

经商 糊涂学

经商之本 信义为先
不贪厚利 仁义经商
先赔后赚 肯忍成全
越重就轻 舍得放弃
承诺千金 糊涂无价
广聚人脉 糊涂生财
大度能容 糊涂服人
外圆内方 糊涂管理

过满则溢 过刚则折

文浩 编著

地震出版社



经 商 糊 涂 学

文 浩 编著

地 震 出 版 社

图书在版编目 (CIP) 数据

经商糊涂学/文浩编著. - 北京: 地震出版社, 2004. 10

ISBN 7-5028-2565-7

I. 经… II. 文… III. 商业经营-通俗读物 IV. F715-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 089820 号

地震版 XT200400267

经商糊涂学

文浩 编著

责任编辑: 宋炳忠

责任校对: 李 珏

出版发行: **地震出版社**

北京民族学院南路 9 号

邮编: 100081

发行部: 68423031 68467993 传真: 88421706

门市部: 6847991 传真: 68467991

总编室: 68462709 68423029 传真: 68467972

E-mail: seis@ht.rol.cn.net

经销: 全国各地新华书店

印刷: 北京鑫丰华彩印有限公司

版 (印) 次: 2004 年 10 月第一版 2004 年 10 月第一次印刷

开本: 960 × 640 1/16

字数: 204 千字

印张: 18

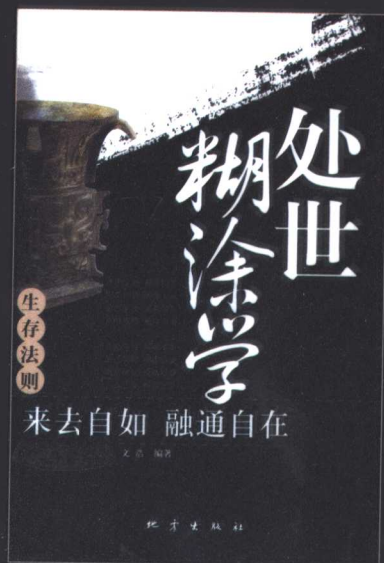
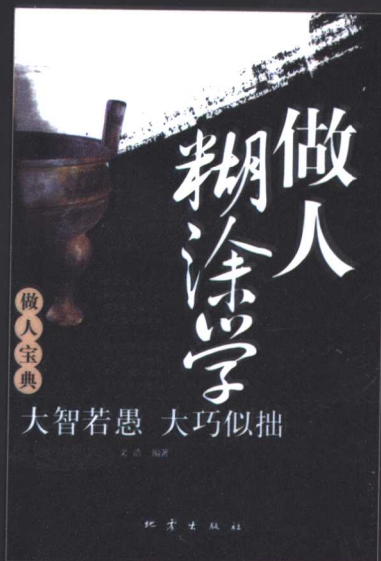
印数: 00001 ~ 12000

书号: ISBN 7-5028-2565-7/Z·342 (3191)

定价: 24.00 元

版权所有 翻印必究

(图书出现印装问题, 本社负责调换)



责任编辑：宋炳忠

封面设计：红十月工作室

RED OCTOBER STUDIO
TEL: 15001106644

前言

郑板桥有一句名言：“难得糊涂”，为世人所称道，区区四字，言简意赅，却道出了无数难以言喻的道理，富有以柔克刚，藏巧露拙，韬晦隐忍的深刻内涵，可谓精彩绝伦，蕴育着大的智慧。

后来的学者经过不断的揣摩研究，推陈出新，并在民间反复地实践与推广，使“难得糊涂”又被赋予了更深更广的意义，也更加具有实用性。“难得糊涂”愈来愈成为为人处世，闯荡社会，遨游商海所必备的智慧锦囊。

当今的时代，竞争的残酷目不忍睹，优胜劣汰层出不穷。许多人为趋利避害，分得一杯羹，惟恐不够精明，不惜机关算尽，恐怕在稍一俯首止步的瞬间，自己成了时代的弃儿。而这恰恰正是他们没有领悟“难得糊涂”的真谛，他们不知道“糊涂”不过是表面的隐忍与愚钝，而实则是为自己反戈一击、扩拓天地积蓄力量，今日的蛰伏正是东山再起的铺垫。如果对眼前的一时荣辱斤斤计较，寸土不让，则会机关算尽，亦丢失了远



大之前程……

为人处世要糊涂。会令朋友信赖你的宽容与真诚，今日你施予他的滴水之恩，明天他自会在你面前挖出涌泉相报。目光远大，高瞻远瞩，不妨睁只眼闭只眼。

做人要糊涂。最好虚怀若谷以容大，荣辱不惊以对人，以柔克刚以治人，远离是非以做聪智人，具备藏而不露的城府与胸怀。

经商者若想笑看商海潮起潮落，也须练就一番能屈能伸、能上能下的糊涂功，拥有不计较一时得失，敢于破釜沉舟的大气魄大胸怀。而这些，都归于四个字：难得糊涂。

商海漫游要糊涂。见利眼开是商家大忌。眼前小利尽可让给对方，西瓜总比芝麻大，一时的贪婪正是永远蚕食生意基石的祸根。一位糊涂学大师说得好：世间多少失意人，幡然醒悟须谨记：错错错，错在斤斤计较；莫莫莫，莫再耿耿于怀。

在对“难得糊涂”课题深入研究的基础上，



我们编写了这套糊涂学丛书，希望让广大读者在其中领略“难得糊涂”的丰富内涵，灵活运用“糊涂”的智慧，将人生之路走得更加平稳、顺畅。

难得糊涂是一种难得的品德，是一种大丈夫的气度，是一种放眼未来的襟怀，是一种超越俗世的大智大勇。正是难得糊涂的警醒，才能使人们在当今的纷争世界里，闲看庭前花飞落，漫随天外云卷舒，才能宠辱不惊，去留无意，于利不趋，于色不近，于失不馁，于得不骄，以豁达之情笑看风云变幻，潮起潮落。



上篇 拙诚守信

巧诈不如拙诚。老子曰：“言必信，行必果。”大丈夫做事应遵守承诺，信誉为先，而生意之人赢得信誉，必定长久获益，即使一时亏损，也会顺过难关。

拙诚守信是大智若愚的糊涂经商之道，意味着和气生财。生意人只有不计较一时、一事之得失，深谙利己也利他人之理，才能在变幻莫测的商海之中开辟出顺风顺流之路。

第一章 商道根茎 信义为先

- 诚信守诺 经商之道 /3
- 长久生意 必重信用 /9
- 守诺重信 吃亏是福 /15

第二章 承诺千金 糊涂无价

- 言必信 行必果 /19
- 以诚待客 创立大业 /24
- 诚信立业 戒欺戒骗 /28

第三章 不贪厚利 仁义经商

- 做人第一 赚钱第二 /35
- 仁义经商 利国利民 /42



捐资公益 慷慨解囊 /45

树形象 立无形资产 /51

中篇 宽容忍耐

海纳百川有容乃大。经商之人应精明而不苛求，精打细算又不斤斤计较，修身养性而有容人雅量，审时度势而能忍一时之气。

小不忍则乱大谋。经商之道也要讲糊涂。在故作的糊涂中才能遇不公而心平气和，保持对事情的正确判断，与人保持正常友好的关系，才能不因一时冲动而因小失大。宽容与忍耐都是经商者必须具备的处世之道。

第四章 广聚人脉 糊涂生财

放低姿态 招揽人心 /63

豁达大度 不计小利 /69

真心相待 投其所好 /78

第五章 大度能容 糊涂服人

心平气和 当忍则忍 /85

耐心倾听 顺从客户 /90

尊重他人 护其面子 /96

以德报怨 化敌为友 /103

第六章 外圆内方 糊涂管理

- 严于律己 宽以待人 /110
- 随和管理 大度委婉 /114
- 放胆授权 培植下属 /117
- 多奖少罚 怀柔管理 /124
- 付出越多 回报越大 /128
- 择人任势 物人皆立 /136

第七章 人无我有 逆风而行

- 聚沙成塔 持之以恒 /144
- 良性竞争 重视工作 /149
- 独辟蹊径 与众不同 /153

下篇 屈伸有度

老子曰：“曲则全，枉则直，洼则盈，敝则新，少则得，多则惑。”意为：委曲的状态反而能够保全自己；弯曲反而可以伸长；低陷才可以装满水；破旧反而可以生新；不刻意追求反而可以有所得；追求太多只能徒增烦恼。

这便是老子柔软且强韧的哲学。糊涂经商也是如此。商海沉浮，上下难免，应以柔克刚，以退为进，像弹簧缩于一处，其间却蕴藏着巨大的力量，如此方能积蓄力量，厚积薄发。



第八章 装傻充愣 委曲求全

- 假痴不癫 深藏不露 /163
瞒天过海 假装糊涂 /168
以静制动 从中取利 /176
以退为进 匿强示弱 /181

第九章 虚张声势 糊涂致富

- 知己知彼 察机在目 /188
注重包装 掩人耳目 /195
借佛生光 撑腰壮胆 /201
举一反三 信息致富 /207

第十章 避重就轻 舍得放弃

- 先予后取 分清主次 /211
示假掩真 避实就虚 /217
舍小取大 抛砖引玉 /223
薄利多销 长线钓鱼 /232
丢卒保车 当弃则弃 /239
宁缺勿滥 欲擒故纵 /247

第十一章 先赔后赚 百忍成金

- 人弃我取 死而不僵 /253
胸有成竹 徐图慢进 /259
捕捉机遇 出人头地 /266
居安思危 早作防范 /275

经商

糊

涂

学

上篇

拙诚守信



巧诈不如拙诚。老子曰：“言必信，行必果。”大丈夫做事应遵守承诺，信誉为先，而生意之人赢得信誉，必定长久获益，即使一时亏损，也会顺过难关。

拙诚守信是大智若愚的糊涂经商之道，意味着和气生财。生意人只有不计较一时、一事之得失，深谙利己也利他人之理，才能在变幻莫测的商海之中开辟出顺风顺流之路。

第一章

商道根茎 信义为先

诚信守诺 经商之道



对商人而言，诚信是极为重要的品质。孔子言：“诚信乃安身立命之本。”要获得商业利益，必须遵守商业规矩，不违背人情义理，运用智慧与技巧，而拒绝施展阴谋诡计；无论事业处于巅峰还是低谷，都始终如一，靠真实力、真信誉做事，保持正直诚实的优良品德。这才是“糊涂”的经商智慧。



失信的济阳商人

诚信是经商之本。商人要想使自己的事业有大的发展，必须讲商业道德。我国古代有位商人因为失信于人竟断送了自己的性命。

从前，济阳(今山东省定陶县)有一个商人，渡河时船翻了，他不会泅水，差点淹死，而河面上有一捆枯草，他死命抓住这捆枯草，大声地喊叫救命。

有一个打鱼的人，听到喊声，急忙架着小船去救他。商人看见渔人，连忙喊叫说：“快来救命呀！我是济阳县的一个大富商，有万贯家产，如果你救了我，我可以给你一百两金子！”

于是打鱼的人就把他救了上来。而富商领着渔人到家里取钱时，却变了卦，只给渔人十两金子。渔人说：“你刚才应许我一百两金子，现在却变成了十两金子，这不是不讲信用吗？”商人听了，不但不兑现自己的诺言，反而勃然大怒说：“‘信用’只是两个字。它能值多少钱？你是一个打鱼的人，你打一天鱼能挣多少金子？现在你不费多大力气便得到十两金子，难道还不满足吗？”渔人知道商人耍赖，再争辩也没有用，便扭头走了。

过了十几天，这位商人从吕梁一带贩了一批货物，顺水而下。不幸船到刘庄(在今山东省菏泽县黄河岸边)附近时，突然起了大风，船被大风掀翻了，商人在水中大喊救命。这时渔人正在岸边，不管商人怎样呼喊，他也不去救。岸上的

人对渔人说：“你怎么不去救救他呢？”渔人说：“他是济阳的一个富商，我过去曾经救过他。他当时答应以重金酬谢我，事后却变了卦，反而说‘信用’只是两个字，能值多少钱？我倒不计较酬金的多少，今天倒要叫他知道知道‘信用’值多少钱。”岸上的人也气愤地说：“不讲信用的人，淹死活该。”只见那个富商在水面上翻了几番，后来便深沉水中，再也不见了。

济阳商人耍小聪明误了身家性命，落人耻笑。好算计人的小人，无不以为自己聪明、妙算，但因为用心太过，反倒算计了自己。正如上例中富商所言：“‘信用’只是两个字，能值多少钱？”只计较一时的小利而不惜毁掉信用的人，才是真正的愚蠢，因为他丢了信用，纵使有万贯家财，也不可能再换回“信用”二字。

富商掺假变乞丐

古人云：“立名难而坏名易。”好名声的建立是很难的，而破坏名声只在一时一事之中。所以名誉、名声上的损失绝非小事。

越国有个人叫虞孚，天天想着要做个富商，他去向计然请教，计然教给他一套种漆树的技术。三年以后，漆树长成了，割得漆数百斛，他高兴地想着：“这一下我可要变成大富商了。”

果然，他的漆因为质量上乘，在越国有口皆碑，大家都夸虞孚的漆好，真是供不应求。虞孚成为远近闻名的大富



商。

一天，他的内兄来了，对他说：“我经常到吴国去经商，知道吴国人崇尚绘饰，漆工很多，所以漆在吴国是畅销货，我又见卖漆的人将假漆掺和在好漆中一起卖，一斛漆当两斛漆卖，吴国人也发现不了。”虞孚听后心中十分高兴。他用漆树叶煮膏充漆，也煮了数百斛。这样他就带着好漆和假漆到了吴国。当时市场上要漆的人很多，大家亲眼看到虞孚的漆质量好，纷纷和他约定日子付钱拉货。当夜，虞孚认为有机可乘，便将假漆掺入好漆桶中，以为得逞。第二天买漆的人见到漆桶处有新动过的痕迹，产生疑心，相约再来，但走后却已对漆质不抱希望，所以一直未来。时间一长，虞孚假漆变质，连好漆也一齐坏掉。虞孚赔光本钱，沦为乞丐，被人讥笑。

从虞孚售漆由富商变乞丐的整个过程中，可以得出这样一条真理：“欺人者人必欺之”，偷工减料，耍小聪明，逃过一时，逃不过一世。从古到今，不论工业，还是商业、服务业，凡以次充好，欺骗客户者必衰败，而始终诚信保证质量者则昌盛。君子爱财，取之有道，精明的商人万不可以失掉信誉的代价耍一时聪明。

长子出尔反尔反吃亏

春秋时的范蠡被奉为中国商人的始祖，后人尊称其为陶朱公。他曾辅佐越王勾践打败吴国，随后功成身退，移居到别的地方经商，并且凭着他的聪明才智，很快便富甲一方。