

尚書文化

人类第四次革命

INTELLIGENCE REVOLUTION

智慧成就人生

革命改变命运



智慧革命

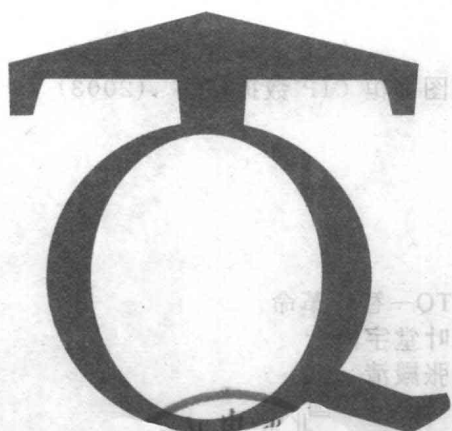
◎ [美] 叶堂宇博士 著

中国 社会 出版社

B841

Y446

Intelligence revolution



智慧革命

Intelligence revolution

[美] 叶堂字博士 著

8A067/06

中国社会科学出版社

885774

图书在版编目(CIP)数据

TQ:智慧革命/叶堂宇著.-北京:中国社会出版社,2003.9

ISBN 7-80146-801-5

I.T... II.叶... III.智力商数-研究
IV.B841.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 . (2003) 第 077260号

书 名: TQ—智慧革命
著 者: 叶堂宇博士
责任编辑: 张殿清

出版发行: 中国社会出版社 邮政编码: 100032
通联方法: 北京市西城区二龙路甲33号新龙大厦
电话: 66051698 电传: 66051713
经 销 商: 各地新华书店

印刷装订: 北京京海印刷厂
开 本: 850mm×1168mm 1/32开
印 张: 11.25
字 数: 258 千字
版 次: 2003年11月第一版
印 次: 2003年11月第一次印刷
印 数: 1-10000册
书 号: ISBN7-80146-801-5/B·14
定 价: 22.80 元

凡中国社会版图书有缺漏页、残破等质量问题,本社负责调换
欢迎读者拨打免费热线 8008108114 或登录 www.bj114.com.cn 查询相关信息

前 言

现在的时代是一个瞬息万变的时代，给每个人、每个企业带来极大的竞争压力。而决定这场竞争胜负的关键因素，将不再是资本、劳力、资源，而是“智慧”，智慧才是一个人、一个企业最宝贵的财富。人类历史经过农业时代、工业时代、信息时代，而今智慧时代已经来临，这是人类的第四次革命。

长久以来，人类的教育多偏重于智育的训练，强调专业知识技能的传授与学习，而忽略了其他有助于个人建立健康人格的相关能力的培养。同样，探讨人类多种智商的书可谓汗牛充栋，数不胜数，但它们多是片面强调某一方面的智商，这样不但是危险的，而且是错误的，惟有整体及均衡地发展每一种智商，才是正确的。

为此，《TQ——智慧革命》一书提出了“全人智商TQ”的概念，这是一个全新的理念。

为了便于大家理解，本书将人剖析成灵、魂、体三个层面，即除了人们都看得见的躯体之外，在灵的方面，有心灵智商SQ、潜能智商εQ；在魂的方面，有脑智商IQ、情绪智商EQ、创造智商CQ及执行智商XQ；再加上身体方面的体智商PQ及人群互动的群智商GQ，总

合而成全人智商。

一般人所讲的智商，即本书所界定的“脑智商 IQ”，与情绪智商 EQ 都只是魂智商的一部分而已。本书大大地扩大了智慧的观点，并且对智慧而言，脑智商与情绪智商也只是在第二层“魂智商”里。在其里面，更有第一层“灵智商”。要先发展“灵智商”，才有可能去发展脑智商与情绪智商，这点是本书的出发点，也是本书的精髓。

在知识经济时代，探讨知识创新的著作甚多，但触摸到知识原动力的则少见。本书从“灵”出发，对知识的原动力进行了深入浅出的阐释，并就如何应用全人智商来规划自己的人生、提高自我从而实现自己的人生价值，用古今中外的精典事例加以阐述，理论和实际相结合，提出了一套切实可行的方法。

知识在此变动的时代，必须不断创新，不断突破，才能成为智慧，也才能适应实际的需要。所以《TQ——智慧革命》以一种全新的理念，最大限度地扩大了人本身的掌控力，发展了“全人智商”。也就是说，只有经过智慧的革命，包括心灵的革命，才能增加人的掌控力，有所求必有所得。

叶堂宇

TQ

Intelligence revolution

目 录

第一章 全人智商 TQ

哈佛大学的一项研究表明 TQ（智商）其实只占成功因素的 20%，其余的 80% 仍是未知数，靠 IQ 的指数高低就能预测一个人的未来的做法及论点是站不住脚的，因为人有太多未知的潜能仍然有待发掘！

- 一、人类第四次革命——智慧革命时代来临 (2)
- 二、全人智商 TQ 的诞生 (12)
- 三、全人智商 TQ 简介 (15)
- 四、全面提高全人智商 (20)

第二章 灵智商 SQ

有形的财富地位并不能弥补心灵的贫穷与空虚，心灵智商足以挽救人生的缺憾。

- 一、灵智商的缘起 (25)
- 二、潜能智商 ϵQ (43)
- 三、灵智商的成就 (54)

第三章 魂智商 LQ

举凡人的主张、思想、喜好、创造、执行，尽在魂智商的牵绕之中。

- 一、“灵”与“魂”的分别 (56)

二、脑智商 IQ	(57)
三、情绪智商 EQ	(58)
四、创造智商 CQ	(67)
五、执行智商 XQ	(89)

第四章 体智商 PQ

你控制自己的运转、平衡、敏捷及优雅协调的能力如何？
健康的身体亦有助于健康的心理。

一、体智商的由来	(103)
二、体智商的四大基础	(105)
三、怎样运动才能提高“体智商”	(107)
四、体智商与运动	(111)

第五章 群智商 GO

强调小工作团队的公司愈来愈多，而且也愈来愈成功。

一、群居动物——人	(121)
二、团体与团队	(122)
三、提高团队智商	(141)
四、结语	(146)

第六章 TQ 与人生规划

生命是什么？怎么了？为什么？TQ 与人生规划息息相关。

一、生命是什么？	(148)
二、解开生命的密电码	(150)
三、生涯的规划	(165)
四、生活的规划	(182)
五、身后的规划	(198)

第七章 用 TQ 提高自我

对于任何一个渴望拯救自我的人，用 TQ 行为去实现理想，成功指日可待。

- 一、用 SQ 与 εQ 突破困境 (205)
- 二、用 CQ 激活大脑 (216)
- 三、用 IQ 制定目标 (226)
- 四、用 SQ 与 IQ 猎取机遇 (247)
- 五、用 XQ 控制时间 (255)
- 六、用 SQ、PQ 根除弱点 (261)
- 七、用 EQ 调整心态 (278)
- 八、用 GQ 沟通你我 (296)
- 九、用 XQ 开始行动 (313)

第八章 TQ 助你实现自我

全面均衡地提升全人智商，做一个智慧时代快乐成功的人。

- 一、“智慧”族面临的挑战 (341)
- 二、TQ 治疗缺乏职业满足感症 (343)
- 三、TQ 开创新局面 (345)
- 四、DQ 对 TQ (347)

附录：参考书目 (349)

TQ

Intelligence revolution
智 慧 革 命

第一章

全 人 智 商 TQ



TOTAL INTELLIGENCE



Intelligence revolution

智 慧 革 命

一、人类第四次革命——智慧革命时代来临

1. 未来的竞争优势取决于“智慧”

决定 21 世纪未来的竞争优势,将不再是人口、土地、劳力、资本,而是“智慧”。智慧创造利润,智慧也将是最有价值的商品,“智慧工作者”就是企业最宝贵的资源。全球正在形成一个共同学习的社会,未来最具竞争力的组织绝对是“智慧组织”,或称“智慧学习型组织”。而真正出色的组织将是能够有效地使各阶层人员全心投入,并有能力不断创新智慧学习的组织。我们身处在一个瞬息万变的时代,给每个人及企业带来极大的竞争压力,在信息和知识爆炸的社会里,民众获得信息的速度足以和领导者抗衡,而在以智慧为导向的经济环境中,受过教育的智慧型员工,对自主权与领导者的要求将越来越多。



人类因为新科技的产生,而改变了社会结构,成就了那个时代的革命,从远古的渔牧革命、农业革命,直到瓦特发明蒸汽机,人类进入工业革命,直到 20 世纪 50 年代,计算机的发明,人类进入信息革命时代,而下一时代是什么革命呢?就是“智慧革命”,也就是人类史上的第四次革命。随着人工智慧和知识与生物科技不断发展,在“智慧”革命时代,学习与创新将是主导企业成功的因素,企业必须将产品转化为对顾客有用的知识,才能确保市场、掌握商机。大约每隔七年,新知识就增加一倍,人类智慧却未必增加,然而我们已处在一个新的“智慧”时代。这样剧烈的“智慧革命”不仅推动全球经济,还将重塑企业的面貌,最后更会触及我们生活的每一层面,而不只是改变了我们工作及生活方式,同时也会改变政府治理国家的方式。在“智慧”时代,对于经济发展重要的不是劳动力或信息与知识,而是“智慧”,“智慧”将成为最能为组织增加价值与竞争力的资源,而新的科技与技术将一扫时间与空间的障碍。因此,在公共和企业部门,衡量效率的标准是将信息由拥有者转换给需要者的速度。2004 年,全世界将有 40 亿的人通过电子邮件(E-mail)交换资料,例如布什总统一天接收到 6 万个讯息,远超过克林顿时代的一天 2 万个讯息,而其中有 10% 是通过电子方式传输。信息与传输速度的增加不只是增进判断能力与知识,更加速人类智慧的产出,同时促进创造理念、构想的过程,甚至未来医疗决策、教学、演讲等都可通过电子方式传输。

许多人仍未意识到,在“智慧”时代持续的学习是个人持续就业的关键,而仍认为改变工作或改变生涯规划才是致富之道。在迈入“智慧”时代后,人民面对的问题不能再以“信息”时代或“知识”时代的方法来解决,但是各国政府似乎尚未认识到此点,仍提出那种在“信息”时代的政策,使得人民已开始对领导阶层在处理



迈入新时代问题的方式感到没有信心。换言之,在这追求利益、复杂多变的“智慧”时代中,定位清楚的民众对高品质和多样性的选择,将渐渐习以为常。在这种环境下,信息时代所产生的官僚机构就显得不敷所需,不能符合人民的期望。人民希望的政府是一个能确实执行计划而不需增加组织与人员,能够有效处理财政而不需要再加税的“智慧”政府。更明确的说,人民是希望“智慧”政府以他们所希望的价格,提供他们所想要的服务。

新的科技产生是根据量子力学与人工智慧的原则,并已改变及转换国家的经济与社会的结构。计算机、传真机、高速通讯及人工智慧已改变了国人工作、生活的方式,更重要的是改变思考的方式,同时创造了一群新阶级。这一群新阶级不像以往的族群,他们对经济或社会利益没有明显的兴趣。这一群“智慧工作者”或称“智慧族”,他们不是农民或劳工或商人,相反的,他们是组织里的员工,既不像蓝领阶级,以组织工会的方式支持政府重分配的计划,也不像白领阶级精于管理技巧。甚至他们没有特定经济或社会文化偏好,对于议题也没有特定的看法。新阶级成为新的经济独立者,他们不愿承认自己的政治偏好,但却明显地偏向愿意大力从事改革的政党,它约占全体公民的四分之一。

在“智慧”革命时代,政府必须在领导者与人民间建立一种新的互惠式责任精神。社会福利政策,对人民不是一种权益,而是一种付出劳务的报酬,这是“智慧”时代最基本的精神。如何消除官僚规范与厘清范畴,提供个体选择的自由,建立更好的社区,维护共有的价值,这是今后政府应努力建立的“智慧”文化。

社区是一种自我启发、自立自足的个体,“智慧族”与空间愈是疏远,愈有自我社区的需求,参与已经变成是一种公民制度,将日渐丧失重要性的学校、机关等机构整合起来。“智慧族”特别有需



要社区的意念,因为他们特别体验到这种好处。“智慧”时代的政府欲赢得民意,其政策应提供人民个人与经济自由的机会,政府通过帮助人民去帮助自己,但必需基于民主精神,人民现在有更大自由,但不表示对社区没有责任与义务。新自由代表新责任,促使人民不仅过好自己的生活,也应为未来国家做出贡献。

“智慧”时代的新科技将改变各国经济与政府的面貌,“智慧族”也将成为世界政治史上的新公民。只要谁能提供给“智慧族”一个崭新的社会契约,谁就必将成为 21 世纪的新领袖。

2. 团队合作不容忽视

在远古时代,统治者的角色是决定于体型的大小强弱;外型强壮的统治体型弱小的是理所当然。而后石器时代的来临,统治者的条件又取决于武器的精良与否;武器先进的统治武器落后的是势所难免,这些我们可以从石器时代的化石遗迹中可得到验证。一直到科技时代的来临,我们的统治史才重新面临新的变革。“科技时代”其实就是“智慧时代”的开端,人类研发出新颖的科技才能辅助“武器时代”的不足,例如世界大战时期的细菌战便是一个非常典型的范例,而希特勒于二次大战时期大建集中营,企图消灭犹太人种,只因为他相信亚利安人的智商才是人类的优生品种,而犹太人只是一种低等人类;姑且不去评断他的作法及论点的可议之处,但人类的智商在那个时候就已经是被认为是决定一个种族优劣的依据了。正因为人们已懂得如何去善用无形的武器——“智慧”来统治弱势族群,所以信息科技时代,取而代之的也必将是团队合作、智慧整合的时代。

而随着“智慧时代”的来临及公共事务的日趋复杂,政府职能也正在迅速扩张必须努力寻求如何去提高决策品质。因为决策者所面临的公共问题也将愈来愈繁杂,即使殚精竭虑,也很难兼顾全局。况且,人并非完全理性的动物,个人的才智、能力有限,为了避免个人决策的谬误,如何去整合并提高“团队合作”将是惟一的道路,希冀于决策的过程中,能集合群体的力量,通力合作、集思广益,在充满风险及不确定的环境下,以弥补个人决策的偏差性,以确保竞争优势。

3. 要“组织再造”先“改造人”

西方哲学家亚里斯多德曾说过:“人是政治的动物”。但是人的社会是怎么形成的?一旦社会形成了之后又需要订定什么样的决策来管理呢?这个问题的赌注是非常大的,因为错误的决策不但会导致整个社会及国家的贫穷及落后,甚至造成整个国家乃至组织的瓦解。而正确的决策则可以让人民享有自由、和平、安乐及富有。在这样运作的过程中,也没有一定的成功法则,就像个人在成长过程中也没有任何绝对的规则可依循一样。但是我们可以依赖某些传统或历史的经验给我们一些帮助,例如用哲学、伦理及社会的价值观,来为我们指引方向。然而人们终究还是必须做出一些选择,尤其是当我们在面临“鱼与熊掌”不可兼得的抉择时刻,人们更需要靠“智慧”来评估怎么做对大多数人才是利且合理的。现代人喜欢谈到组织再造、政府再造,如果我们把人看成是一个组织,则人的改造,显然比组织再造更重要,因为人是组织构成的基本因素,什么样的人形成什么样的组织,也形成什么样的“组织文

化”，因此在“智慧时代”，所谈到“组织再造”之前先要“改造人”才是最基本的先决之道。

专家描绘未来：机器人复制人类智慧、具备情绪、成为较优秀的不死族群。在科幻新片“人工智慧”中，人根据自己的形象打造机器人，并且以这些机器人为伴侣、做爱或者当做子女。可是这些机器人后来开始有人类的情绪，开始有爱、有梦。这些情境将来有可能成为事实。研究人员认为，电影里的机器人正是机器人学未来走向的合理推断，只不过未来机器人是否拥有人工智慧就很难说。目前在研发人型机器人的科学家都专注于打造能了解并遵守语音指令的机器人，但尚没有人研发出可发出指令的机器人。

日本的本田和新力公司都已制造出能行走、挥手和跳一些简单舞步的人型机器人。十年之内，日本的机器人将开始照顾大量增加中的银发族。美国国家航空及太空总署也在研究机器太空人，并准备用这种人型航天员执行诸如修理太空站等危险任务。人型航天员的设计涉及很多种科学，包括生物学和计算机工程等，而这些科学都在以不同的速度进步。在美国布兰迪斯大学，人工智慧研究专家波莱克很乐观，认为目前的科技可以在 100 年内发展有情绪的机器人。

对人而言，睁开眼睛、环顾四周、了解自己置身何处是很简单的事，但为机器人设计做这些事的程序是很大的工程。卡耐基美伦大学机器人学研究专家席蒙斯估计，机器人在 25 ~ 50 年内将可具备与人进行有意义对话的能力。更进一步的想法是机器人也许有一天会成为优秀的不死族群，这种观念已成为科幻小说的常见主题，而且让作家兼发明家寇兹维尔和升阳公司科学家乔依这些知名的科学家深思。出版多本未来机器人智慧著作的寇兹维尔认为，要求个人权利的机器人在几十年内就会出现，而机器人将在

30年内能够复制人类全部智慧，“届时人会感受到这种科技的威胁”。他说，目前的科学家已在对人脑进行扫描并进行仿制，能按照自己的意愿行事并超越人类智慧的人型机器人将很快问世。他说，人与机器结合而成的人造人将具备人类的所有情绪。卡耐基美伦大学研究员摩拉维克认为，机器人迟早会比人更会做人所做的事，并且逐步取代人。但他不怕人类就此走入历史，因为会有帮助人类的机器人问世，使人类能舒服的退休。

到今天为止，机器人学的研究者很少测量人型机器人，而比较偏向于工作导向的机器人。工作导向的机器人外型千奇百怪，有装着大轮子的火星探测器、追踪逃逸车辆的直升机机器人和汽车工厂里的焊装机器人。科学家现在已能制造超越人类的单一工作机器人。

有个1岁半名叫“哈尔”的小孩，跟所有幼儿一样喜欢香蕉及在公园中玩耍，睡前也喜欢听故事。不过，哈尔不同于有血有肉的一般小孩，因为他其实是由一连串算法所购成的计算机程序，被专家当成幼儿来养育，并和人类儿童一样通过经验来学习语言。

总部位于以色列特拉维夫附近的人工智能公司正在进行一项计划，希望发展出与人类不相上下的智慧型计算机。神经语言学家翠丝特·戈伦担任哈尔的“妈咪”，每天和哈尔说话，讲故事给“他”听，像母亲一样教导哈尔学习颜色、食物和动物等知识，通过对话把信息和语言能力输进哈尔的程序内，再和计算机专家合作调整哈尔的演算式，让哈尔的表现一天天进步。目标杜林测验：让人以为他是人。AI公司是高科技企业家杜尼耶兹所有，目标是在十年内将哈尔发展为“成人”计算机程序，并通过英国已故数学家杜林留下的测验。杜林是计算机科学的创始人之一，更是人工智能之父，早在五十多年前就预测“会思考的计算机”将会出现。但

在杜林生前,计算机演算速度仍旧缓慢,因此无法实现他的预言。杜林 1954 年过世时留下一项对智慧型计算机的测试标准,也就是计算机必须让人以为它也是人,到目前为止尚无任何计算机程序通过此项测试。

现有的聊天机器人拥有人格和名子,可以跟人聊天,但假如改变对话背景或提及抽象概念时就无法应对,只能不断反复预先设定好的答案。相对的,哈尔却曾成功地让幼儿语言专家误以为“他”是个能听懂 200 个字和具备 50 个词汇能力的幼儿,例如会说“地球现在公园,妈咪”,再要求翠丝特·戈伦替“他”准备香蕉带去公园吃,并撷取过去听到的故事内容,说出“猴子喜欢吃香蕉”。

哈尔“诞生”时的初始设定只有一套字母,以及趋向奖赏、避免惩罚的预设倾向,这种倾向使哈尔努力寻求正确的答案,翠丝特·戈伦则会在打字对话中纠正哈尔的错误,日后“他”就会避免再犯。AI 公司的科学家和语言学家是以导演库柏力克的电影“2001 年太空漫游”中,那部会说话的计算机“哈尔”来为程序命名,并认为哈尔程序是朝电影中的哈尔计算机迈进的第一步。杜尼耶兹表示,研究人员都深信机械是演化的下一步,而真实血肉和新型计算机的区别将愈来愈模糊。

杜尼耶兹的野心是要发展出能担任人类助理的智慧型计算机,帮忙处理所有费时的琐事,如订机票、订旅馆或租车等,同时不再需要鼠标或键盘等接口,就可通过对话和人类沟通。AI 公司的研究人员采用了杜林当年的看法,认为与其试图制造出仿真成人心智的程序,不如制造出仿真幼儿心智的程序,加以适当的教育,即可达到仿真成人的效果。该公司首席科学家哈奇森认为,大概要花十年时间,哈尔的语言和沟通技巧才会从幼儿发展为成人,而杜尼耶兹则希望最快明年就开始生产哈尔程序的原始版本。