

Microsoft®

微软  
开心辞典  
系列丛书

# FrontPage 2002



Microsoft FrontPage XP Application

## 疑难解答案例

Troubleshooting Microsoft® FrontPage 2002

(美) 吉姆·布因斯 著

《视窗世界》编辑部 译

▶ 独特检索  
问题流程图

▶ 一问一析  
多种解决方案

▶ 快速查找  
自我修复故障



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

微软开心辞典系列丛书

Microsoft® FrontPage 2002

疑难解答案例

Troubleshooting Microsoft® FrontPage 2002

(美) 吉姆·布因斯 著

《视窗世界》编辑部 译

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

## 内 容 简 介

本书讲解了读者在使用 FrontPage 2002 时最常遇见的问题。本书组织形式新颖独特, 内容涉及站点的创建与发布、网页元素、文档格式、数据库操作、表单使用、动态网页等等。所有问题均按章分类, 在确定问题的类别后可以通过每章流程图定位到具体问题。每一类具体问题首先介绍问题原因, 然后给出具体的解决办法。本书简单实用, 可操作性强, 不但能解决实际问题, 还能增强读者分析解决问题的能力。

本书面向学习网页制作的初中级读者, 尤其适合于那些使用 FrontPage 2002 制作网页并需要解决实际问题的读者。

Copyright (2001) by Microsoft Corporation.

Original English language edition Copyright © (2001) by (Jim Buyens).

All rights published by arrangement with the original publisher, Microsoft Press, a division of Microsoft Corporation, Redmond, Washington, U.S.A.

本书中文简体字版由美国 Microsoft 出版社授权电子工业出版社独家出版发行, 未经出版者书面许可, 不得以任何方式抄袭、复制或节录本书中的任何部分。

版权贸易合同登记号: 图字: 01-2002-4226

### 图书在版编目 (CIP) 数据

Microsoft® FrontPage 2002 疑难解答案例/ (美) 布因斯 (Jim Buyens) 著; 《视窗世界》编辑部译.

—北京: 电子工业出版社, 2002.10

(微软开心辞典系列丛书)

书名原文: Troubleshooting Microsoft® FrontPage 2002

ISBN 7-5053-8042-7

I .M... II. ①布...②视... III.关系数据库—数据库管理系统, FrontPage 2002-问答 IV TP393 092-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 075671 号

责任编辑: 毛兆余

印 刷: 北京新华印刷厂

出版发行: 电子工业出版社 <http://www.phei.com.cn>

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

经 销: 各地新华书店

开 本: 787×1092 1/16 印张: 18 字数: 288 千字

版 次: 2002 年 10 月第 1 版 2002 年 10 月第 1 次印刷

印 数: 5000 册 定价: 25.00 元

本书如有缺损、破损、装订错误或订购, 请与《视窗世界》杂志社发行部联系。联系电话: (010)88559437

在应用中学习，在除障中提高

## 《微软开心辞典系列丛书》总序

不会用电脑就会成为这个时代的文盲。学电脑应该先学什么？怎样学？如何才能更好地应用？这是摆在初学者面前的重要问题。

电脑是一门应用的学问，学电脑就跟学骑自行车一样。首先要有用的冲动，比如您习惯于用算盘进行计算，那您就要有用 Excel 的欲望；习惯于用书信与朋友进行联系，那您就要有用 Outlook 的欲望；习惯于用名片夹、笔记本整理各种私人的通讯簿和资料，那您就要有用 Access 的冲动；习惯于在稿子上进行文章的修改和批注，那您就要有用 Word 的欲望；习惯于给与会的每个人发个材料进行讲解介绍，那您就要有用 PowerPoint 的欲望。只有您想用，才会去尝试，才能把一些枯燥的学习过程变成乐趣。

其次，就是要树立“应用电脑，简捷最好”的意念。您要追求实现某一应用最快的方式，而不是将一些笨拙的做法变成习惯。比如：您习惯了多存几次文档作为备份，那您就不会了解“保存版本”的功能；如果您习惯了每次都重复相同的操作，那您就不会了解“宏”功能；如果您习惯了存盘后，再通过邮件发送，那您就不会了解“发送”功能。

最后，就是要自己亲自动手消除应用故障。每一个故障都是您提升电脑应用的好机会。在解决故障的过程中，您将全面而系统地掌握各种功能的应用。没有碰到存盘文件出错，您就不会了解什么是“临时文件”，什么是“定时保存”；没有碰到 Word 无法启动的情况，您就不会了解“非正常退出”，就不会知道“任务管理器”的应用；没有碰到文字无法对齐的现象，您就不能深入了解格式、段落和制表位。在积累了大量的除障经验后，您就能成为应用能手。

为了方便读者更好地学习电脑应用，提高电脑应用水平，《视窗世界》编辑部选择了微软 Troubleshooting 系列丛书并编译为《微软开心辞典系列丛书》。该套丛书将平常使用 Office 和 Windows 过程中经常碰到的大量应用性问题及解决方案进行分析归纳，创意性地制作出问题流程图。该问题流程图，揭示了各种问题之间的彼此联系，并提供了多种解决方案，让您系统地了解问题的产生并制订了完整的解决方案。同时，将问题按照应用进行分类，让您能更加快捷地检索到问题、找到解决方案。

该套丛书分类独特、形式新颖、内容实用，所介绍的故障都非常典型，是初学者提升电脑应用的良师益友。同时，该套书也可以作为辞典收藏，当您碰到问题时能用它快速找到问题的根源，并找出合理的解决办法。该套丛书的出版，将为提高大众电脑应用的水平做出贡献。



微软（中国）Office 产品经理

2002 年 8 月

## 出版说明

《视窗世界》电脑月刊（带光盘）是信息产业部电子信息产业发展研究院（赛迪集团 CCID）创办的，以介绍 Windows 和基于 Windows 的各种应用为宗旨的电脑刊物。《视窗世界》在 2001 年 8 月创刊并与《中国计算机用户》一同作为中国计算机用户协会的会刊，曾先后出版过微软 Windows XP 发布会的会刊、联想天麒天麟电脑专卖店的店刊。同时作为微软（中国）有限公司的惟一媒体合作伙伴在内容上得到了微软（中国）有限公司的大力协助。

《视窗世界》主要面向广大的初中级电脑用户，内容以实用性为主，并将办公应用、数字生活、经验技巧为月刊的三大特色，开设经验技巧、Office 办公、网络之窗、数字生活、软硬合拍等实用性栏目和专题，内容可操作性强、实践容易，将让您在具体的应用中一步步积累经验，掌握技能，提高利用电脑解决实际问题的能力。

本次翻译《微软开心辞典系列丛书》，就是因为该丛书的应用风格与我们刊物相似。并且该书“一问、一析、多解答”的方式正体现了“在应用实例中学习、通过解决故障提高”。这套丛书是我们从微软众多的 Office 以及 Windows 应用丛书中选择出来进行翻译并编辑的，我们觉得这套书很有推荐价值，非常值得广大读者收藏。

这套丛书也是《视窗世界》编辑部所编辑的第一套丛书，我们还将继续为读者推荐、编辑更多的好书，让您成为电脑应用的高手。

《视窗世界》编辑部  
2002 年 8 月于北京

## 译 者 序

你碰到过死机的现象吗？你的 Word 是否经常出现非法操作？你的文件是不是找不到了？在打印时你是否碰到过难题？怎样管理那么多电子邮件呢？……这是每个使用电脑的人都会经常碰到的问题！而每次当你碰到这些问题出现的时候，你都采用了什么应对措施呢？是不是重启机器，然后再重复刚才的劳动？我想此时你的工作效率肯定会大为降低，内心愤怒不已，咒骂这不听使唤的电脑。

但是你想过没有，这并不是机器的错误，不是应用软件的错误，实际上很多工作都是可以挽回的，只是你不会而已。微软的开发人员在开发这些软件的时候早就为你考虑到这些常见问题了，并针对这些问题提出了应对措施。我们给大家推荐的这套微软出版社的 **Troubleshooting** 系列丛书，就是专门针对这些问题量身定做的。

微软出版社的 **Troubleshooting** 系列图书是全球享有盛誉的微软桌面办公软件疑难解答系列图书，由一些资深的微软办公软件专家编写，向你精辟阐述在使用 Windows XP 操作系统及 Office XP 系列软件时遇到的一些常见问题。本套丛书的特点是，无需按章节阅读，只需借助本书目录及各章的答疑流程图即可轻松地找到解决方案。本书是一本案头备查手册，是每一位使用微软桌面办公软件的计算机人员所必备的。

假设您使用微软办公套件之一 **FrontPage 2002** 来做网页，让我们来看看在你遇到问题时如何通过本书中找到解决方案。假设我们的问题是：制作的网页动态效果在浏览器中无法显示出来。

第一步，分析问题。问题发生在浏览网页时无法看到动态效果，因此将问题定位于《**FrontPage 2002 疑难解答案例**》一书的第 3 章“组件与网页”。

第二步，查阅流程图。从第 3 章开始的流程图中查出“进入…… 一些动态 HTML 效果不起作用，第 35 页”。按照流程图的指示，进入第 35 页 3.2 节“一些动态 HTML 效果不起作用”。

第三步，解决问题。在 3.2 节中，详细地分析了问题发生的原因，并给出了解决办法。

如果用上述方法仍然不能解决问题，读者可以通过该章流程图中的“如果在这里找不到答案”框中的交叉引用转入其他章节，或者可以通过书中的“疑难解答技巧”来寻求解决方案。

我们将本套丛书翻译过来并推荐给广大读者，希望本套丛书的引入能对国内广大微软办公软件的用户有所帮助。本书由《视窗世界》编辑部统一组织翻译。由于翻译时间仓促，错误之处在所难免，敬请读者谅解。

# 关于本书

软件充满了令人惊奇的地方。但软件最受人喜爱的地方是那些使得工作和业余爱好变得更加容易和有趣的新增功能。人们往往喜欢使用新功能来从事第一次工作时的那种新鲜感。但是，模糊不清的命令、隐藏的选项和不可避免故障，都使得趣味性大大降低。这个时候就需要帮助。这就是写作本书的原因。本书提供了 Microsoft FrontPage 中的最常见的 125 个问题的解决方法，这将帮助你扫清学习上的障碍。

## 如何使用本书

本书无需按照章节顺序阅读。无论是刚开始学习电脑的新手，还是熟知问题根源的电脑专家，都可以针对实际问题采用跳跃式的阅读方式，从而快速地诊断问题，找出解决问题所需的信息。本书将各类问题分章陈述，每章都分为两部分：流程图和解决方案。

## 流程图

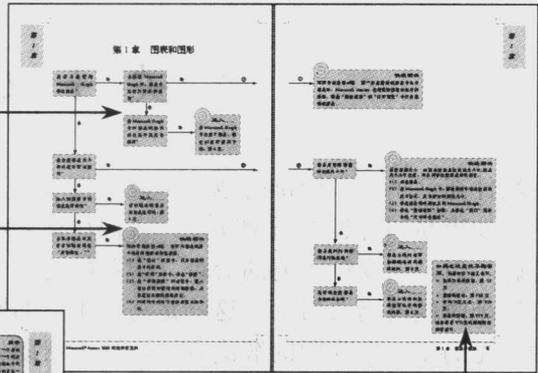
每章由动态的、易于使用的流程图开始，首先提出一些实际应用中经常遇到的问题，接下来在流程图中进行多次判断，逐步确定问题的性质。如果问题的解决办法很简单，只需几步就能完成，那么在流程图的相应位置就会有“快速解决”方框，按照方框中的步骤操作，很快就能解决问题。如果需要对问题进行详细解释并且解决步骤较多，则通过流程图的“进入……”方框指导读者进入相关小节，在各小节的“问题原因”和“解决方案”中有详细说明和操作步骤。如果在某章的流程图中没有找到感兴趣的问题，可以检查一下流程图中的“相关章节”列表，因为要找的问题可能会在其他章节中介绍。

## 详细解决方案

“解决方案”是真正进行疑难解答的地方，其中给出了问题的原因和解决的步骤。“解决方案”中有很多屏幕快照和图例，用于演示在解决问题的过程中应该会看到的情况。虽然我们的目标是快速地分析并解决问题，但有时也给出一些详细的背景资料，如果想深入了解问题根源，可以参考一下这些信息。此外，我们还给出一些提示（包括有用的相关资料或建议）和警告（即在特定情况下哪些该做，哪些不该做），这些内容有助于读者顺利地解决问题。

快速有效地找到正确的解决方案

利用“快速解决”最快地解决问题



详细的章节间交叉引用

逐步地轻松解决问题

对问题展开讨论，避免将来可能出现的问题

Microsoft® FrontPage 2002 疑难解答案例

逐步地轻松解决问题

对问题展开讨论，避免将来可能出现的问题

## 疑难解答技巧

相对于其他办公软件来说，FrontPage 学习和掌握的难度非常大。微软公司已经费了很大的功夫来使得使用 FrontPage 变成一种更加容易和愉悦的过程，但是万维网引入的站点本身就比较复杂。

下面是一些主要的原因：

- FrontPage 在许多不同的环境下运行，它们各自提供不同的功能。例如，使用 FrontPage 开发 Web 页面的时候，也许包含了微软的 Web 服务器和 UNIX 的 Web 服务器，或者根本就没有服务器。这会影响到 FrontPage 桌面软件的可用组合功能以及一些扩展程序的应用（就像其他 Office 程序依据打印机型号不同而有不同的配置，但是程度要弱得多）。
- 与一般的 Office 文档不一样，Web 站点一般包含有数十个、上百个甚至数千个文件。经历过一段时间后，这些文件的大部分是由用户自己创建或者导入的，但是也有许多文件是 FrontPage 自己创建的。当需要复制站点到服务器上开放服务时（绝大多数设计者需要做这一步），很容易遗忘一些文件并且很难找到它们到底放置在什么地方了。
- 或许你还没有权限访问运行 Web 服务器的计算机。这使得诊断影响 FrontPage 桌面软件运行的问题变得非常困难。
- 甚至即使 Web 服务器在自己的计算机上运行，也完全有可能是你根本不知道如何管理和配置 Web 服务器。也就是说，这将是一项以前从未接触过的技术，完全值得一学。
- 访问站点的客户会使用很多种不同的浏览器，每个浏览器都有其自身的功能。在 Windows XP 操作系统下使用 IE 6 浏览，与在安装 Linux 的苹果机上使用旧版本的网景浏览器，看到的效果大相径庭。

诊断 FrontPage 问题的第一步是找出问题发生在哪儿。如果仅仅是页面看起来有错，那么很可能是设计问题。也许是在尝试使用一项浏览器不支持的功能，也许是在尝试从一个固定尺寸的窗口中导出 Web 页面来显示文档页（在这样的情况下，Web 页面看起来就很糟糕）。

FrontPage 的许多功能都调用运行在服务器上的程序。涉及 Web 服务器上的任何功能都可归于如下范畴：保存表单中的数据、增加单击计数器数字、搜索页面中特定的字符串、任何包含数据库的东西等等。如果这些功能出错，那么很可能是服务器的问题。

如果问题不在上述的内容中，那么很可能是 FrontPage 桌面软件的问题。如果可能的话，在别的机器上执行一下相同的操作。这是一种常用的用以区分由安装不正确导致的问题和偶然的故障导致的问题的方法。

本书力争成为解决你遇到的问题的第 1 本参考书。精确确定 FrontPage 的命令或者功能的名称，在目录或者索引中搜索，查找描述你所遇到的问题的相关文章。如果找到了相关的文章，那么依据文中提示解决问题。如果问题不能解决，请尝试下面的方法：

- (1) 浏览 <http://search.microsoft.com> 主页。
- (2) 在“搜索”框中，输入完整精确的 FrontPage 命令或者功能的名称，或者出错消息的文本内容（剪切和复制功能在这里会很有用。要粘贴文本到“搜索”框中，把鼠标指针定位到“搜索”框中，然后按 Ctrl+V 键）。
- (3) 要搜索适用于 FrontPage 的文章，在“搜索”框中输入关键字 FrontPage。要搜索适用于 FrontPage 2002 的文章，则在“搜索”框中再输入关键词 FP2002，这样就可以得到 FrontPage 2002 的相关内容了。
- (4) 单击“搜索”框旁边的“Go”按钮。
- (5) 如果得到太多的搜索结果，请尝试增加更多的限制信息再搜索。注意，如果刚好得到 100 条结果，那表示搜索到了 100 条或者更多条的结果。
- (6) 如果得到的搜索结果太少（或者没有），尝试减少一些搜索项。从搜索项中减掉的单词越多，则可搜索到的内容也越多。
- (7) 当搜索结果条数比较合理的时候，快速地浏览一下与你所遇到的情形类似的标题摘要和问题描述。当找到一个相近的匹配时，单击文章标题来显示整篇文章。
  - 链接地址为 <http://support.microsoft.com/> 的网页提供了另外一种途径来检索相同的文章。这个链接有一个下拉列表限制任何你想要的搜索：FrontPage 2002、FrontPage 2002 服务器扩展版、FrontPage 2000，等等。

# 目 录

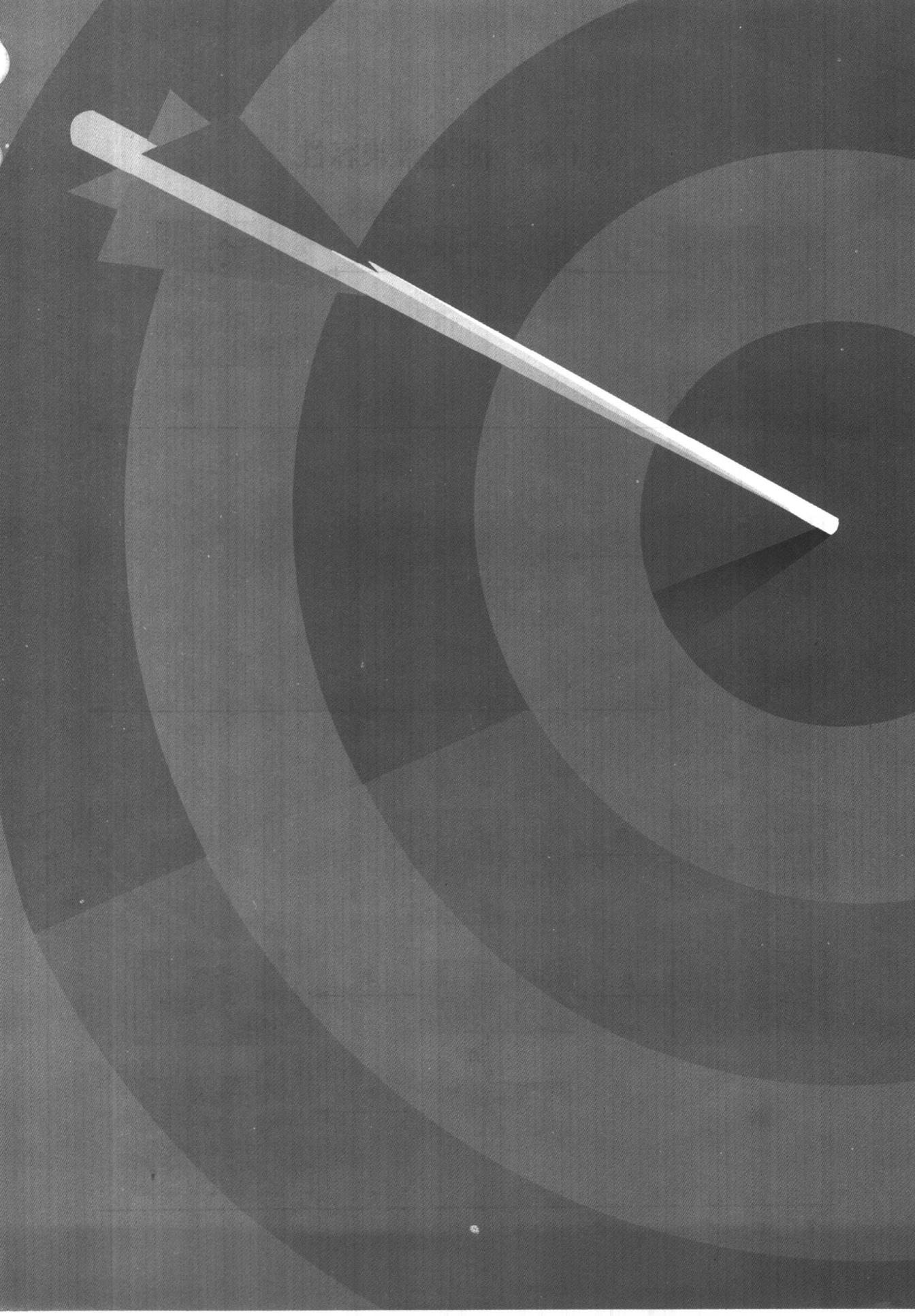
第 1 章 浏览器兼容性	2
快速解决 控制 Web 访问者使用何种浏览器 • Netscape Navigator 不支持动态 HTML 效果	
1.1 无法确定站点在其他浏览器中会显示成什么样	4
1.2 Web 站点中的某些功能在所有的浏览器中都不能正常工作	5
1.3 向导要使用关闭掉的兼容功能	8
1.4 不知道怎么在 Netscape Navigator 中播放背景音乐	11
1.5 在有些浏览器中指向书签的链接不能运行	13
1.6 页面转换不能运行	14
第 2 章 组件和服务	16
2.1 讨论站点中包含有不想要的文章或者文本	18
2.2 需要 FrontPage Server Extensions 的功能不能正常工作	19
2.3 浏览 ASP 文件时能看到源代码	21
2.4 在 ASP 页面上的搜索组件失效	23
2.5 在 ASP 页面上的 Web 组件失效	25
2.6 在一个网页上的两个计数器显示不同的数字	26
2.7 计数器自定义图片选项不能正常工作	27
2.8 FrontPage 的一些组件不能在基于本地盘的 Web 上工作	30
第 3 章 组件和网页	32
3.1 预定的包含内容和图片在预定时间没有出现	34
3.2 一些动态 HTML 效果不起作用	35
3.3 悬停按钮或者横幅广告管理器不工作	36
3.4 悬停按钮变成一个灰色框架并且状态栏里显示一条错误消息	38
3.5 悬停按钮不能播放声音文件	39
3.6 股票报价组件不能在新窗口中打开	40
3.7 更新同样的文档所花的时间过长	41
第 4 章 数据库结果区域	44
4.1 数据库结果区域的字段格式错误	46
4.2 字段值在数据库结果区域中没有垂直排列	47
4.3 数据库结果区域里的超链接不能运行	48
4.4 数据库结果区域显示出错消息	50
4.5 数据库结果区域产生一个“参数定义不当”的消息	51
4.6 包含有数据库结果区域的页面产生“ASP 0131”错误消息	52
第 5 章 数据库配置	54
快速解决 如果没有遇到这些问题, 而碰到了其他的数据库问题	

5.1	需要的数据库命令不可用	56
5.2	在 Web 浏览器里查看数据库网页时, 得到“连接还未定义”的消息	60
5.3	数据库区域组件在子站点中不能正常工作	66
5.4	不能浏览系统数据源或者手动输入系统 DSN	71
5.5	所有的数据库页面都不能工作并出现一个出错消息	72
5.6	不知道 MDAC 是否已经安装在计算机上	74
5.7	不能验证数据库是否连接	75
5.8	不知道如何使用 Excel 工作表作为数据源	77
<b>第 6 章</b>	<b>数据库接口</b>	<b>80</b>
	快速解决 参考 Microsoft Knowledge Base	
6.1	FrontPage 不把表单结果保存到 Access 数据库中	82
6.2	当保存空的域时得到错误消息	83
6.3	向数据库添加信息时得到错误消息“不能更新数据库”	85
6.4	更新 Excel 数据库时得到错误消息“不能更新数据库”	86
6.5	如果不创建新站点, 不知道如何建立一套数据库接口页面	88
6.6	更新数据库时得到错误消息“数据库结果错误”	91
6.7	更新或者删除文本数据库中的记录时出现错误消息	93
6.8	不知道如何删除数据库记录	96
<b>第 7 章</b>	<b>数据库查询</b>	<b>98</b>
7.1	一个数据库结果区域的数值不能控制另一个数据库结果区域的查询	100
7.2	不知道如何查找包含子串记录的数据库	101
7.3	指定“小于”比较关系时得到错误消息	103
7.4	在数据库中查询日期或者时间字段时得到错误消息	104
<b>第 8 章</b>	<b>编辑</b>	<b>106</b>
	快速解决 不能同时选择表格和段落·页面视图窗口太小	
8.1	在 FrontPage 中改变默认拼写检查语言没有效果	108
8.2	不能从 FrontPage 中复制文本框, 并把它粘贴到 Word 中	109
8.3	不能在共享边框中插入艺术字图片	110
<b>第 9 章</b>	<b>格式</b>	<b>112</b>
9.1	改变目录表格中的字体属性没有效果	114
9.2	改变共享边框背景色时选错了边框	115
9.3	FrontPage 中包含的超链接翻转效果不够	116
9.4	无法去掉超链接的下划线	119
9.5	单元格间距和单元格边距属性从 HTML 中消失	120
9.6	右击嵌入式框架, 但是嵌入式框架属性命令没有显示	121
9.7	不能创建边缘尺寸为零的嵌入式框架	122
9.8	艺术字图库不能提供足够的格式选项	123
<b>第 10 章</b>	<b>表单</b>	<b>126</b>
10.1	在 HTML 表单上单击“提交”按钮时显示错误消息	128
10.2	提交表单时 Web 服务器发出“FrontPage 出错”消息	129

10.3	浏览器中显示[FrontPage 保存结果组件]而不是 HTML 表单	131
10.4	不知道如何配置 Web 浏览者不能改动的表单域	132
10.5	无法使用剪贴画或扫描的图片作为图片表单域	134
10.6	在 Web 站点中找不到表单数据	135
<b>第 11 章</b>	<b>表单结果</b>	<b>138</b>
11.1	改变保存的域列表, 但是旧数据没有反映出修改	140
11.2	使用保存表单结果组件创建的文件没有文件扩展名	141
11.3	Web 访问者能访问_private 文件夹	143
11.4	配置能发送电子邮件的 HTML 表单会产生一条很长的错误消息	144
11.5	FrontPage Server Extensions 不能发送电子邮件	146
11.6	文件上传组件没有向 Web 服务器上上传文件	148
11.7	当 Web 访问者试图上传文件时, 得到表单确认错误	150
11.8	Web 访问者不能向 SharePoint 文档库上传文件	151
11.9	文件上传组件不能在把结果保存到数据库的表单上运行	152
<b>第 12 章</b>	<b>表单搜索</b>	<b>158</b>
	快速解决 参看第 23 页的“在 ASP 页面上的搜索组件失效”	
12.1	搜索结果里包含已经删除的页面	160
12.2	Web 搜索不能找到文档	161
12.3	不能使用 FrontPage 搜索引擎	162
12.4	虚拟的 Web 服务器没有索引服务目录	163
12.5	从错误的站点返回搜索结果	167
12.6	SharePoint 搜索组件不能找到符合查询条件的记录	168
<b>第 13 章</b>	<b>打开和保存</b>	<b>170</b>
	快速解决 从文件夹或 Web 导入·这是一个众所周知的错误·去除“隐藏已知文件类型的扩展名”复选框	
13.1	FrontPage 不能连接到基于服务器的 Web	172
13.2	打开子站点时 FrontPage 反复询问用户名和密码	175
13.3	每次保存页面时 FrontPage 提示保存图片	176
13.4	不能以 Web 方式打开 HTTP 文件	177
13.5	打开 Web 文件夹时得到错误消息	179
<b>第 14 章</b>	<b>图片库</b>	<b>182</b>
14.1	在图片库中改变图片后其他地方的相同图片也发生改变	184
14.2	图片库的标题和描述不能以 Times New Roman 字体显示	185
14.3	图片库布局丢失	187
14.4	显示幻灯片图片库布局不可用	189
14.5	Web 浏览器不能正确地显示幻灯片缩略图	190
14.6	图片库提供的格式太少	192
14.7	Netscape 浏览器不滚动显示幻灯片缩略图	193
<b>第 15 章</b>	<b>发布和处理</b>	<b>198</b>
	快速解决 UNIX 上的文件和文件夹的名称区分大小	

15.1	得到错误消息“意外的 Web 扩展错误”	200
15.2	得到错误消息“服务器出错：Web 正忙”	201
15.3	得到错误消息“服务器不能完成提交的请求”	202
15.4	得到错误消息“服务器出错：不能关闭 service.cnf 文件”	204
<b>第 16 章</b>	<b>发布和结果</b>	<b>206</b>
	<b>快速解决 这是通过设计·不要使用绝对链接地址</b>	
16.1	Web 页面更改后在目标服务器上看不到效果	208
16.2	通过 FTP 发布站点后找不到链接到主页的链接	209
16.3	发布站点破坏了链接到被移动过的图片的链接	211
16.4	发布站点时不能去除已删除的文件	212
<b>第 17 章</b>	<b>安装</b>	<b>214</b>
	<b>快速解决 安装 Microsoft SharePoint·选择下面的方案之一·下载并安装 FrontPage Server Extensions 2002·运行 FrontPage TCP/IP 测试</b>	
17.1	安装 Server Extensions 不更新 Web 服务器	216
17.2	想要扩展服务器时出现消息“不支持这种类型的升级”	220
17.3	包含组件和共享边框显示不正确	221
17.4	FTP 站点的匿名访问者访问 FrontPage Web 的次数太多	222
<b>第 18 章</b>	<b>SharePoint 文档</b>	<b>224</b>
	<b>快速解决 组站点服务器可能不支持 SSL·没有安装 VBA</b>	
18.1	出现错误消息“不能打开文件进行写操作”	226
18.2	显示出错消息“该目录下无法应用表单”	227
18.3	不能上传文件到 SharePoint 文档库	228
18.4	出现错误消息“应用程序没有保存文档”	230
18.5	试图打开已导出的联系文件时出现错误消息“非法操作错误”	231
18.6	无法将联系人信息导入到 SharePoint 组 Web 站点	232
18.7	无法指定 Office 模板为 SharePoint 文档库模板	234
18.8	“所有文档”视图显示文件库中的所有文件而不显示子文件夹	235
<b>第 19 章</b>	<b>SharePoint 版面设计</b>	<b>238</b>
	<b>快速解决 有人把 SharePoint 组 Web 站点保存为基于磁盘的 Web 站点·FrontPage 不会为组件创立所有的代码，除非保存网页·必须在 FrontPage 中进行下列操作·FrontPage 没有填写完整的 URL·组 Web 站点使用了包括 Text-On-GIF 按钮的主题</b>	
19.1	如何改变 SharePoint 组 Web 站点的颜色	240
19.2	浏览 ASP 网页时出现“不能完成操作”错误消息	242
19.3	SharePoint 不允许通过浏览器自定义主页	244
<b>第 20 章</b>	<b>使用报告</b>	<b>246</b>
	<b>快速解决 下载安装 FrontPage Server Extensions 2002</b>	
20.1	使用报告显示“没有任何可用的使用信息”	248
20.2	使用分析没有在 Web 服务器上运行	249
20.3	配置了使用分析设置，但是使用报告仍然是空白	250

20.4	使用报告没有数据 .....	252
20.5	使用分析不处理日志文件 .....	254
第 21 章	Web 文件 .....	258
	快速解决 从 FrontPage 中拖到 Windows 中的文件总是创立快捷方式·将从 Outlook 收到的文件中添加到 FrontPage 的站点中·使用查找或者替换命令找到隐藏文件	
21.1	浏览器不能显示带有百分号的 URL 地址页面 .....	260
21.2	在访问者复制文件到 Web 文件夹中出现错误消息 .....	261
21.3	将 Office 文件保存在 FrontPage 服务器中， 但它却出现在损坏超链接的报告中 .....	262
21.4	使用嵌入式资源控制签出文件后，不能将其再签入回去 .....	264
21.5	使用嵌入式资源控制时，未签入文件就将其关闭 .....	265
附录	.....	267
	术语表 .....	267



## 第 1 章 浏览器兼容性

