

家庭电脑学校

FAMILY COMPUTER SCHOOL

上网篇

易倍思工作室 编著

网络的共享

网上冲浪的基本操作

电子邮件的收发和管理

QQ和MSN的使用



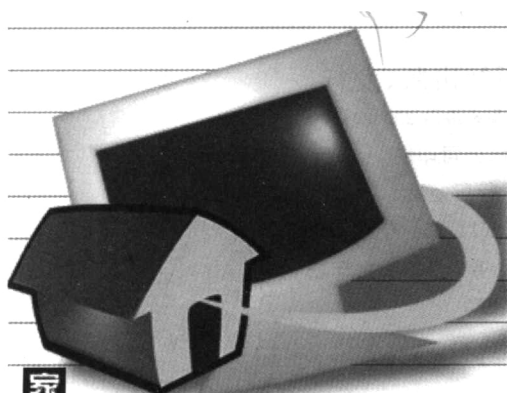
上海科学技术出版社

家庭电脑学校

——上网篇

易倍思工作室 编著

江苏工业学院图书馆
藏书章



家庭电脑学校
family computer school

上海科学技术出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

家庭电脑学校. 上网篇/易倍思工作室编. —上海:

上海科学技术出版社, 2003.7

ISBN 7-5323-7093-3

I. 家... II. 易... III. ①电子计算机—基本知识 ②计
算机网络—基本知识 IV. TP3

中国版本图书馆CIP数据核字 (2003) 第039066号

上海科学技术出版社出版、发行

(上海瑞金二路450号 邮政编码 200020)

苏州望电印刷有限公司印刷

新华书店上海发行所经销

开本 787×1092 1/16 印张 14.25 字数 300 千

2003年7月第1版 2003年7月第1次印刷

印数 1—5 200

定价:22.00 元

本书如有缺页、错装或坏损等严重质量问题,
请向承印厂联系调换

内 容 提 要

本书系《家庭电脑学校》系列丛书之一，主要介绍了与家庭用户上网有关的内容，包括：Internet 的相关基础知识，上网前的准备，网上冲浪工具(IE)的使用及设置，收发电子邮件(OE)，免费邮箱的申请，网上寻呼工具(QQ 和 MSN)的使用，在 Internet 上进行信息发布和交流的途径(论坛)等内容。读者(特别是电脑初学者)只要按照书中详细列出的操作步骤，并参照其丰富的图例，就能无师自通，掌握这些软件的使用方法和技巧，并逐步达到融会贯通的境界。

本书的特点是密切联系实际，针对家庭用户上网过程中碰到的各类问题，逐一进行讲解，让读者真正了解目前网络生活的全貌。

编者的话

随着电脑的普及和电脑技术的不断发展,电脑已越来越多地走进寻常百姓家庭。那么,怎样正确、合理地使用电脑,并充分发挥其功能,是摆在每个普通家庭面前的棘手问题。电脑这一高科技产物,说简单也简单,说复杂也非常复杂,要得心应手地用好它,还并不容易。对于一般普通家庭用户来说,有时会感到电脑很难驾驭,碰到一些软硬件问题常常感到措手不及,或以为电脑坏了,其实只是操作不当引起的。所以正确使用电脑非常重要,它能使电脑工作在最佳状态,能减少许多家庭用户的烦恼。

在体验了广大家庭用户的迷茫和需求之后,我们着手编写了《家庭电脑学校》丛书,旨在一步步教会广大普通家庭用户正确、合理、有效地使用好电脑——这一先进又愚笨的机器,让家庭中的所有成员能一起学习、共同进步,且结伴畅游在因特网快捷、丰富的信息世界中。

本丛书包括《基础篇》、《办公篇》、《上网篇》、《工具篇》、《影像篇》、《娱乐篇》共 6 册,读者可根据自己的不同需要,选择学习的内容,相信不用多久,你就能成为家庭里的电脑高手。

本书系《家庭电脑学校》系列丛书之一,主要介绍了与家庭用户上网有关的许多内容,包括:Internet 的相关基础知识,上网前的准备(网络连接和设置),网上冲浪工具(Internet Explorer)的使用及设置,上网收发电子邮件(Outlook Express),免费邮箱的申请,网上寻呼工具(QQ 和 MSN)的使用,在 Internet 上进行信息发布的途径(论坛)等内容。电脑初学者特别是家庭电脑用户只要按照书中详细列出的操作步骤,并参照其丰富的图例,就能无师自通,掌握这些软件的使用方法和技巧,并逐步达到融会贯通的境界。

本书的特点是密切联系实际,针对家庭用户上网过程中碰到的各类问题,逐一进行讲解,让读者真正了解目前网络生活的全貌。

本丛书没有专业电脑书籍那种枯燥和冗长的叙述,它集知识性和操作性于一体,让家庭中的每一位用户都能在轻松、愉快的环境中成为电脑的主人。

读者在阅读本书时如遇到疑问,请访问上海科学技术出版社的精品电脑图书频道:www.sstp.com.cn/computer.htm,我们将及时为您解答。

编者
2003 年 6 月

目 录

第一章 上网前的准备.....	1
1.1 Internet 基础知识.....	2
1.1.1 TCP / IP 协议	2
1.1.2 IP 地址.....	3
1.1.3 Internet 的域名机制.....	5
1.2 Internet 提供的服务.....	6
1.2.1 WWW 万维网	6
1.2.2 E-mail 电子邮件	7
1.2.3 FTP 文件传输	9
1.2.4 Telnet 远程登录	9
1.2.5 网络寻呼机 (QQ)	10
1.2.6 视频点播 (VOD)	10
1.2.7 电子商务	12
1.2.8 NNTP 新闻组.....	13
1.2.9 BBS 电子公告板.....	14
1.3 上网方式介绍	15
1.3.1 Modem 拨号	15
1.3.2 宽带 (ADSL、Cable Modem、宽带 Lan)	15
1.3.3 上网费用比较	16
1.4 选择与安装调制解调器	17
1.4.1 选择调制解调器	17
1.4.2 安装设置调制解调器	18
1.4.3 创建新的拨号连接	20
1.4.4 设置拨号连接	25
1.5 ADSL 宽带连接上网.....	28
1.5.1 申请安装 ADSL.....	29
1.5.2 安装 ADSL 和网卡.....	29
1.5.3 在 EnterNet 中创建连接	30
1.5.4 在 Windows XP 中创建连接	33

1.5.5 网络共享的连接和设置	36
第二章 网上冲浪.....	49
2.1 启动 Internet Explorer	50
2.1.1 启动 Internet Explorer	50
2.1.2 Internet Explorer 界面	52
2.2 Internet Explorer 基本操作	53
2.2.1 在地址栏中输入网址	53
2.2.2 IE 工具栏使用	55
2.2.3 调整文字大小与编码切换	59
2.2.4 查看网页源代码	60
2.2.5 使用全屏模式	60
2.2.6 在网页中查找文字	61
2.2.7 Internet Explorer 常用快捷键	62
2.3 保存网页内容	63
2.3.1 保存网页中的部分文字	64
2.3.2 另存整个网页	65
2.3.3 保存网页中的图片	66
2.3.4 打印页面	67
2.3.5 用 IE 下载文件	67
2.4 管理收藏夹	68
2.4.1 将网页地址添加到收藏夹	68
2.4.2 整理、导出、导入收藏夹	69
2.4.3 将网页设置为脱机查看	72
2.5 设置 Internet 选项	77
2.5.1 更改主页设置	77
2.5.2 删除临时文件和历史记录	78
2.5.3 安全与隐私	80
2.5.4 设置代理服务器	83
2.5.5 修改 Internet 程序	84
2.6 使用搜索引擎	85
2.6.1 Google/百度搜索/Openfind/门户网站搜索引擎	86

2.6.2 音乐、网影、软件等特色搜索引擎.....	89
第三章 电子邮件.....	93
3.1 在 Outlook Express 中设置邮箱.....	94
3.1.1 设置使用者帐号	94
3.1.2 Outlook Express 界面.....	96
3.1.3 更改邮件帐户属性	97
3.1.4 设置多个 Outlook Express 邮箱帐户.....	98
3.2 使用 Outlook Express 收发邮件.....	101
3.2.1 收取邮件与乱码邮件处理	102
3.2.2 创建并发送邮件	103
3.2.3 保存邮件草稿	105
3.2.4 使用和另存附件	106
3.2.5 转发/回复邮件	109
3.2.6 邮件管理	110
3.3 使用通讯簿管理联系人	112
3.3.1 将发件人添加到通讯簿	112
3.3.2 新建/删除组	114
3.3.3 从通讯簿中新建邮件	114
3.3.4 备份帐户和通讯簿	115
3.3.5 改变邮件保存路径	117
3.4 Outlook Express 高级设置.....	118
3.4.1 过滤垃圾邮件	118
3.4.2 使用和管理标识	121
3.4.3 发送大邮件	122
3.5 使用免费邮箱	123
3.5.1 申请免费邮箱	124
3.5.2 撰写 / 发送邮件	128
3.5.3 接收邮件	131
3.5.4 建立“地址簿”	134
3.5.5 自动回复和转发	137
3.5.6 用 OE 收发免费邮箱的信件	139

第四章 网上聊天.....	141
4.1 QQ	142
4.1.1 申请 QQ 帐号.....	142
4.1.2 查找添加好友	149
4.1.3 QQ 的基本聊天功能.....	154
4.1.4 系统与个性设置	158
4.1.5 密码保护	163
4.1.6 高级功能的使用（发送文件、视频聊天、手机短信）	169
4.2 MSN Messenger	178
4.2.1 注册.NET Passport	178
4.2.2 在 MSN Messenger 中添加联系人.....	183
4.2.3 MSN Messenger 的使用方法.....	185
4.2.4 更改个人的资料	189
第五章 信息发布与交流.....	193
5.1 网上论坛	194
5.1.1 注册论坛帐号	194
5.1.2 发布消息	197
5.2 新闻组	202
5.3 BBS 信息交流.....	209
附录 《互联网信息服务管理办法》	214

原书缺页



1.1 Internet 基础知识

近几年来, Internet 在国内得到了迅速发展和广泛的应用, 人们开始对上网产生浓厚的兴趣, 企业要上网进行电子商务, 学校要上网进行网上教育, 普通人更是发现在 Internet 上可以进行聊天交友、收发电子邮件及短信、查找各种有用的资料等。Internet 已成为全球最大的信息资源库, 涉及的内容包括政治、经济、社会、生活、天文、地理、教育、科研、商业、金融、体育、娱乐、健康等方方面面, 可谓是包罗万象, 应有尽有。

曾经有人进行过网络生存实验, 受试验人只通过网络 (即食物通过网络订购, 服务也由网络提供), 看能否在一定时间内得以生存, 虽然试验的时间不算很长, 但却证明网络确实已经成为一种生活中不可忽视的工具, 未来它必将代替目前的许多行为方式, 甚至成为一种主要的信息交流手段。

之前人们把 21 世纪叫做信息时代, 可以这么说, 我们要想在这个复杂多变的时代不被淘汰, 就要尽力使自己融入到这个信息时代中, 并成为信息时代的自由人。



提示

1969 年, 美国国防部高级研究计划管理局主持研制的 ARPANet, 是世界上最早出现的计算机网络, 也就是 Internet 的前身。1985 年, 美国国家科学基金组织 NFS 采用 TCP/IP 协议将分布在美国各地的 6 个为科研教育服务的超级计算机中心互联, 并支持地区网络, 形成 NSFNet。1986 年, NSFNet 替代 ARPANet 成为 Internet 的主干, 此后全世界许多地方也开发出许多同类网络, 这些网络相互连接起来, 就产生了今天的 Internet。

1.1.1 TCP / IP 协议

电脑之间要进行通信需要使用相同的网络语言。这种相同的网络语言在计算机领域中称为协议。在 Internet 上使用的通信协议是一组称为 TCP/IP 的协议组, 其中 TCP 是传输控制协议, IP 是网际互联协议。

TCP 协议保证传输信息的正确性。IP 协议负责信息的实际传送。在 TCP/IP 上实现了上百种功能的协议, 如: 远程登录、文件传输和电子邮件等。因此通常说 TCP/IP 是 Internet



协议族，而不单单是 TCP 和 IP。

要记住的就是，TCP/IP 是 Internet 网络互联中的标准协议，也可以说是 Internet 的操作系统。目前几乎所有的操作系统都将 TCP/IP 作为必须支持的协议，而 Windows XP 更是将其作为标准配置嵌入其中，并在安装时，作为唯一一个自动安装支持的协议，如图 1-1 中的方框所示。

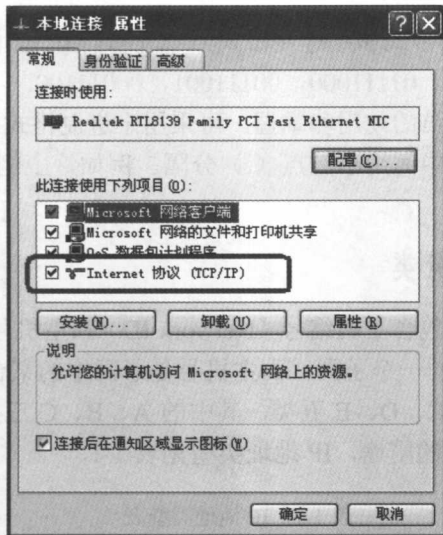


图 1-1

1.1.2 IP 地址

Internet 网络规模如此庞大，要通过网络进行通信，就需要一种方法来识别连入网络的电脑。有点像我们日常生活中使用的电话服务，每台电话都有一个电话号码，每台加入 Internet 中的电脑也都要有一个地址，以便别的电脑能够识别它，为了区分不同的电脑，每台连接 Internet 的电脑都被赋予了一个独一无二的标识，这个标识称为 IP 地址。它应有以下功能特色：

- ❖ IP 地址在整个 Internet 中是唯一的，在 Internet 上，每个网络和每一台电脑都被分配有一个 IP 地址，而且有特定的规则保证设定的地址是唯一的；
- ❖ IP 地址的一部分作为网络号，另一部分作为网络中的主机号，这在 Internet 中区分不同的网络及主机确定了一个良好的规则；

❖ 在 Internet 内任何一台服务器和路由器的每一个端口都必须有一个 IP 地址，否则无法通过 TCP/IP 协议进行通信；

❖ TCP/IP 协议是上层协议，无论下层是何种网络结构，都必须建立在统一的 IP 地址基础上，并且任何局域（城域）网接入 Internet，均应使用 IP 地址。

1. IP 地址的格式

IP 地址可表达为二进制格式和十进制格式。二进制的 IP 地址为 32 位，分为 4 个 8 位二进制数。例如：11010011，01111000，00111001，00011100。

为了便于用户和网管人员的使用和掌握，可采用十进制格式的表达方法。每 8 位二进制数转换成一个十进制数，中间用小圆点（.）分隔。例如，上例 IP 地址用十进制数表示为：211.120.57.28。

2. IP 地址的等级与分类

这个 32 位的 IP 地址内包含了网络号（Network ID）和主机号（Host ID）两部分数据，网络号标识的是 Internet 上的一个子网，而主机号是子网中的某台主机。

IP 地址被分为 A、B、C、D、E 五类，其中的 A、B、C 三类地址可供主机使用，而 D、E 两类 IP 地址用作特殊的用途，IP 地址类型见表 1-1。

表 1-1 IP 地址类型表

IP 地址类型	网络号	主机号	W 值范围	支持的网络数	每网络支持主机数
A	W	X.Y.Z	1~126	126	16777214
B	W.X	Y.Z	128~191	16384	65534
C	W.X.Y	Z	192~223	2097152	254
D			224~239		
E			240~254		

3. IP 地址的获取方法

IP 地址由国际组织按级别统一分配，用户在申请入网时可以获取相应的 IP 地址。如果是拨号上网的用户，不论采用的是 ADSL 还是 Modem（调制解调器）方式，都将动态地



获得一个 IP 地址（即每次不固定的）。当然，也可以申请使用固定 IP 地址，但通常是较大的单位用户，或者是网站服务器才会使用固定 IP 地址，对于普通用户来说都将动态的获得一个 IP 地址。

通常在电脑的网络设置中，TCP/IP 的默认设置就是使用自动方式来获得 IP 地址的，如图 1-2 所示。

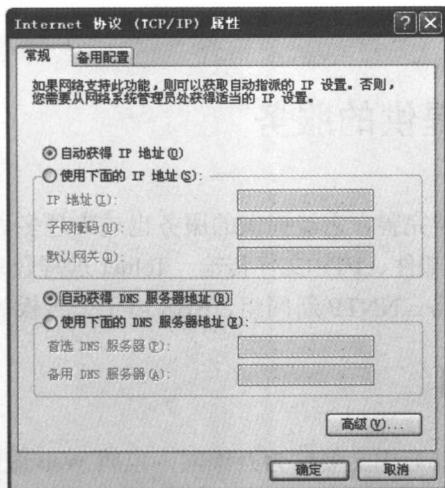


图 1-2

1.1.3 Internet 的域名机制

用 IP 地址可以让加入 Internet 的电脑互相进行通信，但要使用这一长串数字来标识电脑，对普通用户而言非常麻烦，特别不易于记忆。

为了克服 IP 地址本身的缺陷，Internet 上又出现了一种符合人们记忆习惯的新地址，称为域名。域名与 IP 地址之间构成了一种对应关系，通过域名服务器（DNS）把容易记忆的域名地址翻译成难记的 IP 地址。这就像在 Internet 上建了一个全球的通信录，各个机构的门牌号码一查便知，其查询机制如图 1-3 所示。

域名采用层次结构，由“.”分隔为若干部分，每个部分称为子域名。各子域名从右到左，范围从大到小，分别说明不同国家或地区的名称、机构类型、组织名称和电脑名称等。如域名 www.sstp.com.cn 中 cn 表示中国，com 表示商业组织，sstp 表示科技出版社，www 表示提供 Web 服务的计算机。

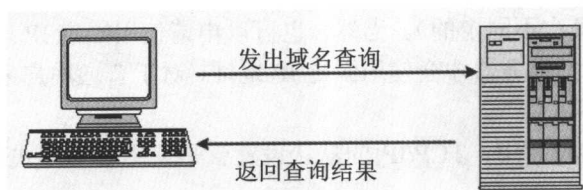


图 1-3



1.2 Internet 提供的服务

随着 Internet 技术的日益完善，它能提供的服务也越来越多，目前广泛被应用的就有：WWW 万维网、E-mail 电子邮件、FTP 文件传输、Telnet 远程登录、网络寻呼机（QQ）、视频点播（VOD）、电子商务、NNTP 新闻组、BBS 电子公告板等，下面一一给读者介绍。

1.2.1 WWW 万维网

WWW（World Wide Web）中文名称为万维网，也叫 Web 服务。其提供的就是目前最普遍的网上浏览服务，也是目前 Internet 最主要的功能。

在网上冲浪使用浏览器可以浏览各种 Web 网站，在这些网站中，通常会提供各类有用的信息，如新闻、财经动态、留言板等，除了综合类网站，如新浪、搜狐、网易等，目前许多报纸杂志更是将其资讯内容放到网上，供用户免费浏览。

更有一些网站利用网络多媒体技术，实现网上教育、视频点播等服务，虽然严格意义上讲，这些并不是 WWW 本身定义的内容，但由于 WWW 主要用于信息发布，因此各类服务都采用 WWW 方式提供链接或介绍列表，方便用户的查找与使用。



提示

在网上，所有的资料都是以文件的形式存在，这些文件的位置使用 URL（Uniform Resource Locator 统一资源定位器）进行标识，它是在 WWW 服务程序上用于指定信息位置的表示方法。通常在浏览器中叫链接，浏览时使用鼠标单击链接，就可以开启链接包含的 URL 地址中指明的文件（即打开一个新的网页或文件）。在浏览器中开启的每个页面都是由 URL 定位的某个网页文件。





要浏览 WWW 万维网进行网上冲浪,就要使用 Web 浏览器 (Browser) 才能查看网页内容,目前,几乎所有用户都使用微软的 Internet Explorer (简称 IE) 浏览器,见图 1-4。



图 1-4

1.2.2 E-mail 电子邮件

E-mail 又叫电子邮件,其内容就是一个特殊格式的电子文档,早期是用于 Internet 上各种技术人员交流信息用,它的出现比 WWW 还要早,目前是网上使用最多的服务之一。

电子邮件的优点就在于其快捷,而且成本低廉,方便保存与整理。目前在电子商务方面它有取代传真的趋势,在日常生活中,也成为普通信件替代方式。

电子邮件不仅可以传递文字,还可以附加上声音、图片和程序等各种电脑多媒体文档。

要使用电子邮件必须申请一个帐号,也叫作 E-mail 地址。电子邮件帐号相当于日常生活中的信箱,只不过这个信箱是放在专门的邮件服务器上。

邮件服务器也被称为电子邮局,负责电子邮件的中转和收发,分布于世界各地的邮件服务器相互协调,完成人们之间相互收发电子邮件的工作。

发送电子邮件并不是直接将某电子邮件传送到目标位置（即另一个 E-mail 地址），而是先被传到邮件服务器上，然后由邮件服务器判断是否要经其他邮件服务器中转，经过一次或多次转发，被传送到管理目标 E-mail 地址的邮件服务器中，其工作过程如图 1-5 所示。

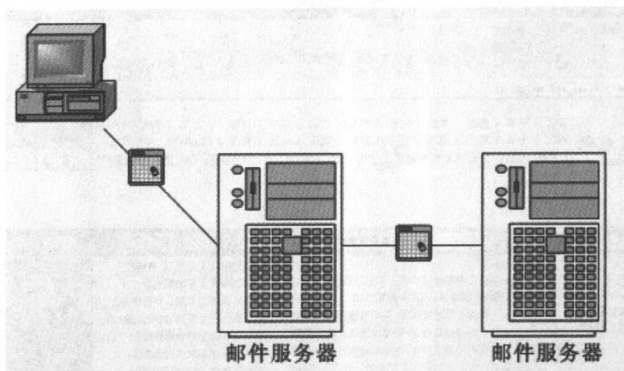


图 1-5

当对方查收电子邮件时，也是通过电子邮件程序连接其电子邮件的邮件服务器，查看自己 E-mail 帐号的信箱内容，如果新的电子邮件传到，则表示收到了发出的电子邮件。

电子邮件地址由电子邮件帐号和电子邮件服务器地址两部分组成，中间用@号分开(@号读作 at，意为“在”)。如 wozdd@sohu.com，其中 wozdd 为邮件帐号，sohu.com 为搜狐的邮件服务器地址。

目前，电脑上使用较多的邮件收发程序有 Outlook Express（简称 OE）和 Foxmail，前者是 Windows 操作系统附带的邮件工具，后者是国内人士开发的免费邮件工具。功能上 Outlook Express 更强大一些，不过 Foxmail 更适合国内用户使用，两者的界面见图 1-6。

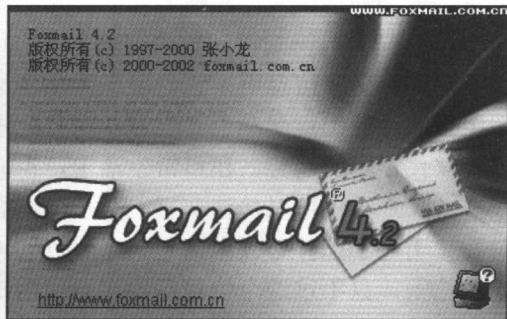
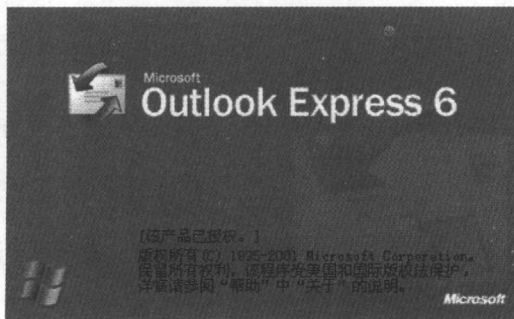


图 1-6