

职业指导研究与实践

北京市职业介绍服务中心 编

李世广 主编



華齡出版社

职业指导研究与实践

北京市职业介绍服务中心 编

華齡出版社

责任编辑：佟景宸 李惠玲 闫 丽

装帧设计：刘苗苗

责任印制：李浩玉

图书在版编目 (CIP) 数据

职业指导研究与实践/北京市职业介绍服务中心
编. —北京：华龄出版社，2005.1

ISBN 7-80178-187-2

I. 职... II. 北... III. ①就业问题—北京市—文集
②职业选择—北京市—文集 IV. D669.2—53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 006834 号

书 名：职业指导研究与实践

作 者：北京市职业介绍服务中心 编

出版发行：华龄出版社

印 刷：三河市科达彩色印装有限公司

版 次：2005 年 1 月第 1 版 2005 年 1 月第 1 次印刷

开 本：850×1168 1/32 印 张：6.25

字 数：155 千字 印 数：1~7 000 册

定 价：12.00 元

地 址：北京西城区鼓楼西大街 41 号

邮编：100009

电 话：84044445 (发行部)

传真：84039173

序

通过新世纪北京首届职业指导大赛，我欣喜地看到，经过十多年的探索和实践，我市的职业指导工作得到了长足的发展和进步，一大批职业指导业务骨干脱颖而出，职业指导理论得到了丰富和发展，这对于落实十六届四中全会关于创造和谐社会环境、提高党的执政能力；对于提高我市的就业服务水平具有重要的基础性作用。

抓好职业指导工作意义重大。一方面，职业指导可以帮助求职者成功实现就业或再就业。在职业介绍工作中，我们注意到许多求职者面对市场就业的挑战茫然不知所措，对他们的职业指导做好了，就会帮助他们及时转变择业观念，掌握求职技巧，尽快走上工作岗位。另一方面，职业指导是维护社会和谐稳定的重要手段。在进入劳动力市场进行求职的人群中，不乏抱着对社会问题不同看法和不同情绪的人，对他们的职业指导做好了，各种矛盾就可能全面化解，社会就能够稳定发展。

职业指导是一门科学，有其自身的运行和发展规律。要提高职业指导水平，就必须与时俱进，不断丰富和完善职业指导理论体系和工作方法。从《职业指导研究与实践》选编的43篇论文来看，许多文章都有其独到的观点，对一些社会热点问题的探讨也很有见地，相信《职业指导研究与实践》的出版对职业指导从业人员提高自身的业务水平具有很强的参考价值。

北京市劳动和社会保障局副局长 宋丰景

2005年1月

前 言

近年来，北京市的职业指导工作取得了突破性进展，以市、区、街三级公益性职业介绍机构为主体的职业指导体系已基本形成，并建立了一支熟悉劳动业务，了解现代技术和方法，具有较高专业理论水平与实际操作水平，敬业爱岗的规范化的职业指导员队伍。职业指导工作的范围已延伸到社区就业服务、大学生就业服务和单位用工指导等领域，并在实践中创造出诸如分类指导、跟踪指导、群体指导、特困人员指导以及“六平台”指导、“三五”指导等多种形式的职业指导方法，有效地促进了就业服务工作的开展。但是，北京市的职业指导工作发展还不平衡，总体水平还有待提高。为了推动全市职业指导工作的进一步开展，充分发挥职业指导在就业服务工作中的作用，我们从“新世纪北京首届职业技能大赛职业指导工种大赛”参赛论文中精选了43篇，策划编辑了《职业指导研究与实践》一书，作为全市职业指导人员提高基础理论知识和实际工作能力的学习参考资料。该书反映了北京市市、区、街公共职业介绍机构多位优秀职业指导人员在职业指导工作中的经验和体会，从不同层面为我市职业指导工作的开展提供了宝贵的参考和借鉴，对职业指导人员开拓工作思路、提高理论水平具有较高的参考价值和重要的指导意义。

本书收录的论文中涉及了许多最新的热点问题，许多工作和问题尚处于探索当中，有些观点仅代表作者的个人意见，难免有疏漏和不当之处，敬请读者批评指正。

编 者

2005年1月

目 录

第一部分 职业指导在就业服务中的作用

发挥职业指导在就业服务中的作用	沈桂荣 (3)
怎样发挥职业指导在就业服务中的作用	王立平 (8)
怎样发挥职业指导在就业服务中的作用	许新红 (10)
怎样发挥职业指导在就业服务中的作用	郭作芬 (13)
怎样发挥职业指导在就业服务中的作用	田丽娜 (17)
怎样发挥职业指导在就业服务中的作用	罗红艺 (19)
论职业指导在就业服务工作中的作用	刘 莹 (23)
论职业指导对促进特殊群体就业的作用	卢梅娜 (28)
试论职业指导在就业服务工作中的作用	张馨艳 (31)
怎样发挥职业指导在就业服务中的作用	仇志荣 (35)
职业指导工作在就业服务中的重要作用	梁 楠 (39)
怎样发挥职业指导在就业服务中的作用	杨丽萍 (42)
论职业指导对促进特殊群体就业的作用	
——职业指导对促进农村	
富余劳动力就业的作用	张锦华 (44)
职业指导对促进特殊群体就业的作用	
——论职业指导对促进享受低保	
待遇的失业人员就业的作用	毕晓丽 (48)

第二部分 职业指导方法探讨

浅谈用人单位用工指导的内容与方法	王 琰 (53)
浅谈就业困难人员的职业指导方法	明 荣 (56)
浅议就业困难人员的职业指导方法	钱 坤 (59)
浅议就业困难人员的职业指导方法	王 伟 (61)

论对失业人员家庭成员的职业指导方法	张 晖 (64)
试论职业指导的方法	高晓敏 (67)
论如何提高空岗推荐成功率	石建勋 (71)

第三部分 职业供求信息的采集

试论职业供求信息的采集	谢 明 (77)
论职业供求信息的采集	郭景彪 (82)
温故求新 服务于民	
——试论职业供求信息的采集	杨 莉 (87)
论职业供求信息的采集	杨东莲 (91)
论职业供求信息的采集	张智红 (95)
论职业供求信息的采集	张炳水 (101)
信息 指导 相辅相成	
——论职业供求信息的采集	于 虹 (104)
论职业供求信息的采集	吴 绣 (108)
论职业供求信息的采集	黄春香 (112)
论职业供求信息的采集	朱长合 (115)
论职业供求信息的采集	杨 扬 (119)
论职业供求信息的采集	赵艳艳 (123)
论职业供求信息的采集	刘松山 (127)
试论职业供求信息的采集	石建勋 (130)
论职业供求信息的采集	窦桂芹 (134)
论职业供求信息的采集	吴 迪 (138)
论职业供求信息的采集	康岳峰 (141)
论职业供求信息的采集	赵汝慧 (144)
论职业供求信息的采集	王晓亮 (148)
论职业供求信息采集的方法	寇 蕊 (152)
论职业供求信息的采集	李燕敏 (156)
论职业供求信息的采集	梅秀江 (160)

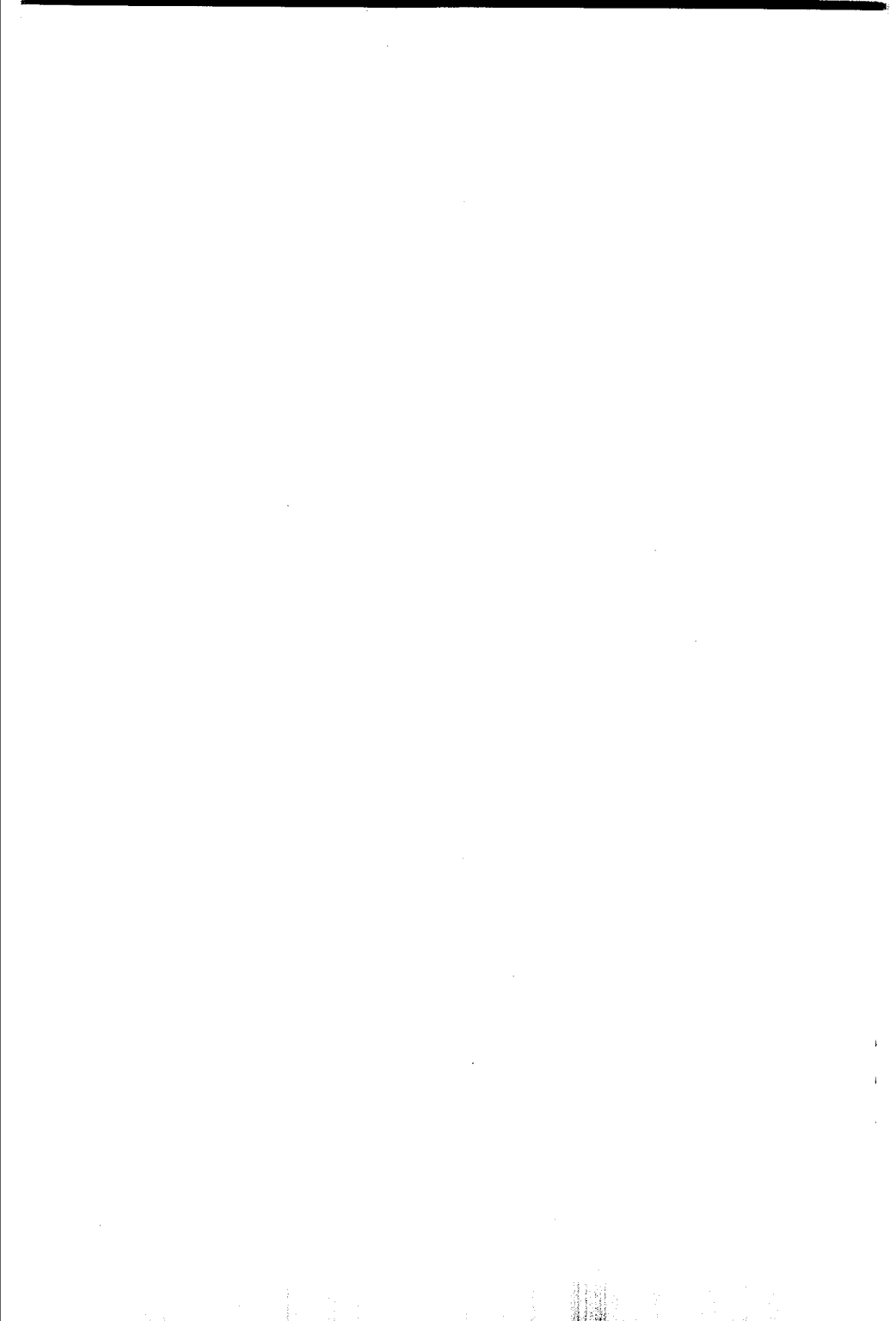
论职业供求信息的采集	胡玉霞 (163)
------------------	-----------

第四部分 大学生就业问题探讨

浅析大学生就业难的原因及解决途径	田 颖 (169)
浅析大学生就业难的原因及解决途径	郭秀芬 (173)
浅析大学生就业难的原因及解决途径	张志纯 (177)
浅析大学生就业难的原因与解决途径	陈天卫 (180)
浅析大学毕业生的职业指导方法和内容	杨 莉 (183)
浅析大学生就业难的原因及解决途径	赵艳艳 (188)
有效的职业指导铺设成功的就业之路	
——浅析大学毕业生的职业指导方法和内容	苗士赢 (191)

第一部分

职业指导在就业服务中的作用



发挥职业指导在就业 服务中的作用

东城区北新桥社保所 沈桂荣

再就业工程是一项艰巨复杂的社会系统工程，它涉及面广，工作难度大，政策性强，是关系改革成败，社会稳定的大事，搞好这项工程是我们劳动保障部门的职责与责任。

失业人员的职业指导是劳动保障部门、公益性职介及有关部門根据社会需求及职业结构对劳动者素质的要求，结合每个人的个性特点，帮助求职失业人员选择合适职业，进行培训，协助用人单位选择合格的劳动者，达到人与职业优化结合的过程。对失业人员进行职业指导时不能采取笼统的、千篇一律的指导方法，必须采取有效的分类指导方法，这是提高职业指导工作效率最有效的方法和途径。

一、对下岗失业人员进行职业指导的必要性

从我市当前就业形势看，劳动力供大于求的矛盾十分突出，从我街道看，2002 年街道存档人数 6038 人，2003 年存档人数 6435 人，今年存档人数 5926 人，在这些失业大军中，他们长期接受计划经济模式的熏陶，在国有企业的固定岗位上多年从事单项工作，失业人员受传统就业的观念约束，文化素质低，年龄偏大，技术单一，自我再就业能力不强，失业人员素质加大了再就业的难度。

我们对失业人员进行再就业指导时会遇到不同的服务对象，他们在职业能力、职业兴趣、职业心理，以及对失业的认识和对就业形势的了解等诸多方面存在着很大的差异，由于失业人员的自身素质社会心理上的极大压力，他们无法接受失业这种事实，自尊心受到打击，丧失了自信心和竞争力，无法从失业后的情感

波动、焦虑不安、烦闷沮丧中解脱出来。长期的忧虑和不满逐渐形成对社会的敌意，轻者引起不满和心理障碍，重者造成家庭和社会的不稳定，严重者会引起反社会行为。

解决就业问题，更重要的是通过职业指导，使失业人员认清形势，理顺情绪，转变观念，消除顾虑，摆正位置，准确定位，发挥潜能，走向市场，树立正确的择业观，尽快找到合适的岗位，达到劳动与职业相一致。所以职业指导这一项工作十分必要，它可以起到促进劳动力供需合理匹配，缓解就业压力，对求职者可以起到恢复自信心，提升竞争力，实现自我价值。要想搞好失业人员的职业指导，必须首先对他们进行系统的划分与归类，根据不同的问题、不同的人 and 事采取相应的、有效的职业指导方法才能避免职业指导工作的盲目性，提高职业指导工作效率的有效方法。

二、对失业人员的指导分类

对本辖区失业人员的实际情况进行摸底调查，可以根据不同的情况，从不同的角度进行多种分类。如：按其年龄、性别、文化知识和技能、择业观念等不同的因素进行多项分类。我们根据失业人员在选择职业的过程中存在的问题进行如下分类：

（一）心理障碍问题的指导

许多失业人员在就业过程中存在着一些心理障碍，影响着他们就业。例如：一些失业人员过高估计自己，好高骛远，眼高手低，技术性的工作干不了，苦、脏、累的活儿又不想干，心里很不平衡，还有的失业人员的心理弱势，产生自卑感，看不到自身长处和优势，不敢面对现实与竞争，“等、靠”思想严重，因而坐失良机，严重影响着他们的再就业进程。通过职业指导解决失业人员心理方面的问题，耐心倾听他们的诉说，以真诚的服务进入他们的内心世界；教育他们自尊、自信、自立、自强，以再就业的典型例子说服他们逐步建立和提高自信心，并拓宽就业门路。通过耐心细致的说服，引导他们具备正常的就业心理再进行

职业指导。

（二）就业观念滞后的指导

择业观念是一个对职业的观点和态度，是个人理想在职业领域内的反映，从我们接触的求职人员看，就业面临诸多困惑和挑战，引导失业人员树立新型、符合当前就业形势的择业观念是我们的一项重要工作，因而变革失业人员就业观念，主动竞争就业，是失业人员实现就业成功的主要前提。

（三）能力结构障碍的指导

职业能力是人们从事某种职业必须具备的并在职业活动中表现的多种能力的结合。由于失业人员本身文化程度低或所从事工作的单一性，造成他们在一般职业能力、专业能力和职业综合能力等方面存在很多的差异，很难适应社会劳动力市场的需求。失业人员素质低是再就业比率低的一个重要原因，许多失业人员为急于寻找工作，往往忽视专业技能培训，为了适应劳动力市场经济发展对人才的需求，根据失业人员的意愿指导他们参加各种不同类型的技能培训是十分重要的。失业人员只有提高自身素质，才有就业竞争能力。因此，只有把培训与就业两者有机结合起来，才能使失业人员再就业产生较好的效果。今年，我们共组织402名失业人员参加各类培训，通过建立定点校和区十一所指定培训学校相互联系更加方便、快捷为失业人员提供培训，区、街、校建立起比较广泛的信息联系，及时为求职者和用人单位提供信息服务，从而形成培训与再就业的良性互动机制。培训后再就业达到80%以上。

职业指导就是根据每个失业人员不同的情况和存在的问题，采取不同的内容与方法，进行针对性的帮助和指导，指导是为了使失业人员寻求适合的工种，得到有效发展。

（四）群体、个体指导

了解群体、失业人员群体特征分类和个体诸方面的具体情况。针对失业人员的群体和个体的不同情况，应当科学、客观、

实事求是地提供再就业的指导意见和建议有关方面用工需求情况，群体指导一般在培训班，职介所、居委会进行个体指导，一般是一对一进行指导。在指导中要尊重求职人员，不能把指导变成指挥或带强制性的东西，以公正和平等的姿态对待求职者，使求职者在接受指导时感到亲切，感到可以信赖。

（五）求职人员“ABC”综合测评指导

在长期的工作中，我所工作人员勇于创新总结出一套对求职人员综合评价的“ABC”类管理法。“ABC”综合测评就是通过求职人员在求职过程中，工作人员根据和求职人员的谈话、沟通、观察，与填写求职登记的内容进行分析，按“ABC”进行分类，对求职人员整体情况综合评价，全面系统的分类，有针对性地为其进行职业指导、培训、安置提供科学的管理。做到求职人员基本情况清、综合素质清、学历技能清、求职意向清、特困人员清、培训技能清，为求职人员提供快捷的服务，并准确了解求职者的全面情况，为求职者寻找适宜本人求职意向的工作提供准确的分析。“ABC”综合测评做到了为求职者量体裁衣，测评后合理定位，做到定位安置，减少安置工作中的盲目性。

（六）择业取向于政策、取向于相结合指导

失业人员的择业取向，一般讲都是根据个人的意愿提出来的，而个人的主观意愿往往与客观发展的要求有较大的差距，因此，职业指导一定要善于将求职者的择业取向与政府大力鼓励发展的政策结合起来。目前就产业发展来看，国家正大力鼓励发展第三产业、社会服务业，如家政服务、托幼、护理老人、病人、接送学生、劳务派遣自谋职业等，把握这个发展的机遇，指导失业人员通过各种渠道依托国家制定的各项再就业优惠政策，让更多的失业人员实现就业。

三、职业指导再就业服务的作用

通过上述五个方面的分类指导，满足了失业人员在求职者的不同需求收到了事半功倍的效果。通过实践证明，对失业人员进

行职业指导是行之有效的，职业指导可以起到促进劳动力供需合理匹配，增强就业压力。我职介所 2004 年 1~6 月份共对失业人员职业指导 371 人次，参加免费培训 402 人，职介安置失业人员 559 人，“4050”失业人员安置 146 人，其中公益性组织安置 21 人，办理弹性就业 39 人。因此，职业指导再就业服务中是起主导作用的，通过失业人员实现再就业，使他们恢复自信心，认清形势，转变观念，摆正位置，树立自信，提升竞争力，实现自我价值。职业指导可以有效地缓解就业压力，维护社会稳定，促进再就业工作的发展，最大限度安置失业人员。

今后我们将全力以赴，积极探索，勇于创新，努力开创职业指导工作的新局面。

怎样发挥职业指导 在就业服务中的作用

宣武区职业介绍服务中心 王立平

职业指导已开展很多年了，如何使它的最大效应在我们日常职业介绍工作中体现出来呢？我再次对这个问题简单地总结了以下几点。

一、多层次的开展职业指导工作

从目前的形势看，很多的失业人员对自身的状况及国家最新的一些优惠政策都很不了解，只是一味地指责他人，心态很不稳定，尤其是一些年龄偏大有没有什么技能的人，一遇到失业就整天叹气，认为自己这辈子算是完了，对以后的生活方向十分渺茫。我认为，针对这部分人群，我们要采取多渠道、多层次的职业指导工作。目前职业指导已深入到每个街道，街道有专门的职业指导人员为失业人员提供指导，使他们调整不正确的心态，面对以后的生活，树立自信心，使他们能够走上新的工作岗位。到街道接受指导的失业人员很多，我们要把职业指导工作深入到每个社保所、居委会，培养大量的职业指导师深入到全市的各个社区及居委会，使职业指导工作充分发挥在就业服务中的作用，使职业指导形成全市统一规模，有一定的网络性指导，使失业人员不出家门就能了解到国家的最新政策、就业信息及一些保险方面的问题，使自己重新确定工作目标，调整好心态，重新走上工作岗位。

二、多渠道多种形式的职业指导

针对目前社会上的不同人群，职业指导也要采取多种多样的形式，这样才能满足不同人群的需要。对于年龄大，没有技能的任务，我们要对他们耐心，树立他们的自信心，充分调整心态，

重新走上工作岗位。随着社会主义市场经济的不断发展，目前出现了很多的新生失业人员群体，如技校、职业高中即将毕业的学生。由于学校不包分配，面临他们的是全新的社会。这些即将毕业的学生，没有社会经验，他们如何来面对劳动力市场？这就要求我们的职业指导员首先向他们介绍当前的就业形势，哪些工种比较好找工作，哪些工种目前劳动力市场已经饱和及如何写好简历，面试时如何面对等。采取的形式也可以是座谈、聊天等活泼的方式，使他们在步入社会时，能够有足够的心理准备。

应届的大学毕业生也是目前新生的劳动力。有的学生还没有毕业，就把自己的年薪定到10万、20万，甚至定得更多，他们是否真正了解自己？是否适应当前的社会？这就需要我们职业指导员帮助他们，确立好自己的定位，全面分析目前劳动力市场的需求情况，了解自己，了解市场，这样才能找到自己满意的工作。要把职业指导工作深入到校园，不只是让应届毕业生了解职业指导，刚入校的学生也应该了解职业指导，这对他们以后面对社会如何选择，能够奠定一个坚实的基础，对以后面临毕业也有一定的心理准备。

三、采用科学手段发挥职业指导在就业服务中的优势

随着社会的不断发展，电脑已步入了每个家庭，对于一些文化层次较高的人，如果他想要得到一些职业指导的帮助，那么他是否可以通过网络来咨询？现在已经是网络时代，我们应该建立全区的职业指导网络，甚至是全市的职业指导网络，把区、街、区、市全部连接起来，使之形式统一规模，全市贯通的网络，真正发挥职业指导的最大效应。

以上只是我个人对职业指导在社会服务中的作用的一点认识。真正发挥职业指导的作用，还需要我们每个职业指导工作人员的共同努力，把职业指导做得更扎实一些，使更多的失业人员从中受益，重新走上新的工作岗位。