



你是激励高手吗

完美人生经典
教你展示激励的魅力

你若想成为人群中一股力量，便须掌握激励，生活就是这样的，你把它放入自己所处的人际中，人们就记得你、相信你，就像黑夜相信灯光一样。

——金克拉

ARE YOU GOOD
AT STIMULATING



图书在版编目 (CIP) 数据

你是激励高手吗/延吉:延边大学出版社,2004. 5
ISBN 7-5634-1905-5

I. 你… II. 激励-通俗读物 III. C936-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004) 第 031386 号

你是激励高手吗

责任编辑:崔洪涛

出版发行:延边大学出版社

社 址:吉林省延吉市公园路 105 号 邮 编:133002

网 址:<http://www.eabook.com> (网络书局)

传 真:0433-2732434

印 刷:北京市德美印刷厂

开 本:640×960 毫米 1/16

印 张:22 印张 字 数:220 千字

印 数:1-8000

版 次:2004 年 10 月第 1 版

印 次:2004 年 10 月第 1 次

ISBN 7-5634-1905-5/Z·151

定 价:25.00 元

好的激励带来一流成功 教你展示激励的魅力

激励是金,使人对生活、工作、事业充满信心,它是前进的动力。成功总是在它的道路上诞生。它是财富,关键就看人们如何识别和利用。

激励助人成功

全世界都越来越重视激励大师金克拉的名言。金克拉的金玉良言对不同的人士都有帮助作用。他说到激励在人的生活中所起的作用时，说过如下观点：“你若想成为人群中一股力量，便须掌握激励，生活就是这样的，你把它放入自己所处的人际中，人们就记得你、相信你，就像黑夜相信灯光一样”，可见激励的作用之大。他还说：“激励是人能力的一部分，它就像一个火车头，火车全都跟着它跑”。

金克拉在谈到激励与成功的关系时，这样深刻地说道：激励是金，它是万金箴言，使人产生希望，使人对生活、工作、事业充满信心，它是前进的动力。成功总是在它的道路上诞生。它永远是强者的行动指南。

它是财富，关键就看人们如何识别和利用。

国外一些著名企业家、成功人士，都是在金克拉等大师的影响下运用激励带来人生收获的高手，我们根据他们的经验，借鉴其精华，编译有关资料，撰写了这本书。在本书的编写过程中，我们深切地体会到，一句激励的话语可以让人一生记住，改变人的生命面貌。

《你是激励高手吗》是一本集中阐述激励在生活中是如何重要的书，只要按照书中行之有效的方法去做，我们就可以轻轻松松掌握激励这门艺术，人人都可以通过激励走向成功。激

励分为上司下属之间激励、男女之间激励以及自我激励等多种形式。它有着自己的技巧,也有其自身的误区。这本书就是奉献给所有需要激励和想激励别人的人,不管是谁,学会激励吧!激励自己,更激励别人,那样每天都是阳光灿烂的日子。

激励,我们心中有了它,就有了一个美好的源泉,可以用它来塑造一个全新的自我,朝目标进发。不论是谁,没有一个人想当棋盘中的一粒棋子,人最重要的一点是自己决定自己的命运。这就需要一个人内心的自我提升以及外在行动的参照,使人的成功机会多一些,使成就的动机再加上切实的实践,使激励的内容包含着富有成效的材料,使理想与现实之间的距离用激励的脚步走完。

有了它,心怀自信就带来了充实,一个人的为人处世时就会与人为善,在人们的心中就会留下善和爱的印象,它让人的生存有良好的氛围,它是取之不尽用之不竭的心灵鸡汤。一个人要是接受了别人的激励,就给自己打开了希望和成功之门,就会快乐起来。在这个世界上,每个人都潜藏有独特的天赋,这种天赋就像财富埋藏在我们平淡的生活中,一个人能否有幸找到这笔财富,其关键在于能否正确把握了激励,去经营自己的人生。

心有激励,放手去做,与成功有约。

2004 月 5 月



你是激励高手吗

目 录

第1章 激励是一门艺术

激励是一门艺术,使人对生活、爱情和事业充满信心,有利于社会的进步和人们素质的提高。



- ❖ 倾听也是激励/3
- ❖ 激励怎样面对个性/8
- ❖ 激励的有益性/9
- ❖ 用团队精神激励员工/11
- ❖ 追求公平、公正和合理/12
- ❖ 放弃公平/13
- ❖ 让员工参加企业的民主管理/15
- ❖ 把握方向/15
- ❖ 微笑具有不可估量的价值/17
- ❖ 知人善任/20
- ❖ 根据多种因素进行激励/22
- ❖ 让员工知道他很重要/23
- ❖ 以人为本的激励原则/25
- ❖ 使人心服口服/27

INSPIRING LI GAO SHOU MA

目 录

- ❖ 采取合适的组织制度/28
- ❖ 没有本事的人不予激励/29
- ❖ 在激励过程中需要注意的问题/30
- ❖ 激励是一门艺术/32

第 2 章 通过激励走向成功



人的潜能是无穷无尽的。通过激励,抱着积极的心态去开发你的潜能,你就会有有用不完的能量,你的能力就会越来越强,最终到达成功的彼岸。

- ❖ 积极的心态使人心想事成/37
- ❖ 开发你的潜能/38
- ❖ 突破困境/41
- ❖ 确立你的目标/46
- ❖ 具体目标的制定/49

第 3 章 及时批评不忘激励

批评是使人更加成熟和完善的良方,是使人成功的阶梯。批评也是一种激励,从批评的方式上可以看出一个人激励能力的高下。



- ❖ 忠言逆耳利于行/55
- ❖ 批评要点到为止/57



你是激励高手吗

- ❖ 将批评寓于故事之中/60
- ❖ 用事实轻轻一点/63
- ❖ 注意场合 措辞婉转/65
- ❖ 给员工留个台阶下/67
- ❖ 让受批评者毫无怨恨/68
- ❖ 批评还要注意积极引导/70
- ❖ 让员工体会一下错误造成的后果/71
- ❖ 批评的同时去赞美/74
- ❖ 周总理如何批评人/77
- ❖ 通过形象类比达到批评目的/78



第 4 章 激励中的奖惩

无论是奖励,还是惩罚,其最终目的都是激励人的精神,激发人的内在动力,认识并掌握这一点,才可能使奖惩达到预期的效果。

- ❖ 奖励的原则/83
- ❖ 物质和精神奖励相结合/83
- ❖ 掌握好奖金的额度/85
- ❖ 把握时机/86
- ❖ 工资激励和奖金激励/88
- ❖ 奖惩原则/89
- ❖ 如何奖励领导者/92
- ❖ 奖比罚好/94
- ❖ 奖惩要因人而异/97
- ❖ 奖励“合理错误”/98

MSH JI LI GAO SHOU MA

目 录

- ❖ 诸葛亮的奖惩艺术/101
- ❖ 对提意见的员工应予以奖励/103
- ❖ 以奖为主/108
- ❖ 换一种奖励方法/110
- ❖ IBM 奖励一例/111
- ❖ 正确评价人才/112



第 5 章 激励离不开体恤员工

人是有丰富感情的动物,在生活和工作中,感情投资不可缺少。关心和体贴他人是最好的激励方式之一。

- ❖ 有容乃大/117
- ❖ 体贴员工,爱惜员工/118
- ❖ 爱是一种激励/120
- ❖ 设法感动你的员工/122
- ❖ 对员工进行无微不至的关怀/125
- ❖ 当员工失落时对员工予以补偿/126
- ❖ 无处不在的关心/128
- ❖ 用自己强烈的情感感染员工/130
- ❖ 关心员工要懂得倾听/132
- ❖ 感化员工的方法/135
- ❖ 选择最佳时机和方式/137
- ❖ 如何应对新老员工/139
- ❖ 带着情感去工作/140
- ❖ 注意小节点石成金/143



你是激励高手吗

❖ 对员工的不合理要求要学会说“不”/143

第 6 章 对员工以心激心

每个管理者都希望自己的员工满怀热情，干劲十足地完成既定目标。那么，管理者如何通过激励调动员工的积极性、创造性呢？首先要从洞察员工的心理开始。



- ❖ 从了解员工心态入手/147
- ❖ 利用需要心理激发员工工作热情/151
- ❖ 设立目标 激起员工的期望/157
- ❖ 激将法的妙用/160
- ❖ 挑起员工的友谊竞争/161
- ❖ 利用求安心理激励员工/163
- ❖ 工作积极性在激励中的应用/165



第 7 章 激励的高超技巧

激励不是拍拍对方的肩膀就可以的。它并不简单，需要高超的技巧，而掌握这些技巧需要长期的学习和积累。

- ❖ 如何给员工打气/169
- ❖ 发挥口号的力量/170
- ❖ 引发员工发表见解/171
- ❖ 以团体激励为目标/173

激励高手手册

目 录

- ❖ 树立良好榜样/174
- ❖ 领导要以身作则/176
- ❖ 给员工以目标/177
- ❖ 以前景激励员工/179
- ❖ 鼓励员工发表反面意见/187
- ❖ 激发员工的潜能/189
- ❖ 给员工施展才华的舞台/191
- ❖ 运用倒计时激励员工/193
- ❖ 会场情绪的调动/194
- ❖ 利用反差进行激励/195
- ❖ 针对不同员工,采用不同激励方式/196
- ❖ 如何留住人才/206
- ❖ 巧用注意力/207
- ❖ 让员工自己掌握命运/209
- ❖ 运用形体示意激励/211

目

录



第 8 章 真诚赞美激励无限

赞美是对他人及其行为的一种肯定。通过赞美可以使人的心理得到满足,充满自信,对生活 and 事业充满极大的热情。可以说,赞美是一种最直接最有效的激励方法。

- ❖ 每个员工都需要赞美/215
- ❖ 赞美是最有效的激励方法/216
- ❖ 在第三者面前赞美员工/217
- ❖ 通过赞美打动人心/218
- ❖ 赞美不嫌多/220
- ❖ 注意赞美的表达方式/221



你是激励高手吗

- ❖ 赞美新员工/222
- ❖ 赞美给人以力量/223
- ❖ 赞美可以把弱者变成强者/225
- ❖ 赞美员工引以为荣的事/225
- ❖ 在节骨眼上赞美/228
- ❖ 倾听是一种无声的赞美/230
- ❖ 从小处赞美员工/232
- ❖ 出奇制胜的赞美/234
- ❖ 赞美要注意把握分寸/236
- ❖ 赞美需要一点新意/237
- ❖ 放权也是一种赞美/239
- ❖ 赞美要注重分析积极引导/241



第 9 章 走出激励的误区

也许会出现这样的情况：你对对方进行了激励可对方却无动于衷，甚至变得更无热情。这时，你肯定陷入了误区——激励的误区。

- ❖ 不随意树立典型/245
- ❖ 单一奖励不可取/245
- ❖ 赞美局部更要赞美整体/246
- ❖ 表扬与提拔的区分、联系/247
- ❖ 不能只搞单阶段激励/248
- ❖ 激励不是空头支票/249
- ❖ 用问替代抱怨/250
- ❖ 切忌隔墙说话/251
- ❖ 沟通嘛 简单/253

激励激励激励激励

目 录

- ❖ 一阵风式激励/256
- ❖ 大张旗鼓与偷偷摸摸/256
- ❖ 不进行莫名其妙的奖励/257
- ❖ 钓鱼不用鱼饵/258



第10章 男女之间,互激互励

男人和男人之间,女人和女人之间,男人和女人之间,无论在生活中,还是在事业中,都要互激互励,共同进步。

- ❖ 投其所好 进行激励/263
- ❖ 嬉笑怒骂皆为赞/265
- ❖ 如何赞美成功的人/267
- ❖ 怎样赞美自负的人/270
- ❖ 当着他的妻子的面赞美/273
- ❖ 男人的赞美是女人的信心/275
- ❖ 博得红颜一笑/277
- ❖ 妻子更需要丈夫的赞美/280
- ❖ 要学会当个“哑巴”/282
- ❖ 用赞美去征服他/285
- ❖ 拐弯抹角来赞美/287
- ❖ 春风得意锦上添花/290
- ❖ 一箭双雕皆大欢喜/294
- ❖ 赞美使生活更完美/296
- ❖ 女人之间如何赞美/298
- ❖ 少说我 多说你/300
- ❖ 满足她的虚荣心/303



你是激励高手吗

- ❖ 如何赞美恋爱中的女人/306
- ❖ 赞美贤内助/308

第11章 激励自我的内心修养

成功、财富及良好的人际关系的创造过程中，最重要的元素来自你的内心——你的想法。如何从内心深处激励自我是你走向成功的关键。



- ❖ 乐观使人成功/313
- ❖ 最大程度使用时间/314
- ❖ 打破哀叹陋习/316
- ❖ 成功源于内心/317
- ❖ 培养冒险精神/318
- ❖ 学会忍耐/322
- ❖ 坚持是对自己的激励/323
- ❖ 切勿好高骛远/324
- ❖ 时常反省自己/326
- ❖ 控制自己的情绪/327
- ❖ 清除焦虑与沮丧的心理/329
- ❖ 惧怕风险/330
- ❖ 挑战困难/331
- ❖ 控制住自己的恐惧心理/332
- ❖ 学会沉默/333
- ❖ 处理反弹与回应的关系/334
- ❖ 事情并非如此/335
- ❖ “一杯之值的水”/336
- ❖ 不要试图改变环境/339
- ❖ 感到恐惧时就鼓起勇气做下去/340

NI SHI JI LI GAO SHOU MA

第一章

激励是一门艺术

激励是一门艺术，使人对生活、爱情和事业充满信心，有利于社会的进步和人们素质的提高。





你是努力高手吗

□倾听也是激励

王段是一家大公司的业务员,在训练班的时候,他讲述了自己的一个收获,引起了大家的兴趣和共鸣。以下是他的发言摘要:

我是一个外向型的人,自信比较能说,业务水平也不错。常常不自觉地同事面前夸夸其谈,得意忘形地向同事们讲述我自己的一些做业务的经验和其他得意的事,我一说就不能停嘴。我觉得自己很能干,有种优越感。

可是,尽管自己感觉良好,我却发现同事们似乎不大喜欢我,甚至有些讨厌我。比如有几次,我正在几个人面前吹牛来劲的时候,他们竟一个个借故溜走了。我以为自己讲得不够好,于是,一有机会我就要更卖力地讲述我如何如何。结果形势不但没有好转,而有恶化之势。同事们经常有意回避我,甚至讥讽我。

大家为什么不喜欢我,我一直找不到真正的原因。

有机会参加有关口才和人际关系方面的成功素质训练,我想这回可以让我训练口才,说得他们心服口服了。结果直到学到人性知识和倾听技巧课程的训练时,我才突然醒悟到:我之所以不受人欢迎,不是我说得不好,而是我说得太多。我不愿倾听他人说话,生怕自己占下风。我的人性弱点在于,我总想别人应该认识我,理解我,肯定我的才干,却顾不上去理解别人,承认别人。

我很庆幸这次的训练,我决定按训练课的要求,在交谈中多让别人说话,除非别人主动邀请,一般我不再谈自己了,我要试着运用倾听技巧。

刚开始时,很不习惯。我只好强迫自己按课程要求去做。慢慢我发现了倾听的益处,并且也渐渐习惯了一些倾听的技巧,这对我鼓舞不小。之后,每当我发现有人在谈论什么时,我便不声不响地凑过去,认真听他们说,并力争忘了自我,融入他们的话题。有时候,我想了一些某人容易回答的问题去引起他谈话的兴趣。我惊讶地发现,我的同事们果真改变了对我的态度。他们慢慢喜欢和我交谈了。其实,在交谈时,尽可能让别人

MI SHI JI LI GAO SHOU MA