

社会心理成功文库

SHI MIAO ZHONG DA ZAO  
JIAO JI GAO SHOU

Li hui Bian zhu  
李慧 编著

# 十秒钟打造 交际高手



广结善缘,讲究技巧,你就可以成为沟通大师



中央编译出版社

Central Compilation & Translation Press

社会心理成功文库

十秒钟打造

# 交际高手

李慧 编著

中央编译出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

十秒钟打造交际高手/李慧编. —北京: 中央编译出版社,

2004.10

(社会心理成功文库)

ISBN 7-80211-000-9

I. 交... II. 李... III. 人间交往—通俗读物

IV. C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 094480 号

---

出版发行: 中央编译出版社

地 址: 北京西城区西直门内冠英园西区 22 号 (100035)

电 话: 66560272 (编辑部) 66560273 66560299 (发行部)

网 址: <http://www.cctp.com.cn>

E-mail: [edit@cctpbook.com](mailto:edit@cctpbook.com)

经 销: 全国新华书店

印 刷: 北京飞达印刷有限责任公司

开 本: 880×1230 毫米 1/64

字 数: 1000 千字

印 张: 48.125

版 次: 2004 年 10 月第 1 版第 1 次印刷

定 价: 80.00 元(全八册)

---



# 序 言

当前的社会竞争日趋激烈，每个人都承受着生活的巨大压力，都强烈地渴望事业的成功与辉煌，生活的幸福与美满。可就是有人四处碰壁，一无所获，终生默默无闻；而有人如鱼得水，一帆风顺。

这到底是为什么呢？为什么两者会存在这么大的差异？

无数事实证明，每一个与成功失之交臂的人并不是缺乏成功的智慧和勇气，而是没有找到成功的方法，他们或者轻视自己的能力，或者认为自己的方法能够解决任何问题，其实这样往往起不到任何作用。

那些成就了一番事业的人，他们也并非天生的强者，只是他们善于总结和反思，从而找到易于自己发挥的强项，他们懂得自己能做什么，不能做什么，并付出实际行动。而那些被残酷现



实所淘汰掉的人往往总是在一个错误的方向一直走下去。

要生存，要进取，就不能随心所欲，我们必须懂得认识社会的复杂性，认识社会各行业竞争的规则。成功的人正是在思想上和素质上进行了认识自我和适应环境，才取得了一定意义上的成功，而那些正在通往成功的路上跋涉的人，怎样才能少走弯路，取得成功呢？

本套丛书针对个人在社会上碰到的各种难题，全方位、多角度地进行了细致的阐述，深刻地剖析，重视实际、实效、实用，希望能为你在成功的道路上指点迷津，为你的成功助上一臂之力。

实用性强是本套丛书的显著特点，书中没有生硬的教条，从事实出发，对人们在生活中碰到的问题给出具体的解决方法，拒绝泛泛而谈。而具有可读性是本套丛书的又一特点，本书对问题的论述上深入浅出，通俗易懂，语言简洁明快而又含蓄生动，平淡之中屡见新奇。还有，本套丛书在博采百家之众长、援引中外古今学者的名家典范、精益求精的基础上，对原有内容进行创新，是那些渴望成功的人们人手必



备的实用处世手册。

本套丛书分为8本，每一本为一个独立的主题，从做人、办事、交际、识人、说话、幽默、赚钱到成功等不同角度告诉我们怎样取得成功，如何做一个成功的人。

一个人要想成功，取得卓越的成就，他必须首先学会做人。做人的学问，乃是人生中最大的学问了。《10秒钟打造做人高手》就是告诉你如何掌握做人的艺术，从而使人生如鱼得水、大放异彩。

我们的成功，也要靠我们不停地办事，办大事，最终达到理想境界。这就需要我们能办事、会办事、办成事。办事是一门学问，办大事是一门艺术。《10秒钟打造办事高手》教你怎么去办事，用什么方法去办事，办事时应该抱一个什么样的心态等，基于这些，提高自己的办事能力，显得义不容辞、刻不容缓。

办事离不开交际，与人打交道是一件重要而又十分复杂的事情，《10秒钟打造交际高手》教你和谐人际关系，使自己的事业进展顺利，避免受到损失和伤害，避免自己在与人交往中无意间伤害了别人的感情和利益，进而影响到自



## 序 言

己的人际关系网。

当你这一切都准备好了的时候，你想知道对方对你真正的看法吗？每个人在生活中，总会养成一种习惯，这些习惯却往往体现了这个人的真正性格，《10秒钟打造识人高手》就是教你通透对方心理，对对方进行全面的判断。

有了这些判断，才能知道跟别人该说什么和不该说什么，《10秒钟打造说话高手》告诉你恰当运用时机和语言技巧，该出口时就出口，对什么样的人说什么样的话。十秒钟打造全新的你，不说则已，一说惊人。

幽默是智慧的象征，如果你在谈吐之间加一些幽默元素，那么说话就更有趣味，人家也就更愿意与你交往了。《10秒钟打造幽默高手》教你如何在芸芸众生当中脱颖而出，学着做一个懂得幽默的人，你的生活会平添无数乐趣。

每天微笑着面对生活、乐观向上的人，好运总是会光临他的，相信谁都不会拒绝自己应得的财富，每个人都会积极去争取更多的财富，实现更高的价值。君子爱财，取之有道。《10秒钟打造赚钱高手》就是告诉你赚钱的捷径，仔细读过，你会发现赚钱其实很简单的！这些条件都具



备了，也就可以思考成功的真谛了，但还是不要急，因为成功总是要让人费一番周折的。坐下来看看这本《10 秒钟打造成功高手》吧，这是一本完整的成功计划，也是极具价值的人生指南，它从多个角度，多层次详细阐发了成功必备的各种素质，并对影响成功的各种因素做了充分的计划。相信它能带领你轻松走进成功的殿堂。

在这套丛书的编写过程中，我们参考了有关学者的相关资料，在此表示衷心的感谢。另外在丛书编写过程中，尽管我们力求精益求精，但仍难免有纰漏，望广大读者朋友批评指教！

编者

2004 年 8 月



# 目 录

## 第 1 章 怎样与领导、上司打交道

准确领悟上司的言行/3

和上司建立良好人际关系的途径/9

应对上司的小技巧/13

赞美上司大有学问/21

与上司相处的误区/31

## 第 2 章 怎样跟下属打交道

树立自己的威信/45

成功与下属沟通/54

应对下属批评的气度/67

领导的用人之术/70



十秒钟



高

SHLMIAQ ZHONG  
DA ZAO JIAO JI GAO SHOU

正确行使自己的权力/75

好上司要知道……/95

## 第3章 如何与同事打交道

做个不战而胜的新人/115

同事间的合作与竞争/118

破除同事间的不和谐/133

不同类型同事的应对之道/147

## 第4章 怎样与客户打交道

如何获取与接近客户/161

应做与不应做的/175

与客户打交道的技巧/185

销售过程中语言的运用/201

## 第5章 如何与朋友打交道

友情是两个世界的互动/231

充分尊重对方/235

把握与朋友说话的分寸/238



朋友并非有求必应/244

朋友间张弛有度/249

请求朋友的帮助/257

## 第6章 怎样与恋人相处

成功射出你的丘比特之箭/267

择偶不必十全十美/270

爱情要用心培养/274

谈情说爱小技巧/286

美丽的谎言/293

远离爱情的雷区/301

摆脱热恋背后的冷淡/311

## 第7章 夫妻之间怎样相处

迎接美丽的新生活/317

呵护共同的爱巢/323

婚姻生活不浪漫/333

追求平淡婚姻中的情趣/336

婚姻语录/345



十秒钟



高

SHI MIAO ZHONG  
DA ZAO JIAO JI GAO SHOU

## 第8章 怎样与小人打交道

认识小人/351

小人何以得志/358

与小人共事/367

小心小人的“雷区”/371

从容应对职场小人/374

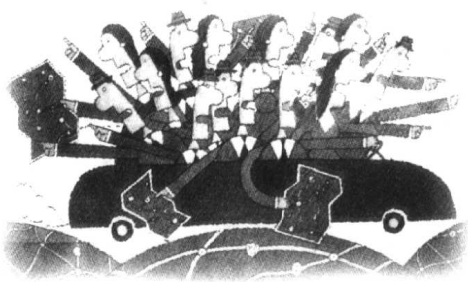
目

录

# 第 1 章

## 怎样与领导、上司打交道

---







## 准确领悟上司的言行

语言和动作在我们的生活中时时刻刻地存在着，对它们，没有一个人会感到陌生。我们每个人都会说话，都会做动作，可以说这是件相当容易的事情。但说它容易也要看以什么为衡量的标准，不同的尺子会有不同的结果。看似极为容易，其实难度是很大的，这就是于平凡之中见不平凡。

据成功学研究表明，很多成功的人士，他们之所以能够获得成功，其中一个重要因素，就是他们时时刻刻都能保持得体的语言和动作，从而为自身的形象赢得了高分，为成功创造了几率。由此可见，语言和动作的作用在你的工作中举足轻重。

当然，成功的因素是多种多样的，有了得体的语言和动作，只是具备了成功的一个素质。与能表现出得体的语言和动作相对应的是能够领悟和理解得体的语言和动作，这不仅仅是针对自己，也针对其他的人。只有做到领悟和理解他

第

一

怎样与领导、上司打交道



十秒钟



高

SHI MIAO ZHONG  
DA ZAO JIAO JI GAO SHOU

人的语言和动作所表现的真实含义才能更好地把握自己，知道事情怎样做才会达到令人满意的程度，才能起到最好的效果。

正确地领悟和理解他人的语言和动作所表现的真实含义是一种能力，对于下属而言，如果具备了这种能力，往往能够更好地协调领导的工作，使彼此间达成一种默契，更好地合作、提高效率。准确领悟上司的言行，对我们个人来说无疑是大有益处的，它可以让我们把工作做得更好，令上司满意，从而表现出自己的能力，体现出自己的价值，以望获得更广阔的发展空间，取得更大的成就。由此可见其重要性。

上司一个动作，一句话，你能准确无误地理解是什么意思，表明你的能力已经达到了一定的水平。要达到这样的水平，不是一天两天或是在很短的时间内就可以完成的，这得需要一个过程，一个熟悉和了解的过程。在这个过程中，磨合到一定程度，领会其意图就水到渠成，是自然而然的事情了。



## 要理解上司的为人

理解上司的为人，对能够更准确地领会上司的言语和动作的含义是有很大帮助的。上司在属于他的岗位上时，需要具有一定的威信和尊严，以便使更多的人能够从心里敬佩他服从他，心甘情愿地被他领导。

这是一种领导者的才能，这种才能并不是先天就具有的，很大一部分是后天练就的，是他所在的位置决定他必须要这么做。有些事情，如果他从一个单纯的人的角度去考虑，他可能不愿意这样做，可作为一个上司，他的职务要求他必须这样做，那么他只好违背自己的真实意愿，要不然怎么办？除非他从这一岗位上下来，但这又太不实际了。

所以，下属要用平常的眼光以平常人的心态去观察和看待上司，像对其他人一样给予他充分的理解、宽容和支持。不在其位，不谋其政，不妨换一个角度想一想，如果自己是上司，会怎样？另外，还要降低对上司的要求，毕竟他和其他人都是一样的，你不能要求他有多么的完美

第

1

怎样与领导、上司打交道