

我的命运

翟鸿燊 著

我主宰

W O D E M I N G Y U N W O

金领职场
J 成功学
IN LING

李嘉诚在清华说

与其羡慕别人的多姿多彩，与其慨叹命运的不公，不如大吼一声，抖落身上的尘土，向命运发出闪电般的挑战！

张瑞敏在北大说

你们都很会解释，只可惜这个世界并不需要坐着解释，而是需要去主动执行！

成龙对年轻人说

我的人生信条，就是三分天注定，七分靠打拼，敢拼才会赢！

甘肃文化出版社

我的命运

我主宰

W O D E M I N G Y U N W O

翟鸿燊 著

甘肃文化出版社

图书在版编目(CIP)数据

我的命运我主宰/翟鸿燊著. —兰州:甘肃文化出版社, 2004. 12

ISBN 7-80714-070-4

I. 我... II. 翟... III. 成功心理学-通俗读物
IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 141175 号

责任编辑 车满宝
责任校对 余 晋

我的命运我主宰

翟鸿燊 著

出版发行:甘肃文化出版社
社 址:兰州市庆阳路 230 号
邮政编码:730030
电 话:(0931)8454246

印 制:北京柯蓝博泰印务有限公司
厂 址:通州区宋庄镇徐辛庄西
邮政编码:101119
经 销:各地新华书店

规 格:787×1092 毫米
开 本:16 开
字 数:124 千

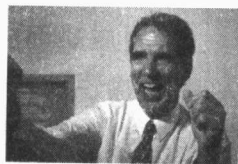
印 张:13
版 次:2005 年 1 月第 1 版
印 次:2005 年 1 月第 1 次

书 号:ISBN 7-80714-070-4

定价:22.00 元



我现在就付诸行动



一张地图,不论多么详尽,比例多么精确,它永远不可能带着我们在地面上移动半步。一个国家的法律,不论多么公正,永远不可能防止罪恶的发生。任何宝典,永远不可能创造财富。只有行动才能使地图、法律、宝典、梦想、计划、目标具有现实意义。行动像食物和水一样,能滋润我,使我成功。

我现在就付诸行动!

拖延使我裹足不前,它来自恐惧。现在我从自己勇敢的心灵深处,体会到这一秘密。我知道,要想克服恐惧,必须毫不犹豫,起而行动,惟其如此,心中的慌乱方得以平定。

我现在就付诸行动!

从此我要记住萤火虫的启迪:只有在振翅的时候才能发出光芒。我要成为一只萤火虫,即使在艳阳高照的白天,我也要发出光芒。

我现在就付诸行动!

即使我的行动不会带来快乐与成功,但是动而失败总比坐而待毙好。行动也许不会结出快乐的果实,但是没有行动,所有的果实都成为梦中幻影。

我现在就付诸行动!

立刻行动!立刻行动!立刻行动!从今往后,我要一遍又一遍,每时每刻重复这句话,直到成为习惯,好比呼吸一般;成为本能,好比眨眼一样。有了这句话,我就能调整自己的心态,迎接失败者避而远之的每一次挑战。我要一遍又一遍地重复这句话。清晨



醒来时,失败者留恋于床榻,我却要默诵这句话,然后开始行动。

我现在就付诸行动!

我为成功而生,不为失败而活;我为胜利而来,不向失败低头;我要愉悦地行动,不要啜泣哀诉。因为我知道,我的命运靠自己主宰。因为我明白,耐心与时间甚至比力量与激情更为重要。年复一年的挫折终将迎来收获的季节。所有已经完成的,或者将要进行的,都少不了那孜孜不倦、锲而不舍、坚忍不拔的拼搏过程。这种过程是一点一滴的积累,步步为营的拓展,循序渐进的磨砺。我终于认识到,生命最低落的时候,转机也就要来了。我不再悲痛地追忆过去,过去的不会再来。我要把握现在,努力向前,去邂逅神奇的未来,没有恐惧、没有疑虑、没有失望。

我是雄狮,我是苍鹰,饥则食,渴即饮。我知道除非行动,否则死路一条。我渴望成功、快乐、心灵的平静,除非行动,否则我将在失败、不幸、夜不成眠的日子中死亡。

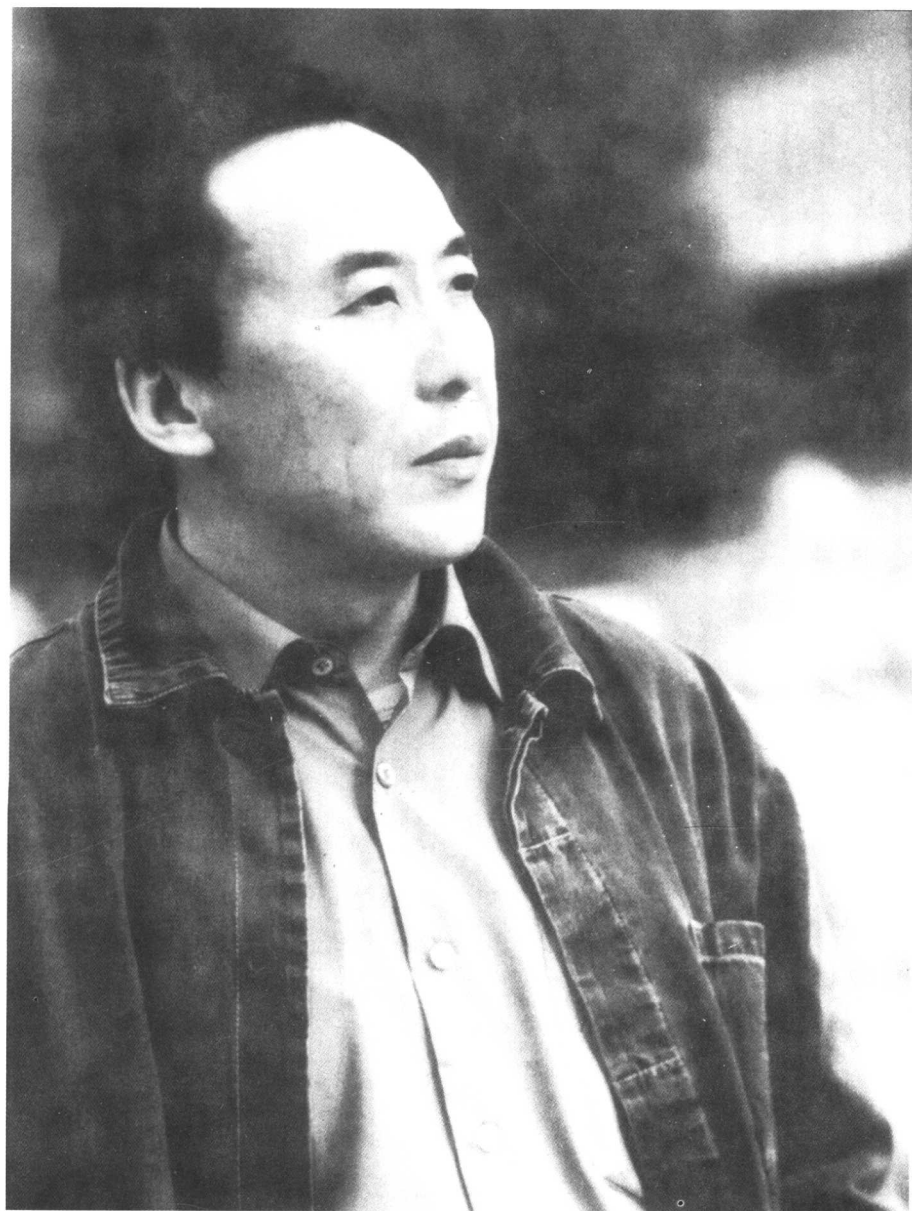
我现在就付诸行动。

成功不是等待。如果我迟疑,她会投入别人的怀抱,永远弃我而去。

我现在就付诸行动,因为我要主宰自己的命运!

作者

二〇〇五年元月



我们是雄师，我们是苍鹰，饥则食，渴则饮。我们知道除非行动，否则死路一条。我们渴望成功、快乐、心灵的平静。除非行动，否则我们将在失败、不幸、夜不成眠的日子中死亡。

—— 翟鸿燊在清华大学的讲演词



目 录



第一章 不要在老板门外徘徊

- 求职也要先“谋”而后动……3
- 打造简历的“亮点工程”……5
- 巧舌如簧,不再厚颜无耻……8
- 你会打求职的电话吗?……10
- 你的心态就决定着一切……14
- 面试需要点“巧言令色”……15
- 肢体,为求职者而“舞”……22
- 和主考官“眉来眼去”……25
- 主动回访,加深印象……27
- 为自己估价……28
- 你究竟价值几何?……29
- 给自己定个合理“价位”……30
- “艾尔维斯”干扰……32
- 你向往外企吗?……34
- 受聘时,无知不是件幸事……38
- 应对试用,教你八招……40

第二章 勇于和老板当场过招

- 敢与老板“亲密接触”……45
- 懂得做个好下属……47



- 静听弦外之音……50
 - 做上司肚里的“蛔虫”……51
- 做大事更要“拘小节”……53
 - 笑傲外企,从容应对外籍上司……54
- 治好上司的“摇头病”……58
 - 气头上的上司千万别顶……59
- 做好老板的“涂改液”……61
 - 没有必要不坦诚……63
- 做个“善解人意”的女下属……64
 - 怨天尤人不如“重塑金身”……66
- 做个真正清醒的下属……70
 - 拔了虎须,怎么办? …… 72
- 薪酬信誉的困惑……74
 - 加薪妙策略……74

第三章 显示手段让老板折服

- 上班伊始的“修身课程”……82
 - 怎样让同事对你“一见钟情”……83
- 好的开端,就是成功了一半……84
 - 做个八面玲珑的人……90
- 不要越过“警戒线”……94
 - 增加自己的“人脉”储蓄……98
- 自夸百言不如人赞一句……100
 - 做回真自我……104
- 进修一下自己的“语言艺术课”……106
 - 多吃点“消火药” ……109
- 你够不够幽默? ……111
 - 不遭人嫉是庸才……112



- 嗓音的魅力……114
 - 警惕老板的“嫡系”……116
- 女职员周围的老板家人……118
 - 竞争与人际“双赢”计划……121

第四章 担此重任,舍我其谁

- 有耐心才会畅饮机遇的“美酒”……126
 - 做自己晋升的“导演”……127
- 职场上,要学会“出卖”自己……129
 - 笑傲职场的“女中豪杰”……130
- 做事先做人……133
 - 不要害怕坐在上司旁边……138
- 做个时间“管理者”……139
 - 厚积薄发,方能无往不胜……141
- 完善自我——人生最值得的投资……145
 - 要用行动与成绩说话……147
- 我们付出的,只有热忱……148
 - 一日三省,职场纵横……151
- 给压力“放假”……154
 - 不带情绪去工作……158
- 正视社会的不完美……160
 - 二十件自招失败的蠢事……162

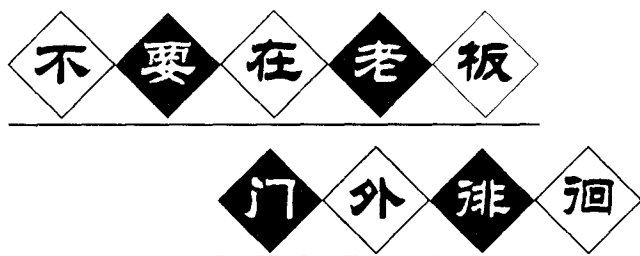
第五章 端稳饭碗并不难

- 准确把握职场中的本色……166
 - 职场必“争”的东西……168
- 不做拉磨的驴……170



- 让上司关注自己……171
- 做时间的引航者……175
 - 才智用在正事上……176
- 提防“面似忠厚”的人……179
 - 都是习惯惹的祸……180
- 一念之间的差别……183
 - 性格障碍有几何……184
- 做职场的“交际家”……186
 - 做个喜欢“舞台”的人……191
- 放松不等于放弃……192
 - 步步为营，求新求变……195
- 完全可以避免过失……197
 - 为理念而奋斗……199

第一章



求职也要先“谋”而后动

打造简历的“亮点工程”

巧舌如簧,不再厚颜无耻

你会打求职的电话吗?

你的心态就决定着一切



不要在老板门外徘徊



求职也要先“谋”而后动

如今的许多求职者,把自己能否得到工作、能否上班的希望过多地寄托在“求”字上,这就使得他们往往“求职无门”。他们不懂得应聘中真正重要的因素,在于自己要动脑子想办法,从而以智取胜。从某种意义上说,我们去目标单位求职与产品营销一样,不去狠下功夫策划一番是无法将我们自身这个“产品”“销售”出去的。朋友们不妨树立“谋”的意识,先“谋”而后行,成功的把握就会更大一些,会发现原来看似有难度的求职,其实也不过如此!

自信是谋职的根本,要谋求职业,首先要有自信,没有自信就没有机会。求职应聘时,许多人认为机遇总是属于那些最聪明、最优秀的人才,往往还未应聘心理上就已落聘。

某技工学校毕业生的技能考核中,考核名单上共有 11 人,他们是初步考核的优秀者。到了招聘的考核现场,发现只来了 4 名学生,并且他们都挤在墙脚,见考官进来,一个个低头不语。问他们其余的人为什么不来?他们答道:听说考核后只选取二人,希望太小,有几个自动退出了。这说明了什么呢?

当你确定了目标单位之后,就应该着手进行准备工作。如果对应聘单位的业务范围和运作情况一无所知,对应聘的职位也一知半解,即使专业对口,这样的求职者也很难让用人单位信服。机遇永远留给那些有准备的人。所以你应该作以下准备:

一是应竭尽所能了解该用人单位的情况。你送给用人单位的简历材料及面试时的自我介绍,都应针对用人单位的需要有



所侧重,不要图省事送千篇一律的东西。

有些毕业生在报刊上发表过几篇文章,便自我推荐要做秘书工作,却不知道这个单位根本不打算接受此类人才。与其这样,不如分析一下,文字表达能力对该单位招聘的工作岗位的重要性,你讲的话既有针对性又有道理,才能打动对方。

有的单位一贯强调职工劳动纪律,注重员工仪表。那么你在面试时,着装就一定要讲究,并务必准时;有的单位注重员工的创新精神,就要注意表现自己的聪明才智。

二是要对应聘的职务做认真分析,分析该职务对应聘人员的知识、品质、能力等方面的要求。

一家著名企业招聘推销员时,公司人事经理只粗略地看了一下应聘人员的自荐材料,便推说“电梯坏了”,于是带着十几个应聘者从1楼走上32楼的办公室。结果大多数人不是呆在1楼等电梯修好,就是走了一半就放弃了。望着坚持到最后的几位应聘者,人事经理宣布:你们被聘用了——其他人则全部被淘汰。为什么?因为一位优秀的推销员,必须要有蚂蝗一样的缠劲和吃苦耐劳的精神。

一次公务员面试,一位毕业生入场后,自我介绍非常感人。他讲完后,主考官忽然说:“请回答1加1等于几?”这位毕业生十分自信地回答:“你需要它等于几,它就等于几。”然后又讲了一番员工之间搞好协作能够使“1+1>2”的道理。然而,最后讨论时他被淘汰了,因为他忽视了公务员的基本素质之一就是实事求是,假如换成对创造性要求较高的职业,他的一番议论也许有作用。

要取得成功,就必须认真分析自身和对方的情况,求职也是这样,知己知彼,要了解自己,了解你所争取的职位的要求,也要了解其他竞争对手的特点。

某学院毕业生刘某竞聘某政府外事办工作岗位。面试前她



了解到自己的四个竞争对手的情况:其中两个是外语专业的,两个是名牌大学的行政管理专业。她事先分析了对手的长处和弱点,在面试时,十分自信地对主考官说:“你们需要的不是翻译,也不是演说家,而是一个综合能力强同时英语又好的人才。我相信我不会让你们失望,而且我还很年轻,还会不断提高。”

在英语交谈时,主考官对她说:“You are the last one!”(你是最后一个。)她自信地答:“The last maybe the best!”(最后一个也许是最好的。)

最后,她成功了。

打造简历的“亮点工程”

做简历是为了让目标公司负责招聘的人,了解从未和他见过面的我们,更确切些说是让他了解我们的长项,了解我们是他们需要的人选。简历要能够充分起到推销我们的作用。求职是有策略的,写简历同样有它的技巧。

最有效的简历必须有一个鲜明的主题,聚焦在需要的职业目标上。招聘经理忙忙碌碌,每天经手数百份的求职简历,他们的工作就是打开这些求职信,寻找那些符合他们的标准 and 要求的候选人。调查表明,人事部门在初期筛选简历时,通常只需要大约7秒钟的时间浏览一份简历就能决定是否要继续考虑这个候选人。事实上我们的简历在和成百上千的求职者们的简历竞争,我们的简历要有能力在这么短的时间内让人事经理“感觉到我们或许是合适的人选,那么它就必须有相当的实力符合未来雇主的需要。

如果我们有若干个求职目标,那么,最好根据不同的需求,



我

的

命

运

我

主

宰

写几个非常符合目标对象的简历。为什么要这么做呢?因为我们要做到:要让人家看完之后知道我们自己有什么长项,而具有这些长项的人也正是他们所需要的。

如果我们的求职目标之间没有什么相互联系,那就需要我们辛苦一些区分开不同的职位,为不同的目标写不同的求职信以确保成功。

不同的的企业或相同企业的不同部门要写出不同的简历才行。要根据实际需要,巧妙突出自己的优势,给人留下鲜明深刻的印象,这方面是整份简历的点睛之笔,也是最能表现个性的地方,应当深思熟虑,不落俗套,写得精彩,有说服力,而又合乎情理。尽管我们的经历可能是多种多样的,但是要集中在与我们该份简历的目标相匹配的资质上。将我们的目标优势作为开头开始写起,因为这样可以将它与我们期望中的工作本身联系起来。那些与我们的特殊目标相关的经验和职业培训,也可以列在简历的开头。接在目标之后的是“资格部分”,我们需要提供给招聘者几个令人信服的原因,要让他们选择我们来面试,而不是选择其他人。

要让我们的简历直接符合雇主的要求,就必须按照其求职目标“量体裁衣”,一定要做得“合身”。把推销我们比作推销一块玉的话,我们的玉上面要没有“斑点”,那才是一块好玉,只要我们是“好玉”就一定有人愿意出高价钱要我们。

在面试前,简历可能成为我们打开公司之门的通行证,也可能成为我们的羁绊和阻力。在别人认识我们之前,简历就是我们给别人的第一印象,我们要用心准备简历,好的简历能为我们赢得好的工作机会。

我们在写简历时,首先要明白简历的核心——我们能给对方什么。我们的自我描述要围绕主题、有的放矢,要能反映出一个实实在在的、靠得住的、适合目标公司需要的形象。简历要反应的核心有:



一是在简历中要能体现我们的个人素质,这样才能显示出我们的整体水平,使面试官青睐我们。工作需要知识和能力,但更要有保证知识和能力顺利运行的素质,比如责任心,比如团队精神。在工作中,知识和能力与个人素质搭配起来,才能使一个人的才能得到充分的发挥。知识和能力是一个人的财富,但这个财富可能要在与别人的协作中才能得到充分的发挥,这也就要求一个人有素质。

二是招聘方要通过简历考察我们的专业知识和工作能力。专业知识是我们适应这份工作的凭证,也是我们自信的来源和基础,面试官会悉心考察我们的专业知识和自信程度。为此,可以在简历中把学历排在首位,写明我们的学历和我们在学业上的成绩,这样可以加深面试官对我们的印象。我们有相关的工作经历就一定要写出来,并写出我们曾经取得的成绩。也许我们没有参加过正式的工作,只参加过实习,不妨在工作经历中写出我们在实习期间的工作业绩,既让面试官对我们有全面的了解,也能给自己更多的信心。

三是我们的性格在简历中虽说不是最主要的,但也占有相当的位置。性格的不同常常关系到我们是否能胜任某些工作,所以性格也是面试官考虑的因素。通常,有经验的考官会在面试中问一两个和性格有关的问题,不要以为他在看我们的性格,他考察的是我们性格背后的品质。

另外,我们可以“借用电脑”给自己做一份能够抢到他人眼球的好简历。

求职简历如同一张展示我们形象的照片,许多企业常利用电脑来“过滤”简历。因此,应当充分利用电脑做一份漂亮的合格的好简历,不然,我们的简历可能被电脑“过滤”掉,永远到不了人事部门的手中,即使到了,也很难让人看中。