

患者的身边医生系列丛书

HUANZHEKANBINGXUZH

患者看病须知

● 刘谦民 高昌瑾 主 编
● 刘谦民 王俊平 总主编



山西科学技术出版社



患者看病须知

——最贴近患者的心声

主 编 刘谦民 高昌瑾
副主编 崔士德 齐 欣 梁桂贤

山西科学技术出版社

※ 患者身边的医生系列丛书 ※

图书在版编目(CIP)数据

患者的身边医生系列丛书/刘谦民、王俊平 总主编.
—太原:山西科学技术出版社,2005.1
(患者的身边医生系列丛书)
ISBN 7-5377-2321-4

I.患... II.刘... 高... III.①医院—简介—中国
②疾病—治疗—信息—中国 IV.R199.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 024264 号

患者看病须知

作 者:刘谦民 高昌瑾 编著
出版发行:山西科学技术出版社
社 址:太原市建设南路 15 号
编辑部电话:0351-4922073
发行部电话:0351-4922121
电子信箱:cbsszc 2643@ sina.com
印 刷:太原彩亿印业有限公司
开 本:787×960
字 数:170 千字
印 张:8.875
版 次:2005 年 1 月第一版
印 次:2005 年 1 月第一次印刷
印 数:1-3000 册
书 号:ISBN 7-5377-2321-4/R·870
定 价:15.00 元

如发现印、装质量问题,影响阅读,请与发行部联系调换。

前 言

一个健康的身体对我们来说是非常重要的。不论人的身份、地位如何，贫富差距多大，都无疑要与疾病抗争。拥有金钱不如拥有健康，这就从侧面说明了健康的重要性和在生活中的地位。如果没有健康的身体，即使生活再优裕，工作再顺心，也无幸福可言。一个人患病后，首先想到的是能否遇到一个医术精湛的医生，尽快消除疾病带来的痛苦。但是有些疾病是慢性病或者说还没有特效的治疗方法，许多患者需长期与疾病进行抗争，因此他们迫切需要了解一些关于所患疾病的知识，配合医生得到较好的治疗。

基于上述认识，我们选取了一些常见的难治性疾病，编撰了《患者身边的医生系列丛书》。本丛书共14个分册，对每种病从病人患病后如何做好心理准备，如何去医院就诊，如何做各项检查，如何选择治疗方法，如何合理用药，以及如何进行自我保健等方面以问答的形式进行了解答，目的是帮助患者更为全面地了解这些疾病的知识，使治疗更为有效，病情恢复更快，病人生活得更为幸福。

本丛书的作者均为长期工作在临床一线的各个学科的专家，他们对所撰写的疾病均有丰富的诊治经验。本丛书的编写过程历时一年有余，为保证丛书的通俗性、实用性和准确性，大家都几易其稿，反复修改，期望能对患者的康复有所帮助。

在本丛书的编写过程中，得到了解放军 264 医院信息科和图书室同志的大力支持，孙丽芳同志对本丛书的编辑和校对做了大量的工作，在此一并表示感谢。

编者



目 录

一、门诊须知

1. 有了病如何选择医院? (1)
2. 看病前要做哪些准备? (5)
3. 哪些病人不宜乘出租车去医院? (7)
4. 怎样挂号? (8)
5. 什么是初诊和复诊? (14)
6. 怎样填写医疗卡片? (15)
7. 怎样建病历? (15)
8. 怎样正确选择专家门诊? (17)
9. 怎样尽快找到诊室? (18)
10. 候诊时应注意什么? (19)
11. 医生看病的程序是什么? (20)
12. 如何向医生陈述病情? (21)
13. 怎样配合医生进行体格检查? (24)
14. 怎样带孩子看病? (25)
15. 怎样看妇科? (26)
16. 怎样进行婚前体检? (28)
17. 什么是健康检查? (29)

18. 性病患者最好到哪里求治?(32)
19. 怎样划价、交费、取药?(32)
20. 怎样开病假单和疾病证明?(34)
21. 怎样配合医生做好门诊小手术?(35)
22. 怎样看病才省钱?(37)
23. 什么是会诊、留观(留察)和随访?(38)
24. 如何看病才能减少误诊?(40)

二、急诊须知

1. 怎样叫急救车?(42)
2. 哪些情况应看急诊?(43)
3. 怎样看急诊?(45)
4. 怎样急诊留观?(48)

三、住院须知

1. 怎样办理入院手续?(49)
2. 什么样的病人需要住院治疗?(50)
3. 住院病人应遵守哪些规定?(52)
4. 病人要遵循哪些道德准则?(53)
5. 病人应履行哪些义务?(55)
6. 内科通常包括哪些专科?(56)
7. 外科通常包括哪些专科?(59)
8. 除内外科之外还有哪些主要临床科室?(62)



9. 哪些是以供应为主的医技科室?	(65)
10. 哪些是以诊断为主的医技科室?	(66)
11. 哪些是以治疗为主的医技科室?	(69)
12. 住院病人的基本饮食有哪些?	(71)
13. 治疗饮食有哪几种?	(72)
14. 医院有哪些主要特殊饮食?	(73)
15. 腹泻病人的饮食有何要求?	(74)
16. 血液病人的饮食有何要求?	(75)
17. 心血管疾病病人对饮食有何要求?	(76)
18. 肝炎病人为什么要多吃糖少吃脂肪?	(77)
19. 肾脏病人为什么要限制蛋白质、盐和水?	(77)
20. 糖尿病人为什么要限制甜食?	(78)
21. 医院有哪些探视规定?	(79)
22. 什么是医院分级护理制度?	(80)
23. 医院护士的分工与职责是什么?	(81)
24. 医院有哪些主要诊疗规章制度?	(83)
25. 为什么住院病人都要做几项常规化验?	(85)
26. 住院医师的检诊查房是怎样进行的?	(86)
27. 什么是医院的会诊制度?	(88)
28. 如何防止医院内的交叉感染?	(89)
29. 手术前医院有哪些规定?	(93)
30. 为什么有些手术前需要家属签字?	(94)
31. 糖尿病病人手术应注意什么?	(95)
32. 术前应如何改善营养状况?	(96)
33. 手术后通常做些什么处理?	(98)

34. 手术后有哪些注意事项? (100)
35. 手术后饮食有哪些禁忌? (103)
36. 病人输液时应如何观察与护理? (104)
37. 病人输氧时应如何护理? (105)
38. 插各种引流管时应如何观察和护理? (106)
39. 如何正确应用冷敷、热敷? (107)
40. 怎样预防与护理褥疮? (107)
41. 卧床病人应如何护理? (108)
42. 在医院陪病人应注意哪些事项? (109)
43. 病情的观察内容有哪些? (110)
44. 为什么输血前必须化验血型? (111)
45. 有关麻醉的知识有哪些? (112)
46. 家属接到病危通知书怎么办? (114)
47. 如何转科或转院? (115)
48. 怎样办理出院手续? (116)
49. 怎样配合临床医学科学研究? (118)
50. 怎样填写医院的调查问卷? (120)
51. 如何办理病人死亡后的手续? (121)
52. 尸体解剖有什么意义? (122)
53. 什么是 ICU、CCU? (123)
54. 病愈出院后通常应注意哪些事项? (125)

四、化验须知

1. 怎样看 (+) (-)? (127)

2. 耳垂血、指血、静脉血、动脉血各有何用?(128)
3. 抽静脉血时应保持什么姿势?(129)
4. 什么化验需要抽空腹血?(130)
5. 测定血糖时应注意什么?(132)
6. 什么是糖耐量试验?(133)
7. 肝功能检查包括哪些内容?(134)
8. “尿三胆”是怎么回事?(135)
9. 如何看懂肾功能的化验结果?(136)
10. 如何留取大便培养标本?(138)
11. 怎样留尿培养?(138)
12. 精液检查有哪些注意事项?(139)
13. 怎样留取病毒标本?(141)
14. 送检一般细菌培养标本应注意哪些事项? (142)
15. 怎样看便常规化验单?(144)
16. 外地病人如何将标本送到大医院?(144)
17. 痰液检查查什么?(146)
18. 酚红排泌试验是怎么回事?(148)
19. 查血脂前应注意啥?(149)

五、检查须知

1. B超检查有哪些注意事项?(151)
2. 做胃镜检查病人应做哪些准备?(153)
3. 做结肠镜有哪些注意事项?(155)
4. 做支气管镜应注意什么?(157)

5. 钡灌肠 X 射线检查有哪些注意事项? (159)
6. 拍腹部平片有哪些注意事项? (160)
7. 脑电图检查有哪些注意事项? (161)
8. 脑血流图检查有哪些注意事项? (162)
9. CT 检查有哪些注意事项? (162)
10. 磁共振成像检查有哪些注意事项? (163)
11. 胆囊造影如何做准备? (164)
12. 心电图检查有哪些注意事项? (167)
13. 骨髓穿刺有哪些注意事项? (168)
14. 腰椎穿刺有哪些注意事项? (169)
15. 什么是电子直线加速器? (170)
16. 什么是 PET 检查? (171)
17. 什么是伽玛刀? (174)
18. 产前检查包括哪些? (175)

6

1. 何为处方药和非处方药?(177)
2. 如何正确选用非处方药?(178)
3. 何谓假、劣药?(180)
4. 如何识别变质药品?(182)
5. 如何识别药品的有效期?(183)
6. 如何阅读处方?(185)
7. 处方与药品说明书不一样咋办?(187)
8. 如何选择服药的时间?(188)

9. 服药有哪些禁忌?	(189)
10. 服药也有瘾吗?	(189)
11. 服用西药也要忌口吗?	(190)
12. 接受药物过敏试验时应注意什么?	(191)
13. 什么叫“部标”和“地标”药物?	(193)
14. 什么是药物半衰期、耐受性与耐药性?	(194)
15. 药品说明书上的“慎用”、“忌用”和“禁用”怎样理解?	(195)
16. 怎样煎煮中药?	(196)
17. 服药为何不能用茶水?	(197)
18. 老年人用药要注意什么?	(198)
19. 哪些药物影响胎儿发育?	(199)
20. 哪些药应该饭后服?	(202)
21. 哪些药应该饭前服?	(202)
22. 如何给婴儿喂药?	(203)
23. 小儿用药应注意哪些问题?	(203)
24. 如何贴膏药?	(204)
25. 点眼药有哪些注意事项?	(206)
26. 如何舌下含药?	(207)
27. 家庭应贮备哪些常用药品?	(208)
28. 家庭存药有哪些注意事项?	(209)

七、医疗纠纷须知

1. 什么是医疗纠纷?	(211)
-------------------	-------

2. 什么是医疗事故? (213)
3. 什么是医疗差错? (215)
4. 什么是医疗意外与并发症纠纷? (218)
5. 什么是医疗过失和医疗缺陷? (220)
6. 什么是非医疗过失? (220)
7. 怀疑有医疗问题应该怎么办? (222)
8. 复印病历有什么要求? (224)
9. 如何封存证据? (226)
10. 如何进行尸检和尸体的处理? (229)

八、医疗保险须知

8

1. 什么是医疗保险? (233)
2. 医疗保险的给付方式有哪些? (234)
3. 什么叫城镇职工基本医疗保险制度? (235)
4. 参保职工如何就医?如何按规定支付医疗费用? ...
..... (236)
5. 什么单位和职工必须参加基本医疗保险制度?
..... (236)
6. 基本医疗保险可支付的医药服务范围有哪些规定? (237)
7. 怎样建立基本医疗保险统筹基金和个人账户?
..... (237)
8. 统筹基金和个人账户各自的支付范围什么? (238)
9. 基本医疗保险基金如何计息? (239)

10. 单位缴费以什么为基数划入每个职工的个人账户?	(239)
11. 统筹基金和个人账户的支付政策有何规定?	(239)
12. 用人单位缴纳基本医疗保险的列支渠道是什么?	(240)
13. 为什么要规定统筹基金的起付标准和最高支付限额?	(240)
14. 个人如何缴纳基本医疗保险费?	(242)
15. 退休人员如何建立个人账户?	(242)
16. 下岗职工的医疗保险问题如何解决?	(243)
17. 什么是医疗保险费?	(243)
18. 医疗保险与疾病保险有何区别与联系?	(244)
19. 哪些医疗费用可以报销?	(245)
20. 需要自付的看病费用有哪些?	(246)
21. 如何选择医疗保险?	(248)
附 1 关于城镇职工基本医疗保险诊疗项目管理的意见	(250)
附 2 城镇职工基本医疗保险定点医疗机构管理暂行办法	(256)
附 3 城镇职工基本医疗保险用药范围管理暂行办法	(261)



一、门诊须知

1. 有了病如何选择医院?

当您或家人生了病,尤其是患重病或需要做手术的时候,一定希望到一所好医院就诊,这样才放心。那么怎样选择医院呢?

首先您必须先了解本地区有些什么医院,各医院有些什么特长或优势。医院可分为综合性医院和专科医院。一般生了病未确诊时,最好先到综合性医院就诊。因为综合性医院诊治疾病种类全,各科的力量都较强,医生诊断疾病的思路也比较广,有利于疾病的诊断。医院根据其功能、任务、规模、技术、水平、装备条件、服务质量及管理水平,分为一、二、三级,每级又分为甲、乙、丙等,一般说来,等级越高,规模、技术越强,如三级甲等医院是目前等级最高的医院。一般大病就到大医院就诊,小病就到小医院看。很多人有一种不论大病、小病总是到大医院就诊好的观念,其实这种观念是错误的。固然大型综合性医院技术水平更



好些,但这种优势通常在诊治重病或疑难杂症时才能体现出来,而对于一般疾病,小型医院和大型医院同样能诊断明确、治疗有效。由于到大医院就诊人多还往往需要花费更多的时间和精力,此外如果所有人得了病都到大医院就诊,占用了大量医疗资源(如医生、病床等),反而使一些重病人得不到及时有效的治疗。所以得了病不一定要去大医院,应选适合自己病的医院。如果您基本知道了是哪方面的病,可直接去专科医院就诊,如中医院、传染病院、结核病院、肿瘤病院、妇产科医院、儿童医院、精神病院、老年病院等。此外,很多综合性医院也有各自的优势或在某些疾病的诊治方面具有自己的特色,如已明确是哪一方面的疾病也可到这些具有相应优势的综合性医院就诊,因为这些医院在诊治各特色专科疾病上经验更丰富、研究更深入。如果是慢性病的恢复阶段或伤残康复的患者可以去康复医院治疗,如脑梗塞恢复期等。

2

在一个医院连续就医,可建立自己系统的记录病史、病程和治疗的医疗档案,有助于医生全面了解和掌握病人的病情变化和治疗效果,这样有利于医患双方互相了解,不断调节和磨合,因而有利诊断治疗。如果诊疗时间已很长,效果不明显,就应换个医院,切忌找街头非法张贴广告的江湖医生或没有合法行医执照的诊所看病,以免白白花费钱财,还延误病情,导致严重后果。在选择就诊医院时,还应当全面考虑以下几个方面因素:



(1) 医院的医疗水平和医疗质量

选择医院当然首先是治疗病人，所以要看一个医院的医疗质量和技术水平，这是毫无疑问的，这其中包括医院的诊断水平、治疗水平，特别是疑难病、急重病的诊治水平，为此应当全面考察一下这个医院的医生工作态度是否严肃认真。医疗工作应安全可靠，谁也不愿意到那些经常发生医疗事故的医院去看病，整天提心吊胆。

(2) 医院诊治疾病的医疗经费开支水平

看病就得花钱，尤其是在现代社会，随着医学的发展，诊断和治疗的开支是很惊人的，大家对此都有很深的感触。然而与此形成尖锐矛盾的是，绝大多数人经济条件尚不富裕，医疗改革的总方针也只能是低水平、广覆盖，这就迫使我们在选择医院时不得不考虑到医疗经费问题。在相同条件下，我们当然要选择那些收费相对低一些的医院，包括单病种收费、检查费、药费。当然医院也会相应地做出很大努力，尽量减少医疗经费开支。然而还必须提醒大家，选择医院时要考虑到收费问题，但这并不是第一位的。最根本、最重要的还是医疗质量和水平，因为金钱价值毕竟是有限的，而健康和生命则是无价的。有时表面上看是省了一点钱，短时间看是划算的，而实际上由于没有从根本上解决问题，结果造成一定的隐患，甚至后遗症，到头来得不偿失，甚至遗憾终生。

(3) 医院设备条件