

求人

杨子乔◎编著

人生最重要的 第一笔买卖

人生不能不求人。
求人，就是求生存，更是成功人生最重要的一笔买卖。

三顾茅庐，让刘备求到了诸葛亮。懂得求人，才找得到贵人。向人磕头，
不见得是猪头。深谙求人的技巧，让你左右逢源，到处得人缘。

做好“求人”这笔买卖，令买方满意，卖方得利。

登天不难，求人更是一点也不难！

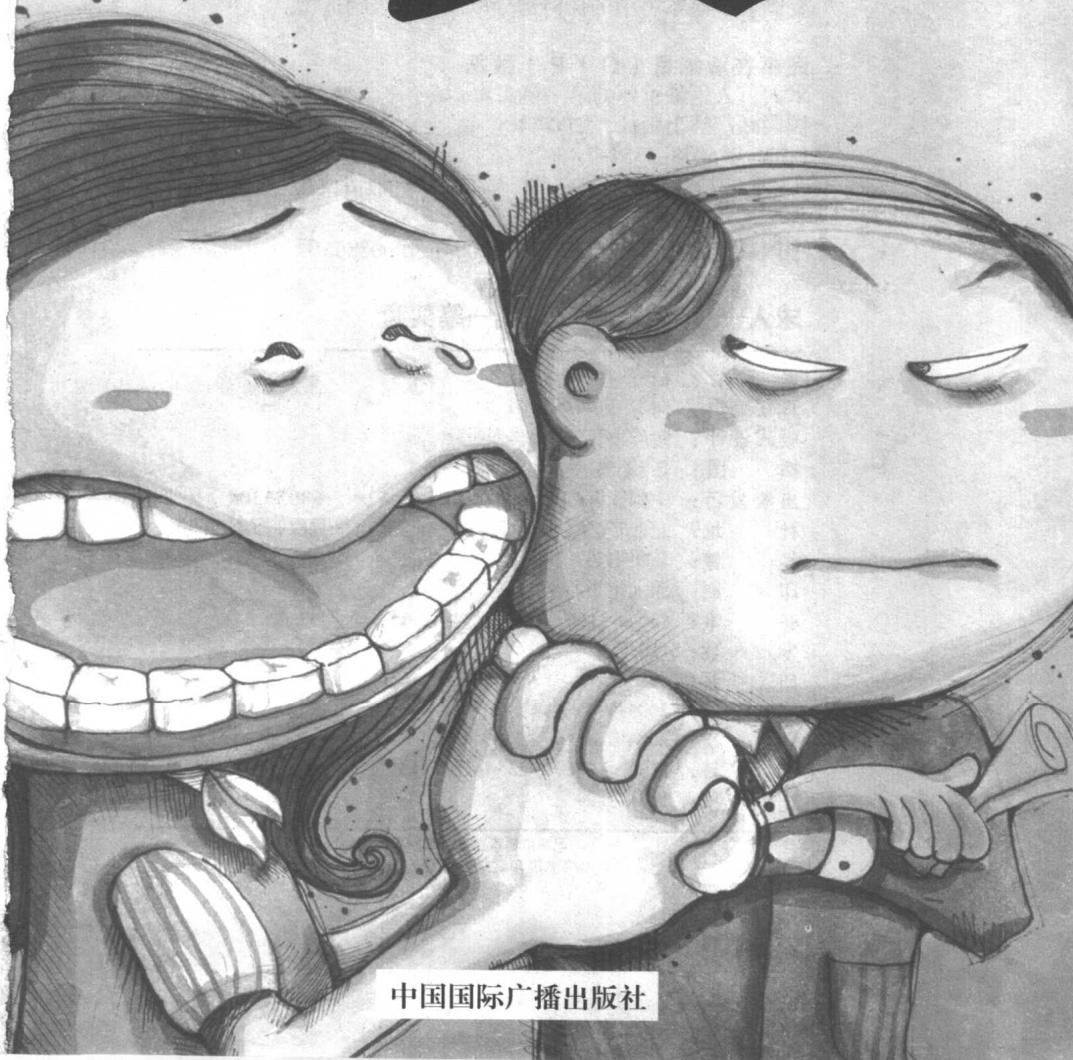


中国国际广播出版社

求人

人生最重要的
第一笔买卖

杨子乔 编著



中国国际广播出版社

著作权合同登记号：
图字：01-2004-1658 号

本书中文简体字版由台湾红印文化有限公司通过中资海派商务管理（深圳）有限公司授权中国国际广播出版社在中国大陆地区独家出版发行。未经出版者许可，不得以任何方式抄袭、复制或节录本书中的任何部分以及卡通人物造型。

图书在版编目（CIP）数据

求人：人生最重要的第一笔买卖 / 杨子乔 编著. —北京：中国国际广播出版社，2004.4

ISBN 7-5078-2354-7

I. 求 … II. 杨 … III. 人际交往—通俗读物
IV. C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004) 第 008865 号

求人——人生最重要的第一笔买卖

编 著 者：杨子乔

责任编辑：何宗思

版式设计：谢冬娴

插 图：张庭玮

出版发行：中国国际广播出版社（68036519 68053304 [传真]）

社 址：北京市复兴门外大街2号（国家广电总局内）邮编：100866

经 销：新华书店

印 刷：深圳市极雅致印刷有限公司

开 本：850 × 1168 1/32

字 数：110千字

印 张：6印张

版 次：2004年4月深圳第1版

印 次：2004年4月第1次印刷

书 号：ISBN 7-5078-2354-7/C · 135

定 价：18.00 元

国际广播版图书版权所有盗版必究
(如果发现印装质量问题,本社负责调换)

前言

成功人生的通行证

求人就是求生

人生不能不求人。每个人从咿呀学语至寿终正寝为止，几十年的生命历程中，谁都免不了求人和被求；很难想像一个人能做到“万事不求人”。求人是人与人之间交往的一种必然现象。在现实生活中，一个人如果不和他人建立联系，只想着万事不求人，就不可能在互助中实现自己的人生理想。

然而，现实生活中也存在求人艰难、求人不易的现象。

所谓“别人求我三春雨，我求别人瓦上霜”；“人求我如提水壶，我求人三顾茅庐。求我水壶行方便，三顾茅庐不见面”，就生动具体地描述了求人的艰难。

登天难，求人更难。为求人成事而攀关系、走后门、行贿受贿、权钱交易、尔虞我诈，则是求人中等而下之的方法。想获得人生的成功必须求人，灰头灰脸地碰一鼻子的灰，最后办不成事是谁也不愿见到的事。

尽管会遭遇各式各样的困难，但求人却是人类生存的技巧，认识它、学会它、掌握它、运用它是人自身发展与提高的需要，更是迈向成功人生的一张通行证。

目 录

前 言 成功人生的通行证³

第一章 求人必修的六学分¹⁰

求人难吗？难！但是可以不求人吗？很难！

对自己没有信心、不懂得创造机会、把面子看得比命还重要、搞不清楚为什么求人、让人无法信任……，这些都是让求人难上加难的致命伤。

求人要成功一点也不难，难的是你不愿意跨出心里的障碍。既然活着不可避免要求人，那么一定要学会克服这些障碍。

如果之前，你低声下气、弯腰磕头都不一定能求到帮助，那么现在你准备好重修求人这堂课了吗？

要生存就必须求人	13
活着的第一件事就是求人！	
让热情取代面子	17
面子是让人不敢接近的冰霜，热情却是令人温暖的炭火。	
向拿破仑借一点信心	22
相信自己就有力量。	
学着说话算话	27

说话算话的人，在赢得别人的信任的同时，总是为自己创造奇迹。

让别人在你身上找到信任 31

相信就是力量，人与人之间的信任有时能发挥与信仰相同的爆发力。

为自己创造机会 36

机会不是求来的，是给懂得创造的人。

第二章 求人一定要会的说话技巧 42

求人要会说，更要懂得听。

对一百种人要有一百种说话方式，把要说的话巧妙而明白地传达给听的人知道，并且要捕捉对方细微的举动，了解他所发出的讯息是 YES OR NO。

要记住，求人的主角是对方，最终的目的是要他 SAY “YES”。千万别把自己当成政见发表会的候选人，自顾自说得天花乱坠，听的人却一点兴致也没有！

话要说清楚，听明白 45

说得清楚、听得明白才是真正的沟通。

从一个好话题开始 53

一个好的话题是拉近彼此距离最快的方法。

善用无声的语言 58

适时的沉默能将局势扭转到对自己有利的方向。

有意见直说无妨 66

实话虽然伤人，却能赢得对方的尊重和信任。

有利害关系要诚实地说	70
利害关系对于喜欢贪小便宜的人最管用。	
有话好好说	73
没有人说话是为了和人吵架。	
有话慢慢说	76
时间不会说话，却是沟通不可或缺的要素。	
好话要在背后说	80
赞美的好话说一百次也不嫌多。	
见人说人话，见鬼说鬼话	84
世界上有多少人就有多少种说话的方式。	
掌握谈判优势的语气	91
谈判桌上的赢家都善于掌握声音语气。	
突破僵局的说话技巧	95
打破沉默最好的方式就是制造声音。	
向超级推销员学说话	100
求人时，必须把自己当成商品推销。	

第三章 你有多少本钱求人 108

求人说穿了就是出卖自己；要做好这笔买卖，先要了解自己手上握有多少筹码。

求人最基本的本钱，是头脑要够清楚，要能针对各种事、各样人、各种情况，筛选出最有利的组合策略，让买方满意、卖方得利！

- 实力比磕头更有用 111
求人不必弯腰驼背，有实力的人能让人心甘情愿为他做任何事。
- 朋友是最好的救火队 115
朋友是除了家人以外，最亲密的关系。
- 收揽人心让人无法拒绝 119
当你请求帮助的人无法解决你的难题时，不妨请他介绍能够帮助你度过难关的贵人。
- 看见别人眼中的世界 124
让别人了解你，首先要学会看见别人眼中的世界。
- 抓住对方的喜好 129
拥有相同的频率，才能打开话匣子。
- 把敌人变成朋友 133
让自己充满戒心和敌意的人成为帮助你的人，先从一点小忙开始。

第四章 求人，略施计谋又何妨 138

见招拆招是求人必备的生存术。

为达目的，必须告诉自己：在利己不损人的情况下，使一点小计谋、耍一点手段是道德的。

- 看人脸色才能办好事 141
眼睛长在头顶和脚下的人永远看不见别人脸上的表情。
- 伸手不打笑脸人 145
求人被刁难时，有时候要装可怜，有时候则要赔笑脸，千万不能掉头离开。

恭维话要说到心坎里	149
你一定要告诉自己：恭维是道德的。	
我们是同一国的	154
世界上并没有陌生人，只有尚未认识的朋友。	
套交情、展现亲和力	157
套交情是在告诉对方：我们可以再靠近一点，我想跟你做朋友！	
会哭的孩子有糖吃	160
眼泪没有刀枪的杀伤力，却能让铁石心肠的人无条件投降。	
把愿望放在后面	164
期望后置术最适合用在 YES OR NO 的两难抉择上。	
请将不如激将	167
情绪失控的人最容易被利用。	
就是要厚着脸皮纠缠到底	174
成败的关键并不在于对方，而是在于自己有没有耐心，厚着脸皮坚持到底。	
千万不能先放弃	179
偶然的成功是幸运女神的眷顾，失败一百次后的成功是相信自己的坚持。	
掌握主动出击的关键时刻	183
时间不是用来等的，而是要伸手去抓。	
给对方台阶下	190
站在别人的角度看世界，会让自己的路更宽广。	

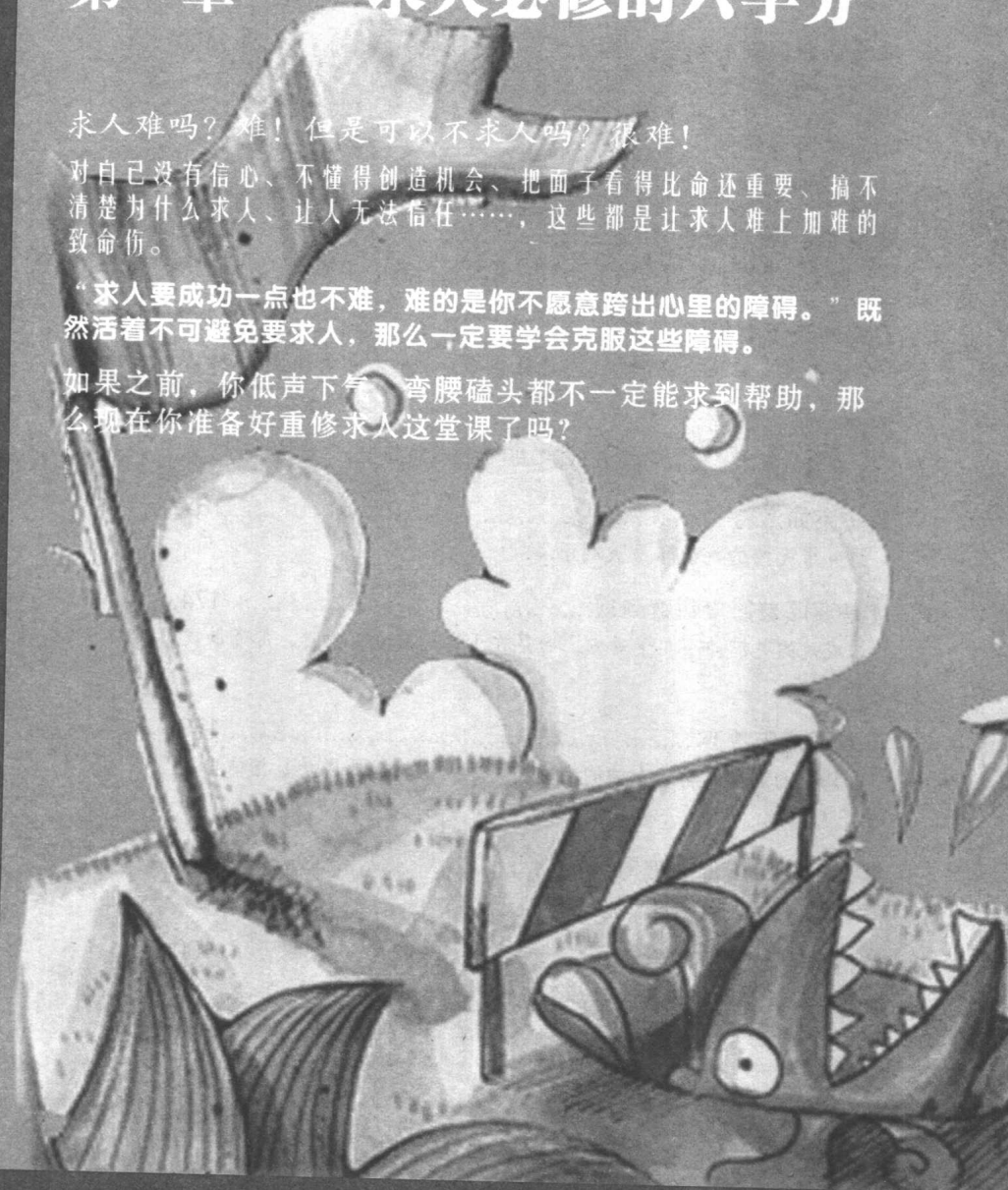
第一章 求人必修的六学分

求人难吗？难！但是可以不求人吗？很难！

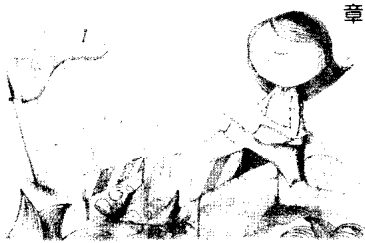
对自己没有信心、不懂得创造机会、把面子看得比命还重要、搞不清楚为什么求人、让人无法信任……，这些都是让求人难上加难的致命伤。

“求人要成功一点也不难，难的是你不愿意跨出心里的障碍。”既然活着不可避免要求人，那么一定要学会克服这些障碍。

如果之前，你低声下气、弯腰磕头都不一定能求到帮助，那么现在你准备好重修求人这堂课了吗？







要生存就必须求人

生活对人们说：“你必须求人。”

战国时期，有个名叫许行的楚国人来到滕国，他和自己的几十个门徒穿着粗麻织成的衣服，靠编草鞋、织席谋生，以能自耕自足、不求他人为乐，并据此指责滕国的国君不明事理。因为在许行看来：人不能依赖别人，不能向人求助，所以身为一个真正贤明的国君，他既要替老百姓服务，同时还要和老百姓一样自耕自食；如果自己不耕种



◆ 活着的第一件事就是求人！

◆ 从我们有生命开始，想要活着就要求人、依赖别人的帮助，即使在母亲的子宫，想要活下来，也得要母亲愿意生下你、愿意多补充食物供给你所需要的养分，等到要生产时，还得要医生、护士帮忙。

而要别人供养，那就不能算是贤明的国君。

一个叫陈相的人把许行的所作所为及其主张告诉了孟子。

孟子问陈相：“许行一定只吃自己耕种收获的粮食吗？”

陈相回答：“是的。”

孟子接着又问：“那么，许行一定自己织布才穿衣吗？他戴的帽子也是自己做的吗？他煮饭的铁甑都是自己亲手浇铸的吗？他耕作用的铁器也都是自己亲手打制的吗？”

陈相回答说：“都不是的。这些物品都是他用米、草鞋、草席这些东西换来的。”

孟子说：“既然是这样，那就是许行自己不明白事理了。”

孟子和陈相的对话，明白地指出不论衣食住行等等，我们都是有求于人的，即使拥有上亿财产，也不见得买得



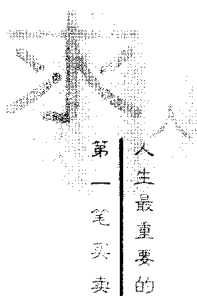
到你真正想要或需要的东西。

还有一个故事叫《天堂和地狱》。

有一个人想知道天堂与地狱的区别，于是去找上帝。

上帝没有直接告诉他答案，而是带他去地狱。地狱里放着一口装满食物的大锅，这里的人却都骨瘦如柴。原因是他们每个人手中都拿着一个长柄的勺子，柄太长，食物送不到嘴边，更不用说送进嘴里了；因此，他们吃不到食物。接着上帝又带着这个人去看天堂。同样的大锅，同样的长柄勺，天堂里的人却愉快而饱食。为什么呢？因为他们互相喂着吃。

以上的故事说明了，生活中无论任何事情，都必须靠人与人之间的交往与互助，人与人之间离不开互求互助、



第一笔买卖

人生最重要的

互帮互援。光说吃饭这一件事，首先得要有食材，蔬菜水果要农夫栽种，鸡鸭鱼肉要有人养殖捕捞，调味料要有人粹取酿造；接着烹调要用的锅、铲要有人制造，碗、盘、汤匙、筷子也得有人做，还有瓦斯炉、微波炉、电锅、菜刀……这些器具需要不同专业背景的人来完成，就算你是万事通，所有的事都能一手包办。但是，你有没有想过你需要多少时间才能备妥所有器材，有没有可能在你完成之前已经先饿死了？就像生活在地狱里的人们一样呢？

当人与人之间相互友爱、互相帮助依赖，生活就是天堂，反之，就是地狱。你会选择住在地狱还是天堂？