

THE EIGHTEEN REGULATIONS AFFECTING THE WORLD

李英伟◎编

 中国纺织出版社

经济领域的交响乐
震撼的不仅仅是你的思想
还有你那颗沉寂已久的心灵
她是前进的擂鼓，冲锋的号角
无时无刻不在催促你向前、向前

80/20效率法则 破窗理论 木桶定律 路径依赖 墨菲定律 马太效应
帕金森定律 华盛顿合作定律 光环效应 手表定律 皮格马利翁效应 蝴蝶效应
羊群效应 彼得原理 蘑菇定律 奥卡姆剃刀 鲑鱼效应 多米诺效应

影响世界的 十八个定律

THE EIGHTEEN REGULATIONS AFFECTING THE WORLD

李英伟◎编

中国纺织出版社

经济领域的交响乐

震撼的不仅仅是你的思想

还有你那颗沉寂已久的心灵

她是前进的擂鼓，冲锋的号角

无时无刻不在催促你向前、向前

80/20效率法则 破窗理论 木桶定律 路径依赖 墨菲定律 马太效应
帕金森定律 华盛顿合作定律 光环效应 手表定律 皮格马利翁效应 蝴蝶效应
羊群效应 彼得原理 蘑菇定律 奥卡姆剃刀 鲑鱼效应 多米诺效应

影响世界的 十八个定律

图书在版编目(CIP)数据

影响世界的十八个定律/李英伟编. —北京:中国纺织出版社, 2005. 1

ISBN7—5064—3268—4/F·0530

I. 影... II. 李... III. 企业管理—通俗读物

IV. F270—49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 135418 号

影响世界的十八个定律

选题策划:梅朝荣 责任编辑:梅朝荣
责任印制:初全贵

中国纺织出版社出版发行

地址:北京东直门南大街 6 号 邮政编码:100027

电话:010—64160816 传真:010—64168226

<http://www.c-textilep.com>

E-mail: faxing@c-textilep.com

定州市人民印刷厂印刷

各地新华书店经销

2005 年 2 月第 1 版第 1 次印刷

开本:1/16 印张:12

字数:150 千字 印数:1—10000 册 定价:24.80 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社市场营销部调换

前 言

这是人类千年智慧的结晶。

瓦特发明蒸汽机,让人类进入了机械动力时代,18个定律的提出同样也让世界前进了一大步。这是提升企业管理水平和谋求事业发展不可不知的18个定律。

优秀的团队更优秀而不是“乌合之众”应如何做:为什么7个人做1个人的工作反面更忙、更乱?为什么合情合理地提升下属却招来许多不必要的事端?为什么管理制度越来越多、越来越全,而员工却越来越不知道自己该怎么办?为什么一条道走到黑的悲剧一而再、再而三地重演,而善始善终者却少得可怜?……

假如你是普通的管理者,你一直试图了解管理的真正奥秘,但苦于进入不了它的核心。

假如你是一名经理,你可能注意到这些问题,但并没有仔细深思它。

假如你是一位老板,你可能已经被这些问题折磨得头痛,但却一直找不到解决的方法。

翻开这本书,有趣、深邃、启迪人心的见解都包含在这些伟大的定律之中,要达到进步或者超越只需谨记并适时地应用它们而已。

没有什么比这些影响世界的18个定律更能穿透管理、创业的本质,它们所包含的有趣解说看似简单,实为深邃的见解,对那些希望提高管理认知的人来说,毫不犹豫地了解它们是必须的。在现实生活中如能灵活应用这些定律,一定能达到意想不到的效果。

《影响世界的18个定律》是企业及任何公司的领导人、想创一

番大事业的青年都应细读的书。书中以影响世界的 18 个定律为基础,讲述了这 18 个定律的内容、延伸以及在生活、管理中的应用,清晰地指出创业、管理的精粹,使管理者可从中汲取养料,增强自己的领导能力,成功地统御部属,有效地善用和驾驭一流的员工,使机构永续发展而达至不朽。尽管本书所说的均只是对 18 个定律的粗略讲解,然其所说及的经营管理、创业的原则和道理等,在稍加变通后,应亦可适用于各种企业领导、青年创业者和公司员工。理解并掌握这些影响世界的 18 个定律,对企业的领导者来说,肯定都是如虎添翼。

本书着重讲解了对世界上最有影响的 18 个定律,80/20 效率法则、皮格马利翁效应、手表定律、彼得原理、多米诺效应、木桶定律、光环效应、路径依赖、帕金森定律、马太效应、蝴蝶效应……

在这本浓缩了人类智慧精华的书里,涵盖了个人成功与企业发展的方方面面。掌握并运用这些定律,你将了解支配企业和人生的黄金法则,你和企业的命运也将随之改变。

编 者

2005 年 1 月

目 录

第一定律 80/20 效率法则

“80/20 效率法则”告诉人们一个道理,即在投入与产出、努力与收获、原因和结果之间,普遍存在着不平衡关系。少的投入,可以得到多的产出;小的努力,可以获得大的成绩;关键的少数,往往是决定整个组织的效率、产出、盈亏和成败的主要因素。

- 1. 人生中的 80/20 效率法则 3
- 2. 企业管理中的 80/20 效率法则 4
- 3. 80/20 的时间哲学 7
- 4. 发现关键的人力资本 9

第二定律 破窗理论

政治学家威尔逊和犯罪学家凯琳提出的“破窗理论”认为:如果有人打碎了建筑物的一块窗户玻璃,而这扇窗户又得不到及时的维修,别人就可能受到某些暗示性的纵容而去打碎更多窗户的玻璃。久而久之,这些破窗户就给人造成一种无序的感觉,结果在这种公众麻木不仁的氛围中,犯罪就会滋生和蔓延。

1. 企业中如何运用“破窗理论”	13
2. “小题大做”有道理	15
3. 防止“千里之堤,溃于蚁穴”	18

第三定律 木桶定律

一只木桶盛水的多少,并不取决于桶壁上最长的那块木板,而恰恰取决于桶壁上最短的那块木板。劣势决定优势,劣势决定生死,这是企业界最知名的管理法则,也是大部分管理者经营企业的金科玉律。

1. 团队精神是每一个人必须的	23
2. 合作能力对一个人很重要	25
3. 改正自己的缺点	27

第四定律 路径依赖

路径依赖类似于物理学中的“惯性”,一旦进入某一路径(无论是“好”的还是“坏”的)就可能对这种路径产生依赖。某一路径的既定方向会在以后发展中得到自我强化。人们过去做出的选择决定了他们现在及未来可能的选择。好的路径会对企业起到正反馈的作用,通过惯性和“冲力”,产生飞轮效应,企业发展因而进入良性循环;不好的路径会对企业起到负反馈的作用,就如厄运循环,企业可能会被“锁定”在某种无效率的状态下而导致停滞。

1. 路径依赖的起源	33
2. 人事工资的路径依赖	34
3. 任我翱翔	38
4. 沉没成本	40

第五定律 墨菲定律

事情如果有变坏的可能,不管这种可能性有多小,它总会发生。
比如你衣袋里有两把钥匙,一把是你房间的,一把是汽车的,如果你
现在想拿出车钥匙,会发生什么?是的,你往往是拿出了房间钥匙。

1. 笑对人生 45
2. 人生无常 47
3. 招聘之难 49
4. 安全警觉 50
5. 犯错并不全是坏事 52

第六定律 马太效应

“凡是少的,就连他所有的也要夺过来。凡是多的,还要给他,叫他多多益善。”这就是马太效应。这是个赢家通吃的社会,善用马太效应,赢家就是你。

1. 人生成功的捷径 57
2. 利用马太效应,不做弱小 59
3. 富者愈富——赢家通吃 61
4. 成功是成功之母 63

第七定律 帕金森定律

一个不称职的官员,可能有三条出路:一是申请退位,把位子让给能干的人;二是让一位能干的人来协助自己工作;三是任用两个水平比自己更低的人当助手。

这第一条路是不想走的,因为那样会丧失许多权力;第二条路则不能走,因为那个能干的人会成为自己的对手;看来只有第三条路可行。于是,两个平庸的助手分担了他的工作,他自己则高高在上发号施令,他们不会对自己的权力构成威胁。两个助手既然无能,也就上行下效,再为自己找两个更加无能的助手。如此类推,就形成了一个机构臃肿、人浮于事、相互扯皮和效率低下的领导体系。

- 1. 帕金森定律的内容 67
- 2. 帕金森定律的危害及防止 69

第八定律 华盛顿合作定律

一个人敷衍了事,两个人互相推诿,三个人则永无成事之日。

- 1. 华盛顿合作定律的基本成因 75
- 2. 敷衍了事的主要原因 76
- 3. 加强责任心 78
- 4. 让每个人知道目标 80

第九定律 光环效应

由于对一个人的某种品质或特点有清晰的知觉且印象较深刻,这种强烈知觉的品质或特点,就像月亮形成的光环一样,向周围弥漫和扩散,从而掩盖了其他品质或特点,所以就形象地称之为光环效应。

1. 光环效应 85
2. 打造品牌的光环 86
3. 恋爱时的“光环效应” 87
4. 如何避免光环效应 89
5. 光环效应是一把双刃剑 92
6. 出了名,什么都好办了 94

第十定律 手表定律

手表定律是指一个人有一只手表时,可以知道现在是几点钟,而当他同时拥有两只手表时,却无法确定现在的准确时间。

1. 目标唯一 99
2. 别让你的员工无所适从 100
3. 生活的准则——多不如精 101

第十一定律 皮格马利翁效应

每一个孩子都可能成为非凡的天才,一个孩子能不能成为天才,取决于家长和老师能不能像对待天才一样爱他、期望他和教育他。

1. “雕像”变成“美少女”的故事…………… 105
2. 任何孩子都能成为天才 …………… 107
3. 不当的责备导致孩子一生失败 …………… 109

第十二定律 蝴蝶效应

美国麻省理工学院气象学家洛伦兹(Lorenz)为了预报天气,他用计算机求解仿真地球大气的13个方程式。为了更细致地考察结果,他把一个中间解取出,提高精度再送回。而当他喝了杯咖啡以后回来再看时竟大吃一惊:本来很小的差异,结果却偏离了十万八千里!计算机没有毛病,于是,洛伦兹(Lorenz)认定,他发现了新的现象:对初始值的极端不稳定性,即“混沌”,又称“蝴蝶效应”。亚洲蝴蝶拍拍翅膀,将使美洲几个月后出现比狂风还厉害的龙卷风!

丢失一个钉子,坏了一只蹄铁;
坏了一只蹄铁,折了一匹战马;
折了一匹战马,伤了一位骑士;
伤了一位骑士,输了一场战斗;
输了一场战斗,亡了一个帝国。

1. 蝴蝶效应与天气预报 …………… 115
2. 相近的初值,天地之区别 …………… 116
3. 成败源于细节 …………… 117

4. 万分之一的细节决定成败 120

第十三定律 羊群效应

市场上存在那些没有形成自己的预期或没有获得一手信息的投资者,他们将根据其他投资者的行为来改变自己的行为。理论上羊群效应会加剧市场波动,并成为领头羊行为能否成功的关键。

1. 人云亦云的羊群效应 125
2. 盲目的终结者——领头羊 126
3. 承认你是“与众不同”的 127

第十四定律 彼得原理

在一个等级制度中,每个职工趋向于上升到他所不能胜任的职位。彼得指出,每一个职工由于在原有职位上工作成绩好,将被提升到更高一级职位;其后,如果继续胜任则将被一个不能胜任其工作的职工所占据。层级组织的工作任务多半是由尚未达到不胜任阶层的员工完成的。每一个职位最终都将达到彼得高地,在该处他的提升商数为零。至于如何加速提升到这个高地,有两种方法。其一是上面的“拉动”,即依靠裙带关系和熟人等从上面拉;其二是自我的“推动”,即自我训练和进步等,而前者是被普遍采用的。

1. 层级组织学的基本理论 131
2. 彼得原理:人性的弱点 132
3. 企业用人之道 133
4. 彼得原理与个人事业 135
5. 企业如何应用彼得原理 136
6. 如何避免彼得原理陷阱 137

第十五定律 蘑菇定律

蘑菇定律“是组织对待初出茅庐者的一种非常适用的管理方法,初学者被置于阴暗的角落(不受重视的部门或打杂跑腿的工作),浇上一头大粪(无端的批评、指责或代人受过),任其自生自灭(得不到必要的指导和提携)。

事业中的很多机会都是在每一次单调的工作实践中挣得的,如果你一开始就不想从事单调的工作,那么你永远也不会得到提升的机会!只有投身到社会生活中去,在生活中摔打打打,你才会知道你能遇到的机会是无穷无尽的。平凡的人要用一种积极的心态来面对生活!

1. 敢于面对现实 143
2. 调整自己,配合主管 144
3. 先学会做人,后学会做事 146
4. 拥有一种积极的心态 147

第十六定律 奥卡姆剃刀法则

12世纪,英国奥卡姆的威廉主张唯名论,只承认确实存在的东西,认为那些空洞无物的普遍性概念都是无用的累赘,应当被无情地“剃除”。他主张“如无必要,勿增实体”,这就是常说的“奥卡姆剃刀”。这把剃刀曾使很多人感到威胁,被认为是异端邪说,威廉本人也因此受到迫害。然而,这些并未损害这把刀的锋利,相反,经过数百年的岁月,奥卡姆剃刀已被历史磨得越来越快,并早已超越原来狭窄的领域,而具有广泛、丰富和深刻的意义。

1. 不要把事情人为地复杂化 155
2. 一切顺其自然 156

3. 享受简单的生活	157
4. 什么阻挡了我们的快乐	159

第十七定律 鲇鱼效应

一种动物如果没有对手,就会变得死气沉沉。同样,一个人如果没有对手,那他就会甘于平庸,养成惰性,最终导致庸碌无为。“鲇鱼效应”是最经典的潜能激发案例,所以一个组织中需要有几条“鲇鱼”。“鲇鱼”本身未必有多大能量,但他可以给整个组织带来能量释放的连锁反应。

1. 企业管理中的“鲇鱼效应”	163
2. 人天生是懒惰的	164
3. 敢于挑战是一个人的福气	165
4. 明确自己的目标	166

第十八定律 多米诺效应

多米诺骨牌(domino),又叫“西洋骨牌”。它最早起源于中国的一种古老的智力游戏,18世纪传入欧洲后,经意大利人的发展,成为风靡世界的一种益智游戏。多米诺骨牌一块接一块倒下的连锁反应现象,科学家称之为“多米诺效应”。不论是在政治、军事还是商业领域中,如果不注意防微杜渐和堵塞漏洞,就可能产生一倒百倒的多米诺效应。

1. 企业的危机管理	173
2. 企业的“多米诺效应”	175

定律 1 80 / 20 效率法则

“80 / 20 效率法则”告诉人们一个道理，即在投入与产出、努力与收获、原因和结果之间，普遍存在着不平衡关系。少的投入，可以得到多的产出；小的努力，可以获得大的成绩；关键的少数，往往是决定整个组织的效率、产出、盈亏和成败的主要因素。

1. 人生中的 80/20 效率法则

世界上有 20% 最优秀的人，能抓住世界上 80% 的好机遇，所以这 20% 最顶尖的人大约拥有 80% 的世界财富。同理，一个公司最优秀的 20% 的业务员，能完成公司 80% 的总业绩，而剩下 80% 的人只完成 20% 的业绩。这就是著名的 80/20 效率法则。那么回到现实，想想看，我们应该是什么人？我们想将自己塑造成怎样的人？

有所成就，不是难事。它不该是“99 分的努力加上一分的灵感”。相反，你可以试试看，是不是“20 分的努力，让你拥有目前 80 分的成就”，这成就要以你自己的价值观来衡量。如果事实如此，你就要小心经营这 20 分的努力。你能一次又一次获得成就吗？你能使成就升级吗？你能在更高的层次上重制一项成就吗？你能结合两项成就，使它们带来的成就感加倍吗？

往前看，你能去做哪些自己会引以为傲，而别人无法轻易达到的成就？如果你身边有 100 个人试着做某事，有什么是你花 20% 时间就能完成，而他们需要 80 个人才做得到？你在领先的这 20% 里居于哪个位置？更严格一些，什么事是你能用 2 份时间，做得比他们花 8 份时间还更好的？这些问题乍听似乎像个谜，但它们都有答案。

80/20 效率法则说得清清楚楚：你应追寻那些只需要用二十分的努力，就可以获得非常优秀结果的事情。

80/20 效率法则道尽这种悲惨情境。我们所做的努力中，有 20% 可以带来 80% 的结果；但其余 80% 的努力，只有 20% 的结果。也就是说，我们把 80% 的力气，浪费在低价值的成果上。在我们所拥有的时间里，20% 用来创造 80% 有价值的事；我们 80% 的时间，浪费在没有意义的事上。