

成功系列·羊皮卷



戴尔·卡耐基

如是说

相约成功路

章金敏 谢雨陶 著

到底是什么力量，
使戴尔·卡耐基从一个贫穷养猪户的儿子
成为引人注目的百万富翁；
由一个拘谨而自卑的少年
成为永远面带微笑的公众人物？



经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

成功系列·羊皮卷



戴尔·卡耐基

如是说

相约成功路

章金敏 谢雨陶 著



经济管理出版社

ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

著作权合同登记号：图字：01-2003-8028号

图书在版编目 (CIP) 数据

戴尔·卡耐基如是说：相约成功路/章金敏，谢雨陶
著. —北京：经济管理出版社，2004

ISBN 7-80162-863-2

I. 卡... II. ①章...②谢... III. 成功心理学—
通俗读物 IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 012779 号

出版发行：经济管理出版社

北京市海淀区北蜂窝 8 号中雅大厦 11 层

邮编：100038

印刷：中央党校印刷厂

经销：新华书店

责任编辑：顾 佳

技术编辑：杨 玲

责任校对：叶 子

880mm×1230mm/32

7.5 印张

116 千字

2004 年 4 月第 1 版

2004 年 4 月北京第 1 次印刷

印数：1—6000 册

定价：20.00 元

书号：ISBN 7-80162-863-2/F·777

·版权所有 翻印必究·

凡购本社图书，如有印装错误，由本社读者服务部

负责调换。联系地址：北京阜外月坛北小街 2 号

电话：(010) 68022974

邮编：100836

前 言

众所周知，在过去的几十年里，人们曾用各种各样的溢美之词来修饰戴尔·卡耐基这个名字。著名的《时代周刊》甚至这样写道：“或许，除了自由女神以外，戴尔·卡耐基就是美国的象征。”作为一个卡耐基著作的忠实读者和实践者，我毫不怀疑，他对这一切都是受之无愧的。

他曾是一个一文不名的推销员，一个四处碰壁的蹩脚演员，一个因交不起房租而差点流落街头的穷小子。同时，他又是一个没有念完大学却拥有博士头衔的人，一个在全世界拥有无数读者的畅销书作家，一个超级演讲大师和心理学家，一个死了近半个世纪仍然声名显赫的伟人。总之，戴尔·卡耐基是一个奇迹！

其实，透过层层耀眼的光环，我们不难发现，在通往成功的路上，这个叫戴尔·卡耐基的男人走过太多的泥泞，经历过太多的挫折。我们不禁要问，到底是什么力量，使他从一个贫穷的养猪户的儿子

成为引人注目的百万富翁，由一个拘谨而自卑的少年成为永远面带微笑的公众人物？虽然他拥有过两次难堪的失恋，十年失败的婚姻，但这都没有让他对感情生活陷入绝望，并最终成就了一段佳话。

这一切，是来自他对人生的苦心经营？或是对人性光辉的极致发挥？又抑或是越挫越勇的坚持与忍耐？

关于卡耐基的书籍已是多如牛毛，不胜枚举。这使我不得不急于撇清，我无意做他思想的传声筒与复述者（如果这样的话，我会建议你直接去阅读他的作品）。在这里，我试图用一种全新的方式来诠释戴尔·卡耐基——他的人生和他的著作，也许二者早已无法分开。我想告诉你，当你遇到某个难题，面临某种选择时，这个名叫戴尔·卡耐基的男人，他将会怎样做？将会给你什么样的建议？这样你会觉得，戴尔·卡耐基就在你的身边，而你似乎和他有了一次面对面的交流。

我敢肯定，当我们对他的了解越深入，越全面，就越会觉得他的经验难能可贵，因为这一切都基于他真实的人生体验，具有极强的实践性。

据说，卡耐基著作的销量仅次于《圣经》。有意思的是，在许多人的眼中，卡耐基本人就是一个热

心于二十四小时布道的乡村牧师，可人们又不得不承认，这个从不用高深术语的牧师所提供的建议是如此确实而有用，无论是在过去、现在，还是将来。

如果本书能让你觉得戴尔·卡耐基牧师的布道确实非常有趣、睿智、有用，篇幅也刚好合适的话，我将不胜荣幸。

目 录

第一章 好性格决定好命运	1
一、戴尔·卡耐基如何看待懒惰的人？	4
二、戴尔·卡耐基如何看待人类伟大的虚荣心？	7
三、戴尔·卡耐基是如何识别人的年龄的？	10
四、戴尔·卡耐基会对那些缺乏宽容心的人说些什么？	14
五、戴尔·卡耐基会给那些犯过错的人一些什么样的忠告？	17
六、戴尔·卡耐基是否认为一个人越谦虚越好？	21
七、戴尔·卡耐基如何看待一个人的外表？	25
八、戴尔·卡耐基如何论述“健全的人格”？	28
九、戴尔·卡耐基如何看待寂寞？	33
第二章 寻找幸福的青鸟	37
一、戴尔·卡耐基教你怎样找一份适合自己的工作	40

2 戴尔·卡耐基



——相约成功路

二、戴尔·卡耐基如何帮你医治内心的矛盾?	46
三、戴尔·卡耐基会对那些戴着面具生活的人说些什么?	51
四、戴尔·卡耐基如何教你忘记痛苦和错误?	54
五、戴尔·卡耐基教你如何学会应付逆境	58
 第三章 沟通无极限	 65
一、戴尔·卡耐基教你如何获得新朋友的信服	67
二、戴尔·卡耐基教你如何不忽略别人的真实感受	71
三、戴尔·卡耐基如何教你适度地掩藏自己的思想和情绪?	75
四、戴尔·卡耐基教你如何展现自己的人格魅力	80
五、戴尔·卡耐基如何告诉你千万不要孤立自己?	84
六、戴尔·卡耐基如何评价微笑的魅力?	87
七、戴尔·卡耐基如何提醒你不要因戏谑而伤害他人?	91
八、戴尔·卡耐基怎样教你做一个善于倾听的人?	95
九、戴尔·卡耐基教你如何向对方提问	99

第四章 经商之道	105
一、戴尔·卡耐基如何看待独辟蹊径？	108
二、戴尔·卡耐基如何教你得到他人的忠诚？	111
三、戴尔·卡耐基教你以怎样的态度来对待 部属	114
四、戴尔·卡耐基如何教你轻松得到别人的 帮助？	117
五、戴尔·卡耐基如何教你掌握胜算？	120
六、戴尔·卡耐基如何教你不要使他人对你 失望？	123
七、戴尔·卡耐基如何建议你尽快从人群中 脱颖而出？	125
第五章 轻轻松松脱口秀	131
一、初次上台讲课，戴尔·卡耐基会以什么 作为开场白？	134
二、戴尔·卡耐基如何教你克服害羞与自卑？	137
三、戴尔·卡耐基如何教你引发他人的兴趣？	140
四、戴尔·卡耐基如何教你以诚挚的态度塑造 自己独特的形象？	144
五、戴尔·卡耐基如何教你切合时机地称赞	

4 戴尔·卡耐基



——相约成功路

他人？	148
六、戴尔·卡耐基认为评论他人应该注意哪些问题？	153
七、戴尔·卡耐基认为一个人该如何坚持己见？	157
八、戴尔·卡耐基如何教你表现出自己的理智与友善？	163
第六章 爱情和婚姻的实践哲学	169
一、十六岁的戴尔·卡耐基曾给自己心仪的女孩送过一件什么样的礼物？	172
二、在戴尔·卡耐基的第一次婚礼上，他的妻子对他说的第一句话是什么？	177
三、对那些喜欢唠叨的妻子，戴尔·卡耐基有些什么样的建议？	181
四、戴尔·卡耐基对那些试图改变自己的伴侣的丈夫（妻子）有些什么忠告？	187
五、戴尔·卡耐基如何建议你更好地帮助你的丈夫取得成功？	190
六、戴尔·卡耐基认为什么是对女人特别有意义的事？	194
七、戴尔·卡耐基如何看待礼貌对婚姻的	

重要性?	198
八、戴尔·卡耐基如何建议你给予伴侣真诚的欣赏?	203
九、戴尔·卡耐基如何看待性生活在婚姻中的地位?	206
第七章 一生的事业	211
一、被戴尔·卡耐基视为榜样的人是谁?	214
二、当有人要求戴尔·卡耐基把打字机推销给农场主时, 他会怎样回答?	217
三、友谊在戴尔·卡耐基的生活中处于什么地位?	220
四、当收到一张 9 万美元的版税支票时, 戴尔·卡耐基会做些什么?	223
五、在生命的最后十年里, 戴尔·卡耐基做了些什么?	225

第一章

好性格决定好命运

〔戴尔·卡耐基如是说〕

如果一个人丧失了突破困境的能力，
就等于已经躺在失败的病床上。请记住：
决定你命运的不是上帝，
也不是金钱，而是你的性格。

法国著名的大作家大仲马曾经说过，人生是由一串烦恼串成的念珠，而乐观的人总是笑着数完它。如今，心理学家们更是不容置疑地告诉我们：好行为决定好习惯，好习惯决定好性格，好性格决定好命运。

其实，这也是我以这样一个主题作为本书开篇的用意。无论过去还是现在，人类生活都充满了各种各样的变数和不确定性，我们不能选择生，也无法选择死，甚至于不能选择病痛还是健康。然而，我们能够掌控和把握的东西也并不少：我们可以要求自己对别人微笑，努力使更多的人喜欢自己；我们可以善待别人，同时也善待自己；我们可以努力给自己一份好心情，让生活多一点快乐，少一点烦恼。

戴尔·卡耐基对人性有着深刻的洞悉，因为他本人也曾多次身陷逆境的泥潭。可贵的是，他不仅冲出了逆境，而且将他的经验公诸于世人，与我们共同分享。他曾说过：“如果一个人丧失了突破困境的能力，就等于已经躺在失败的病床上。请记住：决定你命运的不是上帝，也不是金钱，而是你的性格。它如同一个影子一样，与你一刻不离。”

让我们来看看，这个名叫戴尔·卡耐基的人会如

何教你克服人性的弱点，让生命发出动人的光芒来！

一、戴尔·卡耐基如何看待 懒惰的人？

◆ 这里大多数的人们，他们为什么总是这样懒惰呢？理由非常简单，因为他们缺乏勇敢和进取的精神。虽然当他们见到像哥伦布那样有冒险精神的人时，也会感到钦佩和喜欢，甚至还会叹息道：“为什么我们自己就不能这样做呢？”其实，这里面没有什么复杂的理由，只有一个“怕”字：怕思想，怕行动，怕冒险。◆

我不得不承认，戴尔说得非常透彻！这就是人性的一大弱点。我们总是遵从一种习惯势力的支配，以至于不能认识真正的世界，变得胆小和懦弱、毫无冒险和进取之心。

有这样一个故事能够帮助我们更好地诠释这段

话。在古代一个野蛮部落里，有这样一些传说和禁忌：在这条河里，他们是不能去洗澡的；在那个池塘里，他们是不能去捕鱼的；在某月某天里，他们是不能谈恋爱的。没有人知道这些禁忌的出处和来历，也没有人能够解释他们为什么要这样做，可是他们就是这样做了。其实，如果他们在那条河里洗澡，在那个池塘里捕鱼，在那一天谈恋爱，也许比在别的河里洗澡，别的池塘里捕鱼，别的日子里谈恋爱，来得更方便、更顺利呢！然而可惜的是，他们之中都没有一个人试着这样做。

也许我们应该扪心自问，我们活在这个世上，是不是也像行尸走肉一样？因为我们连许多力所能及的事情都不去做，对许多能补救的缺点也不去补救。终日糊里糊涂，视而不见，充耳不闻，把天生的才能都消耗在无形之中。我当然希望你不是这样，希望你即使曾经是这样，现在也已经摆脱了这种情形。

那个自诩为太阳的哲学家尼采曾这样警告世人：“勇敢地创造新的生命吧！”我想，那些当真按照这条格言去生活的人们，一定能得到愉快而有意义的生活。我们无时无刻不是生活在戒律和定势之中，只有突破那些极不可靠而又阻碍着我们发展的戒律，

人类才能有长足的进步；而作为个体来说，也只有不断突破困扰我们的问题，才能取得应有的成功。

在戴尔·卡耐基生活的时代里，人们还普遍相信女人天生不如男人，所幸戴尔倒不是狭隘的男权主义者，他在许多场合公开宣扬：“若给女性以同样的训练机会，她们会和男人做得一样好！”这当然是他的明智之处，若他也像当时绝大多数男人一样，相信男人天生就比女人优越的话，他的影响力绝不会超出他死后十年。当代的心理学家们就说：“世界上最不幸的事，就是把占人类半数的女人视为低劣者。”

在日常生活中，我们也总是听到别人对自己，或是自己对别人说这样的话：“我不适合做那样的工作。”其实，这就等于是说：“我懒得做这个工作。”或者是说：“我害怕负担这样的责任，因为我是个胆小的人。”试问，这个世界上有谁是坐在安乐椅里学会开飞机的？又有谁能坐在钢琴旁边学会游泳呢？同样，如果你总是拘谨、沉默，那怎么可能交到朋友呢？

克服懒惰，抛弃那些让你因循守旧的习惯，排除你头脑中的那些固有思想吧，努力开拓眼界，尝试着去过有意义的生活，就从现在开始吧！