

SUZHI

PEIYANG

YU

ZHIYE

DINGXIANG

素质培养 与职业定向

张济生 编著

重庆大学出版社

素质培养与职业定向

张济生 编 著

重庆大学出版社

素质培养与职业定向

张济生 编 著

责任编辑 李淑芳

*

重庆大学出版社出版发行

新华书店经销

重庆科情印务有限公司印刷

*

开本:850×1168 1/32 印张:11.625 字数:313 千

2000年8月第1版 2000年8月第1次印刷

印数:1—4000

ISBN 7-5624-2088-2/G·273 定价:18.00 元

代 序

我认识张济生教授已经 30 多年了,张济生教授一辈子从事机械工程学科的教学与研究,并取得了很多成就,这是我们大家十分熟知的事情。近年来,张济生教授参加了教育部面向 21 世纪高等工程教育改革项目的研究。鉴于当前教学改革中针对课程、教材、教学手段、教学方法改革的内容较多,如何更好地着眼于同素质教育结合,在张济生教授的倡议下,重庆大学机械学院从本科 1997 级开始开设了“职业选择与成才”这门新课,并由张济生教授亲自为这门课撰写了教材,定名为《素质培养与职业定向》。

《素质培养与职业定向》是一部针对青年学生素质培养与成才(成功)需要,科学系统地论述成才(成功)理论的书籍。作者在他的书中归纳出的最有价值的理论是有关成才(成功)的规律:

人的先天素质 × 职业定向 × 机会 = 成功

作者特别强调,人的先天素质、职业定向、机会是成才(成功)的三大要素,但三大要素之间不是孤立的,而是相互关联、互为条件的,即人的先天素质必须与职业定向相匹配,必须明确自己适合从事哪种职业类型,只有找准自己的奋斗目标,才能把自己的先天素质潜能发挥出来。

作者并不轻视更不反对先天素质在一个人成才(成功)中的作用,而是强调先天素质只是人生成功的因素之一,分析性智力水平不高的人毫无必要妄自菲薄,而是要充满自信地发挥自己的所长。

作者在长期研究的基础上,提出了“能力障碍”的概念、关于

个性与职业适应性“外显”与“内隐”的概念、职业定向原则中“互补”的概念等新的观点；在归纳素质培养四项基本内容中，对如何认识、对待知识学习与能力培养等提出了不少独特的见解，都给人以启发。

这是一本适合大学生需要，可读性很强的学习教材。作者在书中摘编了上百篇经过仔细斟酌的短文或小故事，这些短文及故事要么说理透彻，寓意深刻；要么情节感人，引人入胜。读后不由不引起有着同样经历的读者深切思之，让广大青年学生产生强烈的共鸣，并从中受益。

通过对本书的学习，可以帮助青年学生学会如何认识和发展自我，并逐步做到自觉地把大学阶段的学习、素质养成与职业定向紧密地结合起来，有利于找到努力方向和奋斗目标。

人，都应当有理想。人，都应当实现崇高理想。人，都应当掌握实现理想的途径和方法。

中科院院士



2000年8月4日于昆明

前 言

当今世界正处在工业经济朝知识经济转变的过程中,加强经济结构的战略性调整,是促进经济增长的迫切需要,也是适应我国经济发展阶段性变化、应对日趋激烈的国际竞争的根本性措施。与提高经济整体素质相适应,提高全体国民特别是青少年的素质显得尤其重要。

面对这样一个时代,大学生接受的挑战是多方面的,而其中最现实、最迫切的是择业与就业。知识经济的特点之一是产品更新周期不断缩短,知识量的扩大与知识更新不断加快。社会、经济、技术的快速变化必然促使职业或职能的不断变化。因此学生在校学习和毕业后择业必须适应这些变化,才能在激烈的人才竞争中站住脚,进而为自己争取较好的前途。按照传统的就业方式,在大学就读的专业已大致限定了今后的就业方向;而在市场经济的情况下,学生将来可以从事的职业要广阔得多,发展的空间大大拓宽,但是就业的风险也随之而来。有的毕业生跨出校门不久,就成为创业者或者取得了可喜的成绩,有的毕业生却面临下岗的威胁。差距如此之大,尽管原因是多方面的,但不可否认毕业生的素质和适应社会的能力起了重要作用。我国党和政府强调全面推进素质教育,努力培养学生的创新精神和实践能力,并把它作为实施“科教兴国”和“可持续发展”战略的重要组成部分。

由于长期受应试教育的影响,目前在大学生中普遍反映出以下三方面问题:

1. 选择专业存在盲目性

很多高中生不知道上大学应该报考什么专业,接到录取通知以后,不知道就读的专业是否适合于自己。因此进入大学以后,部分学生头脑中对该专业理想化的形象发生了动摇,或者与自己的志趣产生了冲突,就会出现困惑、迷茫、压抑甚至失望等情绪。

2. 自我意识薄弱,缺乏独立处理学习、生活、工作中问题的主动性与自信心

缺乏对自我的正确认识和不能对事物进行自我判断,在广大学生中普遍存在。应试教育对学生思维模式的长期束缚——只要记住教师教的和课本上写的内容就可以考出好分数——是其原因之一;在巨大的竞争压力下,教师、家长对本应由学生处理的事情包办太多,养成一部分学生的依赖心理,是其原因之二。例如进大学之后,学生普遍不关心更不研究本专业的《教学计划》,不主动找教师、找校院领导询问、了解有关问题,认为学校、老师已经把一切都安排好了。有的学生不适应大学的学习环境,压力大,被动,不知该重点学些什么,应当如何锻炼和充实自己,如何克服面临的困难,如何与周围的人相处,如何控制调整自己的情绪……

3. 缺乏对将来择业的基本准备,不了解职业选择、成才的基本要求与规律,他们现实的学习与素质锻炼存在一定的盲目性,与毕业时的择业往往脱节

我国从社会主义计划经济朝社会主义市场经济的转变已经基本实现,产品的生产、供应、分配属于“产品市场”,人才的培养、供应、分配也纳入了“人才市场”。人才的供求关系按照市场规律进行调节,毕业生与用人单位实行双向选择,通过竞争就业。对这一迅速发展的态势,不论学校、教师、学生还是用人单位,在思想观念、政策措施等诸多方面都没有作好充分准备。

针对在大学生中普遍存在的上述问题,编撰了《素质培养与职业定向》一书。强调对学生的素质培养、成才教育必须落实到职业定向上,应该将素质培养、成才教育与职业定向结合起来,让大学生在学习阶段就能自觉地思考社会的需要,并结合自己的个

性特点找出自己的方向。“人如果不先了解自己,接纳自己,一切的追求和道路,也难免像迷路一样,在出发前,总得清楚自己的方向,否则一切皆是徒劳。”

在《美国 21 世纪课程教材设计原则》^[62] 中提出 5 类教材:有助于学生适应社会的教材、有助于学生了解自身的教材,有助于未成年人理解他们对未来投资的教材,有助于学生了解社会变革的性质、方向及他们在变革过程中角色定位的教材,有助于学生把课程学习转化为未来责任的教材。其中,第 2、3、4 类教材,在我国大学教学计划安排的课程中,几乎属于空白。为了提高求职的竞争力,学生对自己的个性素质应有深入了解,在此基础上,按照扬长避短的原则,并根据学生对将来社会变革的性质、方向的了解,来确定自己将来在变革过程中的角色定位(即职业定向)。需要让学生了解这一方面知识,本书力图填补这一空白。

本书分为 4 章编写。第 1 章分析影响成才的主要因素,介绍成才规律;第 2 章介绍素质培养的基本内容和个性心理结构的特点;第 3 章介绍职业类型、职业类型与个性的关系、职业价值观以及职业定向的基本原则;第 4 章介绍如何认识自己、求职应聘的方法以及职业道德的基本内容。本书用了相当多的篇幅讨论人的个性特点(智力、专门能力、创造能力、能力障碍、情商等)以及与其职业适应性的关系。强调每个人因为先天禀赋的不同,素质培养、成才修养和职业定向都应在弄清先天素质(我是块什么“材料”)的基础上,明确自己的目标与应采取的措施,才能在将来的职业生涯中把自己的潜能充分发挥出来。本书特别注意针对学生面对所学专业出现的种种心理问题,强调学生不但要有健康的心理,还要提高自我意识,摆脱被动状态,明确努力方向,提高适应能力与成才的自信心。

本书引用了心理学、教育学、伦理学、人才学、职业理论、人力资源管理等领域若干最新研究成果,并融入作者多年学习的经验与体会。本书不强调理论的系统性,而是强调针对性,紧密围绕主题展开讨论,逐步引向深入。书中纳入若干生动的短文、故事,以

提高可读性。各章相对独立,可以根据需要随意翻阅。

本书可以作为高等学校的教材、教学参考书,也可作为大学生、中学生的课外读物,还可供教师、学生家长 and 广大社会读者阅读。

张济生

2000年3月于重庆大学

目 录

1 关于青年成才的概念及其规律	1
1.1 人才的重要性及对成才的期望	1
1.2 做一个健康的人	4
1.2.1 适应与发展——现代人面临的挑战	4
1.2.2 世界卫生组织(WHO)关于健康的新概念	7
1.2.3 必须重视心理健康与心理调适	9
1.3 成才的基本要素及规律	14
1.3.1 用科学观点思考“成功学”及名人格言	14
1.3.2 关于成才的科学观点及主要影响因素	17
1.3.3 成才(成功)的基本规律	47
2 素质培养及人的个性心理特征	60
2.1 素质的概念及素质教育的必要性	60
2.1.1 提高人的素质的必要性和素质教育产生的背景	60
2.1.2 关于人的素质的各种理解	61
2.1.3 人的素质具有“多元化”的特点	63
2.2 人的个性心理结构与特点	64
2.2.1 从职业定向与成才的角度研究人的个性心理结构	64
2.2.2 智力及智商(IQ)	68
2.2.3 专门能力	70
2.2.4 能力障碍	83
2.2.5 创造能力	93
2.2.6 非智力因素(情商 EQ)	122

2.3	素质教育的基本内容及特点	137
2.3.1	学习知识有关问题的讨论	137
2.3.2	思想品德与处事能力的培养	143
2.3.3	做事能力的培养	150
3	职业类型及职业定向的原则	158
3.1	按专业划分的职业群	158
3.1.1	与职业有关的概念	158
3.1.2	职业的分类	162
3.1.3	不同职业岗位对职业人员知识能力结构的要求	163
3.1.4	职业发展的趋势	168
3.2	按个性适应性划分的职业类型	174
3.2.1	人的气质与性格对职业活动的影响	174
3.2.2	按个性(人格)特质适应性划分的职业类型	184
3.3	影响职业定向的主要因素分析	189
3.3.1	职业定向及其影响因素	189
3.3.2	对职业价值观的讨论	190
3.3.3	“职业锚”理论	206
3.3.4	用系统论的观点思考择业问题	217
3.4	职业定向原则的讨论	218
3.4.1	着重“弥补缺点”还是“扬长避短”	220
3.4.2	寻求“理想的职业”还是“适合的职业”	229
3.4.3	在个人发展中充分利用“互补”原理的意义	238
3.5	“个人教育投资经济学”的应用	251
3.5.1	进学校接受教育是一种投资行为	251
3.5.2	个人投资教育收益的基本规律	252
3.5.3	文凭价值的讨论与思考	259
4	职业选择与职业文明规范	268
4.1	大学生求职应聘面临的困惑	268

4.2 职业指导	269
4.2.1 职业指导的必要性及发展概况	269
4.2.2 职业指导工作的主要内容	271
4.3 认识自己,明确职业定向	273
4.3.1 认识自己是一个过程	273
4.3.2 认识自己的方法	280
4.3.3 职业能力的评价与测试	285
4.4 求职应聘的途径和方法	294
4.4.1 人才市场及毕业生求职渠道	294
4.4.2 求职应聘的基本程序和步骤	296
4.4.3 求职文书的撰写	300
4.4.4 面试的方法与技巧	303
4.4.5 应聘中的心理调适	309
4.5 职业文明规范——职业道德	315
4.5.1 职业文明是基础精神文明的重要内容	315
4.5.2 职业文明规范的主要内容	318
4.5.3 迎接新的工作,打响第一炮	346
参考文献	354

1

关于青年成才的概念及其规律

1.1 人才的重要性及对成才的期望

随着我国不断推进改革开放,社会、经济、文化、科技事业蓬勃发展,为青年人将来事业和人生的成功提供了难得的机遇。

党和政府十分重视人才。邓小平同志很早就提出了“尊重知识,尊重人才”的著名观点。人才是科技进步和社会经济发展的重要资源。1998年胡锦涛同志在邓小平人才人事理论座谈会的讲话中指出:“在高新技术日新月异的情况下,综合国力的竞争越来越突出地表现为人才、智力资源的开发和使用。谁拥有人才优势,就会在世界范围的竞争中处于主动地位。培养同社会主义现代化建设要求相适应的数以亿计高素质的劳动者和数以千万计的专门人才,发挥我国巨大人力资源的优势,是关系到21世纪社会主义事业发展全局的大事。要建设一支包括党政领导人才、经济管理人才和科技人才在内的人才大军。有了这样一个人才辈出、群英荟萃的局面,我们的伟大事业就更有把握取得成功。”胡锦涛同志的讲话充分表达了我国党政领导人对人才的高度重视与期望。从中央、各省市到企业、机关、学校,各种培养跨世纪人才的“人才工程”计划一个接一个地不断实施,为青年的成才进一步创造了机会。

当人类跨入21世纪之际,知识经济大潮已朝我们涌来,使“人才”在社会经济发展中的重要性更加突出了。

所谓知识经济是指建立在知识和信息的创造、传播与应用之上的经济。知识经济是在农业经济和工业经济的基础上发展起来的。三种经济模式主要特征的对比可以用图 1.1 表示。

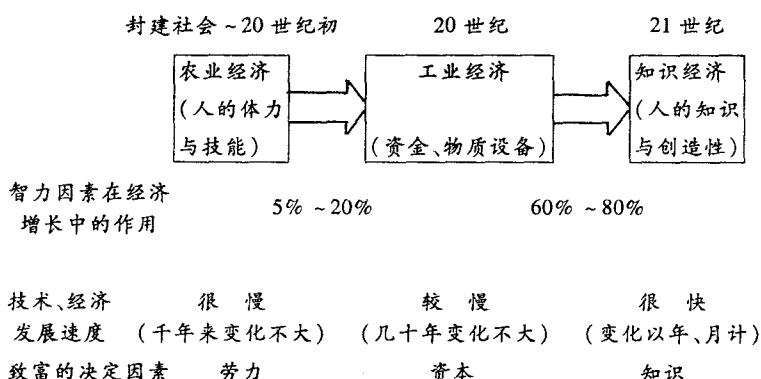


图 1.1 三种经济模式特征的对比

人类社会的经济增长取决于物质资本生产力和人力资本生产力两个要素。物质资本生产力主要指资金、土地、工具、设备、原材料等物质资源的投入而产生的生产力；人力资本生产力是指对人本身的投入而产生的生产力，体现了人的知识、能力、素质和人的创造性、积极性。近代高科技的迅速发展，为创造新产品和缩短产品开发创新周期提供了条件。在物质产品十分丰富、生产能力过剩、供过于求、竞争十分激烈的现实市场环境下，大量的事实证明，企业的基本出路在于能否及时进行技术创新，不断把优于竞争对手、更能满足顾客需要的质优价廉的产品推向市场。做到这一点的关键在于，是否拥有一批高素质富有创新思维的专门人才。在知识经济的环境下，“人力资本”将胜过“物质资本”，成为经济发展的第一资源。简单说来，不论企业或个人，在工业经济时代，致富主要靠拥有资本；而在知识经济时代，致富则主要靠拥有知识和创新，即是否拥有高素质人才。有了人才，即使没有资本和物资设备也可以创造出来；但如果没有人才，即使有亿万的资金与设备，在不利的市场竞争中，也可能顷刻化为乌有！美国《福布斯》杂志

先后公布的全美最新“富豪榜”的变化,可以从一个侧面说明这个问题。

▲1.1 美国《福布斯》杂志公布的 美国“富豪榜”的变化

资本致富 ⇨ 知识致富

1982 年:

前 10 名中有 8 名属于石油等工业巨头(如洛克菲勒等)

1997 年:

第 1 名:比尔·盖茨(微软总裁) 个人资产 398 亿美元*

第 2 名:巴菲特(投资大师) 个人资产 210 亿美元

第 3 名:保罗·爱伦(微软合伙人) 个人资产 170 亿美元

第 4 名:艾利森(Oracle 公司总裁) 个人资产 92 亿美元

第 5 名:戈登·摩尔(Intel 公司创始人之一)

个人资产 88 亿美元

第 6 名:帕尔墨(微软副总裁) 个人资产 88 亿美元

前 6 名中有 5 名是电脑界的风云人物

* 个人资产按个人拥有的股票市值计算(摘自《南方周末》1997 年 10 月 10

日)。

微软公司总裁比尔·盖茨 1977 年从哈佛大学辍学,创办微软公司时是一个既无资产又无背景年仅 19 岁的大学生。他成为世界的首富,主要不是依靠资本,而是依靠对新技术知识的创新思想和敏感的商业头脑。

基于以上背景,企业对人才的争夺将成为企业生存与发展关键的一环。美国《财富》杂志 1997 年 10 月第 1 期标题为《成功的关键人,人,人!》的文章,引用了美国通用电气公司总裁杰克·韦尔奇的一段话:“我们所能做的是把赌注押在我们所选择的人身上,因此,我的全部工作便是选择适当的人。”在中国信息产业中居首要地位的联想集团掌舵人柳传志的话更是一针见血:“办公

司就是办人!”他还说过:“没钱赚的事我们不干,有钱赚但投不起钱的事不干,有钱赚也投得起钱但没有可靠的人去做,这样的事也不能干。”这些都说明了我们面临的时代对高素质人才的期望。

中国家庭的传统观念之一是寄期望于自己的子女。今后独生子女愈来愈多,很多父母节衣缩食,千方百计为子女创造接受教育的良好条件,盼望他们早日自立,出人头地。面临中学、大学的升学竞争,家长们那种焦虑迫切的心情,在一定程度上已成为学生的动力之一:不要辜负父母的期望,要光耀门庭,以慰父母之心……

大学为青年的学习和深造提供了比别的培养方式更好的环境与条件。但很显然,它并不能保证人人将来都能实现所期望的那种成功。成功取决于很多因素,例如在大学里是如何为将来成才作准备的,包括对成才有关规律的了解,对待学习、思想品德及能力培养所持的态度与所使用的方法,以及如何克服在成才问题上的各种误区,找准自己的努力方向等。

1.2 做一个健康的人

不管你将来是否有成就,首先要做一个健康的人!健康不仅是一个人成功的基本条件,还是人们生存的基本条件。但是恰恰在这个重要问题上,很多年轻人不当一回事,因此有必要进行一些讨论。

1.2.1 适应与发展——现代人面临的挑战

1. 适应与发展是人类生存的基本条件^[1]

什么是“适应”?从心理学的角度讲,指有机体对环境的顺应,或指有机体与环境相互作用中,通过自身的改变去顺应环境条件。人类的生活环境分为自然环境(物理环境)和社会文化环境(人文环境)。按照达尔文生物进化的理论,生物在自然环境中经历了“适者生存,不适者淘汰”的长期过程。人类是生物进化中成功的一族,从“适应自然”发展到“改造自然”,使人类得到不断壮

大,并在这个过程中改造了人类自己,发展成为现代人。但是每一个个体的人,是否都得到了适者生存的充分保证呢?事实上,不仅存在大批失业者、极度贫困者需要帮助,而且人类在改造自然的同时也在破坏生态环境,每年死于天灾、疾病者不计其数。这就说明人们适应自然环境的问题并未彻底解决。

人们还需要适应社会文化环境。人们不但是自然生物,也是社会组织中的群体,任何人的个人需要(衣、食、住、行、文化教育等)都是通过一定的社会关系,即与别人的关系才能获得满足。如果和周围的人(朋友、同事、领导、父母、亲戚、工作对象……)处于和谐协调、相宜相适的状态,就会在社会中得以生存和发展。如果与某方面的关系处于矛盾冲突状态又长期不能解决,例如与工作单位的领导发生冲突或不适应单位分配的任务,可能会导致失去工作(下岗)的压力;与所爱的人发生冲突,可能导致离婚或失恋……从而在心理上产生压力,带来焦虑、惶恐、压抑、失去安全感等痛苦体验,严重情况下甚至会危及到生存(失去工作、失去家庭、自杀等)。

发展和适应是同一过程的两个方面。在一个相对适应的水平上,由于个体生理逐渐成熟(从幼儿、少年、青年至成年),或由于环境 and 教育条件发生了改变(例如从接受中学、大学教育到就业,再到自己创业……),原来的适应(平衡)每经历一次转折便被打破。新的条件和新的要求需要高一级水平的心理机能和个性品质才能适应。由低一级的适应水平向高一级的适应水平推进的过程便是发展。适应和发展都与个人所处的环境有依存关系。环境条件既可支持个人的适应和发展,也能遏制适应和发展。当非得改变自己的观念与习惯,才能达到一个新的适应水平时,个体经受的应激压力便增加了。应激压力大致包含以下内容:

- 价值冲突的压力
- 社会变动的压力
- 文化移入的压力
- 生活事变的压力