

Learn to Communicate.

一语可以成仇，一语也可以得福。



打造自我

[台湾] 青衣 ◆ 著

学会说话。

说话技巧

会说话与不会说话，
差别只在一念之间。
本书教你坏话好说，
狠话柔说，
让你把坏话变成好话。

教你好话
连篇的
7种武器，
克服易说
坏话的七种心理！

黑龙江人民出版社

Learn to Communicate.



(台湾)青衣◆著

学
会
说话。

说话技巧

黑龙江人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

学会说话——说话技巧/[台湾]青衣著,一哈尔滨:黑龙江人民出版社,2004.4

ISBN 7-207-06229-x

I. 说… II. 青… III. ①口才学 ②人间交往
IV. ①H019 ②C912.

中国版本图书馆CIP数据核字(2004)第033483号

学会说话——说话技巧

[台湾]青衣 著

出版者 黑龙江人民出版社

通讯地址 哈尔滨市南岗区宣庆小区1号楼

邮 编 150001

责任编辑 刘丽奇

印 刷 黑龙江新华印刷厂

发 行 黑龙江人民出版社

开 本 880×1230毫米 1/32

印 张 6

版 次 2004年6月第1版

印 次 2004年6月第1次印刷

定 价 15.80元

书 号 ISBN 7-207-06229-x /G. 1448



Learn to Communicate.

前言

Foreword

你一定很羡慕别人的好口才吧，是否会为自己不能口若悬河、舌灿莲花而遗憾？我们都有体会，有时候，即使一句很平凡的关怀之语也能温暖人心，并不需要挖空心思地想些甜言蜜语；有时候，一句看似精彩的话问之语却会使空气骤然冻结，即使这句话再有文采也没有用，因为它会令亲人伤心、令自己后悔。

所以，一句话，可以使人得到意想不到的好运，也可以使人招来不幸的横祸。

“好话”使人如沐春风，甚至交到好运。只要怀着善意，表达出你的诚恳、礼貌、尊敬、鼓励、关怀、赞美、宽容、幽默和感恩，就能促进双方良好的沟通，为我们以后的成功埋下颗颗待发的种子。

“坏话”使人心情不悦，甚至招来祸端。如果怀着恶意，把心中的奸诈、粗暴、虚伪、鄙俗、辱骂、尖酸、讥讽、诽谤、忘恩等等表露无遗，毫无疑问，这绝对会在你的

Learn to

Communicate.

FOREWORD

人际关系中投下一颗重磅炸弹,在你的周围制造冲突、猜忌、仇恨与痛苦。

刘墉在散文《好话坏话只在一念之间》中这样说道:“会说话与不会说话,常在那一念之间。一念之间,他懂得忍、懂得退一步想,想想坏话怎么好说,狠话怎么柔说,就可能有个喜剧的结局。那一念之间,他毫不考虑地脱口而出,则可能是个悲剧的结尾。”

诚哉此言!愿天下人都能体味到此中深意,都能从中领悟到令自己生活美满幸福的诀窍。

2

Learn to Communicate.



目录

Contents

- 第一章 一语成仇与一语得福
- 第二章 容易使人说“坏话”的七种心理
- ① 恼怒时容易说“气话” /8
 - ② 嫉妒时容易说“闲话” /16
 - ③ 得意时容易说“大话” /21
 - ④ 沮丧时容易说“傻话” /26
 - ⑤ 受挫时容易说“胡话” /30
 - ⑥ 被冒犯容易说“粗话” /34
 - ⑦ 被忽略容易说“怨言” /38

Contents

第三章 “好话”连篇的七种武器

- ① 考虑言语的后果——第一种武器：理智 /44
- ② 多说鼓励、赞美别人的好话——第二种武器：欣赏 /49
- ③ 不要吝惜感激之辞——第三种武器：感恩 /56
- ④ 幽默来自于豁达——第四种武器：宽容 /62
- ⑤ 绝对不能触及的话题——第五种武器：敦厚 /68
- ⑥ 好声好气好交流——第六种武器：温和 /74
- ⑦ 优化口头禅——第七种武器：优雅 /82



目录

Contents

第四章 把“坏话”变成“好话”

- ① 将错就错 /90
- ② 借题发挥 /95
- ③ 自我解嘲 /100
- ④ 曲解翻新 /105
- ⑤ 恭维表白 /111
- ⑥ 话留半句 /116

Learn to

Communicate.

Contents

第五章 道歉是智者所为

- ① 迈出第一步 /122
- ② 不诚挚毋宁不道歉 /127
- ③ 道歉的时机 /132
- ④ 善于借物传情 /137
- ⑤ 留给对方消化的时间 /142

4

Learn to Communicate.

Contents

第六章 说“好话”的实战宝典

① 感激另一半 /149

② 鼓励子女 /155

③ 关怀父母 /160

④ 赞美朋友 /166

⑤ 欣赏上司 /171

⑥ 祝福客户 /177

第一章

一语成仇与一语得福

Learn to Communicate.



一句话的分量有多重

良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒。——谚语

一句话，可以使许多事情变得无法挽回。

暑假快结束时，志亮的父亲检查了他的作业，发现还有好多没有做；已经做了的也是错误百出，字迹潦草。正受着失业困扰的父亲勃然大怒，“啪”地关了电视，又骂了志亮一句：“你再这样，不如去死！”话还没说完，志亮竟然拿起水果刀，往自己胸口捅了下去。这是一个真实的事件。不少人都认为志亮太冲动，但对一个孩子而言，父亲的这句话太重了，是完全可以在一念之间忍住的。

许多人在说出伤人的话之前，其实并不了解话语的力量。他们以为，这只不过是一句话而已，今天说了，明天就忘了，因此才会毫无顾忌、不假思索地脱口而出。如果他们明白，只要舌头动一动，就可以让一件事走向两个截然不同的方向，或许就会三思而后“说”了。

因此，当你气恼时，失望时，怨恨时，一句恶毒的话往往会在喉咙间打转，甚至就要脱口而出。在这个关键的时

刻,请打住,闭上眼睛,深吸一口气,问问自己:是要笑着迎接每一个明天,还是要哭着回忆每一个昨天?你必须告诉自己,只要这句话出口,两个人的关系必将受到重创。然后再决定,你是否还是只要眼下让嘴巴“爽”一下,以后再收拾两个人关系的烂摊子。

一语可以成仇

☞ 一句话说错了,会破坏人际的良性互动。

小芬是一家公司的行销专员。一天早晨,风雨交加,电话响了,小芬一接,原来是公司经理的电话。经理对她说:“雨天路滑,出门要多加小心啊!”小芬听了,只觉周身温暖。经理又接着说道:“千万不要摔伤了,最近业务很多,我们公司本来人手就少,如果你又摔伤了,就会影响生意。”小芬听到这里,气得立即挂了电话,心想:我还以为经理关心我呢,原来他关心的只是公司的生意啊;他关心公司的生意也就算了,可是他何必大清早的打电话来诅咒我啊?

好话千万句,毁于一二言。这个经理本来是出于好意,想在恶劣的天气里关心一下员工,但却由于说了很露骨的带有功利色彩的话,冲淡和破坏了他关心小芬安全的含

义,在小芬心里留下了难以挽回的负面印象。

☞ 一句话说错了,会导致功败垂成。

一家公司由于遇到了经营上的困难,决定缩减员工10%的薪水。员工们对此意见很大,群情激动,于是选派了几名代表去和经理谈判。代表质问经理:“凭什么要缩减我们10%的薪水?”经理说:“我们公司的经营上出现了亏损,但薪资却偏高。我们经过反复考虑,才作出了这个决定,希望大家能和公司一起渡过难关。”这番话合情合理。

但经理接下来却说道:“但是,如果每个人都想少做事多拿钱,公司怎么能渡过难关呢?”这句话使原本已缓和的局面重新紧张起来。

员工代表愤然说道:“谁说我们只想少做事多拿钱了?你也太看不起人了!”说完就拂袖而去。谈判眼看就要成功了,却在最后毁于一句话。

一句话说错了,还会导致很多不良的影响、恶果甚至灾难。在古代,臣子在皇帝面前说错了话,会被砍头,甚至诛九族;在现代,不少重大外交事故其实是源于外交官一句不恰当的玩笑话。

对于我们一般人而言,说错一句话,不会有这么严重的后果,但是,破坏一段友谊,毁掉一个家庭,改写整个人生,

却不是不可能的事。所谓“祸从口出”指的就是这个意思。

一语也可以得福

☞ 一句话说对了,可以得到方便。

从前,有个年轻人骑马赶路,已经黄昏,住处还没着落,忽见前面来了一个老农,他便在马上高声喊道:“喂,老头儿,这里离客栈还有多远?”老人回答:“五里!”年轻人于是骑马飞奔,向前驰去。结果一跑十多里,仍不见人烟。他心中暗暗生气,这老头真可恶!非得回去整治他不可;并自言自语道:“五里,五里,什么五里!”猛然,他醒悟过来,这“五里”不是“无礼”的谐音吗?于是掉转马头往回赶。令他没想到的是那位老农还在路边等候。他急忙翻身下马,恭恭敬敬地叫了一声:“老先生。”话没说完,老人说:“你已经错过了路头,如不嫌弃,可到我家一住。”

一句“老头儿”、一句“老先生”,导致了两种完全不同的反应。对于身处“江湖”的我们而言,没有人是绝对不需要别人帮助的。而这,有时候仅仅取决于一句话。

☞ 一句话说对了,就是向成功迈进了一步。

小李是市场部新进的职员,一天,老板吃午饭时看似

不经意地问：“小李，薪水还够花吗？”小李脑中飞快地琢磨了一下老板的用意：市场部是花钱的部门，老板的真意是在“考验”自己的理财观，如果能把自己的财理得头头是道，花公司的钱应该也有分寸。但是，薪水偏低也是事实。于是，小李笑着回答：“老板，你是代表官方问，还是私人问啊？你都有好几套财务报表——我也有好几套，你要听哪一套？”老板觉得小李思路敏捷，而且很机智，后来，在工作方面很器重他。

俗话说：“一句话能把人说跳，一句话也能把人说笑。”言为心声。一个人的谈吐可以彰显他的高雅，也可以暴露他的粗俗。言谈高雅即行动之稳健；说话轻浮即行动之草率。一个人，如果希望受到欢迎，使交际畅通无阻，就应学会得体地说话。“良言一句三冬暖”，一句“好话”能使感情很快亲切融洽起来。

第二章

容易使人说“坏话”的七种心理

Learn to Communicate.

- ① 恼怒时容易说“气话” /8
- ② 嫉妒时容易说“闲话” /16
- ③ 得意时容易说“大话” /21
- ④ 沮丧时容易说“傻话” /26
- ⑤ 受挫时容易说“胡话” /30
- ⑥ 被冒犯容易说“粗话” /34
- ⑦ 被忽略容易说“怨言” /38