

走向学习型社会

—— 社会发展的第四级台阶

上海明德学习型组织研究所

童 潇 主编



上海三联书店

走向学习型社会

——社会发展的第四级台阶

上海明德学习型组织研究所

童 潇 主编

上海三联书店

图书在版编目 (CIP) 数据

走向学习型社会:社会发展的第四级台阶 / 童潇主编. —上海:上海三联书店, 2004. 1

ISBN 7-5426-1881-4

I. 走... II. 童... III. 社会教育—研究—中国 IV. G779.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 122612 号

走向学习型社会——社会发展的第四级台阶

主 编 / 童 潇

策 划 / 上海明德学习型组织研究所

特约编辑 / 李晓梅

装帧设计 / 徐 徐

监 制 / 朱美娜

责任校对 / 何 洁

出版发行 / 上海三联书店

(200235) 中国上海市钦州南路 81 号

<http://www.sanlianc.com>

E-mail: sanlianc@online.sh.cn

印 刷 / 上海惠顿实业公司印刷部

版 次 / 2004 年 1 月第 1 版

印 次 / 2004 年 1 月第 1 次印刷

开 本 / 890×1240 1/32

字 数 / 220 千字

印 张 / 11.5

印 数 / 1—6000

ISBN 7-5426-1881-4

G · 647 定价:22.00 元

上海明德学习型组织研究所

简 介

上海明德学习型组织研究所正式成立于 1996 年,是我国较早研究并向全国积极推进“学习型组织”理论的学术研究和咨询机构。早在 1992 年,张声雄等人在国际会议上听了美国尼米教授作的学习型组织理论报告,开始了对这一理论的学习和研究。

研究所成立以来,先后在国内 20 余个省市和国家经贸委等部委及所属部门举办的培训班、研讨会上作了 2100 场有关“学习型组织”管理理论的讲学报告。近年来与有关单位合作举办了许多创建学习型组织高级研讨会。1998 年 1 月,与上海市教委组织召开了“上海市首届学习型组织学术研讨会”;同年 4 月,在国家经贸委支持下,参与策划召开了中国首次有 15 个省市、12 个行业参加的“创建学习型企业研讨会”,并在会上发表了《学习型组织的基本理念及其在中国的发展》;1998 年 11 月,在上海市经委和同济大学支持下,联合召开了“学习型组织与现代管理研讨会”;2000 年 6 月,与中国企业集团促进会等单位合作召开了“2000 年学习型组织高层论坛”;2001 年 12 月,在中国企业家调查系统和山东莱钢集团的支持下,在莱钢召开了“中国创建学习型企业调查结果发布暨创建经验交流会”;2001 年 12 月、2002 年 6 月,分别在中央党校《学习时报》主办的“中国首届创建学习型社会论坛”、“中国首届创建学习型城市论坛”上作专题报告。

研究所先后参与了对上海宝钢、江苏油田、内蒙古伊利集团、安徽江淮汽车、山东兖州矿业等大型国有企业,以及上海贝尔公司

2 走向学习型社会

(外资企业)的培训与咨询工作,研究所还承担了中央党校、中国人民大学、上海市委党校、华东师范大学、上海大学、同济大学和教育部成人高校校长培训班有关“学习型组织”管理理论的教学任务,合作完成了《上海工业系统创建学习型企业研究》课题。研究所编著、翻译出版了《学习型组织的创建》、《21 世纪管理模式》、《21 世纪学习型组织》、《学习型组织与 modern 管理》、《〈第五项修炼〉导读》和《〈第五项修炼〉实践案例》等书,为推进“学习型组织”理论和实践作出了贡献。

上海明德学习型组织研究所成员曾多次赴德国、日本、新加坡、韩国、越南等国考察与交流,作为特邀代表参加国际管理学者协会联盟(IFSAM)'99 世界管理大会,发表论文《学习型组织的时代意义及在中国的发展》,并荣获(金质)贡献奖。

为形成学习型社会扇动翅膀

《学习型组织管理丛书》总序

上海明德学习型组织研究所

热心于学习型社会和学习型组织研究与实践的人们欣喜地发现,党的十六大报告明确提出“形成全民学习、终身学习的学习型社会,促进人的全面发展”。虽然仅寥寥数语,却可谓言简意赅。

马克思和恩格斯在 1845 年写的《德意志意识形态》一文中对人的发展,作过精辟的论述:

- 人们为了能够“创造历史”,必须能够生活。
- 人创造环境,同样环境也创造人。
- 把我们所描绘的整个发展过程看做是“人”的发展过程,而且他们用这个“人”来代替过去每一历史时代中存在的
人,并把他描绘成历史的动力。
- 在共产主义社会里,任何人都没有特定的活动范围,每个
人都可以在任何部门内发展,社会调节着整个生产……
- 无论为了使这种共产主义意识普遍地产生还是为了达
到目的本身,都必须使人们普遍地发生变化,这种变化只有在
实际运动中,在革命中才有可能实现……只有在革命中才能
抛掉自己身上的一切陈旧的肮脏东西,才能成为社会的新基
础。

1848 年马克思和恩格斯在《共产党宣言》第二部分最后,又
一次地强调:“每个人的自由发展是一切人的自由发展的条件。”

把“形成全民学习、终身学习的学习型社会,促进人的全面发展”作为全面建设小康社会的一个重要内容,是具有时代意义的战略目标,是对马克思主义理论的新发展。

上海明德学习型组织研究所是我国较早研究并向全国积极推进学习型组织管理理念的学术研究和咨询机构,并在国际管理学者协会联盟(IFSAM)'99世界管理大会上,发表了《学习型组织的时代意义及在中国的发展》论文,向世界介绍了学习型组织理念知识在中国的体认概况。进入新世纪后,“学习型组织”热进一步升温,理论研究方兴未艾,彼得·圣吉的《第五项修炼》中译本及由本所编著的《〈第五项修炼〉导读》,出现供不应求的热销。同时,创建学习型组织的单位和城市不断涌现,如宝钢股份、云南电力、兖州矿业(集团)、上海金山电信局、浦发银行闸北支行、施贵宝制药公司、上海隧道公司、联华超市、江苏油田、山东莱钢、内蒙古伊利集团、同济大学继续教育学院以及上海市、大庆市、吉林市、青岛市、大连市、苏州市、常州市等。

正如我国目前的“小康”还是“低水平的、不全面的、发展很不平衡的”,同样,学习型组织的研究和实践也如此。但我们充满信心:在新的世纪,学习型组织一定会在中国出现新的局面,取得新的突破,获得新的成果。所以,我们编著了《学习型组织管理丛书》:《学习型组织之路》、《造就组织学习力》和《走向学习型社会——社会发展的第四级台阶》三本论著,将由上海三联书店陆续出版,以飨读者。我们将持久致力于学习型组织的研究和实践。

党的十六大报告对学习型社会的论述是置于“全面建设小康社会的奋斗目标”之中的。如果说“全面建设小康社会”是一大系统,那么“形成学习型社会”就是其分支,凸现了它在“全面建设小康社会”蓝图中的地位和作用。学习型组织管理理论中有个“蝴蝶效应”。这原是一气象术语:美国气象专家经过研究认为,南半球某地的一只蝴蝶偶尔扇动一下翅膀所引起的微弱气流,几星期后

可变成席卷北半球某地的一场龙卷风。我们所做的一切,也是微薄的,如果能像一只蝴蝶扇动一下翅膀,发生效应,能促进学习型社会、学习型组织的更大发展,我们于愿足矣!

2002 年 12 月

序

张声雄

31年前,联合国教科文组织就提出了“向学习型社会迈进”的目标,80年代,美、日等发达国家发出了由“学历社会”向“学习型社会”过渡的倡议;1998年,欧盟发表白皮书要求所属各国建成学习型社会;2000年,我应邀去新加坡国立大学讲学时,看到新加坡也在努力创建学习型国家,每年于9月底、10月初,举办为期两周的学习节,还提出了创建“学习型政府”的要求。

“走向学习型社会”是人类社会进步发展的必然趋势,科技的迅速发展带来的“知识爆炸”,学习力成为社会发展的重要动力。

上海明德学习型组织研究所,作为中国最早成立的专门研究学习型组织的研究所,我们义不容辞的责任是:为中国实现创建学习型社会的目标,结合中国国情,探索“中国特色的学习型社会之路”。如何迈向学习型社会?至今仍是世界各国的新课题,作为雄立于世界民族之林的中国,也有责任提出我们的见地和研究成果,与国际社会分享。2003年,我们研究所计划组织编写的有关学习型社会和学习型组织的书籍已出版11本,《走向学习型社会——社会发展的第四级台阶》是其中一本。

童潇,一位清秀、稳重、好学、勤奋,既初露才华又十分谦逊的青年,一口标准的苏州话(谈工作时喜欢讲普通话),十分让长者们喜爱。22岁已经光荣加入中国共产党。读大学一年级时,适逢苏州市政府在招标“吴文化与苏州地区旅游业的发展”研究课题,他与同学们组成了一个课题组参与竞标,从教授、博士等竞争者中脱颖而出,一举中标。我去苏州市政府讲课时,遇到市委宣传部高部

长,对童潇的勤奋与认真也颇为赞赏。

我第一次与童潇谈及学习型组织,是2001年的国庆节长假。是我的MBA班学生外贸公司总经理、童潇的妈妈张启惠,陪我去湖南讲学,童潇从上海赶来一起游览韶山。我认真地倾听他谈攻读社会学的体会,并与他探讨学习型社会的问题,他对社会学如此挚爱,对学习型社会提出了许多独到的看法,而且,还能经常向邓伟志等名家请教。于是我萌发了一个想法,建议童潇从社会学的角度,写一本有关学习型社会的书。真是初生牛犊不怕虎,童潇欣然答应,并且十分认真,查阅了大量资料,仅请我提意见的写书提纲,就四易其稿。他多次向我索要国内外创建学习型社会、学习型组织的资料,不断充实修改;还经常和参与写书的合作者组织讨论,深度汇谈,用团队学习的方法发挥群体智慧,完成了这本书稿。原稿30万字,后经修改浓缩成了现在的20万字多一点。

学习型社会与学习型组织,过去从管理学、教育学与系统动力学的角度研究较多,后来美国的瓦特金斯、马席克与彼得·圣吉等人又从生物学的角度研究学习型组织,本书从社会学的角度探索学习型社会,颇有新意,值得一读与关注。

作者在书中强调:对西方学习型社会的理论,我们不仅仅需要理解,更需要本土化。这一点提得很好,如何依据我国国情,走出一条中国特色的学习型社会之路,正是需要我们大家努力探索之事。

在党的十六届三中全会又一次号召“建设学习型社会”的今天,本书的适时出版,既表示了青年们对党的号召的积极响应,又为读者送上了一份很好的学习材料。我作为第一读者,向童潇主持的由十人组成的学习型的写作团队表示感谢,并致以学习的敬礼。

2003年11月20日

于昆明参加第二届学习型组织国际论坛之际

自序

童 潇

中国共产党第十六次全国代表大会于 2002 年 11 月在北京召开,大会提出了我国全面小康社会建设的四大目标,其中之一便是“形成全民学习,终身学习的学习型社会,促进人的全面发展”,无独有偶,在一年之后本书即将完稿之际,党的十六届三中全会通过的《中共中央关于完善社会主义市场经济体制若干问题的决定》又要求全国“构建现代国民教育体系和终身教育体系,建设学习型社会”。为什么在不到一年的两次重要会议里,我们党都将学习型社会的建设置于突出的位置,并且将其提升到战略的高度?这不得不值得我们认真学习和领会。

在我们看来,其实,将学习型社会的建设作为我国小康社会的建设目标的战略举措是一项非常具有远见的决策。其背景即在于当代社会的科技发展的突飞猛进,知识更新的日新月异。换言之,就是说,当代社会的竞争已从原先的大鱼吃小鱼的时代,逐步演变为快鱼吃慢鱼,聪明鱼吃呆板鱼、创新鱼吃守旧鱼的时代,我们惟有适应社会不断的变化和发展,惟有通过不断的学习和创新,组织、公司、个人才有立足之地,国家、社会才有立命之所。而学习和创新正是学习型社会建设的应有之义。

学习型社会理念应该说三十多年前就在西方发达国家提出了,美国学者赫钦斯在 1968 年《学习社会》一书中即首先提出“学习社会”的理念,这个理念可以说就是今天学习型社会概念的雏形,在赫钦斯以后,学习社会的提法和研究逐步被深化,所谓学习化社会、学习型社会都成为了该概念的同名词。1990 年,经过十

年之久的探索和努力,美国管理学学者彼得·圣吉《第五项修炼——学习型组织的艺术与实务》问世了,该书虽然十分难读,但出版后引起了重大的影响,学习型组织理念作为一套系统、操作性强、理论与实践相结合的管理方法从美国辐射到全球,在世界范围内掀起了一场管理革命,被国际企业界誉为“21 世纪的管理圣经”。由此之后,学习型社会的理念也越来越被更多的国家、组织、个人接受和了解。目前西方许多国家都在认真地创建学习型社会,许多世界 500 强的大公司也在创建学习型组织,在世界范围内,大家正日益意识到创建学习型社会和学习型组织的重大意义所在。

从时间上来看,我国展开有关学习型社会理论的研究比国外要稍晚,这固然与我国理论界对新概念的认识探索起步较晚,我国社会科学相对国外来说某些方面仍处于弱势地位有关,但应该说这与我国的国情也有很大的联系。虽然我国先贤早就提出了“活到老、学到老”的理念,但几千年的封建思想常使得我们自觉或不自觉有一种保守情结或意识,求稳而缺乏创新意识和胆量,在社会广泛缺乏创新活力的背景之下,我们自然也并不需要“学习型”的理论来指导我们的工作和发展。而到了今天,当我们打开国门走向世界,我们突然感到国情变了,特别是加入 WTO 之后,我们忽然感到国内外社会变化如此剧烈。因而,正是在这样的背景之下,如何面对新的挑战,拿什么来成就新的发展,都成为摆放在我们面前的亟待解决的问题。

因而,这样看来,学习型社会理念先后被广大的企业家接受,被党作为创建我国小康社会的重要举措,被广大人民群众所要求了解也就不足为奇。由于关系发展,关乎成就,有了这种理论渴望的背景,人们也往往表现出对理论的极大热情,西方的有关学习型组织理论的专著接连被译为中文,西方的大师也被邀请到中国来做访问和“普法”。这样做固然非常值得肯定,然而,值得注意的

是,当我们重新回顾社会科学理论的发展史时,我们往往可以见到照搬国外的理论而生吞活剥者往往是理论与实践的失败者,热衷于紧跟着国外理论的“新”发展,仅满足于做国外大师理论的注释,而不会形成自己的范式和体系的研究者常常也并没有出息。我将原因归结为社会科学研究中的“掩盖效应”。这样的现象只是我所谓“掩盖效应”含义之一——没有做好理论的相应本土化工作。

而社会科学的研究和运用则非常需要做好理论本土化方面的工作,原因在于,其所研究对象,即社会,不同于自然界,更为纷繁复杂,带着有很大的不确定性背景,会给研究者带来诸多的客观假象和主观错觉,于是社会科学也就很难像自然科学一样很简单就能得出一个“全球普适的”定理。因此,从这个意义上来说,学习型社会在我国方兴未艾,从理论上来看,国外的理论确实对我国的发展有很强的指导和借鉴意义,但还需要我们做好理论的消化工作,切实地将理论从国外专家学者的手中解放出来,不断在实践中对其证明和证伪,对其丰富和发展,直至转变为适合我国实际发展的,能切实为广大人民群众可用的工具,因此,本书的作者在这里强调:对于西方学习型社会的理论,我们所需要做的不能停留在理解的层次,还要将之进行消化和吸收,纳入于自己的本土体系,这也正是本书提出依据我国现有的国情“走中国特色的学习型社会建设之路”所在。

本书的写作是集体智慧的结晶,本书的写作组由十位成员组成,大家本着对学习型社会理论的热爱和情感,加入到了这支编著书的队伍之中,我们边编写,边讨论,在共同的愿景下碰撞出思想的火花,在系统的思考中提炼出创新的观点。这里介绍一下本书的分工(按章节先后为序):

童 潇——主编,总拟写作思路和框架,提出全书的核心观点,执笔第一章、第二章第一节至第三节,最后统稿、定稿,对所有章节进行了修改和润色,进行了部分章节修改和重写。

白 杨——副主编,执笔第七章(第二作者),第一遍统稿,并对所有章节进行了较大的修改和润色,进行了部分章节重写,执笔第二章第四节(第一作者)

沈启容——除第五、六、七章外的小资料、全书所有的本章要点,执笔第二章第四节(第二作者)

赵晓红——副主编,执笔第三章、第七章(第一作者)

孙 俐——执笔第四章(第一作者)

蔡 霞——执笔第四章(第二作者)

金 桥——副主编,执笔第五章、第六章、第八章(第二作者)

李 梅——执笔第八章(第一作者)

宋玉章——执笔第九章

陈惠卿——全书所有的编务工作,第二遍统稿,并对全部章节进行了修改、润色、排版、制图

全书自2002年1月正式接受任务以后便开始了具体的准备,大约于2002年10月正式开始写作,初稿完成后,我们大家认为并不是很满意,于是再进行了讨论,分头修改,集体讨论,分片统稿。由于本书的团队形成了一个紧密的整体,所以在许多章节中都不止凝结一个人的心血。需要特别指出的是全书的统稿人员付出了很大的劳动,对一些章节的改动是极其巨大的,很多都到了三分之一(虽然可能从上面的分工中看不出来)。经我提议,大家同意,我们的署名原则大约如果是如果没有改动过三分之一,在分工章节执笔中就不署名了,这一点在这里加以说明。

与经济学的研究分为实证经济学研究(考察经济事实)和规范经济学研究(做出价值判断好不好)一样,作为社会学的探索和研究也有实证和规范之别,如果一定要分类的话,那么,本书是规范社会学的产物,我们始终“三个有利于”和“三个代表”作为我们研究的出发点和归宿点,以为人民谋利益,为社会增光彩,为国家发展尽力作贡献的胸襟来鞭策我们的研究。这里还需要强调的

是,本书虽然在许多方面提出了新的提法和观点,但还不能称为一部完整意义的学术著作,而是一部半学术的著作或者教材,我们更多采用的是编著的方式。由于不是学术专著,我们的读者对象除了本方向的研究者之外,更多的是实际部门的人员,为了不给读者造成阅读学术著作的劳累和痛苦,我们在经过认真的讨论后,决定将全书原有长篇的注释大大简化,原则是不保留页下注,而对引用的作者大名在行文之中和每一章末所附的参考文献中加以保留。我们这样做丝毫没有掠美之心,主要目的是将我们所集的材料和我们的观点和策略更好地展现在广大的读者面前。如果说这样做能够造成读者的阅读流畅,从而对我国创建学习型社会有实际的帮助,那么我们心愿足矣。

最后,我们要对一直对本书有所帮助的同志表示我们衷心地感谢。首先,要感谢上海明德学习型组织研究所所长、著名管理学家张声雄教授,张教授不仅信任我们,将《走向学习型社会》的写作任务交给我们,由我来主持,给予我们很好的机会,他还经常指导我有关学习型社会的理论及建设思想。每一次与张教授的讨论,我常常感受到得益颇深,不仅激发出许多灵感,同时也懂得许多道理。其次,我还要感谢给予我们帮助的其他许多老师和朋友,上海大学校团委谢宝婷副书记,社会学系邓伟志教授、张钟汝教授、仇立平副教授、叶卉同学,校党委宣传部杨俊一部长、胡申生副部长,社会科学学院安维复教授,教务处章友德副处长等许多人都给本书写作不同程度的帮助。苏州工业园区职业技术学院单强院长、苏州大学社会学系郭强副教授也给予了本书许多关心,在与苏州市文广局缪智先生的讨论中也颇有得益。上海明德学习型组织研究所姜善坤老师也对本书的写作提供了许多具体的帮助。我还要感谢上海大学学生“三个代表”重要思想研究会,特别其中的陆晖和陈丽红同学。

囿于水平,限于时间,欠于经验,我们的书可能会存在一些疏

漏,在这里,我真诚地希望广大的读者、学者能够给予我们批评和指正。

我们将这本书奉献给“自强不息”的人们,愿我们大家在中国共产党的正确领导下,高举邓小平理论伟大旗帜,全面贯彻“三个代表”重要思想,从我们自己做起,共同努力和奋斗,不断开拓学习型社会研究新境界,探索学习型社会工作新方法,凝炼学习型社会发展新思路,攀登学习型社会创建新高峰,为了养育我们的祖国的明天,为了中华民族的伟大复兴,而奉献出我们的全部力量!

是为自序。

•

目 录

上海明德学习型组织研究所简介	(1)
总序	(1)
序	张声雄
自序	童 潇
第一章 引论:踏上发展的第四级台阶	(1)
1.1 处于大变革的人类世界	(1)
1.2 社会发展的四级台阶透视	(12)
1.3 本书所探讨的若干主题	(21)
1.4 几点补充的思考与说明	(23)
本章要点	(32)
第二章 学习型社会的概念与特征	(35)
2.1 从学习到学习力	(35)
2.2 学习型社会的内涵	(44)
2.3 学习型社会的特点	(63)
2.4 学习型社会的认识误区	(70)
本章要点	(74)
第三章 学习型社会视野中的知识及其审视	(78)
3.1 作为学习内容知识概念	(78)
3.2 知识过程	(87)
3.3 知识与经济	(93)