

现代社交心理学



李长萍 编著

科学出版社

现代社交心理学

李长萍 编著

科学出版社

1998

内 容 简 介

本书以心理学为基础,综合运用社会学、社会心理学、人际关系学等学科知识,着重研究、探索社交过程中人的心理和行为规律,系统阐述社交与心理的关系、社交个性心理、社交知觉、社交态度、社交技巧以及群体人际关系等问题,形成了既有鲜明理论特色,又有较高应用价值的学科新体系。

本书可作为大学本科、专科和研究生的教材,亦可供广大读者阅读参考。

图书在版编目(CIP)数据

现代社交心理学 / 李维林 编著. — 北京: 科学出版社, 1998. 4
ISBN 7-03-006536-0

I. 现… 李… 人际交往: 社会心理学 N. C912.1

中国版本图书馆CIP数据核字(98)第01778号

科学出版社出版

北京东黄城根北街16号

邮政编码: 100717

北京双青印刷厂印刷

新华书店北京发行所发行 各地新华书店经售

*

1998年3月第 1 版 开本: 850×1168 1/32

1998年3月第一次印刷 印张: 10 5/8

印数: 1—5 000 字数: 280 000

定 价: 16.00 元

前 言

现代社交心理学是研究现代社会中人与人交往的心理、行为规律的科学。这门科学既古老又年轻,说古老,在“人之初”就开始了相互交往;说年轻,是结合现代社会发展,作为一门专门学科进行的研究。当今社会由于科学技术的突飞猛进,为现代人交往提供了便利的交通、四通八达的通信网,极大地丰富了社交的内容,促进了社交节奏的加快,越来越多的人对社交的要求由低层次的满足逐渐向高层次转化。社交已成为现代人们生活中不可缺少的重要组成部分。然而,研究社交的核心问题是什么?有无规律可循?提高社交艺术的奥秘是什么?……这些问题越来越得到社会的关注,人们的重视。近几年来,有关社交方面的研究很多,但对社交深层结构、社交的本质规律研究还较肤浅。作者认为社交的“诀窍”、“奥秘”不应只是干巴巴的几条“经”,更不应教训人们“应该”这样交往,“不应该”那样交往,社交是在社会交往基础上形成的人与人之间的心理关系和行为倾向,搞好社交关系首先离不开心理因素的影响,只有掌握社交中人的心理规律,才能巧妙地运用社交策略,提高社交技艺。

本书正是基于这种认识,结合自己多年的教学实践经验,以心理科学为基础,综合运用社会学、社会心理学、人际关系学、伦理学等学科知识,从社交认知、态度到社交行为,从个体到群体深入研究人的社交心理及行为规律,回答了现代中国社会在改革开放的条件下,如何掌握人的社交心理,以获取成功,形成了既有鲜明的理论特色,又有较高应用价值的学科新体系。全书共十章,分别从社交与心理的关系、社交个性心理、社交知觉、社交态度、社交技巧、社交语言艺术、社交礼仪、社交及两性差异、群体人际关系、社

交心理卫生等角度,对社交心理进行了整体探索,有利于人们科学地认识和理解人的社交心理对己、对人、对社会的启迪、撞击、互补与制约作用,以便更好地协调人与人之间、个人与群体之间、群体与群体之间的关系,有助于增强人们的社会适应性,对社会主义精神文明建设,促进人类进步与繁荣,将起到积极的推动作用。

本书在写作过程中,参阅和借鉴了大量国内外有关学者们的研究成果和文献资料,在此表示衷心的感谢。

由于社交心理学在我国尚属一门新兴学科,加之本人专业水平有限,书中难免有缺欠与疏漏之处,敬请各位专家和读者给予指正。

编者

1998年3月

目 录

前言

第一章 绪论	1
第一节 心理和社交概述	1
第二节 社交心理学的性质	9
第三节 社交心理学研究的内容、原则和方法	13
第二章 社交个性心理	19
第一节 个性心理概述	19
第二节 个性倾向性	25
第三节 社交个性心理特征	33
第四节 社交自我意识	47
第三章 社交知觉	52
第一节 社交知觉概述	52
第二节 社交知觉的内容	55
第三节 影响社交知觉的心理因素	64
第四节 社交中的归因	67
第四章 社交态度	75
第一节 社交态度概述	75
第二节 社交偏见	80
第三节 社交态度的形成与改变	85
第四节 态度的测量	97
第五章 社交技巧	104
第一节 社交印象	104
第二节 喜欢与吸引	115
第三节 人际魅力	124

第四节 人际交往的障碍与调适·····	134
第六章 社交语言艺术 ·····	143
第一节 社交语言概述·····	143
第二节 语言符号系统与社交·····	150
第三节 社交语言技巧·····	159
第七章 社交礼仪 ·····	184
第一节 社交礼仪概述·····	184
第二节 日常社交礼仪·····	194
第八章 两性差异与社交 ·····	229
第一节 两性差异的研究现状·····	229
第二节 两性差异的根源·····	235
第三节 社交中的两性交往·····	239
第九章 群体人际关系 ·····	252
第一节 群体类型及人际关系·····	252
第二节 群体人际关系分析·····	261
第三节 群体内信息沟通·····	266
第四节 群体人际冲突及其类型·····	276
第五节 群体凝聚力·····	285
第六节 群体人际关系的测量·····	291
第十章 社交与心理卫生 ·····	298
第一节 心理卫生概述·····	298
第二节 社交心理健康与异常的诊断及预防·····	306
第三节 现代社会改革与心理卫生·····	316

第一章 绪 论

第一节 心理和社交概述

一、人的心理

什么是人的心理？它是怎样产生的？这是学习和研究社交心理学首先遇到而又必须搞清楚的基本问题。因为现代社交心理学的全部内容都是以这个问题为基本依据，从不同角度、不同方面作具体分析和研究的，所以掌握心理的实质，是打开社交心理奥秘的一把钥匙。只有把这个基本问题搞清楚，才能科学地理解社交过程中人的心理发生、发展及其规律。

人的心理究竟是一种什么样的现象？对于这个问题的解答始终是与哲学的根本问题紧密联系着的。历来存在着唯心主义与唯物主义、形而上学与辩证法的斗争。只有辩证唯物主义哲学才能对人的心理本性给予科学的解答。辩证唯物主义认为，心理是脑的机能，是客观现实的主观反映。

1. 脑是心理的器官，心理是脑的机能

列宁指出，人的心理、意识是人脑这块“按特殊方式组成的物质的高级产物”。* 现代科学以大量的、无可辩驳的事实证明列宁这个论断的正确性。例如，完全切除狗的大脑皮质，这样的狗就不能独自摄食，不能躲避有害刺激，呼唤其名也不能引起反应。用猴做实验，如果切除大脑皮质的枕叶，猴对光的反应就失调；切除颞叶，猴对声音反应就失调。对脑电图的研究发现，在不同的心理状

* 《列宁全集》第14卷，人民出版社，1957年版，第45页。

态下脑电波的节律变化往往不同。分子生物学的研究表明,动物在学习、记忆的时候脑内的神经细胞要发生某种电的、化学的变化。人脑是人的心理活动的器官。没有人脑这块物质基础,人的心理活动就不可能产生。

那么,大脑是以怎样的活动才产生心理现象的呢?庸俗唯物主义认为,人脑产生思想,正如同肝脏生成胆汁一样,显然这是错误的,因为他们把思想和物质等同起来了。现代科学的研究表明,人的一切心理活动就其产生方式来说都是脑的反射活动。反射是有机体借助于神经系统对刺激作出规律性的反应。

脑的反射活动分为三个主要环节:开始环节,外界刺激和它在感觉器官中引起的神经过程,经传入神经向脑中枢输入信息;中间环节,脑中枢将感觉信息进行加工、储存的神经过程,表现为主观上的心理现象;终末环节,从中枢沿传出神经将信息传至效应器官,引起效应器官的活动,如动作、言语等。所谓终末环节,并不是说活动就此结束。在一般的情况下,反应活动本身又会成为新的刺激,引起新的神经过程,新信息又返回传入中枢,这一过程称为反馈。反馈使人的心理活动成为完整的、连续的过程,这样人才更能完善地反映客观世界。因此,当我们说脑是心理的器官的时候,显然不是指脑的活动可以脱离人的整个身体孤立地进行的。脑产生心理现象的活动是不能脱离人的整个身体而发生的。心理现象在反射的中间环节产生,为反射的始端的外界刺激所引起;同时反映外界事物,并对反射终端的反应活动具有调节作用。

2. 客观事物是心理的源泉

人的心理活动总是具有一定内容的。这种内容是客观事物在人脑中的反映。无论是简单的心理现象还是复杂的心理现象,其内容都可以在客观世界的事物中找到它的源泉。例如,简单的知觉,你看到一个茶杯,是因为在你的面前有一个茶杯的存在,这样在你的头脑中才会产生茶杯的形象。复杂的心理现象,如社会主义思

想,也不是凭空想出来的,而是资本主义社会的矛盾冲突在工人阶级头脑中的反映。正如恩格斯所说:“现代社会主义不过是这种实际冲突在思想上的反映,是它在头脑中、首先是那个直接吃到它的苦头的阶级,即工人阶级的头脑中的观念的反映。”* 甚至头脑中虚构的神话和鬼神等现实生活中不存在的荒诞的形象,不管它本身如何超脱现实,但构成它的原始材料还是来自客观现实。例如,鬼神之类观念,初看起来似乎和客观事物没有任何联系,实际上不过是对自然界和社会力量的歪曲的反映罢了。正如恩格斯所说:“一切宗教都不过是支配着人们日常生活的外部力量在人们头脑中的幻想的反映,在这种反映中,人间的力量采取了超人间的力量的形式。”** 又如,有的儿童在画画时,在马身上添翅膀,在坦克的头上加眼睛,尽管在现实生活中没有长翅膀的马和有眼睛的坦克,但是,马、翅膀、坦克、眼睛等原始材料在客观现实中都是存在的。这都说明心理的内容来自客观事物,客观事物是心理的源泉。

3. 人的心理反映的特征

那么,心理作为人对客观现实的反映具有哪些特征呢?

首先,作为人对客观现实反映的心理现象是一种观念性的东西。列宁指出:“物质是作用于我们的感官而引起感觉的东西;物质是我们感觉到的客观实在”。*** 物质的特点在于它的客观实在性,即具有形体性,占有三维空间。而心理则是“物的复写、摄影、模写、镜像”****,即物的映象。

当然,人的心理的观念性与客观实在的物质也不是绝对对立的。因为人的心理是由客观物质所决定的,它是脑的机能,是对客

* 恩格斯:《反杜林论》,人民出版社,1971年,第265页。

** 《马克思恩格斯选集》,第3卷,人民出版社,第354页。

*** 列宁:《唯物主义和经验批判主义》,人民出版社,1971年版,第138页。

**** 列宁:《唯物主义和经验批判主义》,人民出版社,1971年版,第231页。

观现实的反映。同时心理的东西在一定条件下还可以转化为物质,因此,如果超出认识的界限,“把物质和精神即物理的东西和心理的东西的对立当作绝对的对立,那就是极大的错误。”*。

其次,作为人对客观现实的心理反映具有主观性。因为对客观现实的反映,总是在具体的人身上发生的,每一个人不仅存在着生理遗传上、发展成熟上、需要动机上和个性特征上的差异,而且还存在着当时心理状态上的差异。因此,无论哪种客观事物的作用总是通过其内部特点而折射出来的。不同的人,甚至同一个人在不同时期和不同条件下,由于其内部特点的不同对同一事物的反映都可能各不相同。在教育 and 教学的过程中,经常遇到这样的情况:一个班上的所有学生都听同样的教师讲授同样的课程,但学生们对教材的理解和掌握却各不相同;对所有的学生都提出同样的要求,但学生们对这些要求的领会和执行情况也各不相同。

同样的外部影响,由于不同学生的内部特点不同,其心理反映也不同。曾做过这样的一个实验,让小学生和初一学生阅读(不会阅读的用听讲方式)一些寓言故事和比喻词,然后问他们:“这个故事告诉我们什么道理?”(或“这个词的意思是什么?”)。读了《刻舟求剑》的故事后,一个小学三年级的学生说:“他不应该在船上划记号,应该在水中插一根竹竿做记号”;一个初中学生说:“这个人是笨蛋,不用脑子,因为他只看到剑是从船边落下去,没想到船是会走的。”而另一个初中学生则认为“刻舟求剑”故事告诉我们事情要马上做,不要迟。这说明心理反应的产生不单纯是客观影响的结果,而是通过主体的内部特点而折射出来的。由于主体内部条件的不同,同样的外部影响可以引起人们不同的心理反映。这都说明人的心理反映具有主观性。

第三,人的心理反映是积极能动的反映。人对客观现实的反映不是像镜子反映物象那样,是消极的、被动的,而是在实践活动中

* 列宁:《唯物主义和经验批判主义》,人民出版社,1971年版,第245页。

对客观现实的能动的反映。人的心理在实践活动中发生和发展起来,并表现在实践活动中;同时实践活动又总是受心理调节支配的。因为人的活动总是受其需要、动机、价值观所支配的,人通过实践活动改造客观现实以满足自身的需要,实现自身的价值,因此人对现实的反映不是机械地直接地决定人的心理,塑造人的个性,而是通过人和周围环境的相互作用,在通过人的有目的地改造世界的过程中实现的。

由于人对客观事物的处理和应用,由于实践活动的深化,人们的认识也不断深化,反映内容也不断丰富和发展,越来越能认识到事物的本质。由于生活实践的社会性和多样性,使人们形成不同的个性心理特征。正如恩格斯所说:“人的智力是按照人如何学会改变自然界而发展的。”*

事实也正是这样。如果一个人脱离了社会生活条件,脱离了人类的社会生活实践,就不会形成人的心理。例如1920年,印度人辛格在狼窝里发现了两个小女孩。小的约2岁,很快就死去了;大的约8岁,取名卡玛拉。卡玛拉四肢爬行,用双手和膝着地休息,舔食流质的东西,只吃丢在地上的肉,不吃别人手里拿着的肉;怕水,从不让人给她洗澡;怕火、怕强光,夜间却视觉敏锐,每到深夜就嚎叫,白天蜷伏在墙角里睡觉;从不穿衣,即使天气寒冷,也撕掉给她御寒的衣服和毯子。经过辛格的细心照料与教育,卡玛拉2年学会了站立,4年学会了6个单词,6年学会了直立行走,7年学会了45个词,同时学会了用手吃饭,用杯子喝水。到17岁死时,只相当于正常儿童4岁的心理发展水平。这类事实有力地说明,一个人如果脱离了人类的社会生活条件,脱离了人类的社会实践活动,就不可能产生人的心理,更谈不上人的心理发展。

实践活动不仅是人的心理发生、发展的基础,同时实践也是检验人对现实反映是否正确的标准。判定一个人的认识是否符合客

* 恩格斯:《自然辩证法》,人民出版社,1971年版,第209页。

观现实,对现实的反映是否正确,不是依主观上觉得如何而定,而是依客观上社会实践的结果如何而定。当人根据对现实的认识进行活动的时候,活动产生的结果便检验着反映是否正确。正因为通过实践活动,人的心理才能正确反映客观现实,认识事物的本质和发展规律,所以人能够改造自然、改造社会、控制自然力量和社会力量,并利用外界环境来为自己服务。这充分说明人的意识的能动性。

总之,人的心理是人脑对客观现实的主观反映,在这种反映中,外界事物的影响总是通过反映者的内部特点而折射出来的。这种反映是通过实践活动而实现的,实践活动检验、校正着心理对客观现实反映的正确性,心理又执行着实践行为的调节机能。

二、社交的涵义

社交是人最基本的需要,是人在社会共同活动中,通过人与人之间互相接触、互通信息、交流情感,或达到相互了解、彼此吸取对方的长处和积极因素,从而达到以增进友情、和谐合作、促进事业成功,或彼此满足相互间的精神慰藉,实现自我价值,增加社会群体的凝聚力为目的的一种交际往来。

社交是人得以生存,人类社会得以存在和发展的基础和保证。纷繁复杂的人类社会是人与人之间关系耦合的网络系统,而交往是将个人与个人、个人与群体、群体与群体联结成社会网络必不可少的手段,是促进交往和谐、保持社会有机稳定发展的强有力的纽带。社交根植于人类的合群性,发展升华于人的劳动过程。人要生存,就要生产,而生产必然有人与人之间的各种联系和交往,从而使社交成为社会生产的必要条件。马克思认为,人的本质是一切社会关系的总和。人的一切社会关系正是在社交中得以暴露和展示的。每个人在交往中实现其自身,实现其人的社会属性,肯定其价值。总而言之,没有了交往,便没有了人和人的社会。

社交是人类生活不可缺少的重要组成部分。在现代社会中,人

们所从事的劳动和工作越来越复杂,社会化程度越来越高,既有严密科学的分工,又有严格的整体配合,需要越来越多的人合作才能成功。同样,随着物质生活水平的提高,各种信息纷至沓来,人们比以往更渴望对话,更渴望理解,更渴望沟通,需要更多的文化生活和精神交往,而社交恰似劳动、语言和闲暇一样,是人类生活不可缺少的重要组成部分。

社交活动是非常复杂的,有着各种各样的形式和内容,起码包括以下 6 种要素:

(1) 具有两个或两个以上的人

单个人所进行的活动尽管可能涉及另外的人,但也不能称为交往;同时,交往中的个人都具有自己的个性心理特征,每个人的个性特征都会直接影响交往过程。

(2) 具有特定的交往动机

人的任何交往活动都是由特定的动机推动的,是为了满足某种需要。交往动机表现为人的预期的目的、愿望、要求、兴趣等。动机所指向的目标可能是物质的,也可能是精神的。由于每个人的个性心理特征不同,所以每个人的交往动机也不同。

(3) 具有相互认知

交往中的人与人之间存在相互的觉察、了解以及在彼此基础上的相互理解。同时,伴随着相互认识,每个人都会有感情的移入,产生或喜欢、或厌恶的情感倾向。

(4) 具有相互沟通

交往中的双方存在着信息的交换。沟通既包括认识上的沟通,也包括情感上的沟通。沟通可能以语言为媒介,也可能以非语言的身态表情为媒介。信息沟通是产生相互认知,达到社交目的,建立社交关系的基础。

(5) 具有心理和行为上的互动

在交往中,一方发出的信息刺激会引起另一方的心理和行为上的反应,这种反应又会作为新的信息刺激作用于前者,由此产生

双方的相互作用和相互影响。

(6) 具有一定的交往情境

人与人之间的任何交往都是在一定的社会背景和现实的社会环境中进行的,特别是交往时所处的现实微观环境会给交往带来直接的影响。

以上 6 种要素贯穿于整个社交过程中,同时每一种要素都会直接影响社交的效率和效果。研究和分析这些要素及其相互之间的关系,对于理解和把握社交心理规律,具有十分重要的意义。

三、心理学与社交

心理学是专门研究人的心理现象及其活动规律的科学。社交是在社会交往基础上形成的人与人之间的心理关系和行为倾向。人的社交活动离不开心理支配,社交关系的发生、发展首先离不开心理因素的影响:

(1) 从认识水平和发展层次上来划分,主要有感觉、知觉、表象、记忆、想象、思维。在认识过程中伴随着注意。比如社交中人与人的关系的建立,首先离不开对人的感知觉。当我们感知对方的外貌美,并通过思维,判断认知他心理也美,就会产生喜悦之情,为建立良好关系奠定了基础。

(2) 社交关系的产生、发展、变化的心理动力就是人的心理动力系统。主要有需要、动机、情感、兴趣。比如,需要是个体缺乏某种东西而产生的一种主观自动平衡倾向。当人的需要具有某种特定目标时,需要就转化为动机,成为推动人活动的直接原因。人类正因为有生存、发展的需要,因而就会在生产和社会活动中结成各种各样的关系。社交关系的产生正是需要的结果。同样,随着人的需要的变化,也推动社交关系的发展变化。在马斯洛的需要层次理论中,第三层次就是社交的需要,这是从低层次需要到高层次需要的中间环节。

(3) 人们在生活中总要不断地调节自己控制自己,以适应外

界环境。人的心理调节系统主要有意志、能力、气质、性格、理想、信念、世界观。社交关系的发生、发展、变化是离不开调节系统的,如一个人的交往能力对改善人与人之间的关系是具有直接作用的。因此,学习社交心理学,有利于提高社交能力。

第二节 社交心理学的性质

一、社交心理学是一门多重交叉科学

当代科学发展的重要特征,就是从单学科研究发展为多学科综合性的研究。这是由于社会实践的深入发展,形成了许多新的领域,提出了许多新的问题,而这些领域中的某些特定的问题,多处于各门学科之间的边缘地带,往往需要两门或更多学科的知识来回答和解决。于是近二三十年来,交叉科学、边缘科学迅速发展起来。不仅在自然科学之间、社会科学之间、自然科学与社会科学之间出现了许多交叉学科,而且出现了一些多学科的交叉科学,例如创造学、人才学、管理学、青年社会学、老年学、公共关系学等。社交心理学也属于多学科交叉的科学,而且有它特殊的研究领域,即社交活动中人的心理活动。

人类要生存、发展,就需要社交。社交是一项特殊的社会实践活动。社交活动的核心要素是人的问题,研究社交过程及其实质,主要是研究社交活动中人的因素,包括人在社交活动中的地位 and 作用、人的个性及其差异、人的社交态度、知觉情绪与情感,人的社交行为、动力、技艺,以及群体人际关系等等。

总之,上述问题都属于社交活动中人的心理和行为的问题,正确有效地解释、预测和控制人的心理和行为问题,正是现代社交心理学的任务。然而完成这个任务需要运用多学科的知识进行综合性研究。这里主要涉及到社会学、普通心理学、社会心理学、公共关系学、行为科学、伦理学等学科的知识,而这些学科本身是交叉或边缘学科。社交心理学是综合运用社会学、普通心理学、社会心理

学、人际关系学、伦理学、行为科学等有关知识,研究社交活动中人的心理和行为规律的科学。

二、社交心理学的学科位置

1. 社交心理学必须借助于社会学和心理学

社会学如果从 1836 年法国的实证主义者孔德提出社会学这个概念和关于建立这门新学科的大体设想算起,至今已有 150 年的历史。社会学是以研究社会结构、社会关系、社会群体、社会组织、社会交往、社会分层、社会变迁、社会控制、社区、社会制度、社会问题、社会现代化等为主要内容的,它虽然也涉及与人的社交,但与社交心理学研究的角度不同。实际上社会学所涉及的是低层次的社会关系,如血缘关系、地缘关系、业缘关系等,而不是直接面对面的心理关系与行为关系。同时,社会学所涉及到的个体是作为一定社会组织和群体代表的个体,是抽象的非个性化的个体。这反映了两门学科研究的兴趣和着眼点的不同。但是,社交心理学必须要借助于社会学的一些理论原则,吸收其有关的一些研究成果,例如社会互动、社会交往、社会群体及符号互动理论等等。

心理学是研究人的心理现象及其规律的科学。从 1879 年德国心理学家冯特在莱比锡创建世界上第一个心理学实验室,从而标志心理学作为一门独立学科诞生,至今已有 120 年的历史。心理学既研究人的一般心理过程及规律,如感觉、记忆、思维、想象、注意等认识过程,情绪、情感等情感过程及意志过程;同时又研究个性心理规律,如需要、动机、兴趣、信念、理想、世界观等个性倾向;性格、气质、能力等个性特征。它的一般理论、原则及方法,对社交心理学也是有指导意义的。比如,人与人关系的建立离不开人的需要、动机、情感等。