

注重细节、强调执行，关键在于素质。

帅龙  
著

# 素质

S U Z H I J U E D I N G C H E N G B A O

## 决定成败



四川出版集团  
四川文艺出版社



UZHI JUEDING CHENGBAI

# 素质 决定成败

帅龙  
著

四川出版集团  
四川文艺出版社

图书在版编目(CIP)数据

素质决定成败/帅龙著. —成都: 四川文艺出版社,  
2004

ISBN 7-5411-2226-2

I. 素... II. 帅... III. ①素质(心理学)—研究  
②成功心理学 IV. B848.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 083473 号

## 素质决定成败

SUZHJ JUEDING CHENGBAI

作 者 帅 龙

---

策划组稿: 熊 宏 蔡 曦

责任编辑: 李亚南

封面设计: 毕 生

版面设计: 邓小林

责任印制: 龙小龙

责任校对: 韩 华等

书 号: ISBN 7-5411-2226-2/G·214

开 本: 700×1000 1/16

字 数: 136 千

印 张: 16

版 次: 2005 年 1 月第三版

印 次: 2005 年 1 月第三次印刷

出版发行: 四川出版集团 (成都盐道街 3 号)  
四川文艺出版社

电 话: (028)86666700[发行部] (028)86662959[编辑部]

邮政编码: 610012

网 址: [www.scwys.com](http://www.scwys.com)

照 排: 成都华宇电子制印有限公司

经 销: 新华书店

印 刷: 四川五洲彩印有限责任公司

定 价: 19.80 元

---

版权所有, 违者必究, 举报有奖。举报电话: (028)86636481 86241146  
本书若出现印装质量问题, 请与工厂调换。电话: (028)85011398

# 成功之路在哪里

成功者和失败者在共同书写着人类自身的历史！

不信？

请您选这三本书浏览——《荷马史诗》《史记》和《哈佛经典MBA案例》。不，我不是让您全看，现代人很忙，所以每本书只看一个故事就够了。

看过之后觉得怎么样，我说的没错吧？

## 二

漫漫历史长河中，从君王到乞丐，世界上的每一个人都生活在自己的梦想之中，都曾经和今天的你我一样——渴望着成功！可是，又有多少人如愿了呢？

竞争激烈的今天，我们必须面对并反思这样的现实：

●应试教育培养出来的毕业生，无论他们的专业多么热门：外语、法律、金融、外贸……也无论他们的学历有多高：学士、硕士、博士……这些都不足以保证一个人能找到令他满意的工作。

●每个企业家都幻想着把自己的企业办成百年老店，但事与愿违，中国企业的平均寿命只有3年，许多创业者在商场上都遭遇过叫他们刻骨铭心的滑铁卢之战。



素质决定成败



●为什么很多人在获得了小小的成功之后，接踵而来的却是惨痛的失败？

●为什么有些人几十年忙忙碌碌，却终生一事无成？  
他们一定还少了点儿什么，或者，他们早已迷失了方向。

### 三

成功和失败是人类永恒的话题！因此，世界上任何一个传播成功经验的人都宣称：“**成功一定有方法！**”但无情的事实却是：任何一个社会中，成功者永远只是少数。

那么，成功的方法到底在哪里，失败的原因又究竟是什么？

四百年前，英国的培根说过一句话：“**知识就是力量。**”这句话在被后人奉为至理名言的同时，也让人产生了可怕的误解和依赖。其实，带给人成功的，并不是知识本身，也不是由专业知识汇集后形成的某种技能，而是知识和技能以外的东西。那就是，一个人的综合素质。

然而，家长哄着、求着、逼着孩子去唱歌、跳舞、弹钢琴、下围棋……认为培养孩子的个人爱好就是在对他们进行素质教育。而企业在招聘启事中也堂而皇之地写上要求“**个人素质较高**”这几个字，可当你请教他们这到底是什么意思时，他们却总是说不清楚。问题恰恰就出在这里。

**素质是一个人在思想成熟程度、心理和人格发育健全程度、知识结构合理程度，以及为人处世通达程度等诸多方面表现的总和。**

知识只能刷新人的文凭，技能可更换人的岗位，只有素质才是主宰人命运、决定人成败的根本原因。“十年树木，百年树人”，提高自身的综合素质将是今后一百年内每一个渴望获得成功的中国人需要解决的迫切问题。

## 成功之路在哪里 /1

### 第一章 素质决定成败 /1

#### 第一节 什么是成功 /1

我们是翻着字典识字,一点一点长大的。字典里对“成功”的解释是含混不清的。走出彷徨与误区,成功其实就是一个人实现了他阶段性的欲望。

#### 第二节 什么是素质 /10

一个人非智力方面的品质,就是他的素质。素质是一个人思想成熟程度、心理和人格发育健全程度、知识结构合理程度、为人处世通达程度等诸多方面表现的总和。

#### 第三节 素质决定成败 /16

成功一定有方法!方法在哪里?提高自身的综合素质!知识只能刷新文凭,技能不过能改变岗位,只有素质才能改变一个人的命运!要记住:飞机少了一只翅膀,汽车缺了一个轱辘就只是一堆废铁。

素质  
决定  
成败

### 第二章 不修身,有这样的毛病怎能不失败 /31

#### 第一节 急于求成 /31

我们都不希望慢,但脚步一快起来,却总是跌倒或是迷失了方向。速度与安全成反比。“欲速则不达”,

素质决定成败

素质决定成败

素质决定成败

素质决定成败

素质决定成败

素质决定成败

素质决定成败

素质决定成败

“年年岁岁花相似，岁岁年年人不同。”时间是射线，  
时光不会倒流。

## 第六节 人云亦云——缺乏独立思考的精神 /62

您可能没有亲眼见过证券交易所里的那些股民，他们的神经时刻都处于高度紧张状态，他们始终都竖起耳朵到处打探各种各样的消息，希望能尽早摆脱被套牢的困境。然而，他们听得越多，套得就越牢。

## 第七节 沉迷与放纵——追求可怜的自慰与虚假的成就感 /68

越来越多的人迷恋上了网络，并在其中寻找自我。然而望梅如何止渴？画饼岂能充饥？虚拟世界里的“成功”和“获胜”怎么可能真地改变一个人的命运？

## 第八节 败家子作风 /72

三年就能产生一个暴发户，而三代人也造就不出一个贵族。创业难，守业更难。

## 第九节 阿Q的子孙并没有断绝 /77

阿Q这个人物表现出来的麻木而又无知、狂妄偏偏自贱、健忘却爱幻想的特点，竟然具备了超越时代的普遍性。

## 第十节 浮躁与狂妄——心比天高，不自量力 /80

这就是人性中的贪婪：偏偏要去吃自己实际上根本吃不了的东西。



素质决定成败

地球上的每个点都有坐标,社会上的每个人也应该有个定位。定位应该是可以随时调整、与时俱进的,但一定不能忘记量力而行、顺势而为。否则,追求不切实际的自我实现与成就感将导致灾难性的结局。

### 第十一节 崇洋心态和洋奴嘴脸 /85

已经进入21世纪的中国人如果依旧在人格上不自尊、在能力上不自强、在心理上不自信,即便是剪去了辫子,脱去了长袍马褂而改穿西装革履,骨子里还是洋人面前的奴才,中国人中的落伍者。

### 第十二节 官迷情结 /90

在旧中国那个男尊女卑的时代,男子称妻子为“娘子”,而女子则称自己的先生叫“官人”,一个“官”字将双方地位上的不平等表现得淋漓尽致,同时也寄托了整个社会对男人的希望——当官。

### 第十三节 不是一家人,不进一家门——任人

#### 唯亲 /93

刘邦曾立约,非刘姓不得封王。但差一点毁了西汉两百多年基业的却是自己的原配夫人吕雉。

“杯酒释兵权”的故事广为流传,宋太祖赵匡胤没有卸磨杀驴干掉为他打天下的石守信等将军,而是给了他们一个安享清福的选择,这本来算是最起码的为人之道,但却被当成是一种智慧和美德而千古传颂!

## 第十四节 鼠目寸光——短视导致占小便宜吃大亏

### 大亏 /100

杀鸡取卵、饮鸩止渴、竭泽而渔,这样的例子在我们的现实生活中比比皆是。时间改变空间,人类明白“不贪小便宜,绝不会吃大亏”这样的道理还需要漫长的时间。

## 第十五节 坐而论道,光说不练 /104

“或生而知之,或学而知之,或困而知之,及其知之  
一也。或安而行之,或利而行之,或勉强而行之,及  
其成功一也。”这就是悟道的三种境界。

## 第三章 肯修身,有这样的素质怎能不成功 /114

### 第一节 规划远景,明确目标 /114

如果你不告诉旅行社你要去的目的地,人家就无法给你定航班、定酒店、定旅游的线路。你如果不告诉自己你的归宿在哪里,你就永远迷失方向。

### 第二节 承受挫折,永不言败 /118

很多当代的青年人太娇气了,小小的挫折就受不了,其实正是由于经历的挫折太少了,他们才变成了这样。不经历风雨,怎么见彩虹?

### 第三节 坚忍图成,矢志不渝 /124

奇迹多是在厄运中出现的。美国英特尔公司的前总

素质决定成败

裁格鲁夫留下过一句名言：“只有偏执狂才能生存！”真是一针见血。古今中外的成功者、战胜者，或多或少都有一种绝不服输的“偏执”精神。

#### 第四节 能屈能伸，不失大义 /128

恐龙和鳄鱼曾经分别是陆地和水中的霸主。然而今天我们能看到的，是活着的鳄鱼和没有任何生命特征的恐龙化石。因为恐龙这个庞然大物由于不能适应变化了的环境，已经在6000万年前灭绝了。

#### 第五节 听得人劝，消灾免祸 /132

“听人劝，吃饱饭”，这是一句流传很广的民间老话。历史上的成功者尽管有其个性鲜明的一面，但他们中的大多数人同时也是善于纳谏、闻过则喜的聪明人。

#### 第六节 未雨绸缪，居安思危 /142

机会只青睐有准备的人，因为如果你不善于自己去制造机会，你只能等着老死，就像那个只懂得守株待兔的猎人。

#### 第七节 挑战逆境，敢于冒险 /146

“不入虎穴，焉得虎子！”风平浪静的生活即使是对普通人来说，也越来越成为幻想了。有胆有识，尚有50%机会；有识无胆，机会接近于零。



素质决定成败

## 第八节 打破常规,创新有道 /149

没有创新是等死,乱创新是找死。创新不一定非得要标新立异、非得是反叛,甚至非得是出点儿轨才算是不落俗套,才算是有成效。

## 第九节 眼光独到,另辟蹊径 /155

如果不愿意将目光长时间离开身边熟悉的海岸,你就不能发现新大陆。如果大路上已经拥挤不堪,那没人走的小路难道不正是最宽阔的路吗?

## 第十节 责己揽过,不找借口 /159

有人高风亮节,有人卑鄙龌龊,区别就在于是否把板子往自己身上打。揽过,就是主动承担责任,不把因自己的过错而导致的失败和损失推给他人。成功者总是会在自己身上找原因,自己错了就主动承认,而失败者永远都在那里找借口,千方百计地推卸责任。

## 第十一节 洁身自好,谨慎交友 /163

一个人的命运有时在很大程度上取决于他当初追随了谁,或是取决于他与谁为伴。如果不是这样的话,就不会有“物以类聚,人以群分”、“近朱者赤、近墨者黑”这些至理名言了。

## 第十二节 终身学习,自强不息 /171

我们都有一个非常强大的竞争对手,这个竞争对手



素质决定成败

需要我们夜以继日、分分秒秒、始终不能有一丝放松地和他竞争,这个竞争对手不是别人,正是我们自己。没有人能战胜我们,除非我们自己。

#### 第四章 中外知名企业成败启示录 /188

##### 第一节 世界零售大王——沃尔玛百货商店的 家史 /188

##### 第二节 改变奥运会历史的超级商人——彼得·尤 伯罗斯 /197

##### 第三节 海尔品牌成功的背后 /202

##### 第四节 联想集团创始人柳传志的成功战略 /210

##### 第五节 小灵通的领跑者——吴鹰 /214

##### 第六节 美国人心目中的英雄——艾柯卡 /221

##### 第七节 富贵险中求——曾宪梓3年开创了“男人 的世界” /230

##### 第八节 铤星陨落——全球通讯巨头摩托罗拉公 司项目失败的启示 /236

#### 结束语 /244

素质决定成败

## 第一章

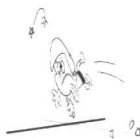
# 素质决定成败

“昨夜西风凋碧树，独上高楼，望尽天涯路。”

“衣带渐宽终不悔，为伊消得人憔悴。”

“众里寻他千百度，蓦然回首，那人却在，灯火阑珊处。”

——晚清国学大师王国维评古今成大事业、  
做大学问必经的三种境界



素质决定成败

## 第一节 什么是成功

### 一、两个夜游神

记得那是一个仲夏之夜，我放下手中的笔来到楼下散步。



咦，那不是楼上住的小谢吗？借助那人点烟的亮光，我认出花园里的一个青年。在我的印象里他在一家合资企业工作，应该过那种“早九晚五”极其有规律的生活，这么晚了怎么还在外面？小谢也看见了我，向我点了点头。

“怎么还不睡？”我先开了口，“是不是休年假了？”

“休假？”小谢先是一愣，然后说道，“是休了，彻底休了。我半年前就辞职了，现在正等着签证下来好出去呢。”

原来如此。在我认识的人中，买彩票中大奖的半个也没有，而准备出国的却又多了一个。

“你怎么也没睡？”小谢反问道。

“换换脑筋，待会儿还要再写点儿东西。”我说。

“还没写完呐，是什么内容来着？”

“是一本介绍成功方法的书。”我说。

“成功？”小谢苦笑了一下。虽说小谢比我小一点儿，但毕竟也过了而立之年，以这样的年龄牺牲工作而去圆一个出国梦，实在需要些勇气。我很能理解他苦笑背后的含义。

“唉，有时候我真觉得很困惑。前一段时间，我一门心思准备考 GRE，现在总算过了，可听说如今在国外也不好混，你说我是出国好还是不出国好？”

到底什么是成功？



素质决定成败



我刚想讲那个老掉牙的小马过河的寓言来鼓励鼓励他，可转念一想，自己那么多同学、朋友不都是这几年回来的？尤其是“9·11”以后，连美国这样的超级大国都出现了经济衰退，国外哪里还有避风港呢？况且，像小谢这样的年轻人我遇到的已经不少了，他们困惑的根源并不在于哪里更适合他们的发展，而是他们中的绝大多数人对自己的一生竟不曾有过切合实际的规划——规划自己的职业、事业，规划自己的角色，规划如何实现理想而获得成功。

打定了主意，我对他说：“走，我们边走边聊。”

## 二、成功的定义

那一晚我们不知不觉聊了3个小时。聊什么？话题只有一个：关于成功。的确，关于成功，有太多的话题可以聊。其实我们每个人不都正像小谢这样，时时刻刻都生活在自己的梦想之中，不知疲倦地在追求成功吗？

到底什么才是成功呢？我们是翻着字典识字，一点一点长大的。我们先看看字典里是如何解释“成功”一词的：**获得预期的结果（与失败相对）**。我偏偏是个喜欢刨根问底的人，因此在对成功学的研究中，我时时思考有关“成功”的定义和含义。

既然成功和预期有关，那我们就要关心人会有哪些预