

上海市社会工作者职业资格考核培训教材

# 社会 心理学



上海市社会工作培训中心组织编写

刘永芳 等编著

上海社会科学院出版社

上海市社会工作者职业资格考核培训教材

# 社会 心理学

Social  
Work



上海市社会工作培训中心组织编写  
刘永芳 等编著

上海社会科学院出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

社会心理学/上海市社会工作培训中心组织编写;  
刘永芳等编著. —上海:上海社会科学院出版社,2004  
ISBN 7-80681-398-5

I. 社... II. ①上... ②刘... III. 社会心理学  
IV. C912.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 014603 号

## 社会心理学

上海市社会工作培训中心组织编写

刘永芳等 编著

责任编辑:龙 华

封面设计:王晓阳

出版发行:上海社会科学院出版社

(上海淮海中路 622 弄 7 号 电话 63875741 邮编 200020)

<http://www.sassp.com> E-mail: [sassp@sass.org.cn](mailto:sassp@sass.org.cn)

经 销:新华书店

照 排:南京理工排版校对有限公司

印 刷:上海新文印刷厂

开 本:850×1168 毫米 1/32 开

印 张:9.125

插 页:2

字 数:217 千字

版 次:2004 年 4 月第 1 版 2004 年 9 月第 2 次印刷

印 数:6501—9700

---

ISBN 7-80681-398-5/B·009

定价:17.00 元

---

## 总 序

在经济转轨和社会转型的过程中,人们的价值取向和生活观念多样化趋势日渐明显,伴随着社会的进步和个体的发展,一些社会问题也日渐突出。推进社会工作职业化、专业化、规范化,加快建设一支高素质的社会工作者队伍,包括提高他们的地位和资质,已经成为21世纪塑造上海城市精神,推进上海社会发展的重要环节。

世界一些发达国家和地区,都已经把为全体社会成员服务纳入了社会工作的范围,有着自身健全的社会工作职业系统,一大批受过专业训练的专职社会工作者活跃在街头巷尾或各类公益性组织中,用专业的方法帮助那些亟须帮助的人群,解决社会问题,维护社会的发展和稳定。可以预见,随着上海社会经济的快速发展,越来越多的人将通过加入社会工作者队伍,来实现自己的人生价值。

社会工作者的本义是给社会上需要帮助的人们提供人性化的服务。社会工作是一种以“助人自助”为宗旨,运用各种专业知识、技能和方法去解决社会问题的专门职业,是一种充满爱心的崇高事业,它通过多种形式的助人活动,来调解人与自然、人与人之间的关系,创造和谐的社会环境,以帮助社会成员克服生活障碍,增强适应社会生活的能力,提高他们的生活质量;社会工作是由政府或民间组织提供的一种规范化、专业化的服务,因此被纳入现代社会的制度系统中,成为贯彻政府的福利政策、确保现代社会和谐稳定不可或缺的重要制度。从一定意义上讲,

社会工作不是简单的扶贫济弱,也不是简单的施舍和慈善行动,而是更高层次的超越。上海市早在2000年就批准成立了“上海市社会工作培训中心”。不久前,陈良宇同志在上海市第十二届人民代表大会“政府工作报告”中明确提出,要探索建立职业社会工作者制度。近日,上海市人事局、上海市民政局又联合出台了《上海市社会工作者职业资格认证暂行办法》,这表明开展社会工作、对社会工作者进行职业资格认证已摆上了重要的议事日程。

也正因为如此,上海市社会工作培训中心联合部分高校、科研院所的专家学者和实际工作者,为有志于从事社会工作的朋友们编撰了这套培训教材,教材由《社会工作基础知识》、《社会工作实务》、《社会工作相关政策与法规》、《社会心理学》组成,其根本宗旨在于通过提供“非学历”的教育与培训,丰富从业人员的专业知识,确立“以人为本”的理念,增强工作技能,提高服务质量,从而更好地满足人们的各种需求,高效解决社会问题。这套教材注重理论与实际的结合,强调工作的科学性、有效性和实用性,形象鲜活地向读者展现了社会工作从业人员的工作技巧,对准备和即将从事社会工作的同志无疑具有较高的参考价值和较强的借鉴作用。

作为一个前景广阔、发展迅猛的新兴职业,社会工作充满着机遇与挑战,做好新时期的社会工作任重而道远。愿这套悉心编制的教材,成为广大社会工作者的良师益友;愿在她的帮助下,更多的人走上社会工作的舞台,为明天美好的人生谱写华美的乐章。

上海市民政局局长 陈良宇

2003年4月于上海

# 目 录

总 序 .....	施德容 1
<b>第一章 导论</b> .....	1
第一节 什么是社会心理学 .....	1
第二节 社会心理学研究什么 .....	3
第三节 社会心理学的研究方法 .....	7
第四节 社会心理学的主要理论 .....	21
<b>第二章 社会化和社会角色</b> .....	29
第一节 什么是社会化 .....	29
第二节 社会化的影响因素 .....	36
第三节 什么是社会角色 .....	42
第四节 角色过程 .....	47
第五节 性别角色差异 .....	54
<b>第三章 社会人格</b> .....	63
第一节 人格概述 .....	63
第二节 人格的差异 .....	65
第三节 人格的形成与发展 .....	70
<b>第四章 社会动机</b> .....	80
第一节 社会动机概述 .....	80
第二节 动机理论 .....	89
第三节 动机受挫和行为反应 .....	92
<b>第五章 社会认知</b> .....	98
第一节 社会认知概述 .....	98

第二节	影响社会认知的因素·····	112
第三节	印象的形成·····	121
第四节	社会认知的归因理论·····	126
<b>第六章</b>	<b>社会态度</b> ·····	<b>139</b>
第一节	态度概述·····	139
第二节	态度与行为·····	142
第三节	偏见·····	147
第四节	态度的形成与转变·····	153
<b>第七章</b>	<b>人际关系</b> ·····	<b>171</b>
第一节	人际关系概述·····	171
第二节	人际吸引·····	176
第三节	人际关系的改善·····	182
第四节	人际沟通·····	185
第五节	利他行为与侵犯行为·····	196
<b>第八章</b>	<b>社会影响</b> ·····	<b>213</b>
第一节	社会促进和社会抑制·····	213
第二节	从众、服从与依从·····	216
第三节	模仿与暗示·····	227
第四节	时尚和流言·····	234
第五节	集群行为和去个性化·····	239
<b>第九章</b>	<b>群体心理</b> ·····	<b>245</b>
第一节	群体概述·····	245
第二节	群体规范·····	250
第三节	竞争与合作·····	255
第四节	群体的维持·····	261
第五节	群体领导·····	270
<b>主要参考文献</b>	·····	<b>280</b>
<b>后记</b>	·····	<b>284</b>

# 第一章 导 论

社会工作的对象是人,是人和环境的互动,而人是社会的动物。无论何时何地,人的心态和行为都会受到其他人的存在、群体和整个社会的影响。社会心理学就是研究与社会有关的心理学问题的一门学科,它作为一门独立的学科产生至今只有 90 余年的历史。学习这门学科有助于我们更好地了解自己,提高行为的自觉性,增强社会适应能力,还可以帮助我们用新的方法去观察人和理解人,从而更准确地理解人们行为的意义、人与人之间以及人与周围世界的关系,更好地解释和预测别人的行为,提高工作的针对性和科学性。因此,学习和掌握社会心理学知识,对每一位社会工作者来说都是至关重要的。那么,究竟什么是社会心理学呢?它的研究领域和研究方法是什么?它所依据的基本理论有哪些?这些问题就是本章所要阐述的问题。弄清楚这些社会心理学的基本问题,有助于我们进一步去探索和研究社会心理活动的各个方面,掌握各种社会心理现象产生、发展及变化的规律。

## 第一节 什么是社会心理学

### 一、社会心理学的定义

什么是社会心理学呢?不同于自然学科,社会心理学(social psychology)至今还没有一个为所有心理学家普遍接受的定义。美国社会心理学家阿龙森曾说过:“社会心理学的定义之多,几乎如同社会心理学家的人数之多一样。”这主要是因为这门学科



的研究对象广泛而复杂,并且研究者所持的理论观点也不尽相同。例如,在美国心理学家中,有的认为社会心理学是研究人的社会行为的科学,有的则认为社会心理学是研究人际交互作用的科学。而苏联心理学家 T. M. 安德列耶娃指出:社会心理学主要研究受所参加的社会团体制约的人们的行为活动的规律,以及这些团体本身的心理特征。这种定义特别强调了团体对人的行为的影响。

中国心理学工作者通过探讨社会心理学的本质,并结合上述各种定义,认为可以将社会心理学界定为:社会心理学是从社会相互作用的观点出发,对人的社会心理和社会行为规律进行系统研究的科学。我们可以从以下几个方面来理解上述定义:

(1) 研究社会心理学,要从人们之间相互作用的观点出发。人离不开其他人——他要学习他人、帮助他人、支配他人,有时甚至会伤害他人——总之,人需要与其他人在一起。人们生活的大部分时间是处于相互交往之中的,人都有合群的需要,喜欢与周围的人一起生活,从而发生相互作用。在人们相互作用的过程中所产生的各种心理现象,都是社会心理学所要研究的内容。

(2) 我们这里所说的人,既包括群体,也包括个体。社会心理学不仅从宏观的角度对由许多个体有机组合起来的群体进行探讨,对群体的行为以及对行为起支配作用的群体心理进行深入分析,还从微观的角度对处于不同状态下的个体进行研究,搞清楚个体的心理活动在不同情况下是如何产生的,对行为有什么影响,同时也对个体在群体中的作用做深入的分析,并找出个体在自然状态下形成不同群体的规律。

(3) 社会心理和社会行为是个体或群体在特定的社会文化环境中产生的。没有特定的社会环境做基础,个体或群体的心理都不可能产生,也就没有研究价值。这个特定的社会环境,包括物质资料生产方式、在一定物质资料生产方式中所处的经济

地位和经济状况、政治法律制度、社会规范、社会价值和信仰体系、风俗和民俗、种族和民族、职业、宗教、农村和城市、家庭和学友、同伴和社会团体等。所有这些行为环境条件,对人的心理活动都有重要的影响作用。因此,社会心理学特别关心人所处的具体的社会文化环境,即社会情景。社会情景不同,人们的心理和行为反应也不同。例如,在森林里遇到老虎,和在动物园里看到关在笼子里的老虎,你的心理和行为反应肯定是不一样的。

## 二、社会心理学的性质

社会心理学是建立在心理学和社会学基础上的一门新兴边缘学科,它不仅利用心理学的理论观点来解释和说明社会与个人之间的相互作用,而且还广泛吸收社会学的研究成果以丰富本学科的内容。但这并不意味着社会心理学是由几种不同学科拼凑而成的,它已成为一门具有自己独特的研究对象和理论体系的独立的新学科。我们可以做个简单的区分,心理学主要研究个人行为的过程及生理机制;社会学通过研究社会行为来揭示社会的结构功能发生和发展的规律;而社会心理学研究人与人之间的相互关系、相互影响及其心理机制。社会心理学的历史虽然较为短暂,但却有着极为旺盛的生命力。现实生活中越来越多的领域要求运用社会心理学的理论和知识去分析和解决所遇到的问题。

## 第二节 社会心理学研究什么

经过近 100 年的发展,社会心理学已经形成了较为完整的体系,从研究对象的角度看,主要包括不同层次的社会心理现象和应用社会心理学。

### 一、个体社会心理和社会行为

这一层面的研究主要从微观的角度对处于不同社会环境中的个体心理活动的产生、发展及各种心理活动的方式进行细微

的分析和探讨,其目的在于让人们更好地了解自我,从而有效地调节自己的行为。其研究内容主要包括以下几个方面:

### (一) 个体的社会化和自我意识

人是如何从出生时的“自然人”最终转化为“社会人”的?刚刚降生到人世间的新生儿,虽然也是一个独立的个体并生活在复杂的社会关系中,但并没有掌握特定的社会规范和社会行为方式,仅是一个具备人的自然属性和身心发展潜能的生物实体。他要成为一个社会成员,就必须接受一定社会文化的影响,学习社会知识技能和行为规范,掌握人类的习惯和行为方式,从而适应社会生活,这就是个体的社会化过程。社会心理学要研究个体社会化的具体内容、基本过程、影响因素以及社会角色的获得和性别角色差异等。

自我意识是指对自己各种身心发展状况的认知及各种体验,它是人所特有的,对个体人格的形成和发展起着不可缺少的作用。社会心理学主要研究自我意识的发生发展历程、自我意识形成后的自我表现等问题,以便人们更好地了解自己。

### (二) 个体的社会动机

什么是社会动机?它有哪些种类?它和人们的行为之间有着什么样的关系?为何有些人勇于挑战自我,不断追求成功,而有些人在挑战面前总是一味地回避退缩?社会动机是推动个体为满足社会性需要而从事活动的心理倾向,它是导致人们在共同活动中表现出不同行为及获得不同行为效果的最直接、最基本的原因。因此,对于社会动机的研究是了解人们社会行为产生、变化和发展的关键。

### (三) 个体的社会认知

人生活在一定的社会中,在个体与社会不断交互作用的过程中,一系列的社会刺激影响着个体。个体对这些社会刺激信息的了解和掌握便构成了社会认知。社会认知不仅是各种社会

心理产生的基础,而且也是社会行为的基础。它主要包括三个方面:首先,是对他人的认知,或叫人际认知,它表现为两个相互联系的方面,一是对他人外部特征及表现的观察,进而获得对他人的内心世界的理解;二是认识自己与他人的相互关系及他人与他人的相互关系;其次,是对自己的认知,就是自己对自己的认识,包括自我评价、情绪自我认知等;第三,是归因认知,即分析个体是如何寻找自己或他人行为原因的,以及这种分析又是如何影响人们的后继行为的。

社会心理学关于社会认知的研究,对于人们在社会生活中正确地认识自己和他人,处理好复杂的人际关系,具有重要的意义。

#### (四) 个体的社会态度及其改变

态度是社会心理学关心的一个基本内容,也是人们普遍关心的一个问题。它对社会心理和社会行为的各个方面都有着深刻的影响。我们对事物和他人的好恶是如何形成和发生改变的?这些态度有哪些特点和作用?对这些态度如何进行测量?回答这些问题,对于准确地了解他人的社会心理活动,理解他人的社会行为表现,帮助人们改变态度以适应社会发展的需要,都具有重要的实际应用价值。

## 二、社会交往心理和行为

这一层面的研究是在对个体心理活动进行分析的基础上展开的。社会交往是由于共同活动而引起的人与人之间的接触,从而产生心理上的相互影响、行为上的相互作用的过程。它主要包括人际关系、人际沟通、社会影响等方面的内容。人际关系是人们在交往中发生、发展和建立起来的人与人之间的关系。它反映了个体寻求满足需要的心理状态,能够引起不同的情感体验。社会心理学主要研究人际关系的形成、发展特点及其测量和改善的方法等问题。人际沟通是社会中人與人之间相互传

递信息、沟通思想和交流情感的过程。社会心理学要研究人际沟通的类型、功能、程序,以及如何提高沟通的效果。社会影响是指由于他人作用引起的个体思想、情感和行为的改变。它是一种非常普遍的社会心理现象。社会心理学主要是从心理学的角度,对社会生活中一些重要的常见的社会影响行为,如从众、模仿、暗示、社会促进、社会抑制等,进行深入的分析,以便人们在深入理解这些行为的基础上更好地调节自己的生活。

### 三、群体心理

社会中的人无不处于各种各样的正式的或非正式的群体之中。群体虽是由个体集合而成的,却是动态的有机的构成物。群体心理绝非个体心理的简单累加,它有自己的特点和规律,是社会心理学研究的又一个重要层面。社会心理学要研究群体各成员之间、群体与个体之间及群体与群体之间的相互作用。如群体决策有哪些特点、群体内聚力的形成过程及影响因素、领导人的领导行为方式等。

### 四、应用社会心理学

近年来,将社会心理学的理论、知识、方法等应用于社会生活实践的各个领域,逐渐形成了应用社会心理学。它主要在教育、工业、司法、临床、军事等各个领域建立了分支社会心理学。如教育社会心理学主要研究学生、学校、集体之间的关系,即班级集体的特点及其对学生个性发展的影响,学校和班级的社会氛围对学生的学习动机和学业的影响等。法律社会心理学要研究犯罪心理的形成和犯罪行为发生的规律,研究如何应用心理学知识及时侦破案件等。健康社会心理学运用社会心理学的有关理论,研究社会心理因素对人类健康的影响;研究发现,社会心理因素同遗传、生化、免疫等因素一样,在疾病的发生、发展、治疗和预防中起着重要作用。

总之,社会生活的许多领域都需要社会心理学,也就是说,

它服务社会的范围很广。当前,在许多欧美国家,社会心理学的社会职能越来越受到重视,这门学科已逐渐转化为“直接生产力”,推动着社会的发展。

### 第三节 社会心理学的研究方法

#### 一、方法论概述

苏联哲学博士乌列多夫在他的《社会心理学的方法论问题》中指出,科学研究的方法论一般包括以下三种不同水平:

第一级水平是一般的方法论,即研究的一般原则和总体指导思想。任何学科,不论是自然学科还是社会学科,其研究都必须遵循一些共同的原则。我们认为,进行任何科学研究都必须以辩证唯物主义为指导。因为凡是科学的知识,都是对客观存在及其关系的如实反映,它们实际上都是在唯物论的观点之下取得的,并且这些反映中往往包含着辩证法的成分。进行社会心理学的研究,当然也要以辩证唯物主义为指导。

第二级水平是专门的方法论,是一般方法论原则在具体学科领域中的体现。社会心理学的专门方法论主要是指三种倾向的社会心理学的方法论原则。一是心理学方法论原则,采用分析的方法进行研究,把社会群体表现出来的情绪、意向、态度看作为群体中各个个体的心理状态;二是社会学方法论原则,把社会结构作为根本的着眼点,把社会心理现象看成超个体的构成体,这些社会心理现象不能归结为各个个体的心理状态;三是比较文化方法论原则,强调社会心理现象要进行比较文化的研究,以揭示各种文化因素对社会心理的制约关系和社会心理差异的文化根源。

第三级水平是在上述两种方法论指导下,适合于特定学科的具体研究方法。现代社会心理学发展了许多具体的研究方法和技术,如现场实验法、观察法、访谈法、档案法、测验法和调查

法等。

## 二、社会心理学研究中的常用术语

### (一) 变量

所谓变量(variable),通俗地讲,就是可以变化的量。这里的变化,既可以是性质上的变化,也可以是数量上的变化。科学研究就是要找出各种变量之间的关系。社会心理学研究的变量一般分为三类:自变量(independent variable)、因变量(dependent variable)和控制变量(controlled variable)。自变量又称独立变量,它是由研究者选定或操纵的变量,用以确定对人的社会心理活动和社会行为的影响。因变量又称非独立变量,它是被试者在研究中的行为反应,一般是我们感兴趣的各種社会行为与心理表现,如态度、自尊心、社交倾向、恐惧感和安全感等。控制变量是可能对因变量有影响作用,但我们在某一特定研究中并不关心的变量,只有对这些额外变量加以控制,才能单纯而直接地考察自变量对因变量的作用。例如,要研究两种不同的教学方法对学生成绩的影响,不同的教学方法是自变量,学生成绩是因变量,其他在实验过程中可能影响到学生成绩的变量都是控制变量,如接受两种不同教学方法的学生的智力要相当、学习时间要相同等。

### (二) 相关和因果

两个变量之间的关系,既可能是一种相关关系,也可能是一种因果关系。相关关系(correlation relation)是指两个变量的值一同变化,即一个变量变化,另一个变量也变化。因果关系(causal relation)则是指一个变量是另一个变量变化的原因,它是一种更强、更直接的关系。在进行社会心理学研究时,千万不要把相关关系误认为是因果关系。例如,从婴幼儿到青少年期,人的身高和体重都在不断增加,很显然,身高和体重之间存在一定的相关,但身高和体重之间并不存在因果关系,年龄的增长才

是它们变化的共同原因。科学研究是为了要从有关变量中确定其中的因果关系,但要做到这一点并非易事,因为两个变量间有相关关系并不必然有因果关系,我们要注意区分二者。

### (三) 信度和效度

信度(reliability)是指一个测量所测得分数的稳定性和可靠性。如果一项测量在同一个人身上数次使用结果近似,就意味着这个测验的信度较高;同样,一项研究结果经重复验证后得到类似的结果,则该项研究的信度较高。

效度(validity)指的是测量测到所要测的东西的程度。当研究者所测量的的确是他要测量的东西,所发现的的确是他要发现的东西,研究就有了效度。效度通常分为内在效度和外在效度。内在效度指研究结果反映所要测量的心理差异的程度,减少或消除人为性或无关干扰的程度。外在效度指研究结果的概括化程度,概括化程度越高,可推论性越广,研究的外在效度越高。一般来说,现场实验由于研究情景与现实生活情景比较接近,外在效度较高,但由于很多因素难以控制,内在效度较低。实验室研究则相反,外在效度低,而内在效度高。

需要注意的是,一项测验或研究有高的信度,并不必然有高的效度。如我们用学生的历史课成绩估计其智商的高低,重复进行历史课测验可以得到相似的分數,但对研究目的来说却是无效的,因为由历史课成绩并不能推出智商的高低。

## 三、社会心理学的具体研究方法

### (一) 观察法

观察法(observation method)是指在自然情景中或预先设置的情景中对人们的行为进行观察记录,然后分析这些结果,以期获得其心理活动变化和发展规律的方法。例如,在研究利他行为时,我们可以观察记录每个人面对求助对象时的反应、他们延迟帮助的时间、采取的救助方式等等。



观察法有多种形式,一般可分为参与观察法和非参与观察法两种。参与观察法是研究者亲自参加被观察者的活动,在其他成员一起活动的同时对其行为反应进行观察和记录。非参与观察法又叫一般观察法,就是研究者作为旁观者研究被观察者的活动,并记录研究对象的行为反应。参与观察法经常可以获得有价值的信息,如在管理心理学著名的霍桑实验中,研究者要了解工作环境的改变对工作效果的影响,开始采用的是一般观察法,工人们发现自己处于被观察状态,时刻保持警惕,有意识地改变了原有的行为方式,致使实验未得到预期的结果;在后来的实验中,研究者采用参与观察的方式,深入到工厂的班组之中,并成为其中一员,和工人一起生活、工作,通过详细地记录这个班组的行为表现,结果发现了在正式群体中还存在着非正式群体,他们之间有许多不同的特点。

观察法是对被观察者的行为进行直接的了解,而且比较符合日常生活的实际,因而能收集到第一手的且比较真实客观的资料。但它也有不足之处,观察者处在被动的地位,只能消极地等待被观察者的某些行为出现,致使实验的进程较为缓慢;另外,如果被观察者意识到他们正在受观察,行为表现就有可能不同,使得观察结果不够真实,而且观察者在记录时也可能出现主观上的偏差。

为了更好地进行观察,在观察前要制订明确的观察计划和方案,在观察过程中可以用现代化的仪器设备如录音机、录像机、电视监视器等辅助记录,以便事后进行进一步的研究整理。另外,在进行社会心理学研究时,观察法也可以和其他方法结合使用,以便得到更为准确客观的研究结果。

## (二) 调查研究

社会心理学家可以利用的一种方法是向别人提出问题,然后再把许多被试的回答收集起来,这样就形成了资料库,这种方