

团队精英训练课程

敬业

美国西点军校的 团队核心精神

- 对于个人，态度决定一切
- 对于团队，敬业精神决定成败

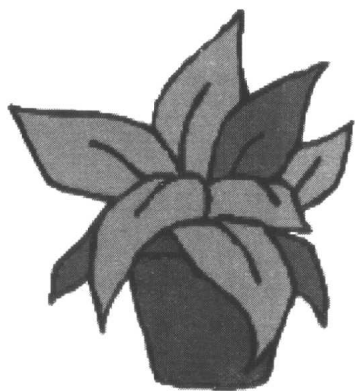
世界上最优秀的MBA不是在哈佛、剑桥，而是在西点军校，哈佛和剑桥只传授MBA的知识，而西点军校还教给MBA的生活方式。



中国商业出版社

敬业

美国西点军校的团队核心精神



谢文辉
编著

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

敬业:美国西点军校团队核心精神 / 谢文辉编著.

北京:中国商业出版社,2004.3

ISBN 7-5044-5051-0

I. 敬… II. 谢… III. 西点军校—品德教育—教材 IV. E712.3

中国版本图书馆CIP数据核字(2004)第020503号

中国商业出版社出版发行
(100053 北京广安门内报国寺1号)
新华书店总店北京发行所经销
北京市北七家印刷厂印刷

★

880×1230 毫米 32 开 6.125 印张 160 千字

2004 年 4 月第 1 版 2004 年 4 月第 1 次印刷

定价:16.80 元

★ ★ ★ ★

(如有印装质量问题可更换)

序言：敬业四步曲

我们可能很少注意到，在美国商界，活跃这样一批人：他们取得了骄人的业绩，但他们并未在商学院接受正规的商业教育，令人惊异地是，他们都毕业于西点军校。

西点军校一直以培养值得信赖的领导为使命，为美国军界、政界、商界、教育界等领域造就了大批杰出的领导人才，被誉为是“领导的摇篮”。在西点军校 200 年的历程中，培养了众多的美国军事人才，其中有 3700 人成为将军。著名的有：美国南北战争中的北方联邦军总司令格兰特，南部联盟军总司令李将军，第一次世界大战中美国远征军总司令潘兴，第二次世界大战中的太平洋盟军统帅麦克阿瑟，欧洲战场盟军总司令艾森豪威尔，第 12 集团军司令布雷德利，第 3 集团军司令巴顿，中印缅战区司令史迪威，侵越美军司令威斯勃兰特，海湾战争中央总部司令施瓦茨科普夫，科索沃战争美军指挥官克拉克将军等。除此之外，西点军校在培养大批军事家的同时，它还为美国培养和造就了众多的政治家、企业家、教育家和科学家。其中著名的有：美国第 18 任总统格兰特，第 24 任总统艾森豪威尔，第 59 任国务卿黑格，世界银行主席奥姆斯特德，军火大王杜邦，巴拿马运河的总工程师戈瑟尔斯，第一个在太空中行走的宇航员怀特，现任国务卿鲍威尔等。西点军校更主要是还培养了一大批商业精英。有一组数字：二战后，在世界 500 强企业里面，西点军校培养出来的董事长有 1000 多名，副董事长有 2000 多名，总经理一级就有 5000 多名。任何商学院都没有培养出这么多优秀的经营管理者。那么，是什么培养造就了西点如此多的精英呢？我们说就是西点独特的以“忠诚、服从、纪律”为特点的敬业和奉献精神，这既是军队胜利的法则，也是商

业成功的基础。

当今社会敬业精神已经变得越来越稀缺了,西点军校这种敬业精神更是显得尤其难得。现实中,许多公司花费了大量资源对员工进行培训,然而当他们积累了一定的工作经验后,往往一走了之,有些甚至不辞而别。那些留在公司的员工则整天抱怨公司和老板无法提供良好的工作环境,将所有责任全部归咎于老板。这种不敬业的精神让公司和员工自己都深受其害。

从商业的角度来看,什么是敬业?敬业可以从四个方面进行刻划:对工作勤奋,对公司敬业,对老板忠诚,对自己自信,这就是我们所宣扬和倡导的敬业四步曲。我们要把勤奋、敬业、忠诚、自信作为人生的座右铭。

另外一方面,敬业又不仅仅是一种观念,还是一种行为倾向。作为人的一种实践行为,敬业的基本要求是爱业、精业、勤业、乐业。

敬业和努力是融为一体的。敬业是生命的润滑剂,敬业的人没有苦恼,也不会因情绪的波动而困惑。敬业的人坚守着生命的航船,即使船就要沉没,也会像英雄一样,在歌声中随着桅杆顶上的旗帜一起沉没。

敬业是人类最重要的美德之一。忠实于自己的公司,忠实于自己的老板,与同事们同舟共济、共赴艰难,将获得一种集体的力量,人生就会变得更加饱满,事业就会变得更有成就感,工作就会成为一种人生享受。相反,那些表里不一,言而无信之人,整天陷入尔虞我诈的复杂的人际关系中,在上下级之间、同事之间玩弄各种权术和阴谋,即使一时得以提升,取得一点成就,但终究不是一种理想的人生和令人愉悦的事业,最终受到损害的还是自己。

对公司敬业,从某种意义上讲,就是忠诚自己的事业,就是以不同的方式为一种事业做出贡献。忠诚敬业体现在工作主动、责任心强、细致周到地体察老板和上司的意图。敬业还有一个最重要的特征,就是不以此作为寻求回报的筹码。

下级对上级的忠诚敬业可以增强老板的成就感和自信心,可以增强集体的竞争力,使公司更兴旺发达。因此,许多老板在用人时,既要考察其能力,更看重个人品质,而品质最关键的就是敬业精神。一个敬业的人十分难得,一个既敬业又有能力的人更是难求。敬业的人无论能力大小,老板都会给予重用,这样的人走到哪里都有条条大路向他们敞开。相反,能力再强,如果缺乏敬业精神,也往往被人拒之门外。毕竟在人生事业中,需要用智慧来做出决策的大事很少,需要用行动来落实的小事甚多。少数人需要智慧加勤奋,而多数人却要靠敬业和勤奋。

对于经营者来说,普通员工需要有责任心,中层员工不但要有责任心还要有上进心,而对于高层人士来说最重要的是对公司价值观的认同,要有和公司一同发展的事业心,因此,越往高处走,对敬业度的需求就越高;相应的,你的敬业度越高,就越有可能获得提升。

请记住:每次当你为他人加倍付出一分,他就因此而对你承担一份义务。当你真诚对待你的老板,相信他也会真诚对待你。

敬业并不是从一而终,而是一种职业的责任感。不是对某个公司或者某个人的敬业,而是一种职业的敬业,是承担某一责任或者从事某一职业所表现出来的敬业精神。

对于企业来说,敬业能带来效益,增强凝聚力,提升竞争力,降低管理成本;对于员工来说,敬业能带来安全感。因为敬业,我们不必时刻绷紧神经;因为敬业,我们对未来会更有信心。

谢文辉

2004年初春

目 录

第一篇 勤业：对公司敬业

——培养对结果负责的精神

敬业表面上看来有益于公司,有益于老板,但最终的受益者却是自己。当敬业变成一种习惯,我们就会学到更多的知识并从中找到快乐。

一 敬业：为别人打工,更为自己工作

敬业为谁	2
当敬业变成一种习惯	6
敬业,公司生存之魂	9
敬业必备五个 C	13
不敬业的四种典型表现	16
敬业的四大特质	19

二 尊重你的工作

职业是人的使命	25
工作着是美丽的	27
让工作成为你的乐趣	28
找出你喜爱的工作	29
珍视每一个工作机会	30

三 敬业,以结果为导向

站在结果的角度去思考问题	34
一切以业绩为导向	37





敬 业

四 薪水,不是工作的全部

比面包更可贵的	40
超越领导对你的期望	42
不计报酬而报酬更多	44
要做得多过报酬	45

五 将老板尊敬到底

别让老板靠边站	47
不要掩了领导的风采	50
勤向老板汇报	53
把委屈咽下去	56
千万别得罪你的上司	58
不管上司怎样,做一名好的下属	60
帮助你的老板获得成功	62

第二篇 精业:对职业敬业

——专注于你的专业领域

巴顿将军有句名言:“每个人都必须心甘情愿为完成任务而献身。”他强调的是,每个人都应付出,要到最需要你的地方去,时刻不能忘记自己的责任。

一 态度:敬业的灵魂

工作态度最重要	67
态度决定一切	68
别带着情绪工作	72
怀着一颗感恩的心	75
为老板干就等于为自己干	77



二 责任:敬业的本质

工作就意味着责任	80
承担责任:职业生涯永远的财富	83
在其位,谋其事	86
小孩儿撞桌子的学问	89

三 自动自发:敬业的真谛

不必老板交待	91
不要说“我办不到”	95
主动性,进取心	97

四 纪律:敬业的基石

100

五 专注:敬业的核心

专注的力量	106
“精通”二字的份量	108
专注使你成为公司重要成员	111

六 跳槽:敬业的大敌

谁说下一份工作会更好	114
跳槽于事无补	116
干一行,爱一行	119
换工作不如换心情	121

第三篇、爱业:对团队敬业

——追求效率,营造团队士气

请记住,如果你忠诚地对待你的老板,他也会真诚地对待你;当你的敬业精神增加一分,别人对你尊敬也会增加一分。

一 团队:西点军校核心理念





jiào yè

敬 业

团队精神的魅力	127
沟通: 团队精神的黏合剂	131
协作: 发挥团体的力量	132
信任	136

二 忠诚: 西点军校最高荣誉准则

马夫的升迁之路	139
绝对忠诚是首要条件	141
忠诚: 行胜于言	143
忠诚的魅力	144

三 执行: 西点军校成功捷径

执行力, 决胜力	147
现在就行动吧	149
借口是拖延的温床	151
追求完美	154

四 服从: 西点军校团队至尊法则

服从是领导之母	158
从老板的烦恼说起	160
影响服从的六大因素	162
服从, 100% 的接受	165
没有任何借口	167

第四篇、乐业: 对个人敬业

——敬业精神的自我训练

勤奋刻苦是对敬业的最好注解。要做一个好的员工, 你就要像那些石匠一样, 他们一次次地挥舞铁锤, 试图把石头劈开。



一 敬业从经营自我开始	171
二 五项个人修炼:对敬业的最好注解	
勤奋	175
忍耐	177
主动	180
自律	182
学习	183



第一篇

勤业:对公司敬业

——培养对结果负责的精神

敬业表面上看来有益于公司,有益于老板,但最终的受益者却是自己。当敬业变成一种习惯,我们就会学到更多的知识并从中找到快乐。





一 敬业：

——为别人打工，更为自己工作

敬业为谁

在市场经济比较发达的西方国家，有句谚语说，你看见辛苦敬业的人么，他必站在君王面前，因为敬业的人才可以得救，敬业是他通向天堂的通行证。美国人的宗教信仰使他们对职业和工作有着与欧洲人不同的理解。一切正像马克斯·韦伯所说的：职业思想便引出了所有新教教派的核心教理：上帝允许的惟一生存方式，不是要人们以苦修的禁欲主义超越世俗道德，而是要人完成个人在现世里所处地位赋予他的责任和义务。这是他的天职。任何一项事业背后，必然存在着一种无形的精神力量。敬业精神本质上是一种信仰。对于信仰而言，更重要的是形式和实践。信仰要靠形式来支撑。在当代由美国缘起的诸如著名的安利直销、人寿保险推销等经济活动中的训练，很多都源于新教的信仰活动。对于敬业精神这种信仰，也需要类似的训练来支撑。

现在绝大多数的人在做工作的时候，想到的只是如何能够帮自己获得最大的收获，最高的成长，所以有时候敬业会被这一代人讲成是老板监督员工的手段，忠诚有时候会被讲成是管理者愚弄下属的工具，要求古板忠诚其实只是为了自己便于管理。所以书中说：在现实世界里，到处看到的都是有才华的穷人，有些受过良好教育、才华横溢的年轻人，在公司里却长期得不到提升，主要是因为他们不愿意自我反省，养成了一种嘲弄、吹毛求疵、抱怨和批评的恶习，他们根本无法独立自发地做任何事，只有在一种被迫和监督的情况下才能工作。我们要让大家知道的是，其实忠诚





敬 业

和敬业并不是仅仅是有利于你公司和老板的,其实真正的最大受益者是你自己。

敬业最大的受益者是你自己。因为一种对事业高度的责任感和忠诚感一旦养成之后,会让你成为一个值得信赖的人,可以被委以重任的人,这种人永远不会失业。其实一个人能力的大小,知识只占了 20%,技能占了 40%,态度也占到 40%,而一个人最重要的态度之一就是诚信,你一定要有 360 度的口碑,也就是说,当你的上司信任你,同事信任你,部属信任你,上游厂商、下游客户都很信任你的时候,你就真正具有了诚信的口碑,那么就值得被委以重任。

而那些喜欢终日抱怨的人,即使独立创业,也没有办法改变这种恶习,也没有办法获得成功。但如果有忠诚、敬业的精神,可以被信任并委以重任,即使你在帮别人打工,也同样能够成就自己的事业。

这里讲的忠诚与敬业,其实就是主人翁精神,某种程度上,也是一种创业精神。惟有创业精神,惟有敬业,才能够锻炼出无中生有,让有限资源发挥出无限价值的能力,才能在没有被告知如何寻找加西亚的情况下,靠自己的努力和智慧把他找到。即使你作为一名帮人打工的职业经理人,也需要具备这种以有限资源创造无限价值的能力,而这是人类最可贵的能力,因为敬业而培养出了这种能力,那么最大的受益人不就是自己?所以,不管是在人生的什么阶段,你都应该无所不在地去培养这方面的能力和精神。敬业精神,创业者的精神以及主人翁精神,我们都可以从中受益。

一个人在做雇员时缺乏忠诚敬业的态度,这种习气必将影响到他的今后。“我不过是在为别人打工。”这句话中隐藏着的另外一层意思是:“如果我是老板,我会更加努力。”但是,事实却并非想像得那么简单。

勤奋和敬业并不完全是由于物质的刺激,对金钱的刺激是一种本能的反应,是个人追求层次最浅的一层,更高层次的则是一



种自动自发的精神，一种对事业更深层次的理解。

王成是我认识的一位颇有才华的年轻人，但是对待工作总是显得漫不经心。我曾经就此问题和他交流过，他的回答是：“这又不是我的公司，我没有必要为老板拼命。如果是我自己的公司，我相信自己会像老板一样夜以继日地工作，甚至会比他做得更好。”

一年以后，他写信告诉我自己离开了原来的工作，自己独立创业，开办了一家事务所。“我会很用心地做好它，因为它是我自己的。”在信中的末尾他这样写道。

我回信对他表示祝贺，同时也提醒他注意，对未来可能遭遇的挫折一定要有足够的思想准备。

半年以后，我又一次得到王成的消息，他告诉我，自己一个月前关闭了公司，重新去为别人工作，因为“太麻烦，太复杂，根本不适自己的个性。”

这种结果在我意料之中。一个人在做雇员时缺乏敬业的精神，这种习气必将影响到他的今后，无论他做何种行业，或者是自己做老板，这种态度决不会轻易被驱除。

因此，“如果自己当老板，我会更努力”的论调只是自欺欺人，是为自己现在的卑微与懒散寻找借口罢了。

我曾遇见一个受过良好教育、才华横溢的年轻人，在公司里却长期得不到提升。他缺乏创业的勇气，也不愿意自我反省，养成了一种嘲弄、吹毛求疵、抱怨和批评的恶习；他根本无法独立自发地做任何事，只有在一种压迫和监督的情况下才能工作。在他看来，敬业是老板剥削员工的手段，忠诚是管理者愚弄下属的工具。他在精神上与公司格格不入，使他无法真正从那里受益。

我对他的劝告是，有所施才有所获，如果决定继续工作，就应该衷心地给予公司老板以理解和忠诚，并引以自豪。如果你无法不中伤、非难和轻视你的老板和公司，那就放弃这个职业，从旁观者的角度审视自己的心灵。只要你依然是某一机构的一部分，就不要诽谤它，不要伤害它，轻视自己所就职的机构就等于轻视你





敬 业

自己。

我们提倡敬业,更要提倡会敬业,这里有三方面的技巧需要注意。

第一,对工作要有耐心、恒心和毅力。

第二,苦干要加巧干。勤勤恳恳,埋头苦干的敬业精神值得提倡,但必须注意效率,注意工作方法。

第三,敬业也要能干会“说”。就是让领导知道或感受到你付出的努力。

总的来说忠诚和敬业并不仅仅有益于公司和老板,最大的受益者是我们自己,是整个社会。一种职业的责任感和对事业的高度的忠诚一旦养成,会让你成为一个值得信赖的人、可以被委以重任的人。这种人永远会被老板所看重,永远不会失业。而那些懒惰的、终日抱怨和四处诽谤的人,即使独立创业、为自己做事,也无法改变这些恶习而获得成功。

当敬业变成一种习惯

职业是人的使命所在,是人类共同拥有和崇尚的一种精神。从世俗的角度来说,敬业就是敬重自己的工作,将工作当成自己的事,其具体表现为忠于职守、尽职尽责、认真负责、一丝不苟、善始善终等职业道德,其中糅合了一种使命感和道德责任感。这种道德感在当今社会得以发扬光大,使敬业精神成为一种最基本的做人之道,也是成就事业的重要条件。

任何一家想竞争取胜的公司必须设法使每个员工敬业。没有敬业的员工就无法给顾客提供高质量的服务,就难以生产出高质量的产品。然而,无论我们从事什么行业,无论到什么地方,我们总是能发现许多投机取巧、逃避责任寻找借口之人,他们不仅缺乏一种神圣使命感,而且缺乏对敬业精神世俗意义的理解。

当我们将敬业变成一种习惯时,就能从中学到更多的知识,积累更多的经验,就能从全身心投入工作的过程中找到快乐。这

