292)
我校图书馆女馆员现状分析	龚 丽 (296)

人力资源开发与管理

“盘活存量资产”，开发图书馆群体人力资源	吴谷云 (301)
浅谈图书馆人力资源的开发与管理	王效岳 丛鲁丽 (304)

新世纪图书馆人力资源的开发与管理	连丽云 (307)
新世纪图书馆员的人力资源开发与管理	槐 燕 (311)
浅谈图书馆人力资源开发与管理的新理念	葛 芬 (314)
浅议图书馆变革过程中的人力资源管理	李大钧 吴跃伟 (317)
略论信息技术条件下高校图书馆员角色重构	戚 娟 (321)
试论人本思想与 21 世纪图书馆人力资源管理	张毕臣 张 丽 (325)
新世纪图书馆人力资源管理的思考	周利红 陈彩珠 (328)
21 世纪图书馆人力资源管理改革探讨	侯彦国 (332)
论图书馆软管理	杨秀平 (335)
新世纪图书馆的人才资源培养	邓 莉 (337)
新时期图书馆员队伍建设面面观	黄春淦 (339)
论建立激励机制 提高图书馆员素质	徐建林 卢玉铤 (342)
论图书馆人力资源管理与馆员工作积极性的调动	李 爽 白 荔 (346)
浅谈现代化图书馆人才队伍的优化	万仁莉 (350)
图书馆更需人性管理	张淑菁 (354)
浅谈信息时代的图书馆员	杨文珠 (357)
论知识经济时代公共图书馆的人才培养	戴成英 (360)
高校图书馆人力资源开发与人本管理	程建秀 郑 康 (365)
论发展性评价与图书馆员素质提高	彭泽华 (369)
浅谈向现代管理发展的我国图书馆管理中员工的精神动力开发	唐 俊 (373)
由“物本管理”向“能本管理”的蜕变 ——透视高校图书馆员的职业倦怠	何金莲 (378)
论新时期党校图书馆人才队伍构建	裴志宏 (382)
中小型公共图书馆馆员在网络环境中的发展	张亚洲 (385)
试论县级图书馆的人才资源建设	汤文琴 (389)

职业道德与法治环境建设

抓住契机, 加快我国图书馆立法	刘 江 (393)
试论图书馆的法制环境建设——漫议图书馆的法制与人治	冯晓霞 (396)
图书馆网络教育与管理人员的职业道德	贺洪明 (399)

浅谈“三个代表”重要思想与图书馆工作

胡 芳(青海大学图书馆)

“三个代表”的重要思想,是推进我国各项事业发展的指导思想。联系图书馆工作的实际,学习和宣传“三个代表”重要思想,可以调动图书馆馆员工作的积极性,为实现党的宗旨服务。

1 “三个代表”重要思想与图书馆工作的关系

调动图书馆馆员工作的积极性,符合“中国先进生产力的发展要求”。在社会发展中,科技进步不仅是一个重要的组成部分,而且对社会发展的其他方面有着巨大的影响。科学技术是第一生产力,高科技代表着先进生产力,它已成为决定一个国家综合国力强弱和国际地位高低的重要方面。而图书馆作为知识创新和推动科学技术成果向现实生产力转化的重要场所,不仅收藏和积累了大量的信息资源,还拥有数以百计的能对这些资源加以开发利用的人才及各种信息技术设备,在为科技进步服务和促进生产力发展方面存在着明显的优势。因此,先进生产力的发展,要求图书馆馆员工作的能力必须达到适合先进生产力要求的先进水平。

开展图书馆工作,符合“中国先进文化的前进方向”。中国先进文化是不断前进中的有中国特色的社会主义文化,它是具有中国特色的社会主义经济基础和上层建筑的反映,它是继承和发扬中华民族的一切优秀文化传统,努力学习和吸收一切外国的优秀文化成果,在毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想指导下创造的新文化。任何人类的文化进步总是承前启后、继往开来的。我国的社会主义文化也不会凭空产生,而是在广泛吸取和继承一切有益的原有文化的基础上发展起来的,而这种吸取和继承只有通过不断开发利用和完善来完成。图书馆作为民族文化与世界先进文明成果交流借鉴的桥梁,作为信息资源的主要收藏和开发利用场所,它对中国先进文化的发展肩负起重要的历史任务。我国图书馆既是学校教育中不可分割的一部分,又是社会教育的一种重要基本力量。图书馆以丰富的精神食粮,哺育着千千万万的人们。我国著名的教育家蔡元培先生说过:“教育不专在学校,学校之外还有许许多多的机关,第一是图书馆。”因此,中国先进文化的前进,必然也要求图书馆馆员的工作随其阔步前进。

调动图书馆馆员工作的积极性,符合“中国最广大人民的根本利益”。“文明”历来是衡量人类进步、社会向前发展的主要内容和特征。我们在努力追求和实现物质文明过程中,必须同时建设社会主义精神文明,以毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,发展中华民族的文化教育事业,创造充足的精神财富,满足广大人民的文化需要。充分

利用图书馆所收藏的精神财富,可以促进我们及子孙后代永远沿着建设有中国特色的社会主义道路前进,把祖国建设得更加繁荣富强,这才是最广大人民的根本利益所在。因此,为了最广大人民的根本利益,必须把图书馆事业纳入到社会主义“两个文明”建设中去,使它达到先进水平。

2 以“三个代表”重要思想为指导,进一步做好新形势下的图书馆工作

2.1 提高图书馆馆员的素质是提高深层次服务的前提

2.1.1 提高思想认识,变被动服务为主动服务 在图书馆的全部服务工作中,图书馆员的素质直接关系到服务工作的质量。工作人员要树立为读者服务的思想,不应局限于按时上下班,保证开馆时间等一般性服务,要以新的眼光来审视我们的过去和未来;要进一步解放思想,开动脑筋,发挥个人和馆藏的内在潜力,广开服务渠道,开辟新的图书馆服务天地,主动为教学科研服务,为社会经济建设服务。

2.1.2 提高业务素质,充实自己的头脑 图书馆必须深化改革,加快向现代化图书馆过渡的步伐。要做到这一点,重要的条件之一就是要培养出一支与这种形势相适应的队伍。所以,我们必须组织馆员努力学习新的文化知识,比如计算机知识、文献收集、管理科学等现代化知识和技术,也要学习信息学、社会学和心理学等相关理论知识,这是图书馆事业发展的需要,也是时代的需要。

2.1.3 要改变用人机制,破除原先的平均主义 要在图书馆馆员队伍建设上全面引入竞争机制,实行“最佳岗位,最佳贡献,最佳报酬”,使能者上,平者让,庸者下,充分发挥出每个人的最大作用,使每一位职工都处在最佳状态,给大家创造条件、创造机会,让大家既有“压力”,又有“动力”;既有“盼头”,又有“干头”。

2.2 努力做好导读工作,“以正确的舆论引导人”

信息社会,文献剧增,面对浩如烟海的图书,阅读兴趣广泛的大学生感到眼花缭乱,特别是刚入学的新生更是觉得无所适从,这里看看,那里翻翻,什么都想看,又不可能有那么多时间,在忙碌的借还中收到的往往是事倍功半的效果。因此,图书馆工作人员决不能满足于借借还还的“守摊”事务,还要花大气力认真做好导读工作,在指导读者读什么书和怎么读上下功夫。一方面,图书馆可以通过广播、校报、宣传栏等形式向读者宣传科学读书、读好书的重要性,使读者树立良好的阅读意识,克服阅读的盲目性,通过优秀书刊展览推荐、新书介绍、编制导读目录及口头咨询等形式,千方百计让好书占领大学生的阅读空间,使不良书刊失去市场。另一方面,要注重调查研究,随时掌握大学生的阅读倾向,了解不同时期的热门书潮,加以分析研究,并有针对性作出反响,或鼓励支持,或疏通引导,让学生在茫茫的书海中始终把握正确的航向,克服消极不良倾向。

2.3 创新服务功能,开发网络信息资源的利用

高技术信息环境,缩短了图书馆与外部世界的距离,信息处理技术的计算机化和现代化通信设施的完备,使图书馆的读者有条件通过图书馆这一网络节点,获取图书馆以外的信息资源。进入90年代,信息高速公路和Internet风靡全球,其先进快捷的信息传递功能,庞大浩瀚的信息资源将人类知识信息的社会化共享推向了一个新的阶段,利用和开发网络资源

成为图书馆适应高新技术信息环境,拓展服务功能的一个主要业务。据不完全统计,Internet 目前已涵盖了 14 万多个网络,400 多个学术文献库,600 个大型图书馆,100 万个信息源,并且,这些数字每时每刻都在不同程度增长^[1]。在信息飞速发展的今天,任何一个图书馆已无法依靠自身的力量来满足读者日益增长的对文献信息多样化需求,如果图书馆不利用现代化技术享有已有的社会劳动成果,固守自己收藏的文献资源,保持原有的以书刊借阅为主导文献信息服务方式,势必会在社会经济的飞速发展中日益萎缩。高技术信息环境把我们带入了一个获取信息而又不必关注信息存放于何处的奇妙境地,同时,也使传统意义的图书馆藏概念得到更新,即图书馆的馆藏资源不仅包括本馆收集的文献信息资源,同时也包括已联通的网络内的信息资源,即“虚拟馆藏”。如果说图书馆自动化主要是实现了图书馆工作方式的划时代变革的话,那么,建立在图书馆自动化基础上的图书馆网络化则带动了图书馆服务内容、服务方式的全面创新。在保留传统的书刊借阅功能的同时,图书馆服务职能增加了新的内涵。其一,不断收集与本馆文献信息服务方向吻合的网上信息库的网址,开展电子信息服务,引导读者在本馆内,通过上述网址信息及时检索网上信息。其二,对网上信息资源进行深层次加工整理,使分散凌乱的网络信息资源变为可用信息,以满足读者高层次的信息需求。其三,重视本馆文献信息资源的网络化建设,建立和完善符合标准的馆藏文献信息资源数据库,变馆藏资源为网络资源,及时向社会传播本馆信息资源。

邓小平同志指出:“发展科学技术不抓教育不行。靠空讲不能实现现代化,必须有知识,有人才”;“我们国家国力的强弱,经济发展后劲的大小,越来越取决于劳动者的素质,取决于知识分子的数量和质量”;能否“掌握知识,尊重人才”,充分调动科技人员和广大人民群众的积极性,是我国社会主义现代化建设事业成功的关键。”^[2]为此,图书馆应该以“三个代表”重要思想为指导,主动参与精神文明建设,扩大图书馆的社会影响力。在图书馆改革与发展中必须坚持人本观念,致力于提高图书馆员的综合素质。同时,图书馆员应加强自我心理调整,以坚韧与豁达的态度面对竞争中随时可能遇到的各种困难,能够自我解脱、自我超越、自我完善,找到个人和社会的最佳结合点,实现个人、集体和社会价值的统一。

参考文献

1. 吴淑梅,张玉花. 信息时代图书馆工作的转变与创新. 消息技术, 2002 (4): 66
2. 侯远长. 邓小平发展思想研究 [M]. 中国经济出版社, 1997

试论图书馆公益精神

董振声(江苏省吴江市图书馆)

图书馆以其公用性区别于私人藏书楼,所以一直被人们认作是公益性事业,国办的公共图书馆当然更是如此。那么在社会转型、实行市场经济的今天,图书馆会不会转变性质,成为一项产业呢?笔者认为不会。作为近代图书馆先驱和主体的公共图书馆实际上是伴随着市场经济诞生的。市场经济要求提高劳动者素质,而劳动者往往无力顾及读书学习,于是公共图书馆作为一种倡学机构开办出来。由于这种倡学活动对社会的作用是潜移默化的,并不能立现其功能,所以不可能依靠谁来投资经营,它只能作为一种公共物品由政府来提供,而不是通过市场来供给。因此笔者认为公共图书馆虽然是市场经济的伴生物,但它们是诞生在市场失灵之处的,所以从一开始它们就是各级政府举办的公益性事业。其他大部分类型的图书馆也不可能是赢利的,在不同的范围内具有公益性质。

到如今,图书馆的功能有了发展,局部功能有了受市场调节的可能,但支撑图书馆继续存在的基本功能仍然是“启迪民智”,提高国民素质,还是处在市场失灵之处,图书馆的公益性质总体上不能改变。

百多年来,已有许多志士仁人为图书馆事业鞠躬尽瘁,他们在推广图书馆工作的实践中培育了一种公益精神。从以读者为中心的阮冈纳赞的“图书馆学五定律”到以“无论何时、何地都能在最大程度上向读者提供他们需要的出版物”为目标的国际图联“UAP”计划,处处闪耀着图书馆的公益精神。图书馆的默默奉献,图书馆的为人作嫁,多少年来人们已习以为常。不过细想起来,对于这种公益精神,还是有不少地方值得思量一番的。

首先,这种公益精神的内涵是什么?公益者,公众受益也。笔者认为这里面有两个基本点,一是公众性,图书馆特别是公共图书馆,要面向大众,特别要面向弱势群体;二是非赢利性,图书馆对公众服务不追求直接的回报。

“全心全意为人民服务”、“毫不利己,专门利人”这样的共产主义信念由于毛泽东主席借助张思德、白求恩、雷锋三个典型人物的倡导,中国公众早已耳熟能详,那么,图书馆人的公益精神就是一种共产主义精神么?图书馆工作者无偿为公众服务的公益精神与“全心全意为人民服务”、“毫不利己,专门利人”的共产主义精神确有许多相通之处,但毕竟是不同的。共产主义精神作为一种意识形态,更侧重于自觉信仰;而图书馆的公益精神则应该说是—种职业规范,一种职业道德表现,是带有一定的强制性的。当然不排除一些优秀的图书馆工作者从对职业的热爱提升到对人民大众的热爱,从遵从职业规范“全心全意为读者服务”升华为自觉地“全心全意为人民服务”,成为共产主义者,但是我们不可能要求图书馆的工作人员个个都是活雷锋,因为那肯定是不现实的。

图书馆的公益精神所体现的对弱势群体的关怀和无偿性的付出，与乐善好施的慈善精神又有相通之处，但图书馆工作者又肯定与慈善家相区别。图书馆工作者并不一定是乐善好施者，他们从事的公益活动主要不是自身的奉献，而是以国家或者部门投资为基础的，他们受国家或部门的委托，必须为公众提供无偿的良好的服务，这就要求他们遵奉和弘扬公益精神。

综上所述，图书馆公益精神是图书馆实践的产物，它是在政府等领导部门提供的经济平台上，由图书馆行业自律和图书馆工作者个人修养孕育出来的精神之花，领导部门、图书馆实体和图书馆工作人员是图书馆公益精神的共同锻造者。

在中国社会开始转型的过去的一些年里，在锻造图书馆公益精神的三个环节上出了毛病。

首先，一些政府和领导部门有的被市场化浪潮的惯性左右，有的纯粹考虑减轻经济负担，因而不适当地强调了图书馆的产业化。其结果是政府和领导部门对图书馆的投资减少或相对减少，动摇了图书馆公益精神的经济基础。

其次，不少图书馆为了增加自身经济收益，或出租馆舍，或任意收费，严重地损害了图书馆的公益形象。

第三，一部分图书馆的工作人员受市场经济趋利性影响，不能安心于似乎一无经济回报的图书馆服务岗位，或义无反顾跳槽而去，或身在馆中、心在异乡。图书馆的公益性服务大受挫伤。

市场经济发展对图书馆的公益活动是有冲击的，但是这些年来人们也逐渐地看清楚，市场经济并不排斥图书馆这样的公益性事业，相反，公益性事业是对市场的一种补充。图书馆人长年固守和培育的公益精神在市场经济的环境中应该受到呵护。近时期有一些地方政府颁发了有关图书馆的条例，从法制角度肯定了图书馆的公益性质。笔者还注意到文化部制订的公共图书馆评估定级标准的变化，第一、二次评估定级的标准中有创收指标，而即将进行的第三次评估定级的标准中，创收指标已经消失。这是不是政府部门修正政策、维护图书馆公益精神的一个信号呢？最近中国图书馆学会公布了“图书馆工作者职业道德规范”，这将从行业自律和工作人员自我修养的层次为图书馆公益精神的修复提供条件。

一度冷却的图书馆公益精神应该重新燃起火花，不过笔者认为这还不够，图书馆公益精神还应该改革的熔炉中进一步地锤炼。

中国的图书馆事业很长一个时期是处在计划经济时代，因此不可避免地带有计划经济的印痕。我们在注意市场经济对图书馆事业的冲击、呼唤公益精神回归的同时，也应该注意不落入计划经济的旧巢穴。笔者认为，我们可以吸收市场经济的积极因素，使图书馆公益精神有一种新的光彩。

许多年来，我们倡导的图书馆公益精神只是体现在服务层面，似乎只要能为公众提供良好的免费服务就足够了。这里出现一个问题，就是忽视效率，不讲究投入产出。笔者认为，节约公共资源也是一种公益，不讲求效率的公益精神是不完整的。我们要将公益精神贯穿到图书馆的所有工作中去，也就是说，不单体现在服务层面，也要体现到管理层面上去。用最少的公共资源提供最好的公众服务，应该是图书馆公益精神的高境界。我们要改革图书馆的工作，尤其是管理，人浮于事、“人吃书”之类的现象是不允许再存在下去的。

图书馆公益精神还应该注入进取意识。计划经济时代，由于人力资源配置手段的僵化，

图书馆在工作队伍建设方面普遍存在着人员能进不能出、能上不能下的现象，所以工作人员缺乏进取意识，这对于弘扬图书馆公益精神是一种严重制约。笔者认为，图书馆从整体上说不能市场化的，这主要指的是它在资金投入方面基本上不能由市场来调配，但是并不是说图书馆的一切生产要素都不能实现市场配置。图书馆所需的人力资源应该是可以实行市场配置的，人才市场的竞争能够促进工作人员自觉进取，使图书馆的公益服务不断提高水平，使图书馆公益精神日臻完美。

参考文献

1. 朱爱芬，叶文杰．市场失灵的经济解释．政治课教学，2002（7）
2. 张光年．市场经济与人的发展．经济师，2002（10）

信息时代的图书馆员

赵启华(中国戏曲学院图书馆)

岁月已把人类带进了信息时代。信息社会使人类的学习、工作和生活都发生了根本性的改变。我们正处于一个美妙的时代，有史以来人类第一次将大规模的信息服务建立在数字化馆藏信息和网络化检索上。各式各样的信息资料分布式地存贮于计算机中。网络使数字图书馆与用户个人电脑终端实现了连接。人们足不出户便可以获取所需信息，换句话说，个人只要拥有一台连接到互联网上的计算机，就等于拥有了个人图书馆。21 世纪的图书馆将不再是高耸于某处迎接过往读者的物理性建筑物，而是一个没有了地域、没有了围墙，送知识、传信息于千家万户的虚拟世界。

这是信息社会带给图书馆的一次革命，一个发展机遇。面对图书馆重大的变革与发展，图书馆员在信息社会大舞台上将扮演全新的角色。

1 信息建设的工程师

数字图书馆在某些方面可能与传统图书馆非常不同，而在另一些方面它们又极为相似。不论技术如何发展，人类对信息的需求没有改变。图书馆仍然在创建、组织、存贮和发布信息，人们仍然需要查找他人创建的信息用于学习和娱乐。但是信息的表现方式和信息的管理及应用的方法受技术变化的影响非常之大，这种因素导致了图书馆的变革。

数字图书馆是一种新生事物。各界对其概念解释不一，但是其收藏信息的基本职能是不会改变的。它仍然以组织馆藏信息为核心。数字图书馆由于受技术革命的影响使其信息收藏的范围、信息收藏的形态等有所不同；信息管理和信息传递的手段与方式等都有了重大的变

化。数字图书馆与传统图书馆在馆藏建设方面进行比较,无论是信息的收藏方式与范围、馆藏的信息介质等方面都在原来的基础上有了进一步的扩展。

数字图书馆的馆藏信息是数字化信息的集合。图书馆不仅要承担着传统纸介质图书资料的数字化的任务,同时还承担网络信息资源的收集与整合的工作。我们应当认识到对未来数字图书馆有着极大影响的因素是因特网上信息馆藏的增长。各种信息资料在以惊人的速度进入网络,而且网络增长势头有增无减,优秀的在线网站明显增多。作为即时信息,它的表现是非凡的,然而,网上在线信息的寿命是短暂的。信息一直在更新,最终大部分将消失,很难确定哪些资料会成为数字图书馆中特色馆藏的主要内容。

图书馆员面对网上纷繁无序而且是海量的知识信息,必须义不容辞地对其进行有目的、有组织地整合和管理,使之成为有序的数字化馆藏体系的一部分。这就要求图书馆员不仅要具备图书馆采、编专业知识,同时还应具备一定的电子、网络、文学等多学科知识,充分利用现代科技手段全面、系统地采集信息,建设数字图书馆的特色馆藏。

信息时代的图书馆员应努力使自己成为信息资源建设的工程师,只有这样才能胜任数字图书馆数字化、特色化馆藏的建设,完成信息时代赋予图书馆人的历史重任。

2 信息海洋里的航标灯

信息检索是图书馆的一个核心问题。一个用户可能只对某些问题感兴趣,希望从馆藏中找到有关这些主题的信息。这就需要图书馆提供给用户检索到所需信息的工具。

数字图书馆通过计算机集成系统提供给用户本馆及其他图书馆馆藏书目、索引、文摘等(二次文献)信息。几乎每个图书馆都有馆藏资料目录之类的二次文献帮助用户查找馆藏资源,它是馆藏管理的重要工具。书目、索引、文摘等二次文献是图书馆员为使用户在信息海洋里能更加方便、快捷并准确地检索到所需信息源而建立的知识向导,因此编制图书馆馆藏目录就显得格外重要。

编目是一个特殊性工作领域。它需要图书馆员用精确的术语描述对象,即一组遵循严格的规则而创建的馆藏书目记录。馆员应该对馆藏资料运用国际通用标准的著录格式来完成馆藏资料书目回溯(元数据)库的建设工程。大家都知道,馆员对一次原始文献资料进行编目加工时,其挖掘的深度直接影响着读者对一次文献信息的利用率和准确率。换言之,馆员对一次文献每多一条揭示和标引记录,对读者来说就增加检索信息的途径,相对提高了文献的查全率。编目使用准确而且规范的标记语言对文献的查准率至关重要。

数字图书馆的编目工作进一步扩展到了网络资源信息的排序和标引。网络信息纷繁而庞杂,而且转瞬即逝,用户面对海量而且是无序的堆积信息,简直无从入手,检索不仅费时、费力,有时甚至是无效的。面对用户的困惑与无奈,新世纪的图书馆理应利用专业知识与技能,担当起信息导航员的职责。

数字化的信息有如知识的海洋,读者好比在知识海洋里寻求宝藏的叶叶小舟,而信息时代的图书馆员应是一盏盏明亮的航标灯,指引着寻找知识宝藏的小船一帆风顺地登上知识的彼岸。

3 信息传输的邮递员

帮助用户发现并传递信息是数字图书馆提供的核心服务之一。数字图书馆用户的信息需求十分广泛。他们查找信息的原因以及寻找信息的方法不尽相同,而最终目的都是想较为全面地检索到所需相关资料。全面检索的目标就是发现特定主题的所有相关信息。用户查找信息的效果不仅与其自身拥有的文献检索知识有关,同时也间接反映出图书馆员传递信息给用户的能力。

数字图书馆检索和传递信息的核心问题在于如何跨越众多的计算机系统发现有价值的信息并为用户提供全方位信息服务,满足用户检索需求。这就要求找到恰当的方法促使一个个独立的数字图书馆共同合作,采用共享的方法来为读者提供更多的服务。但是无论技术手段如何高超,也不可能完全取代图书馆的作用。传统图书馆员提供的参考咨询、定题追踪、馆际互借等各项服务功能在数字图书馆中仍然起着十分重要的作用。当今在网络环境下,信息的上传与下载、信息的邮件传输等功能性服务,再一次冲破了坐、守、等的传统图书馆服务模式。信息时代的图书馆员应当树立一种新式服务理念:变被动为主动式服务,变单一服务为全方位多功能的服务。

信息的时效性很强,其利用价值与时间成正比。因此,这也要求图书馆员传递信息要快速、准确,最大限度地提高利用率。这一点也是信息时代对图书馆人所提出的要求。新世纪的图书馆员应是一名信息的邮递员,送知识信息于千家万户。

4 信息素质教育的传播者

无论文献工作采用何种先进技术,无论文献内容信息的提示如何深入和充分,只有被读者利用时,文献价值才得以体现。

据专家统计,国内图书馆文献利用率最高只有 30%,多一半的文献价值没有得到充分利用。造成文献利用率低下的因素很多,而读者利用文献的能力是其主要的因素之一。图书馆如能对用户开展情报检索等方面的信息素质教育,指导他们掌握检索文献信息的技术与方法,想必会大大提高文献信息的利用率。要使文献信息开发获得成功,就不能忽视用户教育这一重要环节。文献信息开发的全过程,自始至终伴随着读者对文献的利用。

在现代社会里,物质、能源、信息构成社会发展的三大支柱。任何一个社会的根本问题无非是社会发展进步问题。国家民族强盛与否越来越取决于国民信息素质,信息素质已成为当代和未来社会公民必须具备的素质。

国民素质的提高有赖于教育。高校是教育的主要阵地。高校图书馆是教学和科研的重要组成部分,其功能是管理、提供和指导用户使用知识信息。

《高校图书馆规程(修订方案)》,明确提出了高校图书馆“开展信息素质教育,培养读者信息意识和获取利用信息文献的能力”这一历史赋予信息时代图书馆人的重任。所谓信息素质教育是指以培养公民信息意识和获取信息的能力为宗旨的教育,包括读者的文献知识、情报信息意识、文献检索的方法与技能、计算机、网络等都是用户教育的内容。高校图书馆能否配合教学承担起信息教育的职能,关键取决于图书馆员是否具有较高的信息专业知识与

技能。因此,信息时代要求图书馆员应是集图书馆学、信息学、文学、计算机、网络等多学科知识于一身的复合型高级专业人才,要求馆员不断地加强个人业务素质的全面提升,增强竞争实力,只有如此方能适应信息时代对图书馆人提出的高要求,同时为推动图书馆事业的不断向前发展贡献一份力量。

参考文献

1. [美] William. Y. Arms 著;施伯乐等译. 数字图书馆概论. 电子工业出版社
2. 严 峰主编. 文献信息服务基础教程. 北京图书馆出版社

论新世纪的图书馆员

袁昱明(浙江广播电视大学图书馆)

1 概说:新时期的标志性创新同图书馆员的关系

全部图书馆史是一部图书馆员史,但更准确地说,是一部“馆员——读者”史。

读者馆员辩证存在:读者需求(如有学生才要求馆员成为“助教”)和历史水平(如能使用第四代媒体的新世纪读者)同图书馆员能力水涨船高;或者说,馆员是在同读者的互动下获得主体发展的。过去脱离读者孤立解读馆员的常见,如:

- 以馆员为中心和主体,以读者为单纯客体,有“对抗性心理”;
- “以藏为中心”。

1.1 新世纪技术、理论影响下,馆员主体发展和主体间结构的形成

读者更集中、能动地折射时代特征。读者是技术的主体(信息工具的主体);而主体理论则是读者在掌握新工具后觉醒和提升的标志。在人文科学的“学科生态”中,客体正向主体转换,传统“主客体结构”实现结构创新:构建主体间交往关系。图书馆员理论不能脱离这种理论生态,馆员读者的关系地位应转变:如从“主体——客体”结构转向“主体——主体”结构,让读者从客体的地位上升到主体位置,并成为中心,馆员主要发挥引导、提携和服务等作用。相应的科技和学科生态条件如下:

- 知识媒体形成,网络形成知识和信息民主,用户成为生产、使用、评价信息的主体;
- 理论诠释。图书馆学发生了从认识论、矛盾论到信息管理论、知识管理论等的变革。

1.1.1 技术的提升 在21世纪这个新“千年纪”开端,科技和理论都发生了“不世出”的创新。在技术方面,搜索引擎、人工智能(AI)、数据库等技术能够“将信息转化为知识”,例如根据关键词,搜索、挖掘、获得、存储信息,并传播(编码)和共享。影响较大的有网

上信息组织呈现方式的变革,如超文本链接等,它突破了传统媒体技术基础上信息的线性、学科连接结构。技术革命与理论创新同步,如认知理论变革。国外学者指出:“PC机相对于皮亚杰,正如万维网相对于维果茨基”,^①前者指个人化认知,后者指社会化认知。从技术到理论,后者都是标志性的。社会化的技术和认识,体现在主体交往上。

1.1.2 理论的提升 应以新世纪为界,就对图书馆学影响最大的理论变革给出简笔勾勒:例如扬弃前苏联教本中的机械唯物主义理解(认识是客观的机械反映、是主观意识),主张知识是社会存在,具有客观性,在认识的建构中具有能动的作用等。这对知识管理学说非常关键。如早先世界3理论被贴上了唯心主义的标签,现在可以揭去。理论变迁和选择如下:

- 认识论——心理学和认知论
- 信息管理——知识管理
- 知客体结构——主体间交往结构

看看不同理论如何影响图书馆员的主体塑造和活动。

2 在新世纪人文学科生态中为图书馆员论定位

2.1 运用新世纪的主体理论研究图书馆员

2.1.1 主体结构和内涵创新 在人文学科前沿为图书馆员概念定位。新世纪理论生态背景:把“受众”从客体提升到主体,把主客体结构改造为“主体间交往”结构。

接受美学视欣赏者为主体;

心理学把知识形成着落到个体主体的建构;

教育学从“以教师为中心”转向“以学生为中心”;建立师生“主体间交往”关系,等等。

如果不调整图书馆理论,学生走进图书馆就从主体变回客体;而“试论高校图书馆员与读者的隐性对抗心理的成因及对策”的研究,则从侧面表明馆员、读者的关系是:

主体——客体结构

本文建议转向:

主体(读者)——主体(馆员)

读者放在前面,成为中心;在网络环境中,读者是获取、使用、评价信息的主体;馆员根据读者认知规律(根据知识点、能力结构、认知模块等配置资源,根据非线性思维特点进行超级链接等)提供信息环境和个性化服务(知识管理向心理学转向的一个重要方面),指导读者自主地加工信息等,这样的服务关系形成了网上互动平台。

2.1.2 读者的职业背景导致馆员主体内涵变化 读者和需求多元化导致:(1)馆员主体内涵多元化,如通才说、助教说、学者说、知识型(知识管理维)、信息工程师(信息维)、复合型人才(范畴多元化)等;(2)知识能力结构,队伍结构变革;(3)服务多元化一体化,促使馆员一人多岗,一岗多能^②。而图书馆的隐性产业变革或漂移(职业边界的漂移和模糊:复合图书馆),将在产业队伍方面改变图书馆员。

2.2 馆员——读者互动的平台:从知识管理层面到认知层面

2.2.1 知识管理同认知理论的平衡,体现为馆员——读者的互动 知识管理体现为:根据知识模式和机制对图书馆信息系统解构和重组,是图书馆员主体在“立法”(康德语);但在